

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KLASIFIKASI KOMENTAR DI *GOOGLE PLAYSTORE*
TENTANG KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
OJEK *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C4.5***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

M PUTRA UTAMA

11551105037



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

PEKANBARU

2021

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**KLASIFIKASI KOMENTAR DI GOOGLE PLAYSTORE
TENTANGKEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
OJEK ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN METODE C4.5**

TUGAS AKHIR

Oleh

M PUTRA UTAMA

11551105037

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 24 September 2021

Pembimbing,

Elvia Budianita, S.T., M.Cs.

NIP. 19860629 201503 2 007



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**KLASIFIKASI KOMENTAR DI GOOGLE PLAYSTORE
TENTANGKEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
OJEK ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN METODE C4.5**

TUGAS AKHIR

Oleh

M PUTRA UTAMA

11551105037

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 24 September 2021

Pekanbaru, 24 September 2021

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,

Iwan Iskandar M.T.

NIP. 19821216 201503 1 003

Dwi Hartono M.Pd.
NIP. 19640301 199203 1 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Jasril, S.Si., M.Sc
Sekretaris : Elvia Budianita, S.T., M.Cs
Penguji I : Surya Agustian, S.T., M.Kom
Penguji II : Yusra, S.T., M.T.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 8 November 2021

Yang membuat pernyataan,

M Putra Utama

11551105037

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil'alamiin

Tidak ada kata yang bisa diungkapkan selain kata syukur kepada

Allah 'Azza Wa Jalla

Sholawat serta salam untuk Rasulullah

Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam

Serta ungkapan terima kasih pada ayah dan ibu tercinta, atas tetesan keringat, motivasi, saran serta nasihatnya. Sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk

Ayah dan Ibu

Dan bagi para pembaca yang membaca.

Terimakasih

UIN SUSKA RIAU



KLASIFIKASI KOMENTAR DI *GOOGLE PLAYSTORE* TENTANG KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI OJEK *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *C4.5*

M PUTRA UTAMA

11551105037

Tanggal Sidang : 24 September 2021

Periode Wisuda :

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Kepuasan pengguna di *google playstore* terhadap aplikasi ojek *online* merupakan penilaian dari penggunayang berisi tentang persaaan terhadap layanan yang di berikan oleh aplikasi ojek *online*. Di *google playstore* terdapat fitur bintang sebagai acuan untuk menentukan kepuasan pengguna, namun bintang yang di berikan tidak selaras dengan komentar. Maka dibuatlah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna menggunakan komentar dan menerapkan algoritma *C4.5* dalam mengklasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online*. Dengan menggunakan data komentar sebanyak 500 data disetiap aplikasi dan data ojek *online* sebanyak 1500 data ojek *online*. Algoritma *C4.5* telah diuji menggunakan *confusion matrix* dengan perbandingan 90:10. Pengujian terhadap aplikasi Gojek mendapatkan hasil akurasi 82.00%, aplikasi Grab mendapatkan hasil akurasi 82.00%, aplikasi Maxim mendapatkan hasil akurasi 76.00%. pada pengujian dengan menggunakan *stopword removal* terhadap 1500 data ojek *online* diperoleh akurasi 76.00% sedangkan pengujian tanpa menggunakan *stopword removal* diperoleh akurasi 77.33%. Akurasi terbaik terdapat pada pengujian seluruh data ojek *online* tanpa menggunakan *stopword removal* mendapatkan akurasi tertinggi. Didapatkan aplikasi ojek *online* terbaik yaitu Maxim dengan jumlah puas terbanyak. Nilai *recall* rata-rata yaitu 53.57% terbilang masih rendah sehingga tingkat keberhasilan sistem dalam menemukan kembali sebuah informasi masih rendah.

Kata Kunci: Algoritma *C4.5*, *Google Playstore*, Kepuasan pengguna, Klasifikasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

CLASSIFICATION OF COMMENTS ON GOOGLE PLAYSTORE ABOUT USER SATISFACTION WITH THE ONLINE OJEK APPLICATION USING THE C4.5 METHOD

M PUTRA UTAMA

11551105037

Date of Final Exam : 24 September 2021

Graduation Ceremony Period :

*Informatics Engineering Departement
Faculty of Science and Technology
State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau*

ABSTRACT

User satisfaction on the Google Playstore for the online taxibike application is an assessment from users which contains feelings about the services provided by the online taxibike application. On Google Playstore there is a star feature as a reference to determine user satisfaction, but the stars given are not in line with the comments. So a study was made that aims to determine the level of user satisfaction using comments and applying the C4.5 algorithm in classifying comments on google playstore about user satisfaction with online taxibike applications. By using comment data as much as 500 data in each application and data for online taxibikes as much as 1500 data for online taxibikes. The C4.5 algorithm has been tested using a confusion matrix with a ratio of 90:10. Testing on the Gojek application got 82.00% accuracy results, Grab application got 82.00% accuracy results, Maxim application got 76.00% accuracy results. the test using stopword removal on 1500 online taxibike data obtained 76.00% accuracy while the test without using stopword removal obtained 77.33% accuracy. The highest accuracy is found in testing all online taxibike data without using stopword removal, getting an accuracy of 77.33%. The best online taxibike application, namely Maxim, was found with the most satisfied number. The average recall value is 53.57%. The average value of recall is still low so the success rate of the system in relieving an information is still low.

Keywords: C4.5 Algorithm, Google Playstore, User satisfaction, Classification

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, tak henti-hentinya ucapan syukur kepada Allah *subhana wa ta'ala* yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan laporan tugas akhir ini yang berjudul **“KLASIFIKASI KOMENTAR DI GOOGLE PLAYSTORE TENTANG KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI OJEK ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN METODE C4.5”**. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad *shalallahu 'alaihi wa sallam*, yang telah membimbing kita ke jalan yang lurus dan penuh cahaya serta ridha dari Allah *subhana wa ta'ala*, sehingga kita dapat menjalankan aktivitas dan ibadah kita sehari-hari.

Tugas Akhir merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama proses penyelesaian laporan ini, telah mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan, dan motivasi baik secara langsung atau tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag., selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Ibu Fadillah Syafria, ST, M.Kom., selaku Pembimbing Akademik. Terimakasih untuk waktu, motivasi dan arahan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Elvia Budianita, S.T., M.Cs., selaku Pembimbing Tugas Akhir. Terimakasih untuk motivasi, waktu dan arahan yang telah diberikan sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Surya Agustian, S.T., M.Kom., selaku Penguji I Tugas Akhir. Terimakasih untuk motivasi, waktu dan arahan yang telah diberikan sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Yusra, ST, MT., selaku Penguji II Tugas Akhir. Terimakasih untuk motivasi, waktu dan arahan yang telah diberikan sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh Dosen Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang bermanfaat.
9. Ayah Pamarlis dan ibu Ermi Atin yang telah memberikan motivasi, doa, saran, kasih sayang dan curahan keringat mereka, sehingga saya bisa berkuliah dan menyelesaikan laporan ini.
10. Bapak Agus Salim, ST selaku teman saya. Terima kasih telah membantu TA saya dan membantu saya dalam pembuatan sistem sehingga TA saya dapat berjalan dengan lancar.
11. Teman-teman angkatan Teknik Informatika 2015, khususnya keluarga besar TIF D 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah saling membantu selama masa perkuliahan, memotivasi dan doanya.
12. Sahabat-sahabat sholeh yang telah memberi motivasi, doa dan saling membantu dalam masa perkuliahan.
13. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut memberikan doa, bantuan dan motivasinya baik secara langsung atau tidak langsung, terima kasih atas dukungannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

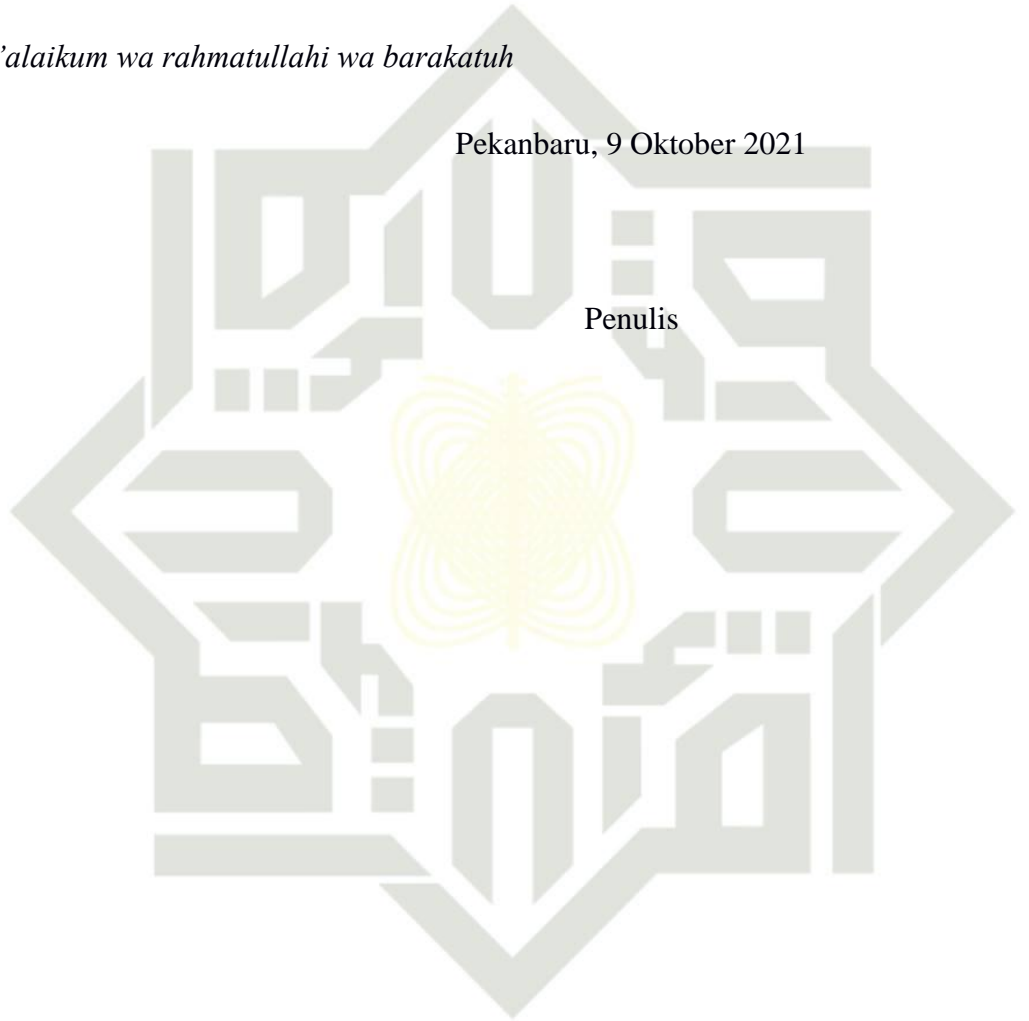
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Dan mohon maaf apabila dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat kesalahan dalam penulisan atau bahasa dalam pembahasan. Apabila ada kritik dan saran untuk laporan Tugas Akhir ini dapat disampaikan melalui alamat *email* m.putra.utama@students.uin-suska.ac.id. Selamat membaca dan semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pekanbaru, 9 Oktober 2021

Penulis



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	I
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	I
LEMBAR PERNYATAAN	I
LEMBAR PERSEMBAHAN	I
ABSTRAK	I
ABSTRACT	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR LAMPIRAN	XII
DAFTAR RUMUS	XIII
DAFTAR SIMBOL	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-4
1.3 Batasan Masalah.....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Klasifikasi.....	II-1
2.2 Google Playstore	II-1
2.3 Komentar	II-1
2.4 Kepuasan pengguna.....	II-2
2.5 Text Mining	II-2
2.6 Text Processing	II-2
2.7 Document Frequency Thresholding	II-3
2.8 Library Sastrawi	II-4



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9 Algoritma C4.5	II-4
10 Penelitian Terkait	II-6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Prosedur Penelitian.....	III-2
3.2 Rumusan Masalah	III-2
3.3 Study Pustaka	III-2
3.4 Pengumpulan Data	III-2
3.5 Analisa.....	III-2
3.5.1 Analisa Kebutuhan Data.....	III-2
3.5.2 Analisa <i>Text Mining</i>	III-3
3.5.3 Analisa Algoritma C4.5	III-4
3.6 Perancangan	III-7
3.6.1 Perancangan Database	III-7
3.6.2 Perancangan Sistem.....	III-7
3.7 Implementasi	III-7
3.8 Pengujian.....	III-8
3.9 Kesimpulan dan Saran.....	III-8
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....	IV-1
4.1 Analisa.....	IV-1
4.1.1 Analisa Kebutuhan Data	IV-1
4.1.2 Analisa Text Pre-Processing.....	IV-5
4.1.3 Analisa Algoritme C4.5	IV-12
4.2 Perancangan	IV-20
4.2.1 Perancangan Basis Data.....	IV-20
4.2.2 Perancangan Antarmuka.....	IV-23
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	V-1
5.1 Implementasi	V-1
5.1.1 Batasan Implementasi.....	V-1
5.1.2 Lingkungan Implementasi	V-1
5.1.3 Implementasi Sistem.....	V-2
5.2 Pengujian	V-9
5.2.1 Rancangan Pengujian.....	V-9



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

5.2.2 Confusion Matrix.....	V-9
5.2.3 Diagram Batang Pengujian Confution Matrix.....	V-12
5.2.4 Rules	V-12
5.2.5 White Box.....	V-42
5.2.6 Kesimpulan Pengujian	V-60
BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran.....	VI-2
Daftar Pustaka	I
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1

UIN SUSKA RIAU



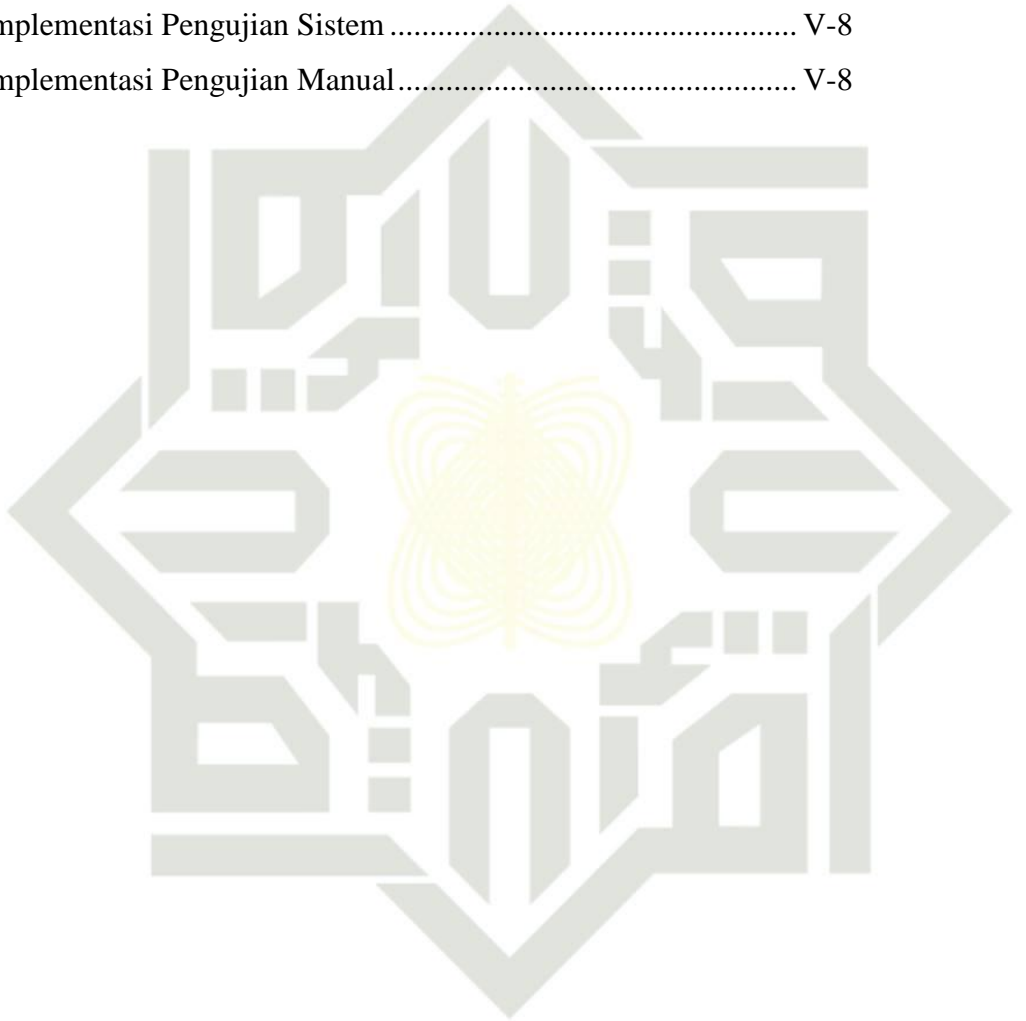
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart Metodologi penelitian	III-1
Gambar 4.1 Halaman Download Data <i>Scraper</i>	IV-1
Gambar 4.2 Halaman Grab Ulasan di <i>Google Playstore</i>	IV-1
Gambar 4.3 Halaman Data miner <i>make a new for thispage</i>	IV-2
Gambar 4.4 Halaman Data miner mengambil bagian data	IV-2
Gambar 4.5 Halaman Data miner mengambil data <i>username</i> , tanggal dan ulasan	IV-2
Gambar 4.6 Halaman <i>Save</i> dan <i>scrape</i> data.....	IV-3
Gambar 4.7 Halaman Data miner untuk mendownload data yang telah di ambil.....	IV-3
Gambar 4. 8 Pohon Keputusan <i>C4.5</i>	IV-18
Gambar 4. 9 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard</i>	IV-23
Gambar 4. 10 Perancangan Antarmuka Data Komentar.....	IV-24
Gambar 4. 11 Perancangan Antarmuka Data Asli	IV-24
Gambar 4. 12 Perancangan Antarmuka <i>Case Folding</i>	IV-25
Gambar 4. 13 Perancangan Antarmuka <i>Tokenizing</i>	IV-25
Gambar 4. 14 Perancangan Antarmuka <i>Cleaning</i>	IV-26
Gambar 4. 15 Perancangan Antarmuka <i>Normalization</i>	IV-26
Gambar 4. 16 Perancangan Antarmuka <i>Stopword Removal</i>	IV-27
Gambar 4. 17 Perancangan Antarmuka <i>Stemming</i>	IV-27
Gambar 4. 18 Perancangan Antarmuka Klasifikasi	IV-28
Gambar 4. 19 Perancangan Antarmuka Hasil Klasifikasi	IV-28
Gambar 4. 20 Perancangan Antarmuka Kelas Salah	IV-29
Gambar 4. 21 Perancangan Antarmuka Pengujian Sistem	IV-29
Gambar 4. 22 Perancangan Antarmuka Pengujian Manual	IV-30
Gambar 5. 1 Implementasi Halaman Beranda	V-2
Gambar 5. 2 Implementasi Halaman Data Komentar	V-2
Gambar 5. 3 Implementasi Halaman Data Asli	V-3
Gambar 5. 4 Implementasi Halaman <i>Case Folding</i>	V-3
Gambar 5. 5 Implementasi Halaman <i>Tokenizing</i>	V-4
Gambar 5. 6 Implementasi Halaman <i>Cleaning</i>	V-4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 5. 7 Implementasi Halaman <i>Normalization</i>	V-5
Gambar 5. 8 Implementasi Halaman <i>Stopword Removal</i>	V-5
Gambar 5. 9 Implementasi Halaman <i>Stemming</i>	V-6
Gambar 5. 10 Implementasi Halaman Klasifikasi	V-6
Gambar 5. 11 Implementasi Hasil Klasifikasi	V-7
Gambar 5. 12 Implementasi Kelas Salah	V-7
Gambar 5. 13 Implementasi Pengujian Sistem	V-8
Gambar 5. 14 Implementasi Pengujian Manual	V-8



UIN SUSKA RIAU



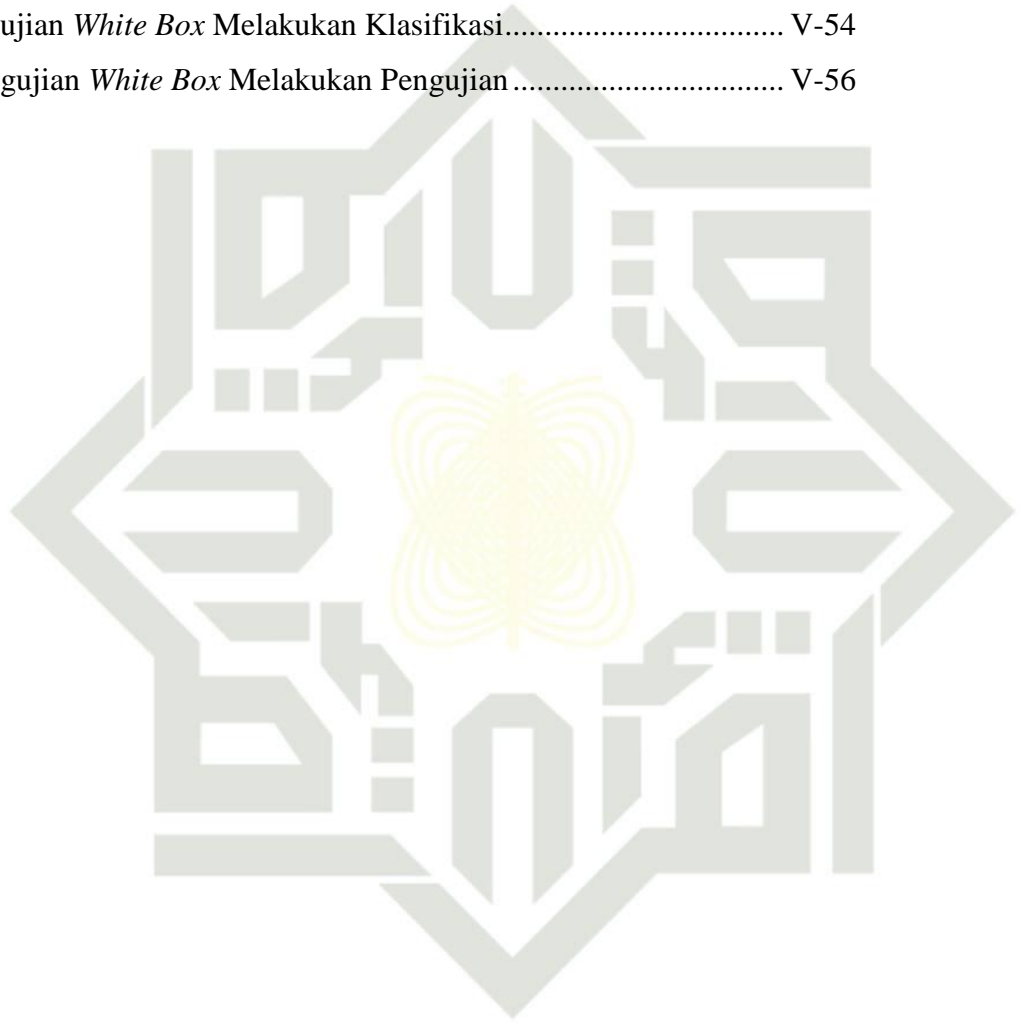
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rincian <i>Dataset</i> Perbandingan 90:10 dari ketiga aplikasi	IV-3
Tabel 4. 2 Rincian <i>Dataset</i> Perbandingan 90:10 dari sluruh data aplikasi ojek online.....	IV-4
Tabel 4.3 Contoh Data Komentar di Aplikasi Grab.....	IV-4
Tabel 4.4 Hasil <i>Case Folding</i> Data Komentar di Aplikasi Grab	IV-5
Tabel 4.5 Hasil <i>Tokenizing</i> Data Komentar di Aplikasi Grab	IV-6
Tabel 4. 6 Hasil <i>Cleaning</i> Data Komentar di Aplikasi Grab	IV-7
Tabel 4. 7 Hasil <i>Normalization</i> Data Komentar di Aplikasi Grab.....	IV-8
Tabel 4. 8 Hasil <i>Stopword Removal</i> Data Komentar di Aplikasi Grab.....	IV-9
Tabel 4. 9 Hasil <i>Stemming</i> Data Komentar di Aplikasi Grab	IV-9
Tabel 4. 10 Hasil Pembobotan <i>Term Weighting</i>	IV-10
Tabel 4. 11 Hasil reduksi dimensi.....	IV-12
Tabel 4. 12 Menyiapkan Data <i>Training</i>	IV-13
Tabel 4. 13 Perhitungan <i>Gain, Entropy, Split info, dan Gain ratio</i>	IV-16
Tabel 4. 14 Menentukan Atribut Akar	IV-16
Tabel 4. 15 Hasil <i>Filter Node 1.1</i>	IV-17
Tabel 4. 16 Perhitungan <i>Gain dan Entropy Node 1.1</i>	IV-17
Tabel 4. 17 Menentukan Atribut <i>Node 1.1</i>	IV-18
Tabel 4. 18 Hasil Aturan Pohon Keputusan <i>C4.5</i>	IV-18
Tabel 4. 19 Hasil Klasifikasi <i>Data Testing</i>	IV-19
Tabel 4. 20 <i>Database</i> Klasifikasi	IV-20
Tabel 4. 21 Struktur Tabel Data Komentar.....	IV-20
Tabel 4. 22 Stuktur Tabel Label.....	IV-21
Tabel 4. 23 Struktur Tabel Status	IV-21
Tabel 4. 24 Struktur Tabel Normalisasi	IV-21
Tabel 4. 25 Struktur Tabel <i>Testing</i>	IV-22
Tabel 4. 26 Struktur Tabel Data <i>Testing</i>	IV-22
Tabel 4. 27 Stuktur Tabel <i>Confusion Matrix</i>	IV-22
Tabel 5. 1 Pengujian Perbandingan 90:10	V-9
Tabel 5. 2 Pengujian Perbandingan 90:10	V-10
Tabel 5. 3 Pengujian Perbandingan 90:10	V-10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5. 4 Pengujian Perbandingan semua aplikasi	V-11
Tabel 5. 5 Pengujian Perbandingan semua aplikasi tanpa Menggunakan <i>Stopword Removal</i>	V-11
Tabel 5. 6 <i>Rules</i> yang di peroleh.....	V-12
Tabel 5. 7 Pengujian <i>White Box</i> Mengelola Data Komentar	V-42
Tabel 5. 8 Pengujian <i>White Box Pre-Processing Data</i>	V-47
Tabel 5. 9 Pengujian <i>White Box</i> Melakukan Klasifikasi.....	V-54
Tabel 5. 10 Pengujian <i>White Box</i> Melakukan Pengujian	V-56



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A-1
Lampiran A 1 Data Gojek.....	A-1
Lampiran A 2 Data Grab.....	A-72
Lampiran A 3 Data Maxim.....	A-138
LAMPIRAN B.....	B-218
Lampiran B 1 Data <i>Stopword Removal</i>	B-1
LAMPIRAN C.....	C-223
Lampiran C 1 <i>DATASET KATA BAKU DAN TAK BAKU</i>	C-1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RUMUS

(2.1)	Menghitung nilai <i>Entropy</i>	II-5
(2.2)	Menghitung Nilai Gain.....	II-5
(2.3)	Menghitung Nilai Split Info.....	II-6
(2.4)	Menghitung Nilai Gain Ratio	II-6



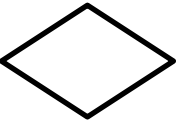



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

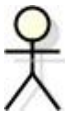
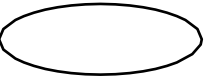

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SIMBOL

Simbol Flowchart

Simbol	Keterangan
	<i>Terminator</i> : Simbol <i>terminator</i> (Mulai/Selesai) merupakan tanda bahwa sistem akan dijalankan atau berakhir.
	Proses Simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh pengguna maupun komputer (sistem).
	Verifikasi Simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
	<i>Input-Output</i> Simbol yang menyatakan proses input atau output tanpa tergantung jenis peralatannya.

Simbol Use Case Diagram

Simbol	Keterangan
	<i>Actor</i> Simbol orang atau <i>stakeholder</i> yang berinteraksi dengan sistem.
	<i>Use Case</i> Simbol pekerjaan dalam sistem.
	<i>Association</i> Simbol yang menghubungkan aktor dan <i>use case</i> atau antara objek dengan objek lainnya.



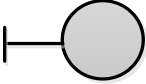



Simbol Sequence Diagram

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

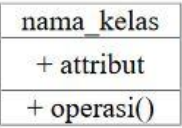



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		Aktor Simbol orang atau <i>stakeholder</i> yang berinteraksi dengan sistem.
		Entity Simbol yang menggambarkan tabel.
		Boundary Simbol yang digunakan untuk menggambarkan <i>form</i> .
		Control Simbol yang digunakan menghubungkan <i>boundary</i> dengan tabel.
		Lifeline Simbol yang merupakan tanda mulai dan selesainya sebuah pesan.
		Message Simbol yang digunakan untuk mengirimkan pesan.

Simbol Class Diagram

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau		Class Kelas pada struktur sistem.
		Association Relasi antarkelas dengan arti umum.
		Directed Association Relasi antarkelas dengan makna kelas yang atau digunakan oleh kelas yang lain.
		Aggregation Relasi antarkelas dengan makna semua-bagian (<i>whole-part</i>).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Transportasi dimasa sekarang ini berkembang dengan pesat. Transportasi menjadi salah satu penunjang penting dalam kegiatan sehari-hari. Banyaknya jenis transportasi yang memberikan kemudahan bagi masyarakat, seperti salah satu contohnya yaitu Ojek *online*. Ojek *online* merupakan salah satu inovasi dalam mendukung konsep *smart city*, yaitu *smart mobility*. *Smart mobility* dalam implementasinya pada transportasi menggunakan teknologi pemesanan yang cepat dan cepat pula mengantarkan pengguna dari tempat satu ke tempat lainnya, biaya yang murah, dan nyaman bagi pengguna (Wulandari dkk, 2017). Ojek *online* adalah teknologi berbasis aplikasi. Perusahaan Ojek *online* bermitra dengan para pengemudi ojek sepeda motor yang berpengalaman. Layanan utama ojek *online* adalah mengantarkan penumpang ke tempat tujuan, antar jemput barang, pemesanan makanan, dan belanja barang harian (Brian, 2015). Untuk menjawab kebutuhan masyarakat tersebut, saat ini tersedia beberapa perusahaan penyedia jasa ojek berbasis aplikasi seperti Grab, Gojek, dan Maxim yang bisa di download pada *google playstore*.

Google playstore adalah salah satu tempat untuk mendownload berbagai macam aplikasi berbasis android sehingga membuat pengguna memiliki banyak pilihan terhadap aplikasi yang akan mereka gunakan. Pada *google playstore* terdapat fitur untuk memberikan penilaian terhadap aplikasi, contohnya adalah fitur rating dan komentar. Umumnya pengguna ingin mengetahui aplikasi yang akan di-install, karena itu pentingnya fitur rating dan komentar tersebut sering digunakan sebagai penilaian terhadap aplikasi (Saputra, 2019), akan tetapi kebanyakan rating yang diberikan pengguna tidak cocok dengan komentar sehingga susah bagi pengguna untuk menentukan penilaian terhadap aplikasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Perusahaan penyedia aplikasi Ojek *online* tentunya memiliki perbedaan dalam setiap layanan dan pelayanan yang diberikan. Agar strategi bisnis berjalan dalam jangka panjang, kepuasan pengguna menjadi salah satu hal yang harus diperhatikan dalam persaingan bisnis, baik dari segi keamanan, harga, dan kualitas dari aplikasi yang dapat menunjang tingkat kepuasan pengguna. Karena setiap aplikasi memiliki perbedaan pada setiap layanan yang diberikan dan begitu juga dengan penilaian pengguna terhadap aplikasi ojek *online*. Terdapat perbedaan dari setiap aplikasi ojek *online* seperti, Grab yang menyediakan layanan GrabCar, GrabBike, GrabExpress, dan GrabFood. Grab juga memiliki fitur baru yang dapat mempermudah pengguna yaitu pusat bantuan, kesayanganku, kolom promo, pesan banyak, dan pusat keselamatan (Grab, 2020). Gojek yang menyediakan layanan GoRide, GoSend, GoMart, GoPay, GoTix, GoPlay, dan GoGames (Gojek, 2020). Maxim yang menyediakan layanan Bike, Delivery, Live, Car dan Cargo(taximaxim.com/id). Dari setiap perbedaan layanan yang diberikan oleh aplikasi ojek online membuat pengguna baru ingin mengetahui aplikasi mana yang terbaik, karena itu pengguna baru menjadikan fitur rating dan komentar sebagai acuan penilaian terhadap aplikasi yang akan mereka gunakan. Fitur rating sendiri berisi tentang penilaian pengguna terhadap aplikasi dalam bentuk bintang dan komentar sendiri berisi pendapat pengguna terhadap aplikasi ojek online. Di google playstore menjadikan rating sebagai bentuk penilaian utama terhadap aplikasi, akan tetapi kebanyakan rating yang diberikan oleh pengguna tidak cocok dengan komentar, sehingga fitur tersebut tidak memberikan penilaian terhadap aplikasi. Oleh karena itu calon pengguna baru menjadikan komentar sebagai tolak ukur untuk menentukan aplikasi ojek *online*. Untuk itu mendorong penulis untuk mengklasifikasikan komentar dengan metode data mining yang akan digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online* di *google playstore* agar menjadi pertimbangan bagi pengguna baru untuk menentukan aplikasi ojek *online*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penerapan Data Mining, Klasifikasi dapat diterapkan dengan metode decision tree salah satunya algoritma C4.5. Kelebihan algoritma C4.5 dapat menghasilkan pohon keputusan yang mudah diinterpretasikan, memiliki tingkat akurasi yang dapat diterima, dan mampu dalam menangani data diskret dan numerik (Joko Purnomo, Wawan Laksito YS, 2014). Cara kerja decision tree dengan mengubah data menjadi pohon, lalu mengubah model pohon menjadi rules dan menyederhanakannya (Wira & Putra, 2016). Beberapa penelitian tentang klasifikasi menggunakan metode C4.5 seperti, Analisa Sentimen Terhadap Review Fintech Dengan Metode Naive Bayes Classifier Dan K-Nearest Neighbor. Penelitian ini mengklasifikasi ulasan yang diberikan di *google playstore* dengan label positif atau negative. Hasil pengujian pada Aplikasi Dana memiliki nilai akurasi terbaik sebesar 84,76%. Maka dapat menyimpulkan review tersebut dapat meyakinkan dari review positif oleh pengguna lain dan jika terdapat review negatif maka akan menjadi masukan kepada perusahaan untuk lebih mengembangkan maupun memperbaiki produk tersebut (Surohman et al., 2020). Implementasi Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pembeli *Online Shop*. Melibatkan sebanyak 100 data yang kemudian diambil sampel sebanyak 15 data konsumen yang akan dikategorikan dengan: puas dan tidak puas. Hasil penelitian terdapat tingkat akurasi sebesar 91%, dengan nilai presisi pada prediksi puas sebesar 66.67% dan nilai presisi pada prediksi tidak puas sebesar 33.3% (Dimas Bayu Febriyanto, 2018). Implementasi Algoritma C4.5 Terhadap Kepuasan Pelanggan. Melibatkan sebanyak 300 data konsumen restoran cepat saji di kota Bogor yang dikategorikan dengan: sangat puas, puas, tidak puas dan sangat tidak puas. Hasil penelitian terdapat tingkat akurasi sebesar 91%, dengan nilai presisi pada prediksi puas sebesar 92.21% dan nilai presisi pada prediksi tidak puas sebesar 90,91%. Class recall untuk puas sebesar 97,71% dan class recall untuk tidak puas sebesar 75% (Dhika et al., 2018).

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, Penelitian ini akan menganalisa mengenai permasalahan yang berkaitan dengan mengklasifikasi komentar di *Google Playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi Ojek *online* serta menentukan hasil akurasi analisa yang dihasilkan algoritma C4.5.



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas dapat dirumuskan permasalahan yaitu “bagaimana menerapkan metode C4,5 untuk mengklasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online* serta menentukan hasil akurasi analisa yang dihasilkan algortma C4.5”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, adapun batasan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Data yang digunakan adalah data komentar dari 3 aplikasi ojek *online* di *google playstore*, yaitu Grab, Gojek, dan Maxim.
2. Data yang akan di ambil adalah sebanyak 500 komentar dari aplikasi Grab, 500 komentar dari aplikasi Gojek dan 500 komentar dari aplikasi Maxim. Total 1500 data komentar.
3. Klasifikasi ini terdiri dari 2 kelas yaitu, puas dan tidak puas
4. Pelabelan manual dataset akan dilakukan oleh ahli Psikolog.
5. Data diambil menggunakan Data *Scraper*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan Algoritma *C4.5* untuk mengklasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online*.
2. Menentukan hasil akurasi analisa yang dihasilkan algortma C4.5.
3. Menentukan aplikasi terbaik dari segi layanan dan pelayanan ketiga aplikasi ojek *online*.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar lebih sistematis dan terarah dalam penyusunan laporan tugas akhir, penulisan membagi dalam beberapa bab. Berikut ini adalah bab-bab yang disajikan:



BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari penelitian yang dilakukan, dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori terkait penelitian yang dilakukan yakni penerapan metode C4.5 dalam mengklasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online*. Perangkat analisa sistem beserta model pengembangan sistem juga akan dibahas.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan rangkaian tahapan dalam pembuatan sistem yang terdiri dari pengumpulan data, analisis data, analisa metode C4.5, perancangan, text mining, analisa fungsional sistem, implementasi beserta pengujian sistem yang akan dibangun.

BAB IV

ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisa dari sistem yang akan dibangun menggunakan perancangan UML dengan menerapkan algoritme C4.5 dalam mengklasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online*.

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan hasil dari perancangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya yang mana berisi tentang implementasi dari metode yang diterapkan ke dalam sistem.

BAB IV

PENUTUP

Bab penutup ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian menerapkan algoritme C4.5 dalam mengklasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Klasifikasi

Klasifikasi merupakan sebuah cara yang bertujuan untuk mengelompokkan kumpulan data secara sistematis sesuai dengan kaidah dan aturan yang sudah ditetapkan (Sadli et al., 2019). Dalam data mining, klasifikasi merupakan salah satu metode yang bertujuan untuk mendefinisikan kelas dari sebuah objek yang belum diketahui kelasnya. Pada tahap awal klasifikasi akan dilakukan proses *training* dan *testing*. Pada proses tersebut akan digunakan dataset yang telah diketahui kelas objeknya (Februariyanti, 2012).

2.2 Google Playstore

Google Play adalah layanan konten digital milik *Google* berupa toko daring yang menyediakan produk-produk seperti musik/lagu, buku, aplikasi, permainan, ataupun pemutar media berbasis awan. Layanan ini dapat diakses melalui web maupun aplikasi android (GooglePlay, 2017).

2.3 Komentar

Komentar merupakan bagaimana cara seseorang mengekspresikan pendapatnya. Ekspresi terkadang juga bisa menjadi masalah utama karena terdapat ekspresi yang berlebihan dan hanya berfokus pada faktor-faktor kebencian yang tidak beralasan, ekspresi yang berfokus pada ketidakpuasan pengguna. (Indra Gamayanto, Florentina Esti Nilawati, Suharnawi, 2017)

Komentar terbagi menjadi dua, yaitu:

Komentar puas adalah komentar memuji bersifat baik dan mendukung.

Komentar tidak puas adalah komentar yang berupa kritikan dan kekecewaan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Kepuasan pengguna

Definisi kepuasan yang terdapat dalam berbagai literatur cukup beragam. kepuasan pelanggan sebagai perasaan suka/tidak seseorang terhadap suatu produk setelah ia membandingkan prestasi produk tersebut dengan harapannya (Greeff, 2000). Wilkie (1994; 541), mendefinisikan kepuasan pelanggan sebagai tanggapan emosional yang positif pada evaluasi terhadap pengalaman dalam menggunakan suatu produk atau jasa. Engel (1990) menyatakan bahwa kepuasan pelanggan merupakan evaluasi setelah pembelian di mana produk yang dipilih sekurang-kurangnya sama atau melebihi harapan pelanggan, sedangkan ketidakpuasan timbul apabila hasil (outcome) tidak memenuhi harapan.

2.5 Text Mining

Text mining adalah proses untuk mencari informasi didalam sebuah data yang tidak terstruktur. Penambangan data yang dilakukan ini bertujuan untuk mencari teks yang dianggap penting dan menghilangkan teks yang tidak diperlukan. *Text Mining* juga dapat didefinisikan sebagai proses intensif pengetahuan dimana pengguna berinteraksi dengan kumpulan dokumen dari waktu ke waktu dengan menggunakan seperangkat alat analisis untuk mengekstraksi informasi yang berguna dari sumber data melalui identifikasi dan eksplorasi pola yang menarik (Ronen Feldman, James Sanger, 2009).

Text mining juga merupakan ragam dari data mining yang bertujuan untuk menemukan pola yang menarik dari sekumpulan data tekstual yang berjumlah besar (Bambang Kurniawan, Syahril Effendi, Opim Salim Sitompul, 2012).

2.6 Text Processing

Tahapan umum dalam *text processing* :

1. Case Folding

Case Folding merupakan tahapan yang bertujuan untuk menjadikan semua teks menjadi huruf kecil (Pradikdo & Ristyawan, 2018)

2. Case Cleaning

Case Cleaning merupakan tahapan yang bertujuan untuk menghilangkan kata yang tidak diperlukan, seperti menghapus tanda baca dan angka (Retnawiyati et al., 2015)

3. *Tokenizing*

Tokenisasi merupakan tahap pemotongan urutan karakter dan sebuah set dokumen berdasarkan tiap kata yang menyusunnya sehingga kalimat menjadi kata yang sesuai dengan kebutuhan sistem(LING et al., 2014).

4. *Normalization*

Mengubah kata yang tidak sesuai ejaan ke dalam bentuk yang sebenarnya atau kata baku. Untuk kata baku dan tak baku diambil dari basis data *IndonesianKataBakuChecker*.(Kelana, 2011).

5. *Stopword removal*

Menghapus kata yang tidak penting atau tidak memiliki ketergantungan pada suatu topik (misal: kata konjungsi, kata preposisi, dan kata artikel)(Ayedh et al., 2016).

6. *Stemming*

Tahapan ini merupakan suatu proses untuk mengubah semua kata kembali ke kata dasarnya.(Ayedh dkk., 2016)

2.7 Document Frequency Thresholding

Document Frequency yaitu adalah jumlah dokumen dimana mengandung suatu *term* tertentu dan tiap *term* akan dihitung nilai *Document Frequency* (DF). Salah satu teknik seleksi fitur yang paling sederhana namun memiliki kinerja yang cukup baik adalah *Document Frequency Thresholding* yang bersifat *class independent*. *Term* akan diseleksi berdasarkan nilai DF, apabila nilai DF dibawah *threshold* yang ditentukan, maka *term* tersebut akan dibuang. *Term* yang jarang muncul memiliki kemungkinan besar tidak memberikan informasi spesifik. Begitupun jika *term* tersebut terlalu sering muncul pada banyak dokumen, maka dianggap bahwa *term* tersebut merupakan *term* yang umum dan tidak akan mempengaruhi kinerja prediksi secara keseluruhan(Diah Pudi Langgeni dkk, 2018).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Library Sastrawi

Sastrawi merupakan sebuah library yang digunakan untuk pemecahan kata dan kalimat menjadi sebuah kata dasar dalam Bahasa Indonesia. Algoritma yang digunakan oleh library ini adalah pengembangan Algoritma Nazief dan Adriani . Sebuah kata akan diuraikan dan dihilangkan penambahannya sehingga hanya tersisa kata dasarnya. Sebagai contoh kata ‘menyenangkan’ akan disederhanakan menjadi kata ‘senang’. Penggunaan Sastrawi cukup populer untuk stemming kata dalam Bahasa Indonesia. Stemming merupakan salah satu bagian penting dalam preprocessing data sehingga meskipun sebuah kata/kalimat yang disampaikan secara berbeda tetap memiliki makna yang sama (Kezia Sekarayu Setyawati, Andreas Handojo, 2021).

2.9 Algoritma C4.5

Algoritma C4.5 merupakan pengembang dari algoritma ID3 yang digunakan untuk klasifikasi data dengan membentuk decision tree. Algoritma C4.5 adalah metode klasifikasi dan prediksi yang sangat kuat dan terkenal karena sudah banyak digunakan di berbagai penelitian ilmiah. Dalam pembuatan decision tree didasarkan pada pemilihan atribut dengan prioritas tertinggi atau dapat disebut mempunyai nilai gain tertinggi berdasarkan nilai entropy atribut tersebut sebagai poros atribut klasifikasi. Kemudian secara rekursif cabang-cabang pohon diperluas sehingga seluruh pohon terbentuk menjadi decision tree. Entropy adalah jumlah data yang tidak relevan dengan informasi dari kumpulan data. Gain adalah informasi yang didapat dari perubahan nilai entropy pada suatu kumpulan data, baik melalui observasi atau dengan melakukan partisipasi terhadap suatu set data. (Harryanto & Hansun, 2017).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ada beberapa tahap dalam membuat sebuah pohon keputusan dengan algoritma C4.5 , yaitu (Kurniawan, 2018):

Menyiapkan data training. Data training biasanya dari data history yang sudah dikelompokkan ke dalam kelas-kelas tertentu.

Menentukan akar dari pohon, akar diambil dari atribut yang terpilih dengan menghitung nilai Gain dari setiap atribut, nilai Gain tertinggi menjadi root.

Membuat cabang untuk masing-masing nilai

Membagi setiap case dalam cabang

Mengulangi proses pada setiap cabang hingga semua case dalam cabang mempunyai kelas yang sama.

Untuk mencari nilai *gain* dari atribut, terlebih dahulu menghitung nilai dari *entropy* dengan rumus:

$$Entropy (S) = \sum_{i=1}^n -p_i * \log_2 p_i \quad \dots\dots\dots (2.1)$$

Keterangan:

- S : himpunan keseluruhan *case* tersedia
 n : total partisi dari S
 pi : proporsi Si terhadap S

Setelah mendapatkan nilai *entropy*, lalu hitung nilai *gain* dengan menerapkan metode *information gain*:

$$Gain (S,A) = Entropy (S) - \sum_{i=1}^n \frac{|S_i|}{|S|} * Entropy \quad \dots\dots\dots (2.2)$$

Keterangan:

- S : himpunan keseluruhan *case* tersedia
 A : atribut
 n : total partisi atribut A
 |Si| : total kasus partisi ke-i
 |S| : total kasus pada S



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Atribut dengan nilai Gain Ratio tertinggi dipilih sebagai atribut test untuk simpul. Dengan gain adalah information gain. Pendekatan ini menerapkan normalisasi pada information gain dengan menggunakan apa yang disebut sebagai split information. SplitInfo menyatakan entropy atau informasi potensial dengan rumus :

$$SplitInfo(S,A) = - \sum_{i=1}^n \frac{S_i}{S} \log_2 \frac{S_i}{S} \quad (2.3)$$

Dimana:

S : ruang (data) sample yang digunakan untuk training.

A : atribut.

S_i : jumlah sample untuk atribut i

Algoritma C4.5 dalam pemilihan atribut dilakukan dengan menggunakan Gain Ratio dengan rumus :

$$gain\ ratio(a) = \frac{gain(a)}{split(a)} \quad (2.4)$$

Dimana:

a : atribut.

gain(a) : information gain pada atribut a

Split(a): split information pada atribut a

2.10 Penelitian Terkait

Berikut ini beberapa penelitian yang menjadi acuan peneliti dalam melakukan penelitian ini:

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait

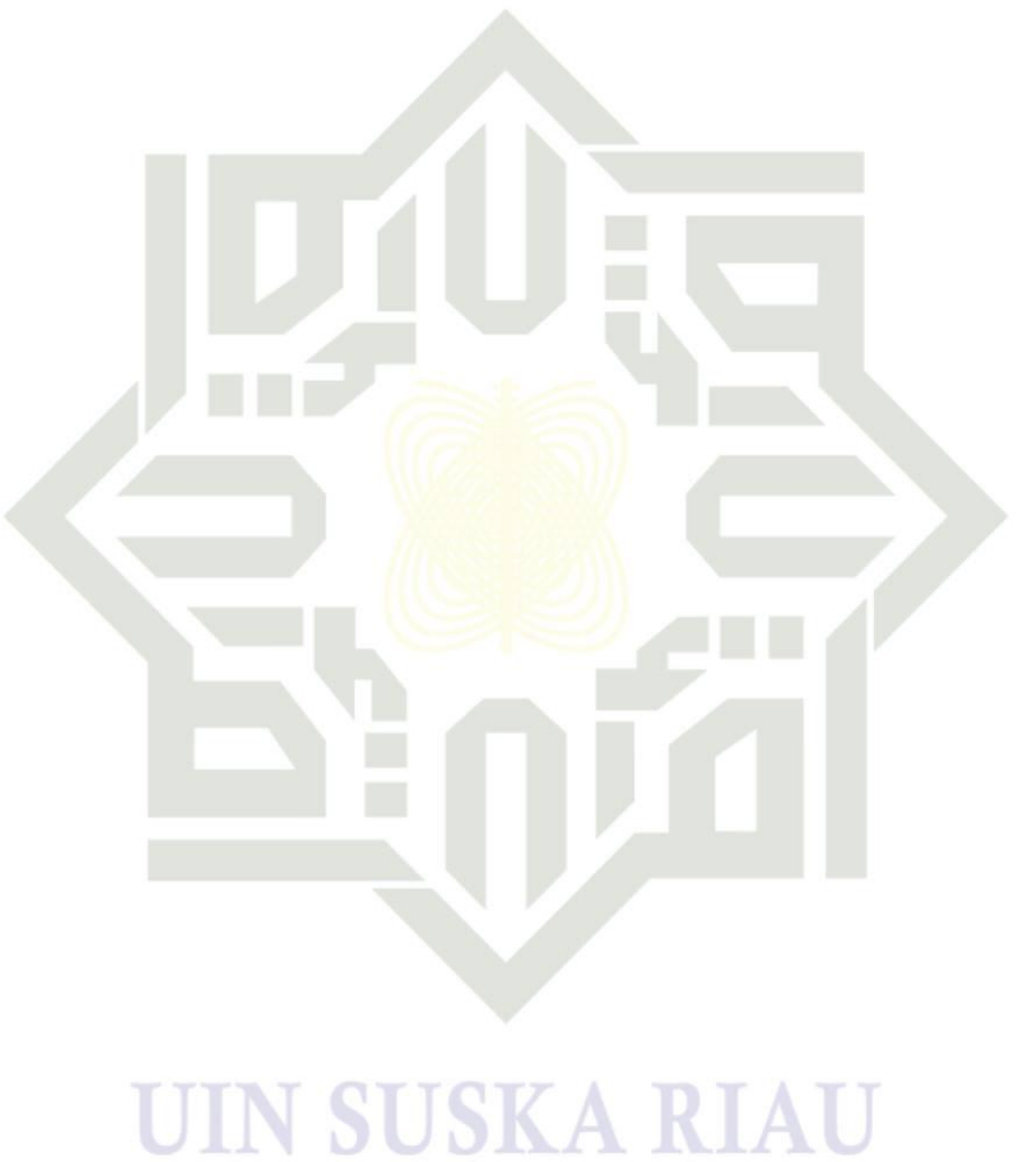
No	Nama Penulis	Judul	Tahun	Metode	Hasil
1.	Surohman, Sopian Aji, Rousyati, Fanny FatmaWati.	Analisa Sentimen Terhadap Review Fintech Dengan Metode Naive Bayes Classifier Dan K-Nearest Neighbor	2020	Naive Bayes Classifier Dan K-Nearest Neighbor	Hasilnya pengujian memiliki nilai akurasi terbaik sebesar 84,76%

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

<p>Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang</p>	2.	Dimas Bayu Febriyanto, Lovi Handoko, Wahyuli, Hanif Aisyah.	Implementasi Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pembeli <i>Online Shop</i>	2018	C4.5	Hasil tingkat akurasi sebesar 91%
	3.	Harry DhikaTarigan , FitrianaDestia wati, Aswin Fitriansyah	IMPLEMENTASI ALGORITMA C4.5 TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN	2017	C4.5	Hasil tingkat akurasi sebesar 91%, dengan nilai presisi puas 97% dan tidak puas 75%
	4.	Aji Sudibyo, Taufik Asra, Bakhtiar Rifai	Klasifikasi Seleksi Atribut Pada Serangan Spam Menggunakan Metode Algoritma <i>Decision Tree</i>	2018	C4.5	Algoritme C4.5 menghasilkan akurasi tertinggi pada seleksi atribut 70% dengan akurasi sebesar 92.47%.
	5.	Egi Badar Sambani, Fitri Nuraeni	Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Pola Penjurusan di Sekolah	2017	C4.5	Penerapan algoritme C4.5 menghasilkan akurasi

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



92,30%.			Menengah Kejuruan (SMK) Kota Tasikmalaya	
---------	--	--	--	--

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

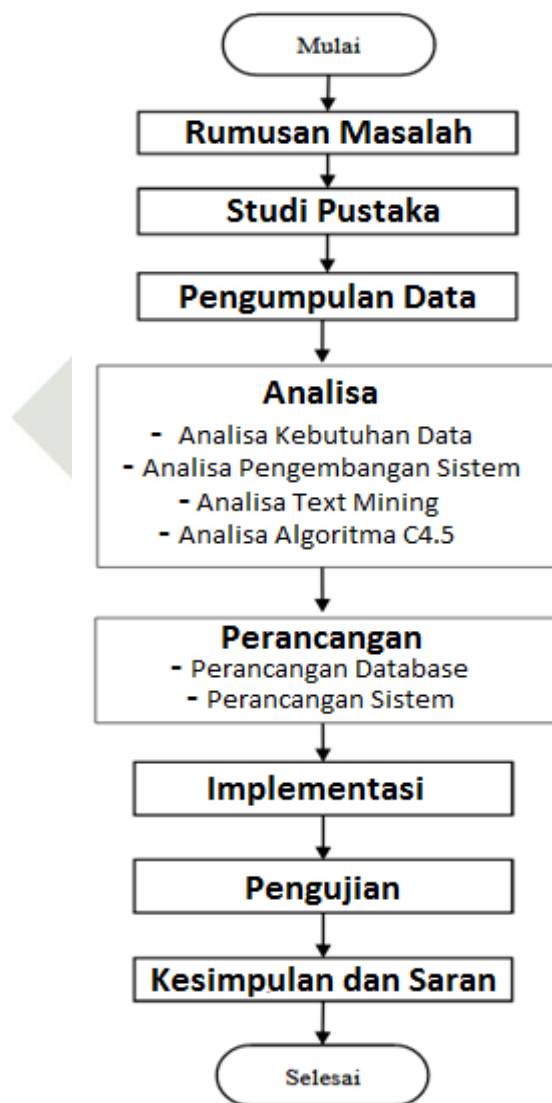
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan tahapan-tahapan yang dilakukan selama proses penelitian agar penelitian dapat tersusun dengan baik dan sistematis serta mencapai tujuan yang diharapkan. Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan penulis dalam metode penelitian ini dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut ini:



Gambar 3. 1 Flowchart Metodologi penelitian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Prosedur Penelitian

Tahapan-tahapan pada penelitian pada Gambar 3.1 dapat dijelaskan sebagai berikut.

3.2 Rumusan Masalah

Tahapan rumusan masalah pertama kali yang dilakukan adalah menemukan masalah dengan membuat latar belakang masalah. Setelah masalah ditemukan, dilakukan identifikasi terhadap masalah. Identifikasi masalah dilakukan untuk menghindari pelebaran masalah dengan menyusun batasan-batasan masalah. Setelah batasan masalah tersusun, kemudian dilakukan penyusunan tujuan dan kontribusi penelitian berdasarkan hasil rumusan masalah.

3.3 Study Pustaka

Tahapan studi pustaka dilakukan dengan mencari sebanyak-banyaknya sumber penelitian terkait. Sumber penelitian terkait dapat berupa jurnal maupun buku. Hal ini dilakukan untuk menambah referensi dalam memahami masalah-masalah yang berkaitan dan pencarian solusi dari masalah tersebut

3.4 Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data akan dilakukan pengambilan komentar dari komentar yang di unggah di *google playstore* pada aplikasi ojek *online*. Data yang di ambil berjumlah 500 data tiap aplikasi dengan total 1500 data, dengan perbandingan 90:10. Sebelum data diolah, akan dilakukan pelabelan manual terlebih dahulu yang akan dilakukan oleh Psikolog. Terdapat 2 kelas yaitu Puas dan Tidak puas.

3.5 Analisa

Pada tahap ini dilakukan proses analisa yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun. Berikut ini beberapa tahapan analisa yang akan dilakukan.

3.5.1 Analisa Kebutuhan Data

Tahap ini berguna untuk analisis data *input* yang telah didapatkan lalu akan dipakai untuk penelitian ini dengan penjabaran berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kategori Data

Kategori data terbagi 2 kelas yaitu puas dan tidak puas.

Pengumpulan Data

Mengumpulkan data dengan bantuan dari aplikasi Data *Miner*, kemudian diambil data komentar dari aplikasi grab sebanyak 500, gojek sebanyak 500, dan Maxim sebanyak 500. Total data sebanyak 1500 komentar. Data yang diambil merupakan data komentar terbaru dan relevan.

Teknik Sampling

Menggunakan *purposive sampling*, yaitu sampel diambil secara sengaja dan sesuai dengan kebutuhan sistem. Kemudian sampel akan dibagi menjadi data pelatihan dan data pengujian. Data latih ialah data untuk melatih sistem dalam mengklasifikasi data komentar. Sedangkan data uji ialah perkumpulan data komentar kategori puas dan tidak puas, kemudian ditentukan oleh sistem data termasuk kelas puas atau tidak puas. Perbandingan sampel penelitian ini adalah 90:10.

3.5.2 Analisa Text Mining

Analisa *Text mining* merupakan tahapan dalam mengolah data yang sudah didapatkan dan dikelompokkan berdasarkan kelasnya dengan tahapan *Text mining* seperti *Text preprocessing*, dan *Feature Selection*.

1. Tahap Pre-Processing

a. Case Folding

Pada proses *Case folding* data teks komentar akan di ubah setiap kata menjadi huruf kecil(*lowercase*)

b. Cleaning

Pada proses *cleaning* data teks komentar yang terdapat tanda baca, angka, simbol, dan karakter akan dihapus.

c. Tokenisasi

Pada proses Tokenisasi akan memisahkan tiap kata dari suatu kalimat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

d. *Normalization*

Mengubah kata tak baku menjadi kata dasar atau sesuai ejaan yang sebenarnya. Dengan melibatkan kamus kosakata dari kata tak baku dan kata baku menggunakan *IndonesianKataBakuChecker*.

e. *Stopword removal*

Untuk menghapus kata yang tidak berguna atau kata tanpa ketergantungan dengan suatu topik (misal: kata konjungsi, kata preposisi, dan kata artikel).

f. *Stemming*

Tahapan ini merupakan suatu proses untuk mengubah semua kata kembali ke kata dasarnya. Proses ini menggunakan algoritma ECS.

2. Feature Selection

Pada tahap ini dilakukan seleksi fitur dari keseluruhan token yang sudah ditransformasi dan memiliki bobot dengan menggunakan *DF Thresholding*. Tahap ini penting karena dengan tujuan mengurangi fitur dan memilih fitur-fitur dengan token yang memiliki bobot tertinggi saja agar dapat mewakili keunikan setiap dokumen.

3.5.3 Analisa Algoritma C4.5

Pada tahapan ini dilakukan analisa Algoritme C4.5 dengan langkah-langkah sebagai berikut:

Melakukan analisa Text Procesing.

D1	Grab biaya mudah kendaraan bagus biaya
D2	Grab transportasi bawa kendaraan layan
D3	Grab mudah sekali pakai

Melakukan analisa *Feature Selection*

Feature selection adalah seleksi fitur agar hanya token-token penting yang mewakili keunikan setiap dokumen. dalam proses klasifikasi Dalam tahap ini ada 2 proses yang akan di lakukan, yaitu :

A. *Term Weighting*

Term Weighting di gunakan untuk memberikan bobot dengan menghitung DF yaitu jumlah dokumen yang memiliki *term*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Term	TF			DF
	D1	D2	D3	
Grab	1	1	1	3
Mudah	1	0	1	2
Transportasi	0	1	0	1
Bawa	0	1	0	1
Kendaraan	1	1	0	2
Layan	0	1	0	1
Bagus	1	0	0	1
Biaya	2	0	0	1
Murah	1	0	0	1
Cepat	1	0	0	1
Antar	0	0	0	1
Mana	0	0	0	1
Sekali	0	0	1	1
Pakai	0	0	1	1

B. Teknik reduksi dimensi

Setelah nilai bobot didapat maka selanjutnya adalah melakukan teknik reduksi dimensi yaitu mengecilkan dimensi data. kata-kata yang kurang berpengaruh dan jarang muncul akan di hapus. Pada contoh berikut digunakan *DF Thresholding* dengan cara menghapus kata yang memiliki jumlah $DF < 2$.

Term	ID Term
Grab	A1
Kendaraan	A2
Mudah	A3

Menyiapkan data Training.

True bernilai 1

False bernilai 0

	ID	A1	A2	A3	LABEL
Data Training	D1	1	1	1	PUAS
	D2	1	1	0	TIDAK PUAS
	D3	1	0	1	PUAS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menghitung Entropy dan Nilai Gain.

Diketahui :

- Jumlah kasus = 3
- Jumlah kasus – Puas = 2
- Jumlah kasus – Tidak Puas = 1

$$Entropy(Total) = \left(-\frac{2}{3} \times \log_2 \left(\frac{2}{3}\right)\right) + \left(-\frac{1}{3} \times \log_2 \left(\frac{1}{3}\right)\right) = 0.918295834$$

Entropy A2

- $Entropy(TRUE) = \left(-\frac{1}{2} \times \log_2 \left(\frac{1}{2}\right)\right) + \left(-\frac{1}{2} \times \log_2 \left(\frac{1}{2}\right)\right) = 1$
- $Entropy(FALSE) = \left(-\frac{1}{1} \times \log_2 \left(\frac{1}{1}\right)\right) + \left(-\frac{0}{1} \times \log_2 \left(\frac{0}{1}\right)\right) = 0$

Gain (S,A)

$$Gain(Total, A2) = 0.918295834 - \left(\left(\frac{2}{3} \times 1\right) + \left(\frac{1}{3} \times 0\right)\right) = 0.251629$$

N O			Jumlah (S)	PUAS (Si)	TIDAK (Si)	Entropy	Gain
1	Total		3	2	1	0.918295834	
	A1						0
		TRUE	3	2	1	0.918295834	
		FALSE	0	0	0	0	
	A2						0.251629
		TRUE	2	1	1	1	
		FALSE	1	1	0	0	
	A3						0.918296
		TRUE	2	2	0	0	
		FALSE	1	0	1	0	

Menentukan akar dari pohon, akar akan diambil dari atribut yang terpilih dengan cara menghitung nilai entropy lalu nilai Gain dari masing-masing atribut, nilai Gain tertinggi yang akan menjadi root.

Nilai Gain tertinggi yaitu A3 = 0.918296

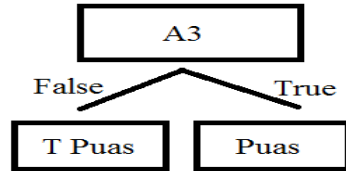
Atribut	Value	Jumlah Kasus (S)	Puas (Si)	Tiak (Si)
A3				
	TRUE	2	2	0
	FALSE	1	0	1



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setelah mendapatkan akar dan telah mempunyai kelas yang sama, maka dapatlah gambar dari pohon keputusan

Contoh pohon keputusan



Setelah pohon keputusan terbuat maka di dapatlah rules seperti berikut:

No	Rules
1	<i>if A3 = TRUE, then Puas</i>
2	<i>if A3 = False, then Tidak Puas</i>

3.6 Perancangan

Pada tahap ini dilakukan proses perancangan sistem yang akan dibangun. Berikut ini beberapa tahapan perancangan yang akan dilakukan.

3.6.1 Perancangan Database

Pada tahapan ini dilakukan perancangan database yang nantinya akan digunakan sebagai tempat penyimpanan data dari sistem yang dibangun.

3.6.2 Perancangan Sistem

Sebelum membangun sistem terlebih dahulu dilakukan perancangan arsitektur yang akan di bangun agar lebih mudah untuk dieksekusi. Perancangan tersebut berupa prototype dari keseluruhan sistem yang dibangun.

3.7 Implementasi

Sistem aplikasi yang dibangun harus sesuai dengan analisis dan rancangan sebelumnya. Perangkat serta komponen pendukung untuk pengimplementasian sistem adalah sebagai berikut:

1. Perangkat keras(*hardware*)
 - a. CPU : *Dual Core*
 - b. Memory : *RAM 2 GB*
 - c. HDD : *500 GB*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Perangkat lunak(*software*)

- a. Sistem Operasi : *Windows*
- b. Bahasa Pemograman : *PHP*
- c. *DBMS* : *MySQL*
- d. *Web server* : *Apache*
- e. *Browser* : *Mozilla Firefox*

3.8 Pengujian

Tahap pengujian akan dilakukan untuk mengevaluasi hasil klasifikasi menggunakan algoritme *C4.5* dan menguji ketepatan hasil pengujian sistem. Pengujian akurasi dari menerapkan algoritme *C4.5* untuk mengklasifikasi komentar akan dihitung menggunakan *confusion matrix*. Selain itu juga akan dilakukan pengujian aplikasi apakah telah sesuai kebutuhan. Untuk pengujian aplikasi akan diuji dengan metode *White Box*.

3.9 Kesimpulan dan Saran

Setelah pengujian dilakukan maka dapat dibuat suatu kesimpulan dari hasil penelitian yang dibangun. Selain itu, disampaikan pula saran-saran untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilaksanakan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan akhir sebagai berikut:

1. Algoritme *C4.5* dapat diterapkan untuk klasifikasi komentar di *google playstore* tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online*.
2. Klasifikasi komentar tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online* dengan menerapkan Algoritme *C4.5* ini telah berhasil melakukan klasifikasi pada data komentar aplikasi Gojek dengan akurasi rata-rata 82.00%, presisi 76.92%, *recall* 62.50%, aplikasi Grab dengan akurasi rata-rata 82.00%, presisi 40.00%, *recall* 57.14%, dan aplikasi Maxim dengan akurasi rata-rata 76.00%, presisi 81.25%, *recall* 59.09%.
3. Klasifikasi komentar tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online* dengan menerapkan Algoritme *C4.5* ini telah berhasil melakukan klasifikasi pada data komentar aplikasi ojek *online* dengan akurasi rata-rata 76.00%, presisi 76.47%, *recall* 28.89% dan hasil puas sebanyak 17 dan tidak puas sebanyak 133.
4. Klasifikasi komentar tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi ojek *online* dengan menerapkan Algoritme *C4.5* tanpa menggunakan *text processing Stopword Removal* ini telah berhasil melakukan klasifikasi pada data komentar aplikasi ojek *online* dengan akurasi 77.33%, presisi 62.79%, *recall* 60.00% dan hasil puas sebanyak 43 dan tidak puas sebanyak 107.
5. Berdasarkan klasifikasi komentar yang telah dilakukan terhadap 1500 data aplikasi ojek *online* dengan 500 data dari setiap aplikasi ojek *online* menggunakan algoritma *C4.5* didapatkan hasil aplikasi ojek *online* terbaik yaitu Maxim dengan jumlah puas terbanyak yaitu 16.

6.2 Saran

Saran untuk penelitian atau pengembangan selanjutnya dengan penelitian ini adalah:

1. Dapat dikembangkan lebih lanjut ke bentuk aplikasi atau *plugin browser* yang dapat langsung mengklasifikasi komentar tentang kepuasan pengguna agar pengguna mengetahuinya.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat mengklasifikasi tentang kepuasan pengguna dengan melibatkan aplikasi lainnya yang terdapat di *google playstore* seperti Instagram, Facebook dan Twitter.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan proses preprocessing dengan metode pembobotan kata yang lain dan menggunakan metode klasifikasi yang lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar Pustaka

- Ayedh, A dkk. (2016). "The Effect of Preprocessing on Arabic Document Categorization". *Algorithms*. <https://doi.org/10.3390/a9020027>
- Brian, R. (2015). "Go-Jek, Startup Panggilan Ojek Yang Kini Bisa Dipesan Dari Smartphone".
- Dia P. Langgeni,dkk (2018). "CLUSTERING ARTIKEL BERITA BERBAHASA INDONESIA MENGGUNAKAN UNSUPERVISED FEATURE SELECTION".
- Dhika, H dkk. (2018). "Implementasi Algoritma C4. 5 terhadap Kepuasan Pelanggan". 80–86. <https://doi.org/10.31227/osf.io/fgc7a>
- Febriyanto, Dimas Bayu. (2018). "Implementasi Algoritma C4 . 5 Untuk Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pembeli Online Shop". *Jurnal Riset Komputer*, 5(6), 569–575.
- Februariyanti, H. (2012). "Klasifikasi Dokumen Berita Teks Bahasa Indonesia menggunakan Ontologi". *Teknologi Informasi DINAMIK*, 17(1), 14–23.
- Gojek. (2020). "5 Layanan Gojek Andalan Masyarakat Selama Masa Pandemi COVID-19".
- Grab. (2020). "Ini 5 Fitur Baru Grab yang #SelaluBisa Mudahkan Hari-Hari Kamu".
- Greeff, A. P. (2000). "Con flict Man agem en t Style an d Marital Satisfaction. *Conflict*, 321–334".
- Purnomo ,Joko dkk. (2014). "IMPLEMENTASI ALGORITMA C 4.5 DALAM PEMBUATAN APLIKASI PENUNJANG KEPUTUSAN PENERIMAAN PEGAWAI CV. DINAMIKA ILMU". *Jurnal TIKomSiN*.
- LENG, J dkk.. (2014). "ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DENGAN SELEKSI FITUR CHI SQUARE". *E-Jurnal Matematika*, 3(3), 92. <https://doi.org/10.24843/mtk.2014.v03.i03.p070>
- Pradikdo, A dkk. (2018). "MODEL KLASIFIKASI ABSTRAK SKRIPSI MENGGUNAKAN TEXT". 9(2), 1091–1098.
- Rachmat, A., & Lukito, Y. (2017). "Deteksi Komentar Spam Bahasa Indonesia Pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Instagram Menggunakan Naive Bayes". *Jurnal ULTIMATICS*, 9(1).
<https://doi.org/10.31937/ti.v9i1.564>

Retnawiyati, E., Fatoni, & Negara, E. S. (2015). "Analisis Sentimen Pada Data Twitter dengan Menggunakan Text Mining terhadap Suatu Produk".

Sadli, M dkk. (2019). "Penerapan Model K-Nearest Neighbors Dalam Klasifikasi Kebutuhan Daya Listrik Untuk Masing-Masing Daerah Di Kota Lhokseumawe". *Jurnal ECOTIPE*, 5(2), 11–18. <https://doi.org/10.33019/ecotipe.v5i2.646>

Saputra, S. A. (2019). "Analisis Sentimen E - Wallet Pada Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes Berbasis Particle Swarm Optimization".

Surahman, S dkk. (2020). "Analisa Sentimen Terhadap Review Fintech Dengan Metode Naive Bayes Classifier Dan K- Nearest Neighbor". *EVOLUSI: Jurnal Sains Dan Manajemen*, 8(1), 93–105. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v8i1.7535>

Wulandari, W dkk. (2017). "ANALISIS EFEKTIVITAS TRANSPORTASI OJEK ONLINE SEBAGAI PILIHAN MODA TRANSPORTASI DI JAKARTA". 8(9), 82–90.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

LAMPIRAN A

Lampiran A 1 Data Gojek

No	Komentar	Processing	Kelas
1	Mantab lah, jangan kasih kendor. Cuma bantulah negara ini agar armada anda lebih tertib saat parkir baik istirahat maupun menunggu makanan/kiriman. Sediakan shelter buat para driver R2 biar terfokus di tiap node kelurahan, jangan malah membuat bahaya didiri mereka dan orang lain dengan parkir + berkerumun sembarangan. Mereka asset bukan sekedar mitra. Sukses selalu Gojek..	mantab lah jangan kasih kendor hanya bantu negara ini agar armada anda lebih tertib saat parkir baik istirahat maupun tunggu makan kirim sedia shelter buat para driver biar fokus tiap node lurah jangan malah buat bahaya diri mereka dan orang lain dengan parkir kerumun sembarang mereka aset bukan sekedar mitra sukses selalu gojek	Puas
2	Kenapa harus melakukan pin saldo dulu baru bisa memakai gojek nya sedangkan saya tidak mengerti harus bagaimana saya sudah menulis PIN saya tapi tidak bisa, jika tidak segera diperbaiki saya tidak akan pakai aplikasi ini	kenapa harus laku pin saldo dulu baru bisa pakai gojek nya sedang saya tidak erti harus bagaimana saya sudah tulis pin saya tapi tidak bisa jika tidak segera baik saya tidak akan pakai aplikasi ini	Tidak Puas
3	semenjak gak bisa cancel jadi susah jika memang pesanan betul2 harus di batalkan dengan alasan tidak ada drive didapat. gak bisa langsung ganti pesanan lain karena saldo gopaynya udah keburu di hold. jadi kapok pakai gojek ????	semenjak tidak bisa cancel jadi susah jika memang pesan betul harus batal dengan alas tidak ada drive dapat tidak bisa langsung ganti pesan lain karena saldo gopaynya sudah keburu hold jadi kapok pakai gojek	Tidak Puas
4	Baru diperbaharui kok ngebug ya? Saya gak bisa ngechat driver. Driver juga kesulitan menghubungi saya. Mohon segera diperbaiki.	baru baharu kok ngebug saya tidak bisa ngechat driver driver juga sulit hubung saya mohon segera baik	Tidak Puas
5	Saya suka gofood gojek apalagi kalau lg dapet voucher 30%,dgn min belanja 40rb hehe. Intinya praktis & lbh hemat kalau ada voucher y. Trims Gojek, love u	saya suka gofood gojek apalagi kalau lagi dapat voucher dengan min belanja inti praktis lebih hemat kalau ada voucher iya trims gojek love kamu	Puas
6	Sdh bagus, dan lbh ditingkatkan lagi terutama untuk pemesanan di luar kota yg terkadang lokasi yg dipesankan tdk akurat titiknya. Pengalaman waktu saya pesankan saudara di banyuwangi makanan jatuhnya lokasi di map mengarahnya di kantor desa. Akhirnya saya chat ke driver saya kasih nmr tlp saudara saya.	sudah bagus dan lebih tingkat lagi utama untuk mesan luar kota yang terkadang lokasi yang pesan tidak akurat titik alam waktu saya pesan saudara banyuwangi makan jatuh lokasi map arah kantor desa akhir saya chat driver saya kasih nmr tlp saudara saya	Tidak Puas
7	Gak bisa ralat pesanan..kadang salah pencet pesanan..mau diralat gak bisa...ada tombol bantuan,tapi gak ada gunanya...gak bisa juga ganti pesanan...ribeeeeett....ruweeeeet	tidak bisa ralat pesan kadang salah pencet pesan mau ralat tidak bisa ada tombol bantu tapi tidak ada guna tidak bisa juga ganti pesan ribet ruwet	Tidak Puas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	8	Tolong dong saya sudah rugi beberapa kali isi saldo gopay trus ke transaksi sendiri pakai hastag #vuclip, itu mksdnya apa ya? kalo gini caranya saya jadi tidak percaya untuk isi saldo gopay lagi. Mohon kebijaksanaannya.	tolong dong saya sudah rugi beberapa kali isi saldo gopay trus transaksi sendiri pakai hastag itu mksdnya apa kalau begini cara saya jadi tidak percaya untuk isi saldo gopay lagi mohon bijaksana	Tidak Puas
	9	Mudah dan cepat menemukan drivernya, kalau bisa lokasi untuk dapatkan driver jangan terlalu jauh dari titik jemput kasihan drivernya jemput nya kan makan bensin banyak!!	mudah dan cepat temu drivernya kalau bisa lokasi untuk dapat driver jangan terlalu jauh dari titik jemput kasihan drivernya jemput nya kan makan bensin banyak	Puas
	10	Akun saya diblokir katanya aktivitas tidak wajar, padahal saya tidak ngapa ngapain, cmn pesen psen makanan, udh telfon cs dan jawabannya itu itu aja, Saya butuh tanggung jawabnya, ini uang bukan mainan	akun saya blokir kata aktivitas tidak wajar padahal saya tidak kenapa kenapa cmn pesan psen makan sudah telepon dan jawab itu itu saja saya butuh tanggung jawab ini uang bukan main	Tidak Puas
	11	Kecewa banget sm gofood. Berlangganan sudah lama tapi dihancurkan kepercayaan dg pemesanan sy yg tdk sesuai dalam hal ini berkurang....bukan masalah uang yg sudah dipotong tp kepercayaan	kecewa sangat sama gofood langgan sudah lama tapi hancur percaya mesan yang tidak sesuai dalam hal ini kurang bukan masalah uang yang sudah potong tapi percaya	Tidak Puas
	12	Ok aja sih. Saran saya untuk penggunaan Paylater harusnya ada konfirmasi akhir lagi.. diminta fingerprint/passcode. Supaya ketika hp kita berpindah tangan(dicuri) Paylater kita tetap aman. Karena saya pernah mengalaminya. Terimakasih.	saja sih saran saya untuk gun paylater harus ada konfirmasi akhir lagi minta fingerprint pascode supaya ketika handphone kita pindah tangan curi paylater kita tetap aman karena saya pernah alam terima kasih	Puas
	13	Bukan sekali atau dua kali mendapatkan driver yang membiarkan orderan dan tdk bisa di hubungi sehingga customer harus menunggu lebih lama lagi untuk mendapatkan driver baru. pihak gojek seharusnya bisa mengantisipasi masalah ini.	bukan sekali atau dua kali dapat driver yang biar order dan tidak bisa hubungi sehingga customer harus tunggu lebih lama lagi untuk dapat driver baru pihak gojek harus bisa antisipasi masalah ini	Tidak Puas
	14	Aplikasi yg semakin rakus akan pemasukan uang buat keuntungan pihak pemilik aplikator,biaya jasa aplikasi,emang potong an 20 persen dari driver dan resto masih kurang ?	aplikasi yang makin rakus akan pasu uang buat untung pihak milik aplikator biaya jasa aplikasi memang potong persen dari driver dan resto masih kurang	Tidak Puas
	15	Hallo gojek,apakah tidak bosan dengan komplainan dari pengguna? Di daerah karawang tempat saya tinggal jarak 6 kilo meter tidak ada satupun driver yg ready,sekalnya dapat jaraknya sangat jauh,begitu pun gofood,tidak ada driver yg mau ambil pesanan satu pun,harap di catat ya,tidak ada yg ready driver satu pun!	halo gojek apakah tidak bosan dengan komplain dari guna daerah karawang tempat saya tinggal jarak kilo meter tidak ada satu driver yang ready sekali dapat jarak sangat jauh begitu pun gofood tidak ada driver yang mau ambil pesan satu pun harap catat tidak ada yang ready driver satu pun	Tidak Puas
	16	Saya masuk go club. Dpt harta karun	saya masuk club dapat harta karun	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	17	banyak. Tapi kenapa tiap mau di pakai selalu server sibuk terus sih? Hadeuuhh.. sama aja boong donk. Tolong tingkatkan lagi pelayanannya ya.	banyak tapi kenapa tiap mau pakai selalu server sibuk terus sih hadeuh sama saja bong dong tolong tingkat lagi layan	Puas
	18	Bersyukur banget ada ide dan gagasan untuk membuat aplikasi ini! Semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi dan menguntungkan bagi para stakeholder terkait seperti tim manajemen, konsumen dan para mitra	syukur sangat ada ide dan gagas untuk buat aplikasi ini moga depan bisa jadi lebih baik lagi dan untung bagi para stakeholder kait seperti tim manajemen konsumen dan para mitra	Puas
	19	Kalau bisa ga usahlah pakai jasa aplikasi gitu... Nanti pelanggan pada lari kesebelah lg... Untungnya juga udaa banyak lo ... Bisa sampai 6rb / item .. Lama" kok ngemahal" in ongkir sih..	kalau bisa tidak usah pakai jasa aplikasi begitu nanti langgan pada lari belah lagi untung juga sudah banyak kamu bisa sampai item lama kok ngemahal ongkir sih	Tidak Puas
	20	Saya sangat puas dengan gojek, karena selama saya menggunakan gojek tidak pernah ada masalah (khususnya go ride yg paling sering sy pakai) Hanya saja sekarang kenapa jarang sekali ada voucher untuk go ride. Bayarnya selalu full gk ada potongan.????? Terimakasih.	saya sangat puas dengan gojek karena lama saya guna gojek tidak pernah ada masalah khusus ride yang paling sering pakai hanya saja sekarang kenapa jarang sekali ada voucher untuk ride bayar selalu ful tidak ada potong terima kasih	Puas
	21	Makin susah pesan pesan makanan sering tdk ada gojeknya pas pesan kadang error dipencet" malah masuk orderan sampai 3 kali. Udah bagus gojek dulu koq malah sekarang bikin susah pengguna.	makin susah pesan pesan makan sering tidak ada gojek pas pesan kadang eror pencet malah masuk order sampai kali sudah bagus gojek dulu koq malah sekarang buat susah guna	Tidak Puas
	22	Gojek sekarang kok makin mahal boss,, Kok ada tambahan biaya aplikasi Rp2000,, Ini sangat memberatkan konsumen dan melanggar aturan, yg telah diatur menteri perhubungan	gojek sekarang kok makin mahal bos kok ada tambah biaya aplikasi rpo ini sangat berat konsumen dan langgar atur yang telah atur menteri hubung	Tidak Puas
	23	Kok tiba? saldo saya hilang ya padahal saya ngk transaksi apa? kok bisa hilangnya tiba?.. Saya suda lama pakay gopay lancar? ajah kok.. Tapi hari ini saldo saya hilang.. Walopun hilang ya ngk banyak.. Tapi saya kecewa.. Saya udh Gmail.. Tapi ngk di respon.. Pokok ya saya kecewa sm pihak gopay ya	kok tiba saldo saya hilang padahal saya nggak transaksi apa kok bisa hilangnya tiba saya suda lama pakay gopay lancar saja kok tapi hari ini saldo saya hilang walopun hilang nggak banyak tapi saya kecewa saya sudah gmail tapi nggak respon pokok saya kecewa sama pihak gopay	Tidak Puas
	24	Terimakasih, promo gofood nya selalu ada... jadi selalu bisa makan enak dan murah... cara pembayaran nya juga fleksibel... bisa gopay dan cash dan paylater...	terima kasih promosi gofood nya selalu ada jadi selalu bisa makan enak dan murah cara bayar nya juga fleksibel bisa gopay dan cash dan paylater	Puas

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	25	Sebelum order keliatannya banyak banget driver di apk,karena emng perumahan saya deket SD tempat ngumpul gojek nunggu order..tapi kenapa setelah order selalu di kasih driver yg pickupnya jauh2 sekali. Waktu jadi gak efektif.	belum order liat banyak sangat driver apk karena emng rumah saya deket tempat ngumpul gojek tunggu order tapi kenapa telah order selalu kasih driver yang pickupnya jauh sekali waktu jadi tidak efektif	Tidak Puas
	26	Kenapa customer care gojek buruk sekali. Saya nanya apa tapi jawabannya sama. Padahal sy ganti pertanyaan tapi d jawab sama mohon tunggu sedang d proses emg gk da jawaban lain padahal sebelumnya customer care respon nya bagus. Tapi skrg seolah-olah sy bicara sm bot.	kenapa customer care gojek buruk sekali saya nanya apa tapi jawab sama padahal ganti tanya tapi jawab sama mohon tunggu sedang proses memang tidak jawab lain padahal belum customer care respon nya bagus tapi sekarang olah bicara sama bot	Tidak Puas
	27	Kenapa aplikasinya jadi aneh. Pas pesen go food. Baru scroll menu makanan. Tiba-tiba ngeklik sendiri pesan makanan dan saldo terpotong. Habis itu makanan g dtg. Malah suruh ambil ke resto nya. Mau chat gojeknya/ restonya gak ada fitur chat. Gak terhubung di WA. Gak ada nomer yg bisa dihungungi. Kenapa sekarang pelayanannya jadi buruk bgt. Harusnya diupdate makin bagus, ini malah merugikan pengguna. Uang itu caranya susah, jangan ambil uang pengguna seandainya sendiri. Perbaiki aplikasinya!	kenapa aplikasi jadi aneh pas pesan fod baru scrol menu makan tiba ngeklik sendiri pesan makan dan saldo potong habis itu makan tidak dtg malah suruh ambil resto nya mau chat gojek restonya tidak ada fitur chat tidak hubung whatsapp tidak ada nomor yang bisa dihungungi kenapa sekarang layanan jadi buruk sangat harus diupdate makin bagus ini malah rugi guna uang itu cari susah jangan ambil uang guna anak sendiri baik aplikasi	Tidak Puas
	28	Gojek gimana nih kok ga bisa bayar via gopay? Harus cash terus, saldo gopay padahal banyak. Perbaiki dong min! Kalo dah normal nanti saya ganti bintangnya	gojek bagaimana ini kok tidak bisa bayar via gopay harus cash terus saldo gopay padahal banyak baik dong min kalau sudah normal nanti saya ganti bintang	Tidak Puas
	29	Gimana sih gojek masak aku mau pergi ke kampung pake mobil masak lewat jalan yang biasanya dilalui motor sih dimap trs gimana aku tanya masak mau lewat jembatan kayu gantung kecil gak cukup dong gimana sih trs drivernya minta tambah 2 kali lipatnya lo ngeri banget sih mahal banget trs pulang mau pesen lagi juga gitu tetep sama di map coba pesen trs minta jalan yang mobil malah minta naik lagi harganya mau 100 bener?deh aneh	bagaimana sih gojek masak aku mau pergi kampung pakai mobil masak lewat jalan yang biasa lalu motor sih map terus bagaimana aku tanya masak mau lewat jembatan kayu gantung kecil tidak cukup dong bagaimana sih terus drivernya minta tambah kali lipat kamu ngeri sangat sih mahal sangat terus pulang mau pesan lagi juga begitu tetap sama map coba pesan terus minta jalan yang mobil malah minta naik lagi harga mau benar deh aneh	Tidak Puas
	30	Haloo pihak gojek. Tolong dong kalau misal nya ada langganan dari Google play yg blum di bayar tolong dong di kasih notifikasi. Jangan asal potong saldo gopay	halo pihak gojek tolong dong kalau misal nya ada langgan dari gogle play yang belum bayar tolong dong kasih notifikasi jangan asal potong	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p> <p>34</p> <p>35</p> <p>36</p>	<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>saya. Padahal itu buat transaksi yg lain dan uang nya sudah pas. Eh tiba tiba di lihat udh kena potong. Dan halasil saya harus top up saldo gopay lgi. Sama dengan saya rugi. Seharusnya saya tidak top up lgi jadi harus top up lgi. Tolong dong lain kali lebih baik lgi. Jangan asal potong saldo saja. ??</p>	<p>saldo gopay saya padahal itu buat transaksi yang lain dan uang nya sudah pas tiba tiba lihat sudah kena potong dan halasil saya harus top saldo gopay lagi sama dengan saya rugi harus saya tidak top lagi jadi harus top lagi tolong dong lain kali lebih baik lagi jangan asal potong saldo saja</p>	
		<p>Sarana transportasi praktis dan semakin memperlancar semua urusan saya. Update Trimakasih gojek tambah oke karena tambah banyak voucher makan yg bisa saya pakai..sukses selalu untuk gojek.Tambah keren dan mantap.</p>	<p>sarana transportasi praktis dan makin lancar semua urusan saya update trimakasih gojek tambah oke karena tambah banyak voucher makan yang bisa saya pakai sukses selalu untuk gojek tambah keren dan mantap</p>	Puas
		<p>Suruh masukan pin tp gak bisa? terus,ngulang terus dr awal begitu terus gak ada ujungnya,kecewa banget pakai gojek!!!! Telp costumer servis adanya promosi terus.....gak masuk? nyesel dah pakai Go-Jek</p>	<p>suruh masukan pin tapi tidak bisa terus ngulang terus dari awal begitu terus tidak ada ujung kecewa sangat pakai gojek telp costumer servis ada promosi terus tidak masuk nyesel sudah pakai jek</p>	Tidak Puas
		<p>Saya sangatlah kecewa pada gojek 2x saya tarik tunai 2 x bermasalah, memang yg pertama dibalikan saldonya tapi tidak itu hari juga. Harus menunggu 2 x 24 jam sekarang terjadi lagi apa maksud gojek menahan saldo ???</p>	<p>saya sangat kecewa pada gojek saya tarik tunai masalah memang yang pertama balik saldo tapi tidak itu hari juga harus tunggu jam sekarang jadi lagi apa maksud gojek tahan saldo</p>	Tidak Puas
		<p>Kecewa bgt masa iya pesen gofood udah bbpa hari terakhir susah dapetin driver, sekali dapet jaraknya jauh bgt, trus driver gak mau ngntar grgr lokasinya jauh katanya, mau cancel gabisa, terpaksa harus nunggu lama!!!</p>	<p>kecewa sangat masa iya pesan gofood sudah bpa hari akhir susah dapetin driver sekali dapat jarak jauh sangat trus driver tidak mau ngntar grgr lokasi jauh kata mau cancel gabisa paksa harus tunggu lama</p>	Tidak Puas
		<p>Costumer servis nya bicaranya Kasar, sudah dijelaskan gaji terlambat masuk malah dia marah marah, terus kita janji bayar tanggal 5 sudah dibayar malah menelpon lagi dengan dalih belum dibayar padahal di Aplikasi tagihan sudah tidak ada atau lunas, costumer servise nya malah ngomong mau nangih kerumah, silahkan tagih kerumah saya tapi nanti sampai ada yang datang saya tuntutan perusahaan nya, semua tagihan denda semua sudah dibayar tapi tetap disuruh bayar saya tidak terima dengan perlakuan ini</p>	<p>costumer servis nya bicara kasar sudah jelas gaji lambat masuk malah dia marah marah terus kita janji bayar tanggal sudah bayar malah telpon lagi dengan dalih belum bayar padahal aplikasi tagih sudah tidak ada atau lunas costumer servise nya malah ngomong mau nangih rumah sila tagih rumah saya tapi nanti sampai ada yang datang saya tuntutan usaha nya semua tagih denda semua sudah bayar tapi tetap suruh bayar saya tidak terima dengan laku ini</p>	Tidak Puas
		<p>Ribet harus masukan nomer tiap install baru nomer ilang jadinya akun baru lagi pas masang, coba bisa dsimpen lewat akun</p>	<p>ribet harus masukan nomor tiap instal baru nomor hilang jadi akun baru lagi pas masang coba bisa</p>	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p> <p>42</p> <p>43</p> <p>44</p>	email/medsos lebih gampang, belum ribet sama lamanya buat akun baru karena banyaknya proses permintaan ??	dsimpan lewat akun email medsos lebih gampang belum ribet sama lama buat akun baru karena banyak proses minta	
	Nomor saya sudah mati,, terus saya daftar baru ternyata email saya sudah dipakai,, tolong diperbarui agar orang yang memakai nomor sekali pakai tidak repot-repot,, saran aja login pakai email,, soalnya nomor hp tidak selalu sama	nomor saya sudah mati terus saya daftar baru nyata email saya sudah pakai tolong baru agar orang yang pakai nomor sekali pakai tidak repot saran saja login pakai email soal nomor handphone tidak selalu sama	Tidak Puas
	Awalnya respek dg Gojek.. Tp ini tau2 Gopay ku diblokir tanpa konfirmasi dulu. Tanpa aku tau salah dosaku apa. Aku sdh berusaha utk laporan ke Gojek tp selalu dijawab dg mesin otomatis tanpa ada penyelesaian masalah. Parah banget iniiii!!!!!!	awal respek gojek tapi ini tahu gopay aku blokir tanpa konfirmasi dulu tanpa aku tahu salah dosa apa aku sudah usaha untuk lapor gojek tapi selalu jawab mesin otomatis tanpa ada selesai masalah parah sangat ini	Tidak Puas
	Promo Gofood naik terus. Yang awalnya minimal pembelian 20rb . Sekarang jadi 40rb. Lagi Corona gini bukannya di turunkin lgi. Malah dinaikin	promosi gofood naik terus yang awal minimal beli sekarang jadi lagi corona begini bukan turunkin lagi malah dinaikin	Tidak Puas
	Tolong perbaiki lagi untuk catatan dalam pesanan, sering kali toko/resto tidak melihat request tambahan yang diberikan. Sehingga pesanan yg sampai ke user tidak sesuai dengan tambahan catatan	tolong baik lagi untuk catat dalam pesan sering kali toko resto tidak lihat request tambah yang beri sehingga pesan yang sampai user tidak sesuai dengan tambah catat	Tidak Puas
	Saya kasih bintang 2 aja ya karena pelayanan gojek tidak sebaik platform sebelah...saya sarankan tidak menggunakan aplikasi ini saat pembayaran tiket kereta. Kalau buat beli makan dan driver its okay. Kalau buat pembayaran KAI. Ga recommend. Dan juga kalau d buka aplikasinya lemot bgt. Sering delay. Nanti kalau sudah diperbaiki ditambah lg bintangnya. Be better gojek. Thank you.	saya kasih bintang saja karena layan gojek tidak baik platform belah saya saran tidak guna aplikasi ini saat bayar tiket kereta kalau buat beli makan dan driver its okay kalau buat bayar kai tidak rekomendasi dan juga kalau buka aplikasi lot sangat sering delay nanti kalau sudah baik tambah lagi bintang beter gojek terima kasih kamu	Tidak Puas
	Sialan driver nya gada yg nganterin pesanan gw, sampe toko nya tutup njing, gw pen makan asu, kelaperan gw klo gini caranya, nunggu driver sampe 10 kali kaga dapet" bajingan??	sial driver nya tidak ada yang nganterin pesan aku sampai toko nya tutup njing aku ingin makan asu kelaperan aku kalau begini cara tunggu driver sampai kali tidak dapat bajing	Tidak Puas
	Gojek keren, ah. Sekarang, mau ke mana aja, mau pesen makanan apa aja, tinggal buka aplikasi GO-JEK. Mudah, aman, terpercaya	gojek keren sekarang mau mana saja mau pesan makan apa saja tinggal buka aplikasi jek mudah aman percaya	Puas
	Saya memiliki akun gojek. Pada saat saya order mendapat driver terlalu jauh sedangkan saya sangat buru2. Namun alhasil akun saya di blokir sepihak.	saya milik akun gojek pada saat saya order dapat driver terlalu jauh sedang saya sangat buru namun alhasil akun saya blokir pihak	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	45	<p>Dengan alasan cancel orderan. Apakah perusahaan sebesar gojek tidak mampu memilah yang mana orderan fiktif atau orderan real?? sangat mengecewakan. Saya sebelumnya penggunaan grab, dikarenakan saya memiliki voucher AIA Vitality yang kedepannya akan menjadi pengguna setia gojek, namun sudah di kecewakan dr awal. ????????????????</p>	<p>dengan alas cancel order apakah usaha besar gojek tidak mampu mem yang mana order fiktif atau order real sangat kecewa saya belum gun grab karena saya milik voucher aia vitality yang depan akan jadi guna setia gojek namun sudah kecewa dari awal</p>	
	46	<p>Apa sih Gojek, Akun Gopay Saya Dua Kali Kena blokir Samaa Gojek, Saya Sudah Lapor Ke CS Untuk Masalah Ini Tapi Tidak Ada balasan Yg pass Untuk Masalah Saya ini. pihak Gojek Tolong lah sudah Dua kali akun Gopay saya di blokir loh!!!!</p>	<p>apa sih gojek akun gopay saya dua kali kena blokir sama gojek saya sudah lapor untuk masalah ini tapi tidak ada balas yang pas untuk masalah saya ini pihak gojek tolong lah sudah dua kali akun gopay saya blokir loh</p>	<p>Tidak Puas</p>
	47	<p>Aplikasi ampas, misi di jalanin dah beres gx ada reward, cooldown barcode cuma sedetik jdi gx bisa transaksi, gx pernah lagi dapet vocer & cashback, komplek ke CS gx d tanggap, ada ngbls tapi bilang ada hal yg mencurigakan, gw pake app ni dah 3 taun lbih, gini amat di akhirnya. Kecewa sumpah, dah gw uninstal sekalian tutup akun klo bisa</p>	<p>aplikasi ampas misi jalanin sudah beres ada reward cooldown barcode hanya detik jadi bisa transaksi pernah lagi dapat vocer cashback komplek tanggap ada ngbls tapi bilang ada hal yang curiga aku pakai ini sudah taun lbih begini amat akhir kecewa sumpah sudah aku uninstal sekali tutup akun kalau bisa</p>	<p>Tidak Puas</p>
	48	<p>Tolong ni gojek. Di menu gofood tulisannya di benerin. Orang awam taunya kalau ada tulisa Extra pasti penambahan item. Bukan pilihan item... Apalagi ada embel" Free... Tolong di benerin biar gak salah konsumen mesen" Makanan !!!</p>	<p>tolong ini gojek menu gofood tulis benerin orang awam tau kalau ada tulisa ekstra pasti tambah item bukan pilih item apalagi ada embel free tolong benerin biar tidak salah konsumen mesen makan</p>	<p>Tidak Puas</p>
	49	<p>Halo admin, kenapa akun gopay saya tiba tiba diblokir tanpa alasan yang jelas ya?. Saya sudah telepon cs tapi tidak diangkat, saya sudah email pun belum ada kelanjutannya lagi. Padahal saya tidak merasa adanya transaksi ilegal, masih ada 800rb saldo nya, dan semua itu saya dapat hasil penjualan online. Tolong admin gopay segera di urus ????</p>	<p>halo admin kenapa akun gopay saya tiba tiba blokir tanpa alas yang jelas saya sudah telepon tapi tidak angkat saya sudah email pun belum ada lanjut lagi padahal saya tidak rasa ada transaksi ilegal masih ada saldo nya dan semua itu saya dapat hasil jual online tolong admin gopay segera urus</p>	<p>Tidak Puas</p>
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	50	<p>Saya membuat orderan makanan dan driver meminta pesanan saya di batalkan dengan alasan tidak bisa mengantarkan, Ketika di batalkan orderan saya jadi double pesanan saya telpon operator service nya supaya mendapat bantuan, Bukan bantuan yang saya dapat malah menyuruh saya membayar orderan double nya, terima kasih atas double pesanan nya yg sampai menguras isi kantong saya</p>	<p>saya buat order makan dan driver minta pesan saya batal dengan alas tidak bisa antar ketika batal order saya jadi double pesan saya telepon operator service nya supaya dapat bantu bukan bantu yang saya dapat malah suruh saya bayar order double nya terima kasih atas double pesan nya yang sampai uras isi kantong saya</p>	<p>Tidak Puas</p>
	51	<p>Sangat berguna... masalah harga untuk</p>	<p>sangat guna masalah harga untuk</p>	<p>Puas</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

51	© Hak cipta milik UIN Suska Riau	makanan jangan terlalu di up harga nya pak... ketinggian... mending di berikan ke driver nya....	makan jangan terlalu harga nya pak tinggi mending ikan driver nya	
52		Ga bisa login masalahnya kartu sim nya ga bisa dimasukin ke hp android, tolong ganti dengan login pakai kode aja, jangan pake pencet pencet link.	tidak bisa login masalah kartu sim nya tidak bisa dimasukin handphone android tolong ganti dengan login pakai kode saja jangan pakai pencet pencet link	Tidak Puas
53		Klo mau login pasti susah....ada tulisan internet mati....padahal internet nyala....makin parah aja gojek...semakin ke sini bukannya semakin baik	kalau mau login pasti susah ada tulis internet mati padahal internet nyala makin parah saja gojek makin sini bukan makin baik	Tidak Puas
54		Aplikasi gk profesional sama sekali. Cari driver aja butuh waktu 5 menit. Di hp tertulis mencari yg terdekat, tp didekat saya ada driver bergerombol tp gk ada satupun yg diambil. Malah mencari yg jauh dr saya sanpe dicancel sama drivernya. Nyesel saya download aplikasi ini. Lbh baik grab aja	aplikasi tidak profesional sama sekali cari driver saja butuh waktu menit handphone tulis cari yang dekat tapi dekat saya ada driver gerombol tapi tidak ada satu yang ambil malah cari yang jauh dari saya sanpe dicancel sama drivernya nyesel saya unduh aplikasi ini lebih baik grab saja	Tidak Puas
55		Cukup membantu. Semuanya menjadi praktis. Sempet pas awal pandemic takut pake gojek alasannya bukan karena gojeknya tapi karena virusnya. Sekarang saya gunakan lagi aplikasinya.	cukup bantu semua jadi praktis sempet pas awal pandemic takut pakai gojek alas bukan karena gojek tapi karena virus sekarang saya guna lagi aplikasi	Puas
56		Mohon ditinjau untuk driver nya, terkadang ada yg ngebut,jalan rusak atau polisi tidur dihantam aja,pas waktu itu orang tua sy yang naik.Terima Kasih	mohon tinjau untuk driver nya terkadang ada yang ngebut jalan rusak atau polisi tidur hantam saja pas waktu itu orang tua yang naik terima kasih	Tidak Puas
57		Saya pernah kecewa di aplikasi gojek ini,kurir nya banyak tidak jujur, saya pernah pesan makanan tapi tidak di konfir sudah di terima malahan di pindahkan ke kurir lain.	saya pernah kecewa aplikasi gojek ini kurir nya banyak tidak jujur saya pernah pesan makan tapi tidak konfir sudah terima malah pindah kurir lain	Tidak Puas
58		Saya senang menggunakan aplikasi ini , semoga selalu sesuai realita yah , semangat dan makin sukses, serta selalu memuaskan pesanan apapun untuk customer nya	saya senang guna aplikasi ini moga selalu sesuai realitas yah semangat dan makin sukses serta selalu puas pesan apa untuk customer nya	Puas
59		Udah 2X buat akun kekunci mulu. Bukannya duit nambah malah ilang mulu. Bukan duit kecil pula. Help kalo ada yang tau cara buka dompet terkunci gimana. Soalnya masih ada uangnya di gopay	sudah buat akun kunci mulu bukan duit nambah malah hilang mulu bukan duit kecil pula help kalau ada yang tahu cara buka dompet kunci bagaimana soal masih ada uang gopay	Tidak Puas
		Bukannya semakin bagus dan mempermudah pelanggan tapi malah semakin mempersulit. Orang pesen gofood itu bukan karna mager doank. Tapi juga karna lapar. Para driver kalo ambil	bukan makin bagus dan mudah langgan tapi malah makin sulit orang pesan gofood itu bukan karena mager saja tapi juga karena lapar para driver kalau ambil dan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	60	dan antar pesanan lama banget ya yang order keburu kelaparan. Mikirin pelanggan donk jangan cuman mikirin gimana dapat untung banyak doank. Kalo bikin kecewa banyak pelanggan yang ada pada pindah ke grab aja. Inget. Memperbaiki. Bukan mempersulit	antar pesan lama sangat yang order keburu lapar mikirin langgan dong jangan hanya mikirin bagaimana dapat untung banyak saja kalau buat kecewa banyak langgan yang ada pada pindah grab saja ingat baik bukan sulit	
	60	Data internet sudah nyala, lokasi sudah aktif tapi mau pesan ojek nggak bisa. ini sering terjadi, berkali-kali sampai saya uninstall hp di restart instal lagi baru bisa pesan ojek. Besoknya lagi keulang lagi, MALES PAKE GOJEK ????????????????????	data internet sudah nyala lokasi sudah aktif tapi mau pesan ojek tidak bisa ini sering jadi berkali kali sampai saya instal handphone restart instal lagi baru bisa pesan ojek besok lagi ulang lagi malas pakai gojek	Tidak Puas
	61	drivernya tidak sopan. saya pesan go-food padahal jaraknya tidak terlalu jauh. saya sudah berikan alamat dengan jelas. tapi hanya karna saya tidak mengangkat tlp orderan saya langsung dibatalkan dan saya diwhatsapp dengan bahasa kurang sopan. kedua kalinya saya pesan awalnya direspon setelah lama nunggu ternyata driver membatalkan. tolong diperbaiki dan lebih diseleksi lagi untuk penerimaan drivernya.	drivernya tidak sopan saya pesan fod padahal jarak tidak terlalu jauh saya sudah berikan alamat dengan jelas tapi hanya karena saya tidak angkat tlp order saya langsung batal dan saya diwhatsap dengan bahasa kurang sopan dua kali saya pesan awal direspon telah lama tunggu nyata driver batal tolong baik dan lebih seleksi lagi untuk terima drivernya	Tidak Puas
	62	Gila sih lama banget login nya. Padahal internet kenceng dan pulsa nya masih banyak. Minta kirim link verifikasi lagi dibidang kebanyakan minta link. Aneh. Diperbaiki lagi dah tuh sistem regisnya.	gila sih lama sangat login nya padahal internet kenceng dan pulsa nya masih banyak minta kirim link verifikasi lagi bilang banyak minta link aneh baik lagi sudah tuh sistem regisnya	Tidak Puas
	63	Tolong plikasi saya gabisa dibuka padahal internet bnyak , aplikasi lain berjalan , buka gojek gbisa pesan internetnya mati wong saya kuota banyak .. menyebalkan mana ada gopay nya , tolong dong .. Kayanya pindah ke aplikasi sebelah deh .. capedeh	tolong plikasi saya gabisa buka padahal internet banyak aplikasi lain jalan buka gojek gbisa pesan internetnya mati wong saya kuota banyak sebal mana ada gopay nya tolong dong kaya pindah aplikasi belah deh capedeh	Tidak Puas
	64	24 mei 2021 Beberapa hari ngk ngegofod ,kagett bgt skrg ada biaya jasa aplikasi Rp2000 Beli sate ayam 10 tusuk Rp20.000 Ongkir Rp8000 Biaya jasa aplikasi Rp2000 Jangan kyk gitu bikin aplikasi,sekalnya ada pandemi banyak yg gunain tambah segala macem biaya yg ngk masuk akal. Tolong jelaskan untuk apa itu biaya jasa aplikasi? ????	mei beberapa hari nggak ngegofod kaget sangat sekarang ada biaya jasa aplikasi rpo beli sate ayam tusuk rpo ongkir rpbo biaya jasa aplikasi rpo jangan kyk begitu buat aplikasi sekali ada pandemi banyak yang gunain tambah segala macam biaya yang nggak masuk akal tolong jelas untuk apa itu biaya jasa aplikasi	Tidak Puas
	65	Alhamdulillah selama sy berlangganan dgn gojek..... Sejauh ini tdk pernah ada rasa kecewa baik dalam pelayanan driver go ride, go car sampai go food nya. Selalu	alhamdulillah lama langgan dengan gojek jauh ini tidak pernah ada rasa kecewa baik dalam layan driver ride car sampai fod nya selalu jaga	Puas

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	jaga kesehatan ya semua..... SEMANGAT BEKERJA ????	sehat semua semangat kerja	
66	Membantu banget aplikasi gojek ... Mulai dari berpergian sama mencari makanan ... Apalagi dapet paylater dari aplikasi ini... Tambah membantu banget di akhir bulan Terimakasih banyak ya	bantu sangat aplikasi gojek mulai dari pergi sama cari makan apalagi dapat paylater dari aplikasi ini tambah bantu sangat akhir bulan terima kasih banyak	Puas
67	Saya gak bisa log in ke akun gojek saya kenapa yaaa???? Udah di uninstal terus di instal lagi tapi tetap gak bisa log in.. Tolong yang tau bantu jawab dong	saya tidak bisa log akun gojek saya kenapa sudah uninstal terus instal lagi tapi tetap tidak bisa log tolong yang tahu bantu jawab dong	Tidak Puas
68	Terimakasih buat pak Ojol dan terimakasih buat manajemen Gojek karena sudah mengurangi angka pengangguran di Indonesia, maju terus gojek berjaya. Pesan saya sebagai customer tolong tarif lebih dipermurah lagi dan perbanyak bonus2.	terimakasih buat pak ojol dan terima kasih buat manajemen gojek karena sudah kurang angka pengangguran indonesia maju terus gojek jaya pesan saya bagi customer tolong tarif lebih murah lagi dan banyak bonus	Puas
69	Overall.bagus sih. Selama ada aplikasi ini memudahkan saya dlm hal urusan transportasi jarak serta memudahkan saya berwisata kuliner. Makasih gojek.	overal bagus sih lama ada aplikasi ini mudah saya dalam hal urusan transportasi jarak serta mudah saya wisata kuliner terima kasih gojek	Puas
70	Membuat hidup lebih dimudahkan lagi dgn aplikasi ini.. kirim paket, pesen makanan, bepergian bs dijemput dr mana saja. tks ya..	buat hidup lebih mudah lagi dengan aplikasi ini kirim paket pesan makan pergi jemput dari mana saja terima kasih	Puas
71	Bagussssssssss wajib download!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! !! !!	bagus wajib unduh	Puas
72	Bisa bisa nya akun gopay saya di blokir, dan terus saya hubungin cs katanya tidak bisa di buka kembali karena ada aktifitas tidak wajar. Padahal saya menggunakannya dengan baik . Di blokir terus mau gunain saldo gopay pengguna ya licik sekali sih I ndonesia ini pantas gak maju maju bikin aplikasi mau bodohin orang aja. Saya gak ikhlas dunia akherat saldo saya di blokir begitu saja	bisa bisa nya akun gopay saya blokir dan terus saya hubungin kata tidak bisa buka kembali karena ada aktivitas tidak wajar padahal saya menggunakannya dengan baik blokir terus mau gunain saldo gopay guna licik sekali sih aku ndonesia ini pantas tidak maju maju buat aplikasi mau bodohin orang saja saya tidak ikhlas dunia akherat saldo saya blokir begitu saja	Tidak Puas
73	Sumpah kecewa sama nih aplikasi, mau mesen go ride gak bisa bisa, udah laporan trus di suruh lakuin hal berikut nya udah di lakuin, padahal URGENTTTTT??????????	sumpah kecewa sama ini aplikasi mau mesen ride tidak bisa bisa sudah lapor trus suruh lakuin hal ikut nya sudah lakuin padahal urgent	Tidak Puas
74	Sangat membantu. Saran masukan, Mohon untuk Pencarian Makanan bisa lebih spesifik untuk hasil pencarian dan untuk Resto dibuatkan menu tambahan sebagai Langganan, jadi tidak kesulitan mencari Nama Resto. Terima kasih. Semoga lancar	sangat bantu saran masuk mohon untuk cari makan bisa lebih spesifik untuk hasil cari dan untuk resto buat menu tambah bagai langgan jadi tidak sulit cari nama resto terima kasih moga lancar dan	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dan barokah. Aamiin....	barokah amin	
75	Aq sangat terbantu dengan adanya aplikasi ini (terima kasih). Sedikit saran barangkali dapat dipertimbangkan untuk kualitas layanan goride, mohon diseleksi usia kendaraan (mohon maaf) karena sangat berpengaruh dengan kenyamanan di jalan & kecepatan tiba di tujuan. Untuk memberikan bintang kurang dari lima pun aq ga tega karena secara aq tiba dengan selamat di tujuan (meskipun agak lama di jalan & kadang geregetan dilewati tetangga)	aku sangat bantu dengan ada aplikasi ini terima kasih sedikit saran barangkali dapat timbang untuk kualitas layan goride mohon seleksi usia kendara mohon maaf karena sangat pengaruh dengan nyaman jalan cepat tiba tuju untuk beri bintang kurang dari lima pun aku tidak tega karena cara aku tiba dengan selamat tuju meski agak lama jalan kadang gereget lewat tetangga	Puas
76	Maaf saya agak kecewa dengan promo yang di berikan gojek yang katanya promo cashback 100% selama periode 10 - 30 mei 2021 dari jam 09:00 - 15:00 WIB. jadi saya melakukan pembelian koin line lalu membayarnya lewat google play dengan menggunakan saldo go pay tapi hingga saat ini cashback belum juga saya terima satupun saya sudah melakukan 3x transaksi dan hasilnya sama semua mohon gojek untuk memperbaiki lagi sistemnya apabila ada cashback katakan lah ada dan apabila tidak maka katakan tidak.	maaf saya agak kecewa dengan promosi yang ikan gojek yang kata promosi cashback lama periode mei dari jam wib jadi saya laku beli koin line lalu bayar lewat gogle play dengan guna saldo pay tapi hingga saat ini cashback belum juga saya terima satu saya sudah laku transaksi dan hasil sama semua mohon gojek untuk baik lagi sistem apabila ada cashback kata lah ada dan apabila tidak maka kata tidak	Tidak Puas
77	Alhamdulillah alhamdulillahaaaaaaaah Ini aplikasi yang sangat membantu, semoga semua orang yang bekerja di Aplikasi Gojek ini selalu dalam lindungan ALLAH SWT. Aamiin ????	alhamdulillah alhamdulillah ini aplikasi yang sangat bantu moga semua orang yang kerja aplikasi gojek ini selalu dalam lindung allah swt amin	Puas
78	Bintang 5, di aplikasi ini ada fitur-fitur yang menarik, saya menyukai nya, Edit: kepada Pihak Gojek. Fitur Gosend sebaiknya di sediakan juga di area Bogor. Terimakasih ??	bintang aplikasi ini ada fitur fitur yang tarik saya suka nya edit kepada pihak gojek fitur gosend baik sedia juga area bogor terima kasih	Puas
79	Sampai tanggal 18 saldo saya ga masuk? ,laporan sudah 3x jawaban dari pihak gojek sama saja semua sudah saya cek, nomer dll semuanya benar tapi kok belum ada penjelasan lebih lanjut cuma suruh laporan? terus tapi belum ada hasil , ini kan sudah hari kerja	sampai tanggal saldo saya tidak masuk lapor sudah jawab dari pihak gojek sama saja semua sudah saya cek nomor semua benar tapi kok belum ada jelas lebih lanjut hanya suruh lapor terus tapi belum ada hasil ini kan sudah hari kerja	Tidak Puas
80	Aplikasi paling ok,Go food lengkap,Driver ramah,Banyak Promo Aplikasi nya juga ok dipakai di luar kota seperti bandung,semarang,yogjakarta. Tingkatkan terus perfoman mitra dan Gojek	aplikasi paling fod lengkap driver ramah banyak promosi aplikasi nya juga pakai luar kota seperti bandung semarang yogjakarta tingkat terus perfoman mitra dan gojek	Puas
81	Sulit sekali untuk mengupgrade ke gojek plus.. udah puluhan kali kirim foto ktp dan	sulit sekali untuk mengupgrade gojek plus sudah puluh kali kirim	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>82</p> <p>83</p> <p>84</p> <p>85</p> <p>86</p> <p>87</p> <p>88</p> <p>89</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	selfie d bilangnya foto buram padahal ngga ada buram2nyaaa... ini lagi ada masalah lokasinya ga muncul2 padahal udah d aktifin hmm.. mengecewakan	foto ktp dan selfie bilang foto buram padahal tidak ada buram ini lagi ada masalah lokasi tidak muncul padahal sudah aktifin kecewa	
	kadang2 suka di cancel sama driver go send nya tanpa tau alasannya, sudah lama pakai gojek tp baru x ini saya kecewa dgn drivernya mau cari namanya sdh gak ketemu ,	kadang suka cancel sama driver send nya tanpa tahu alas sudah lama pakai gojek tapi baru ini saya kecewa dengan drivernya mau cari nama sudah tidak ketemu	Tidak Puas
	GO FOOD nya jadi kurang asik ,,pesan makan akan kenapa ada biaya pemesanan nya ..PAYAH ..kurang memuaskan ,,Semakin buruk ,,ada biaya aplikasi nyaa ??????	fod nya jadi kurang asik pesan makan akan kenapa ada biaya mesan nya payah kurang muas makin buruk ada biaya aplikasi nya	Tidak Puas
	Awalnya saya lama gunaian app sebelah . Tapi. teman2 pada Gopay Gopay Mulu... sudah gua coba dan ternyata 3 bulan ini nyaman yah dan juga ngk kalah seruh dari gojek dapat Pinjaman paylater ?????? ...	awal saya lama gunaian belah tapi teman pada gopay gopay mulu sudah aku coba dan nyata bulan ini nyaman yah dan juga nggak kalah seruh dari gojek dapat pinjam paylater	Puas
	Alhamdulillah.. Gojek aman, Driver senang, Customer bahagia. Go-Food jdi andalan rek! Semoga driver semakin semangat dan gojek semakin meningkat terus aplikasinya. Go Gojek!!!	alhamdulillah gojek aman driver senang customer bahagia fod jadi andalan rek moga driver makin semangat dan gojek makin tingkat terus aplikasi gojek	Puas
	Tolong menjadi perhatian utama: agar plat no & pengemudi harus sesuai dg aplikasi. Alangkah baiknya jk ada sanksi tegas yg diberikan jika plat tdk sesuai. Demi keamanan & kenyamanan bersama. Tks??	tolong jadi perhati utama agar plat tidak kemudi harus sesuai aplikasi alangkah baik jika ada sanksi tegas yang beri jika plat tidak sesuai demi aman nyaman sama terima kasih	Tidak Puas
	Paylater tiba2 keblocked pdhal dftar az blum,lapor cs via apk n email dijawab template trus!! Jawaban jg g masuk akal n cenderung dilempar2 penangannya. Mintak dihapus az paylaternya klo emang g guna itu jg g ad penanganan. Voc sering tiba2 hilang,lapor cs g guna. Sebenarnya guna cs itu ap sih,ap2 kok g ad solusi. So far sbnarnya seneng pakek apk ini tp krn aq terlanjur kecewa aq kasih 1 az!!	paylater tiba keblocked pdhal dftar belum lapor via apk dan email jawab template trus jawab juga tidak masuk akal dan cenderung lempar nang mintak hapus paylaternya kalau memang tidak guna itu juga tidak nang voc sering tiba hilang lapor tidak guna benar guna itu sih kok tidak solusi far sbnarnya senang pakek apk ini tapi karena aku terlanjur kecewa aku kasih	Tidak Puas
	Mohon bantuannya kenapa pas saya mau isi saldo gopay nama selalu beda Dengan yg di hp,padahal No hp udah sama, jadinya saya ragu mau jadi isi apa enggak takut gak masuk saldonya, mohon penjelasannya,maksih??	mohon bantu kenapa pas saya mau isi saldo gopay nama selalu beda dengan yang handphone padahal tidak handphone sudah sama jadi saya ragu mau jadi isi apa enggak takut tidak masuk saldo mohon jelas maksih	Tidak Puas
	Aplikasi ini membantu bgt, walaupun aku	aplikasi ini bantu sangat walaupun	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	90	jauh dari rumah, gojek bisa bantu aku kirim-kirim makanan, dll untuk yang tersayang di rumah ?	aku jauh dari rumah gojek bisa bantu aku kirim makan untuk yang sayang rumah	
	91	Tolong untuk loginnya di perbaiki, krn kalau nomor yang di daftar berada di hp lain untuk login nomor yang sudah di daftar tidak bisa Terima kasih. Nanti setelah di benahi sy kasih bintang 5	tolong untuk loginnya baik karena kalau nomor yang daftar ada handphone lain untuk login nomor yang sudah daftar tidak bisa terima kasih nanti telah benah kasih bintang	Tidak Puas
	92	Saya merasa kecewa pada apl gojek ini padahal baru kemarin di update kok tiba hari ini saya mau memakai untuk memesan goride eh malah gps pada goride dan gocar nya bermasalah , jadi saya tidak bisa memesan sama sekali	saya rasa kecewa pada apl gojek ini padahal baru kemarin update kok tiba hari ini saya mau pakai untuk mes goride malah gps pada goride dan gocar nya masalah jadi saya tidak bisa mes sama sekali	Tidak Puas
	93	Akun tiba-tiba keluar pdhl gapernah log out, mau masuk lg susah bgt, ga dpt dpt link login nya, minta kirim ulang malah katanya kebanyakan minta login link. Capek! udh gada waktu buat ngurusin nya lagi??	akun tiba keluar pdhl gapernah log out mau masuk lagi susah sangat tidak dapat dapat link login nya minta kirim ulang malah kata banyak minta login link capai sudah tidak ada waktu buat ngurusin nya lagi	Tidak Puas
	94	Saya sudah bayar Paylater+dendanya dan saya di whatsapp DC akan di tagih dirumah! Padahal sudah dibayarkan sejak 4 hari yg lalu! Apakah ini trik jenis penipuan yg baru? Mohon responnya! Dan saya punya bukti pembayaran! Seharusnya kalo sudah dilunasi tak perlu ada pengancaman!!! Mohon responnya pihak Gojek!!	saya sudah bayar paylater denda dan saya whatsapp akan tagih rumah padahal sudah bayar sejak hari yang lalu apakah ini trik jenis tipu yang baru mohon responnya dan saya punya bukti bayar harus kalau sudah lunas tak perlu ada ancam mohon responnya pihak gojek	Tidak Puas
	95	Memudahkan utk beraktivitas yg tdk punya dan tdk bisa bawa motor/mobil.. Lg lapar ada gofood..kl kirim2 paket bisa gosend..tp harganya lbh murah dong...	mudah untuk aktivitas yang tidak punya dan tidak bisa bawa motor mobil lagi lapar ada gofood kirim paket bisa gosend tapi harga lebih murah dong	Puas
	96	Aplikasi gofood nya sering menjebak konsumen. Jika kita gak sengaja pencet order, langsung gak bisa dibatalkan. Contohnya : gw cari2 sarapan lontong harganya 15 ribu, gak sengaja gw order gak lihat ongkirnya 35 ribu. Itu mulai dari driver, penjual sampai operator gofood nya tidak ada yg tahu bagaimana cara batalan. Aplikasi aneh !	aplikasi gofood nya sering jebak konsumen jika kita tidak sengaja pencet order langsung tidak bisa batal contoh aku cari sarap lontong harga ribu tidak sengaja aku order tidak lihat ongkirnya ribu itu mulai dari driver jual sampai operator gofood nya tidak ada yang tahu bagaimana cara batal aplikasi aneh	Tidak Puas
	97	Tolong untuk gojek drivernya ditraining lagi, dijarak tertulis 3 menit saya nunggu 30 menit lebih ga dijemput juga. Di telpon ga diangkat. Buang waktu!	tolong untuk gojek drivernya ditraining lagi jarak tulis menit saya tunggu menit lebih tidak jemput juga telepon tidak angkat buang waktu	Tidak Puas
	98	Aplikasi go food nya tolong di perbaiki...masak mau cancel order aja	aplikasi fod nya tolong baik masak mau cancel order saja sulit spy	Tidak Puas

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

98	<p>dipersulit spy tdk bs di cancel. Baru sedetik saya salah order lsng saya cancel tapi aplikasi sengaja tdk respon...jgn seperti itu merugikan customer klo begitu caranya...saya pencet cancel berkali2 gak bs sengaja...sampe di klik order sama restonya...</p>	<p>tidak cancel baru detik saya salah order lsng saya cancel tapi aplikasi sengaja tidak respon jangan seperti itu rugi customer kalau begitu cara saya pencet cancel kal tidak sengaja sampai klik order sama restonya</p>	
99	<p>Kenapa gojek saya setiap mau order apa pun gak bisa ?? Slalu ada kendala di akun ku kenapa jelasin, sayang gopayku ga kepahe tolong di jelaskan dong jangan nyusahin orang!!</p>	<p>kenapa gojek saya tiap mau order apa pun tidak bisa selalu ada kendala akun aku kenapa jelasin sayang gopayku tidak kepahe tolong jelas dong jangan nyusahin orang</p>	Tidak Puas
100	<p>Kurang baik aja untuk hari ini Kalau koneksi internet kurang bagus, seandainya pesanan saya udah masuk harusnya ada pemberitahuan, ini pas saya coba lagi malah order dua kali jadinya Mau dibatalkan tidak bisa</p>	<p>kurang baik saja untuk hari ini kalau koneksi internet kurang bagus anda pesan saya sudah masuk harus ada pemberitahuan ini pas saya coba lagi malah order dua kali jadi mau batal tidak bisa</p>	Tidak Puas
101	<p>Hai gojek kenapa skrg gabisa cancel pesanan ya? Karena kita cuma manusia biasa bisa aja ada kesalahan seperti kesalahan pesanan atau tidak sengaja memesan. Jika tidak bisa dicancel pastinya akan merugikan penjual maupun driver. Iya kalau yg memesan bertanggung jawab, bagaimana kalau yg memesan tdk bertanggung jawab lalu menguninstal aplikasi dn tidak mau menerima pesanan? Tolong kembalikan fitur cancel, terimakasih</p>	<p>hai gojek kenapa sekarang gabisa cancel pesan karena kita hanya manusia biasa bisa saja ada salah seperti salah pesan atau tidak sengaja mes jika tidak bisa dicancel pasti akan rugi jual maupun driver iya kalau yang mes bertanggung jawab bagaimana kalau yang mes tidak bertanggung jawab lalu menguninstal aplikasi tidak mau terima pesan tolong kembali fitur cancel terima kasih</p>	Tidak Puas
102	<p>Saya pemakai aplikasi gojek, tp akhir2 ini sangat mengecewakan, saldo sy tiba2 hilang,katanya kepotong game online,padahal sy tdk pnh pakai game online, tp setiap kali sy pengaduan tdk ada penyelesaian, alasannya game online, padahal sdh jelas2 aplikasi ini sdh di bobol org2 yg tdk bertanggung jwb, tdk aman menyimpan dana disini</p>	<p>saya pakai aplikasi gojek tapi akhir ini sangat kecewa saldo tiba hilang kata potong game online padahal tidak pnh pakai game online tapi tiap kali adu tidak ada selesai alas game online padahal sudah jelas aplikasi ini sudah bobol orang yang tidak bertanggung jwb tidak aman menyimpan dana sini</p>	Tidak Puas
103	<p>Sebel dan kecewa bgt sm gojek, kepencet order nilainya gamurah gabisa di cancel sama sekali, pdhl pas salah pencet ga smpe semenit aku lgsg telp cs nya biar dibatalin, eh tetep gabisa. KECEWA BANGET. Harusnya ada kebijakan lagi tentang ini, biar ga merugikan customer. Soalnya kan kejadian salah pencet ini snagat mgkn terjadi.</p>	<p>sebel dan kecewa sangat sama gojek pencet order nilai gamurah gabisa cancel sama sekali pdhl pas salah pencet tidak sampai menit aku lgsg telp nya biar dibatalin tetap gabisa kecewa sangat harus ada bijak lagi tentang ini biar tidak rugi customer soal kan jadi salah pencet ini snagat mgkn jadi</p>	Tidak Puas
104	<p>Kecewa cashback bibit ga masuk padahal jelas sudah pake voucher dan dapat notif hijau berhasil dapat cashback, udah</p>	<p>kecewa cashback bibit tidak masuk padahal jelas sudah pakai voucher dan dapat notif hijau hasil dapat</p>	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	104	telepon ke cs dan email juga tapi alasannya terbatas padahal sering pake dan langsung masuk, hilang 120 rb, dan nelponin sampe puluhan ribu pulsa habis	cashback sudah telepon dan email juga tapi alas batas padahal sering pakai dan langsung masuk hilang dan nelponin sampai puluh ribu pulsa habis	
	105	Saya mau aktifkan account gojek saya d hp saya yg baru, tp selalu bermasalah dengan verifikasi. Link sms tidak pernah berhasil untuk diaktifkan. Knp gk bs kyk whatsapp yg via sms bs lgs verifikasi? Smp skrg sy msh gk bs berhasil melakukan verifikasi account saya..	saya mau aktif account gojek saya handphone saya yang baru tapi selalu masalah dengan verifikasi link sms tidak pernah hasil untuk aktif knp tidak kyk whatsapp yang via sms lgs verifikasi smp sekarang masih tidak hasil laku verifikasi account saya	Tidak Puas
	106	Apk paling TOP?????. gojek ini selalu ada promo, mengutmakn pelanggan, ojol nya ramah. Harus download apk ini gk bakalan nyesel saya gk bohong?. Semoga developernya diberi kesehatan, dilancarkan rejekinya, bahagia dunia akhirat aamiinn?? sekian dari saya.	apk paling top gojek ini selalu ada promosi mengutmakn langgan ojol nya ramah harus unduh apk ini tidak bakal nyesel saya tidak bohong moga developer beri sehat lancar rejekinya bahagia dunia akhirat amin sekian dari saya	Puas
	107	Entah sdh berapa lama aku gak pakai aplikasi ini, hanya sekedar punya dan blm tampak manfaatnya buat diriku ini utk apa. Sekedar punya.... Mau beli pulsa....ah gak menarik.	entah sudah berapa lama aku tidak pakai aplikasi ini hanya sekedar punya dan belum tampak manfaat buat diri ini untuk apa sekedar punya mau beli pulsa tidak tarik	Tidak Puas
	108	Gosend sangat membantu di masa pandemi, mendukung utk saya mengurangi aktifitas di luar rumah namun bisa mendapatkan barang yg dibutuhkan, terima kasih utk pelayanannya , salam sehat selalu??	gosend sangat bantu masa pandemi dukung untuk saya kurang aktivitas luar rumah namun bisa dapat barang yang butuh terima kasih untuk layan salam sehat selalu	Puas
	109	Padahal koneksi internet ada tapi ga bisa login. Katanya suruh cek koneksi.. padahal koneksi aman juga. Tolong servernya di up lagi.. untuk antisipasi biar server ga down di jam sibuk..	padahal koneksi internet ada tapi tidak bisa login kata suruh cek koneksi padahal koneksi aman juga tolong servernya lagi untuk antisipasi biar server tidak down jam sibuk	Tidak Puas
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	110	Fix g guna!!! Tetiba gopay&paylater diblokir g jelas. Nelp CS 2x ngomong panjang lebar (ngabisin pulsa) pake bantuan di apk lbh dr 10x, berminggu? mslh g slesei malahan kasus ditutup. Ktnya akun udah g bs digunain dan hrs buat akun baru pake no baru?! Data KTP(seumur hidup), email(udah 20thn), no HP(sy pake udah 18thn) dan foto udah didalam data pusat tp knp tuk penyelesaian msh dipersulit? Bilang aja deh kalo butuh pengguna baru!! G usah pelanggan lama jd dipersulit donk!! Ga Profesional!!!!!!!	fix tidak guna tetiba gopay paylater blokir tidak jelas nelp ngomong panjang lebar ngabisin pulsa pakai bantu apk lebih dari minggu mslh tidak slesei malah kasus tutup ktnya akun sudah tidak digunain dan hrs buat akun baru pakai tidak baru data ktp umur hidup email sudah thn tidak handphone pakai sudah thn dan foto sudah dalam data pusat tapi knp tuk selesai masih sulit bilang saja deh kalau butuh guna baru tidak usah langgan lama jadi sulit dong tidak profesional	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

110	Mengapa saya tidak bisa masuk ke akun saya, selalu diminta login dari link, tolong dong untuk login dari link nya itu di hapus gunakan no OTP saja biar GK bikin susah	mengapa saya tidak bisa masuk akun saya selalu minta login dari link tolong dong untuk login dari link nya itu hapus guna tidak otp saja biar tidak buat susah	Tidak Puas
111	Maaf belum bisa kasih bintang 5, sy senang bisa pakai aplikasi karya anak bangsa, tapi sy tidak dapat pengalaman yg menyenangkan dalam menggunakan aplikasi ini....semoga kedepan nya bisa lebih baik.	maaf belum bisa kasih bintang senang bisa pakai aplikasi karya anak bangsa tapi tidak dapat alam yang senang dalam guna aplikasi ini moga depan nya bisa lebih baik	Tidak Puas
112	ongkirnya jadi lebih mahal kalau saya top up, pdhl dlu engga. g wajar sih itu ongkir, ama yg sebelah msh lbh murah itu ?? jd suka menyesal mau top up tp lebih mhl potongannya dikit, ga top up udh mhl gada potongan	ongkirnya jadi lebih mahal kalau saya top pdhl dulu engga tidak wajar sih itu ongkir sama yang sebelah masih lebih murah itu jadi suka sesal mau top tapi lebih mhl potong dikit tidak top sudah mhl tidak ada potong	Tidak Puas
113	Gini Jek, gua kasih bintang 1 gara gara elu punya layanan gogames gaguna, gua awalnya ragu, jadi cuma top up 15k, okay lah dpt cashback nya, tapi mana diamond saya kenapa ga masuk masuk? Udah gitu pas masuk mobile legends, gamenya jadi ngefreeze gajelas gegara top up di gogames, okelah kalau memang mau nipu ternyata gabisa dpt diamond, tapi kenapa aplikasi mobile legends nya jadi ngefreeze? Tolong penjelasan	begini jek aku kasih bintang gara gara elu punya layanan gogames gaguna aku awal ragu jadi hanya top kak okay lah dapat cashback nya tapi mana diamond saya kenapa tidak masuk masuk sudah begitu pas masuk mobile legends gamenya jadi ngefreeze gajelas gegara top gogames oke kalau memang mau nipu nyata gabisa dapat diamond tapi kenapa aplikasi mobile legends nya jadi ngefreeze tolong jelas	Tidak Puas
114	Kenapa link login.nya gk bisa keluar .. padahal nomor sdh benar ... Membinggungkan .. aneh Biasa.nya jg gk gtu .. lngsng masuk dan bisa d gunakan .. skg kok gk bisa ..	kenapa link login nya tidak bisa keluar padahal nomor sudah benar membinggungkan aneh biasa nya juga tidak begitu lngsng masuk dan bisa guna skg kok tidak bisa	Tidak Puas
115	Payah banget habis update, GPS dah di on sebelum buka apps, udah di izin lokasi, udah hapus cache udah restart juga tetap sama. Diminta aktifkan layanan lokasi, maunya gimana coba?	payah sangat habis update gps sudah belum buka aps sudah izin lokasi sudah hapus cache sudah restart juga tetap sama minta aktif layan lokasi mau bagaimana coba	Tidak Puas
116	Gofood dikasih diskon tapi ongkirnya naik ga Kira2 ??????. Biasa 4. 000-5. 000 jadi 20.000. Begini kalo kasih diskon ga ikhlas. Gimana mau bersaing sama toko sebelah. Apa lg sama si Orange yg gratis ongkir. Blm lg diskon nya. Sama si ijo muda aja kalah gede diskon sama ongkir nya di bawah gofood ???????. Masih mending beli langsung aja cuma bayar parkir 2.000 harganya jauh lbh murah dan dapat Cash back pula.	gofood kasih diskon tapi ongkirnya naik tidak kira biasa jadi begini kalau kasih diskon tidak ikhlas bagaimana mau saing sama toko sebelah apa lagi sama orange yang gratis ongkir belum lagi diskon nya sama ijo muda saja kalah gede diskon sama ongkir nya bawah gofood masih mending beli langsung saja hanya bayar parkir harga jauh lebih murah dan dapat	Tidak Puas

1. Diarant mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarant mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	117	2 hari berturut saya Kecewa dgn dreaver gojek, kemarin hari sabtu 16 mei 2021, 3 x pesanan saya dibatalkan tanpa alasan. ,hari ini minggu 16 mei 2021 juga dibatalkan oleh drever gorider atas nama suranta surbakti juga tanpa alasan,, Gojek aplikasi terdepan dan perintis dlm dunia ojek online, seharusnya dapat bersaing dgn aplikasi lainnya malah sabgat mebbecewakan,,, saya pesan gojek bukan mau cari tumpangan gratis kok, saya bayar berapapun biaya yg tertera di aplikasi tanpa mebawar,,,	cash back pula hari turut saya kecewa dengan dreaver gojek kemarin hari sabtu mei pesan saya batal tanpa alas hari ini minggu mei juga batal oleh drever gorider atas nama suranta surbakti juga tanpa alas gojek aplikasi depan dan rintis dalam dunia ojek online harus dapat saing dengan aplikasi lain malah sabgat mebbecewakan saya pesan gojek bukan mau cari tumpang gratis kok saya bayar berapa biaya yang tera aplikasi tanpa mebawar	Tidak Puas
	118	Hallo gojek. Mohon segera di respon. Kenapa susah sekali saya HARI INI mau pesan goride atau gofood? Lemot banget tidak bisa bisa. Aplikasi sebelah lancar lancar aja saya coba. KENAPA YA?	halo gojek mohon segera respon kenapa susah sekali saya hari ini mau pesan goride atau gofood lot sangat tidak bisa bisa aplikasi belah lancar lancar saja saya coba kenapa	Tidak Puas
	119	udh bertahun tahun menggunakan gojek, udh 3hari menggunakan gojek pda jam 18:00 ke atas diulang - ulang sampe 8 kali ga dapat juga driver, padahal sebelum pesen ada gambar posisi motor yang ga jauh dari saya. tapi tetep ga dpt driver. kecewa sangat wajib uninstall ini apk	sudah tahun tahun guna gojek sudah hari guna gojek pda jam atas ulang ulang sampai kali tidak dapat juga driver padahal belum pesan ada gambar posisi motor yang tidak jauh dari saya tapi tetap tidak dapat driver kecewa sangat wajib uninstall ini apk	Tidak Puas
	120	Iya tau, blokir akun orang gegara ada transaksi yang mencurigakan. Transaksi apasih? Toh saya transfer aja jarang dan ga tiap menit transfer tbtd banned aja. Gabakal ganti bintang sih sebelum akun saya bener. Itu saldo uang ya maaf bukan daun	iya tahu blokir akun orang gegara ada transaksi yang curiga transaksi apasih toh saya transfer saja jarang dan tidak tiap menit transfer tbtd dibaned saja gabakal ganti bintang sih belum akun saya benar itu saldo uang map bukan daun	Tidak Puas
	121	Pelayanan amat sangat buruk di saat cuaca hujan, sya pelanggan setia gojek amat sangat kecewa, karena selalu dan selalu klo pas kondisi hujan nggak dapat driver, payah	layan amat sangat buruk saat cuaca hujan saya langgan setia gojek amat sangat kecewa karena selalu dan selalu kalau pas kondisi hujan tidak dapat driver payah	Tidak Puas
	122	Kenapa go club selalu sibuk padahal masih bisa ambil reward, hapus aja lagi kalo gak bisa d pake, owh iya buat GO-RIDE suka muter map biar tarif nya makin naik itu sengaja apa emang gitu?	kenapa club selalu sibuk padahal masih bisa ambil reward hapus saja lagi kalau tidak bisa pakai iya buat ride suka muter map biar tarif nya makin naik itu sengaja apa memang begitu	Tidak Puas
	123	aplikasinya membantu memudahkan untuk pergi kemanapun dan beli apapun,pelayanan juga ramah,pengiriman cepat,respon drivernya cepat. terimakasih gojek,telah memudahkan waktuku.	aplikasi bantu mudah untuk pergi mana dan beli apa layan juga ramah kirim cepat respon drivernya cepat terima kasih gojek telah mudah waktu	Puas
	124	Untuk verifikasi nomor susah banget, mau loginb aja ngga bisa?. Masih enakan yang	untuk verifikasi nomor susah sangat mau loginb saja tidak bisa	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	125	dulu ngga ribet, ngga usah pake link berkali? linknya ngga bisa di akses ??	masih enak yang dulu tidak ribet tidak usah pakai link kal linknya tidak bisa akses	
	126	Mau batalin pesanan karena salah pilih menu makanan ga bisa.. tlp ke costumer service dibilang ga bisa dibatalkan katanya... Padahal belum ada 1 menit pesan untuk membatalkan nya Jelek sekarang gojek ga kaya dulu !! Terpaksa, ganti app	mau batalin pesan karena salah pilih menu makan tidak bisa tlp costumer service bilang tidak bisa batal kata padahal belum ada menit pesan untuk batal nya jelek sekarang gojek tidak kaya dulu paksa ganti	Tidak Puas
	126	Diblokir tiba tiba wee, katanya ada aktivitas tidak wajar, dan hanya digunakan untuk transfer saja, padahal baru sekali loh ditransfer langsung diblok. Apanya yang tidak wajar coba. Kecewa sama aplikasinya.	blokir tiba tiba kata ada aktivitas tidak wajar dan hanya guna untuk transfer saja padahal baru sekali loh transfer langsung blok apa yang tidak wajar coba kecewa sama aplikasi	Tidak Puas
	127	Gojek lebih memudahkan saya dalam segala hal: gak masak tinggal gofood, berangkat kerja gak ada yang ngantar pesan gocar, paket data habis tinggal gopulsa, semua jadi mudah, gak ribet, saya merasa sangat terbantu dengan adanya aplikasi gojek ini.....	gorek lebih mudah saya dalam segala hal tidak masak tinggal gofood berangkat kerja tidak ada yang ngantar pesan gocar paket data habis tinggal gopulsa semua jadi mudah tidak ribet saya rasa sangat bantu dengan ada aplikasi gojek ini	Puas
	128	Alhamdulillah.. Seneng ama aplikasi ini bantu banget klo mo kemana2,, supirnya juga ramah2 enak di ajak ngobrol klo bosen selama diperjalanan,, moga mkin sukses u gojek ????	alhamdulillah senang sama aplikasi ini bantu sangat kalau mana supirnya juga ramah enak ajak ngobrol kalau bosan lama jalan moga mkin sukses kamu gojek	Puas
	129	Amit amit deh, aplikasi gojek minta biaya jasa untuk meningkatkan pelayanan. memangnya sudah mo bangkrut ya sampe minta biaya jasa segala buat ningkatin pelayanan? Kecewa banget !	amit amit deh aplikasi gojek minta biaya jasa untuk tingkat layan memang sudah bangkrut sampai minta biaya jasa segala buat ningkatin layan kecewa sangat	Tidak Puas
	130	Sudah hampir 1 tahun pakai GoJek... Tapi paylatter bulanan ga dapat... Teman saya pakai Gojek 3 bulan dapat Payletter. Apaan tuh... Padahal saya Ga Ada Cicilan apa2.. teman saya yg punya Cicilan 2 Motor malah dapat... Huft????	sudah hampir tahun pakai gojek tapi paylater bulan tidak dapat teman saya pakai gojek bulan dapat payleter apa tuh padahal saya tidak ada cicil apa teman saya yang punya cicil motor malah dapat huft	Tidak Puas
	131	saya suka pakai gofood, tapi baru kali ini mapnya tidak sesuai posisi saya saat ini, sekarang saya ada di rumah sakit wangaya tetapi mapnya jatuh di jalan pulau galang. saya memesan di dua toko yang berbeda. driver pertama tidak protes kerena ini kesalahan apl, sedangkan driver kedua tidak mau terima dan terus protes. mohon diperbaiki agar tidak terjadi kejadian yang sama seperti saya??????.	saya suka pakai gofood tapi baru kali ini map tidak sesuai posisi saya saat ini sekarang saya ada rumah sakit wangaya tetapi map jatuh jalan pulau galang saya mes dua toko yang beda driver pertama tidak protes rena ini salah apl sedang driver dua tidak mau terima dan terus protes mohon baik agar tidak jadi jadi yang sama seperti saya	Tidak Puas
132	132	Login malah ribet, mending dikadi opsi	login malah ribet mending kadi	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>133</p> <p>134</p> <p>135</p> <p>136</p> <p>137</p> <p>138</p> <p>139</p>	mau verifikasi pake metode apa. Kalau kayak gini susah yg nomornya beda device. Belum lagi linknya cm stuck di chrome, padahal sudah dicoba berkali kali, cache juga sdh dihapus. Ribet!	opsi mau verifikasi pakai metode apa kalau seperti begini susah yang nomor beda device belum lagi linknya stuck chrome padahal sudah coba kal kali cache juga sudah hapus ribet	Puas
	matkin lama koq pelayanan gojek makin jelak saja.. respon order ojek malah lebih cepat yg tetangga sebelah.. spt maxim, indriver... driver gojek suka pilih2 kalo hujan susah banget order padahal cuma gerimis kecil.. malah pesaing kyk maxim atau indriver yg rajin ambil order.. walaupun gerimis kecil sekalipun.. Lama-lama di-uninstal juga nih	matkin lama koq layan gojek makin jelak saja respon order ojek malah lebih cepat yang tetangga belah spt maxim indriver driver gojek suka pilih kalau hujan susah sangat order padahal hanya gerimis kecil malah saing kyk maxim atau indriver yang rajin ambil order walaupun gerimis kecil sekalipun lama uninstal juga ini	Tidak Puas
	Gimana sih gojek. Makin kesini kena biaya semua. Biaya pemesanan 1000, biaya aplikasi 3000, harga makanan sudah kena 20% , lama2 di tinggalkan konsumen. Tolong dong kita2 yang tak mampu. ??????	bagaimana sih gojek makin kesini kena biaya semua biaya mesan biaya aplikasi harga makan sudah kena lama tinggal konsumen tolong dong kita yang tak mampu	Tidak Puas
	Semenjak di perbarui, sy kecewa karna tdk bisa memesan gofood, driver selalu tdk dpat, restoran nya pun begitu, padahal dulu langganan, skrg udah kecewa.	semenjak baru kecewa karena tidak bisa mes gofood driver selalu tidak dapat restoran nya pun begitu padahal dulu langgan sekarang sudah kecewa	Tidak Puas
	Kenapa paylater nya sekarang cuma bisa dipake buat jalan aja gak bisa dipake gofood sekarang.. Percuma kasih limit gede toh saya pake buat beli makanan bukan buat ongkos jalan saya punya kendaraan sendiri jarang2 kalo pake gocar/goride..	kenapa paylater nya sekarang hanya bisa dipake buat jalan saja tidak bisa dipake gofood sekarang percuma kasih limit gede toh saya pakai buat beli makan bukan buat ongkos jalan saya punya kendra sendiri jarang kalau pakai gocar goride	Tidak Puas
	Kenapa sistem gojek sekarang benar benar jelek susah sekali mencari driver untuk kendaraan dan gofood orang yang benar2 lagi ga bisa keluar mesen gofood sampai berapa kali alasannya driver sedang sibuk padahal banyak katanya driver berkeliaran duduk dsbnya ga kayak biasanya sudah benar benar payah	kenapa sistem gojek sekarang benar benar jelek susah sekali cari driver untuk kendra dan gofood orang yang benar lagi tidak bisa keluar mesen gofood sampai berapa kali alas driver sedang sibuk padahal banyak kata driver liar duduk dsbnya tidak seperti biasa sudah benar benar payah	Tidak Puas
	Apk makin kesini makin parah order gosend lama dapet driver order gofood gak ada yg ambil Kata drivernya bonus gak ada argo turun jadi mereka pada males Apa bener begitu ? Kalau bener kacau juga	apk makin kesini makin parah order gosend lama dapat driver order gofood tidak ada yang ambil kata drivernya bonus tidak ada argo turun jadi mereka pada malas apa benar begitu kalau benar kacau juga	Tidak Puas
	Sangat terbantu dgn ada nya gojek,trims	sangat bantu dengan ada nya gojek	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	140	sdh dgn sabar mengantri, mengantarkan paket,dan mengantarkan kami sampai tujuan dgn selamat,trims abang,dan mbak gojek,semangatttt????	trims sudah dengan sabar antri antar paket dan antar kami sampai tuju dengan selamat trims abang dan kakak gojek semangat	
	140	dr pertama kali install waktu launching, sampe skrg jd pengguna, ya walau ada error dikit, tp selalu ada respon untuk perbaikan dan pasti ada perkembangan yg lebih baik.. sukses yo gojek Indonesia ??	dari pertama kali instal waktu launching sampai sekarang jadi guna walau ada eror dikit tapi selalu ada respon untuk baik dan pasti ada kembang yang lebih baik sukses gojek indonesia	Puas
	141	Mohon kepada pihak GOOGLE PLAY STORE untuk mengevaluasi apk GOJEK. Karena saya top up hampir 700 ribu RUPIAH . Malah akun saya di blok kemudian menurut CS harus buat akun baru dan saldo lama hilang. Itu termasuk tindak pencurian menurut saya. Dan saya lapor 7* , Telfon CS 5x hasilnya mengecewakan. Hanya 700k gojek akan merugikan semua pegawai dan patnerya. Mohon GOOGLE evaluasi	mohon kepada pihak gogle play store untuk evaluasi apk gojek karena saya top hampir ribu rupiah malah akun saya blok kemudian turut harus buat akun baru dan saldo lama hilang itu masuk tindak curi turut saya dan saya lapor telepon hasil kecewa hanya kak gojek akan rugi semua pegawai dan patnerya mohon gogle evaluasi	Tidak Puas
	142	Saya benar-benar SGT kecewa sekali , driver TDK sopan , saya nunggu pesanan gogood Sampe 1jam lebih 3x ganti driver , driver pertama ga ada sopan santunnya bls chat costumer , driver ke 2 TDK ada respon , ini driver ke 3 pun SMA.. makin sini kesini tolonglah bukannya makin baik malah makin buruk saja	saya benarbenar sangat kecewa sekali driver tidak sopan saya tunggu pesan gogod sampai jam lebih ganti driver driver pertama tidak ada sopan santun balas chat costumer driver tidak ada respon ini driver pun sama makin sini kesini tolong bukan makin baik malah makin buruk saja	Tidak Puas
	143	Aplikasi tidak mau berjalan.. apapun yg saya klik hanya memunculkan "SILAHKAN CEK KONEKSI INTERNET ANDA" saya cek internet saya lancar2 saja. Bahkan saya ganti dari wifi ke data pribadi saya tetap sama..semua sama mau go car, go ride, go food, bahkan saya coba log out dan ingin log in kembali tetap muncul tulisan itu...saya complaint ini karna saya merasa koneksi internet saya lancar2 saja	aplikasi tidak mau jalan apa yang saya klik hanya muncul sila cek koneksi internet anda saya cek internet saya lancar saja bahkan saya ganti dari wifi data pribadi saya tetap sama semua sama mau car ride fod bahkan saya coba log out dan ingin log kembali tetap muncul tulis itu saya complaint ini karena saya rasa koneksi internet saya lancar saja	Tidak Puas
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	144	Mantap Benar-Benar karya ANak Bangsa yang Membanggakan ! #Pioneer, kenapa orang2 pada ga bs transfer gopay yah ? Padahal biasa aja loh, transfer via no tlp bisa. Minta saldo ke orang bisa, tarik saldo gopay ke rekening langsung masuk. Itu orng2 marah ga jelas lagi, coba install ulang lagi. Jangan2 hp anda yg bermasalah !	mantap benar karya anak bangsa yang bangga kenapa orang pada tidak transfer gopay yah padahal biasa saja loh transfer via tidak tlp bisa minta saldo orang bisa tarik saldo gopay rekening langsung masuk itu orng marah tidak jelas lagi coba instal ulang lagi jangan handphone anda yang masalah	Puas
	145	Saya top up gopay via ATM BCA dari tanggal 11 sampai saat ini tanggal 15	saya top gopay via atm bca dari tanggal sampai saat ini tanggal	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

146	belum juga masuk, sementara saldo di ATM sudah berkurang. Beginikah pelayanannya?	aku sudah unduh dan daftar tokopedia gtw nya tidak dalet voucher diskon bilang nya karya anak bangsa tapi kasih voucher masih saja pilih kasih	Tidak Puas
147	Gw udah download dan daftar tokopedia, eh gtw nya gk dalet voucher diskon 75%. Bilang nya karya anak bangsa, tapi kasih voucher masih aja pilih kasih.	kalau mau login susah harus pakai link meski sudah dapat malah suruh ulang login jadi susah mending pakai kode lewat sms jangan link	Tidak Puas
148	Kalau mau login susah, harus pakai link. Meskipun udh dapet, malah disuruh ulang login. Jadi susah. Mending pake kode lewat sms, jangan link.	suka pakai aplikasi gojek hanya kadang suka bingung kalau tiba driver yang datang pakai motor ninja mau naik bingung kalau bisa diutamakan motor yang biasa terima kasih gojek	Puas
149	Suka pakai aplikasi gojek, cuma kadang suka bingung klo tiba2 driver yg datang pakai motor ninja, mau naiknya bingung, klo bisa diutamakan motor yg biasa, Terima kasih gojek	aplikasi tidak beres update gopay plus foto ktp sudah bagus selfie sudah bagus masih saja ada saja alesannya foto selfie buram lah foto ktp gores lah	Tidak Puas
150	Aplikasi gak beres, Update ke gopay plus. Foto KTP udah bagus + Selfie udah bagus, masih aja ada aja alesannya. Foto selfie buram lah, foto KTP tergores lah.	sudah lebih dari tahun tidak pernah dapat promosi lagi tiap email selalu jawab ada aktivitas yang curiga hanya karena saya pernah login handphone kakak saya tidak guna nya	Tidak Puas
151	Sudah lebih dari setahun gak pernah dapat promo lagi tiap di email selalu di jawab ada aktivitas yang mencurigakan hanya karena saya pernah login di HP kakak saya. Gak guna CS nya.	sangat bantu sekali saya tidak perlu capek2 pergi beli makan kepanasan dll... Makasih aplikasi gojek dan terutama driver2 Go-Jek yg dgn senang hati melayani dgn baik... Maju terus Go-Jek Indonesia	Puas
152	Sangat membantu sekali.... Saya tdk perlu capek2 pergi beli makan kepanasan dll... Makasih aplikasi gojek dan terutama driver2 Go-Jek yg dgn senang hati melayani dgn baik... Maju terus Go-Jek Indonesia	jauh ini gojek sangat bantu sangat dalam segala hal mau makan tapi mager pesan gofood mau jalan tapi gak ada kendaraan pesan goride mau bayar tagihan2 juga bisa langsung di go bills. Proses top up mudah.	Puas
153	Sejauh ini gojek sangat membantu bgt dalam segala hal, mau makan tapi mager pesan gofood, mau jalan tapi gak ada kendaraan pesan goride, mau bayar tagihan2 juga bisa langsung di go bills. Proses top up mudah.	Udh mulai malas pakai aplikasi ini, order gofood biaya aplikasi 3rb, belum lg ongkir, blm lg tips driver, pd hal aplikasi udh dapat sekian persen dr setiap makanan yg d order/menu lhooo ... Helloooooo sehatkah kamu? Lg sulit semakin d persulit....!!!!	Tidak Puas
154	Udh mulai malas pakai aplikasi ini, order gofood biaya aplikasi 3rb, belum lg ongkir, blm lg tips driver, pd hal aplikasi udh dapat sekian persen dr setiap makanan yg d order/menu lhooo ... Helloooooo sehatkah kamu? Lg sulit semakin d persulit....!!!!	Senang pakai aplikasi Gojek,, mudah dipahami,, cepat pelayanan nya,, ramah? driver nya,, cuma sayang kadang jaket	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	155	driver nya sudah sedikit kotor???? Sudah 6 tahun pakai aplikasi gojek ini saya cukup nyaman..walau ada kendala tapi cukup saya mengerti..apa lagi ada paylater skrng sangat membantu saat tidak ada cash dan M-banking sedang bermasalah??,semoga bertambah bagus kualitasnya dan semakin banyak program yg menarik ??	jaket driver nya sudah sedikit kotor sudah tahun pakai aplikasi gojek ini saya cukup nyaman walau ada kendala tapi cukup saya erti apa lagi ada paylater sekarang sangat bantu saat tidak ada cash dan banking sedang masalah moga tambah bagus kualitas dan makin banyak program yang tarik	Puas
	156	Sudah sebulan ini, ngga pernah dapet driver goride maupun gocar selalu tiap pesen sampe berkali kali ngga ada satupun driver yang nyantol padahal posisi driver deket deket dan buanyak banget, trus juga paling sebel kalo udah belasan kali ngorder dan nunggu ampe sejam bari dapet driver padahal gue idah dapet jemputan, kan jadi kesel ini kenapa si? Karna rating gue jelek? Punya dosa apa gue sama gojek???maaf maaf dehbya Allah susaj banget mau bepergian kalo lama dapet driver mah aduuuh????	sudah bulan ini tidak pernah dapat driver goride maupun gocar selalu tiap pesan sampai kal kali tidak ada satu driver yang nyantol padahal posisi driver deket deket dan buanyak sangat trus juga paling sebel kalau sudah bas kali ngorder dan tunggu sampai jam bari dapat driver padahal aku idah dapat jemput kan jadi kesel ini kenapa karena rating aku jelek punya dosa apa aku sama gojek maaf maaf dehbya allah susaj sangat mau pergi kalau lama dapat driver mah aduh	Tidak Puas
	157	Aplikasinya sekarang lama alias lemot apalgi habis update gak bisa dibuka, hrs uninstall dulu, buasanya gpp kok jd ribet gini payah ah.. coba dievaluasi lagi pak Mentr	aplikasi sekarang lama alias lot apalgi habis update tidak bisa buka hrs uninstal dulu buasanya kok jadi ribet begini payah coba evaluasi lagi pak menteri	Tidak Puas
	158	Lama" aplikasi ini tambah buruk perfoma kinerjanya,,masak pesan gofood slalu driver sepi di daerah resto,padahal di daerah resto daerah rame,, Baru kalo sudah dapat pasti jarak drivernya jauh banget, terkadang driver no resound sampai ganti 2x drivernya, apa"an nungguin hampir 2 jam. Bukannya tambah memuaskan tapi malah bikin konsumen pindah aplikasi lain.!!! Tolong di perbaiki performanya agar konsumen slalu setia di aplikasi gojek ini. #KEVIN_ALUWI #ANDRE_SOELISTYO	lama aplikasi ini tambah buruk perfoma kerja masak pesan gofood selalu driver sepi daerah resto padahal daerah resto daerah ramai baru kalau sudah dapat pasti jarak drivernya jauh sangat terkadang driver tidak resound sampai ganti drivernya apa nungguin hampir jam bukan tambah muas tapi malah buat konsumen pindah aplikasi lain tolong baik performa agar konsumen selalu setia aplikasi gojek ini	Tidak Puas
	159	Aplikasi karya anak bangsa yang sangat bermanfaat untuk semua orang, terutama mampu menciptakan lapangan kerja dan menggerakkan roda perekonomian Indonesia. Terima kasih founder ??	aplikasi karya anak bangsa yang sangat manfaat untuk semua orang utama mampu cipta lapang kerja dan gera roda ekonomi indonesia terima kasih founder	Puas
	160	Sangat terbantu dengan adanya aplikasi GO-JEK, d saat orang tua tidak bisa jmput anak anak kesekolah karna urusan kerjaan, para driver lah yg setia menjemput anak anak kami, Terima kasih untuk semua	sangat bantu dengan ada aplikasi jek saat orang tua tidak bisa jmput anak anak seko karena urus kerja para driver lah yang setia jemput anak anak kami terima kasih untuk	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	161	para driver, semoga selalu d berkahi kesehatan, dan keselamatan dlam menjalankan tugas kalian ????	semua para driver moga selalu berkah sehat dan selamat dlam jalan tugas kalian	
	162	Gojek sekarang mahal banget, gocar mahal, ongkir gofood mahal, harga makanan lebih mahal 5rb dari resto, ampun dulu sllu pesen makan via gofood, skrg mendingan samperin aja lgsg ke resto, ga nahan ongkirnya	gojek sekarang mahal sangat gocar mahal ongkir gofood mahal harga makan lebih mahal dari resto ampun dulu selalu pesan makan via gofood sekarang mending samperin saja lgsg resto tidak nahan ongkirnya	Tidak Puas
	163	Kenapa setiap saya pesan gofood.. Alamat Untuk sementara di tutup... Emang nya alamat medan amplas ada apa.. Kenapa gak bisa... Mohon penjelasan nya..	kenapa tiap saya pesan gofood alamat untuk sementara tutup memang nya alamat medan amplas ada apa kenapa tidak bisa mohon jelas nya	Tidak Puas
	164	Gini ya gojek. W punya tunggakan paylater yg mau w bayar tapi pas w mau masuk atau login dan mereka ngirim link. Itu link nya gak bisa di klik .. w udh coba berkali kali sampe tagihan paylater w hampir 200 ribu.. bayar via tf ga bisa. Maunya apa sihh.. jadi nambahin bunga aja tau gak kalo kaya gini.	begini gojek punya tunggak paylater yang mau bayar tapi pas mau masuk atau login dan mereka ngirim link itu link nya tidak bisa klik sudah coba kal kali sampai tagih paylater hampir ribu bayar via tidak bisa mau apa sih jadi nambahin bunga saja tahu tidak kalau kaya begini	Tidak Puas
	165	mw login pun susah ... alasan jaringan internet mati , mati dari mana matinya paket data ku lancar , wifi pun lancar ,.. cuma app nya aja yg nge bug ini !!! install & uninstall bbrp kali tep aja kagak ngaruh .. sueee !!! ??????????	mau login pun susah alas jaring internet mati mati dari mana mati paket data aku lancar wifi pun lancar hanya nya saja yang nge bug ini instal uninstal berapa kali tep saja tidak ngaruh sue	Tidak Puas
	166	Saya beri bintang 5 karena ini karya anak bangsa, saya lebih suka karya dalam negeri dan hasil anak bangsa walau tidak sebaik karya luar negeri tapi suatu saat karya anak bangsa dapat melampaui kualitas karya dari luar negeri. Saya doakan semoga gojek bisa menjadi lebih maju ke depannya, aamiin ya Robbal alamin.	saya beri bintang karena ini karya anak bangsa saya lebih suka karya dalam negeri dan hasil anak bangsa walau tidak baik karya luar negeri tapi suatu saat karya anak bangsa dapat lampau kualitas karya dari luar negeri saya doa moga gojek bisa jadi lebih maju depan amin robal alamin	Puas
<p>University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	167	Sebelumnya saya sudah memiliki akun gojek, sering pake juga. Nomor hp d akun gmail saya revisi karena ganti nomer. Saat ganti hp saya download kembali aplikasi gojek ketika login nomer yang baru belum terdaftar sehingga tidak bisa login. Pas coba daftar ulang pun tidak bisa karena saat memasukan email, ada pemberitahuan email sudah terdaftar, tidak bisa juga. Kenapa tidak ada pilihan login by akun Facebook atau akun gmail nya, cm ada nomor hp. So... Aplikasinya di uninstal lagi.	belum saya sudah milik akun gojek sering pakai juga nomor handphone akun gmail saya revisi karena ganti nomor saat ganti handphone saya unduh kembali aplikasi gojek ketika login nomor yang baru belum daftar sehingga tidak bisa login pas coba daftar ulang pun tidak bisa karena saat pasu email ada pemberitahuan email sudah daftar tidak bisa juga kenapa tidak ada pilih login akun facebook atau akun gmail nya ada	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		nomor handphone aplikasi uninstal lagi	
	167	Mudah dalam penggunaannya, banyak promo menarik, terutama di GoFoodnya, jadi lebih hemat belanjanya, Terimakasih Gojek, Sukses terus ya ??	Puas
	168	Saya kurang setuju dgn update an makanan jadi baru cari driver,mungkin ada beberapa costumer yg lupa ngasi note seperti makanan pedas apa engga,nah itu nanti kalo makanan tidak sesuai dgn yg costumer mau ujung nya malah mubadzir,kalo dpt driver dlu kan bisa bilang ke drivernya	Tidak Puas
	169	Sy seringnya pakai jasa Go Car untuk antar jemput bapak sy ke dan di RSI Sultan Agung Semarang mohon untuk voucher Go Car dibuat lebih jangan hanya Rp 1000 dan driver go car tdk semuanya ramah ada tip tidak ada tip bersikaplah yg ramah terima kasih smoga GOJEK Jaya selalu,,, Aamiin ????? ????????	Puas
	170	Pak developer, tolong optimalkan aplikasi ini, contohnya pada gofood, saya buka gofood langsung keluar dari aplikasi, padahal orang lain pakai saja tidak keluar aplikasi seperti saya	Tidak Puas
	171	Aplikasi nya jelek, mau masuk salah 1x aja disuruh nunggu 1 jam, gila kali ya orang lagi buru2 mau isi gopay malah disuruh nunggu 1 jam dengan tulisan kalimatnya (tunggu sebentar) tpi nunggunya 1 jaman huuuuuuu payah	Tidak Puas
	172	Terimakasih , urusan nya jadi mudah, gak perlu nyetir, gak mikirin servis, pajak dll.. Pokoknya tinggal ketik, duduk manis... Dan bisa Gonta ganti mobil	Puas
	173	Saya pelanggan setia gojek,tpi entah kenapa setiap saya mau pesan mobil/motor justru diam terus di map. Apakah gojek sekarang lagi ada masalah atau lgi eror?	Puas
Sultan Syarif Kasim Riau	174	Ini kenapa ya setiap saya cek promo selalu "server kami padat merayap" tolonglah diperbaiki, saya sudah memakai gojek sejak dulu, jangan membuat saya pindah ke platform sebelah	Tidak Puas
	175	Sudah coba beberapa kali order gofood, dari satu resto sampai pindah ke resto lain	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>176</p> <p>177</p> <p>178</p> <p>179</p> <p>180</p>	<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>masih aja gak dapat driver, udh lama banget cari drivernya .. Pdhal katanya pesanan lagi disiapkan trus klo gak dapat driver gini makanan yg udah disiapkan nasibnya gimana? Kalopun resto nyiapinnya nunggu kepastian udah ada driver atau blm jadi yg rugi customer nunggunya nambah lama. Enak gofood yang dulu las les gercep.</p>	<p>pindah resto lain masih saja tidak dapat driver sudah lama sangat cari drivernya pdhal kata pesan lagi disiapkan trus kalau tidak dapat driver begini makan yang sudah disiapkan nasib bagaimana kalo resto nyiapinnya tunggu pasti sudah ada driver atau belum jadi yang rugi customer nunggunya nambah lama enak gofood yang dulu las les gercep</p>	
		<p>Bagus banget apk ini membantu banget buat aku yg baru pertama mesen go-food karna ga ngerti cara msen nya gmn, soalnya punya gopay nganggur jdi ku beliin aja minuman go-food eh keder?? mantaps banget deh driver nya juga fast respon, aku ga tau harus nambah bayar lgi atau ga aku nanya driver nya langsung dijawab???? top banget pokoknya ??</p>	<p>bagus sangat apk ini bantu sangat buat aku yang baru pertama mesen fod karena tidak ngerti cara msen nya gimana soal punya gopay nganggur jadi aku bin saja minum fod keder mantaps sangat deh driver nya juga fast respon aku tidak tahu harus nambah bayar lagi atau tidak aku nanya driver nya langsung jawab top sangat pokok</p>	Puas
		<p>Saya kecewa dengan gopay, tiba2 vocher sudah diksih hilang semua di akun my vocher, tidak ada langganan , tidak ada misi, tidak ada potongan gofood, tidak baa masukkan kode promo, ditanya cs malah tanggapan seperti robot, dibilang aktivitas tidak wajar, ditanya aktifitas tidak wajar kaya apa , malah csnya sndiri tidak tau, tidak bsa memberikan solusi, padahal awal enak enak banget pakai gojek dapet promo mlu, ini cma punya 1 akun 1 nmr tlp sudah gojek plus malah dicabut semua promonya,</p>	<p>saya kecewa dengan gopay tiba vocher sudah diksih hilang semua akun vocher tidak ada langgan tidak ada misi tidak ada potong gofood tidak masuk kode promosi tanya malah tanggap seperti robot bilang aktivitas tidak wajar tanya aktivitas tidak wajar kaya apa malah csnya sndiri tidak tahu tidak bisa beri solusi padahal awal enak enak sangat pakai gojek dapat promosi mlu ini cma punya akun nmr tlp sudah gojek plus malah cabut semua promonya</p>	Tidak Puas
		<p>Saaaanggggaaatt menolong d kala d butuhkan...semoga semakin menjadi aplikasi yg lebih bermanfaat dan tersebar d seluruh pelosok negeri dan semakin banyak voucher" potongan harga agar menjadi harga yg ramah dan terjangkau d setiap transaksinya</p>	<p>sangat tolong kala butuh moga makin jadi aplikasi yang lebih manfaat dan sebar seluruh pelosok negeri dan makin banyak voucher potong harga agar jadi harga yang ramah dan jangkau tiap transaksi</p>	Puas
		<p>Sangat" membantu.. hanya agak mahal aja di tarif heheh.. tapi lengkap dibandingkan dgn aplikasi" lain murah tapi yg gtu deh banyak kurang nya??</p>	<p>sangat bantu hanya agak mahal saja tarif tapi lengkap banding dengan aplikasi lain murah tapi yang begitu deh banyak kurang nya</p>	Puas
		<p>Sekarang aplikasinya tidak sperti dulu, saya ingin mngeluh, karna setiap saya pesan gofood tidak ada satupun driver di setiap tempat, dan kalau dapatpun jauh ongkirnya pun mahal bisa sampai 50rban, dan sekarang setiap buka aplikasi nya lelet</p>	<p>sekarang aplikasi tidak sperti dulu saya ingin mngeluh karena tiap saya pesan gofood tidak ada satu driver tiap tempat dan kalau dapat jauh ongkirnya pun mahal bisa sampai rban dan sekarang tiap buka</p>	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau		sekalipun jaringan bagus gambar tidak ada, tolong di perbaiki lagi trimakasih	aplikasi nya lelet sekali padahal jaring bagus gambar tidak ada tolong baik lagi trimakasih	
	181	Kenapa driver selalu gak ada...ini sering banget kejadian kaya gini...dari siang sampai malam...resto masuk order ..driver nya yg gak ada..anehh..	kenapa driver selalu tidak ada ini sering sangat jadi kaya begini dari siang sampai malam resto masuk order driver nya yang tidak ada aneh	Tidak Puas
	182	Sangat membantu sbg salah satu pilihan aplikasi untuk sistem transportasi, layanan belanja makanan dan pembayaran umum yang mudah dicari tanpa ribet keluar rumah dimasa pandemi seperti saat ini	sangat bantu sbg salah satu pilih aplikasi untuk sistem transportasi layan belanja makan dan bayar umum yang mudah cari tanpa ribet keluar rumah masa pandemi seperti saat ini	Puas
State Islamic University of Sultan Syarif	183	Saya biasa menggunakan GoShop untuk keperluan berbelanja bila saya tidak bisa pergi keluar. Tapi sudah dua kali saya menggunakan GoShop dengan total belanjaan melebihi 100 ribu rupiah beberapa driver tidak menanggapi karena tidak membawa uang cukup. akhirnya mereka meminta saya untuk cancel. Setelah saya cancel beberapa driver karena tidak bawa uang cukup, akun saya dibekukan. Awalnya 1 jam. Lalu yg kedua 1 hari. Ini kan bukan kesalahan saya sebagai pelanggan. Tapi atas permintaan drivernya.	saya biasa guna goshop untuk perlu belanja bila saya tidak bisa pergi keluar tapi sudah dua kali saya guna goshop dengan total belanja lebih ribu rupiah beberapa driver tidak sanggup karena tidak bawa uang cukup akhir mereka minta saya untuk cancel telah saya cancel beberapa driver karena tidak bawa uang cukup akun saya beku awal jam lalu yang dua hari ini kan bukan salah saya sebagai langgan tapi atas minta drivernya	Tidak Puas
	184	Saya pesan gofood dg pembayaran link aja.. saldo link aja sdh kepotong, pesanan malah batal otomatis.. tapi saldo blm kembali hingga 2x24 jam.. nominal memang hanya 34.400 tapi bagaimana jika ada ribuan pengguna gojek yang seperti saya.. Sudah lapor lewat aplikasi, tp blm ada penyelesaian.. mohon dibuat koreksi untuk aplikator.. terimakasih..	saya pesan gofood bayar link saja saldo link saja sudah potong pesan malah batal otomatis tapi saldo belum kembali hingga jam nominal memang hanya tapi bagaimana jika ada ribu guna gojek yang seperti saya sudah lapor lewat aplikasi tapi belum ada selesai mohon buat koreksi untuk aplikator terima kasih	Tidak Puas
	185	Update terbaru kali ini bikin kesel aja,knp di pake ada tampilan report segala pas mau tf uang ke teman? Nnti kalau orang iseng gmna? Atau mereka iri gmna? Nnti mereka main report sembarangan gmna? Terus saldo di gopay kta jadi taruhannya gtu?? Update kali ini bikin rugi orang aja!	update baru kali ini buat kesel saja knp pakai ada tampil report segala pas mau uang teman nti kalau orang iseng bagaimana atau mereka iri bagaimana nti mereka main report sembarang bagaimana terus saldo gopay kta jadi taruh begitu update kali ini buat rugi orang saja	Tidak Puas
186	Kenapa akun saya tidak pernah dapat voucher Gofood?? Saya iri sekali, semua teman2 saya dapat voucher Gofood tapi saya tidak dapat... Udah gitu gak bisa daftar pay later juga, tolong jangan pilih kasih dong!!!	kenapa akun saya tidak pernah dapat voucher gofood saya iri sekali semua teman saya dapat voucher gofood tapi saya tidak dapat sudah begitu tidak bisa daftar pay later juga tolong jangan pilih	Tidak Puas	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	187	Pernah punya masalah salah barang yg di beli (tepatnya kurang barang) atas komplainnya langsung ditanggapi dan uang kelebihan dikembalikan. Godjob mantap	kasih dong	
	188	Terkadang ada driver yang tidak welcome ke customer.. Bersikap dingin.. Kadang ada yg ramah.. Tolong suruh siapin uang buat kembalian khususnya yg bayar dengan tunai, Terimakasih	pernah punya masalah salah barang yang beli tepat kurang barang atas komplain langsung tanggap dan uang lebih kembali godjob mantap	Puas
	189	Promo gojek makin gak jelas. Di website UniPin ada berita promo cashback tapi sudah transaksi dan nunggu 2 hari juga gak ada cashback. Top up langsung di game dengan gopay juga gak ada cashback padahal sdh sesuai minimum transaksi dan jam order. Lain kali buat di aplikasinya kode promo langsung biar bisa klaim cashback seperti bulan April lalu. Payah.	terkadang ada driver yang tidak welcome customer sikap dingin kadang ada yang ramah tolong suruh siapin uang buat kembali khusus yang bayar dengan tunai terima kasih	Tidak Puas
	190	Promo gojek makin gak jelas. Di website UniPin ada berita promo cashback tapi sudah transaksi dan nunggu 2 hari juga gak ada cashback. Top up langsung di game dengan gopay juga gak ada cashback padahal sdh sesuai minimum transaksi dan jam order. Lain kali buat di aplikasinya kode promo langsung biar bisa klaim cashback seperti bulan April lalu. Payah.	promosi gojek makin tidak jelas website unipin ada berita promosi cashback tapi sudah transaksi dan tunggu hari juga tidak ada cashback top langsung game dengan gopay juga tidak ada cashback padahal sudah sesuai minimum transaksi dan jam order lain kali buat aplikasi kode promosi langsung biar bisa klaim cashback seperti bulan april lalu payah	Tidak Puas
	191	Terima kasih tanggapan dari gojek telah menanggapi keluhan saya sebelumnya. Sejak 2016, saya masih pakai ini. Walaupun sekarang sudah tidak pakai go ride & go car karena belum menjangkau tempat saya sekarang, transaksi dengan go pay bisa dipakai dimana saja & mempermudah saat pengisian pulsa, token, atau penggunaan di alfamart.	terima kasih tanggap dari gojek telah tanggap keluh saya belum sejak saya masih pakai ini walaupun sekarang sudah tidak pakai ride car karena belum jangkau tempat saya sekarang transaksi dengan pay bisa pakai mana saja mudah saat isi pulsa token atau gun alfamart	Puas
	192	Pernah sy pakai gocar sth sampai titik penjemputan dirmh sisupir bilang alamat sy salah ,supirnya yang cari alasan nipu ongkos apa sopir bego ,bilang nya sopir baru asal pekalongan ,trs hp saya diutak utik spy ongkos jadi naik sampai 43 rb hanya ke rmh sakit ortopedi sokaraja ,yng tdk jauh dr rmhku ini contoh supir tua main nakal menaikkan harga yang tadinya 27000 jadi 43 rb ,sembarangan sekali	pernah pakai gocar sth sampai titik jemput dirmh sisupir bilang alamat salah supirnya yang cari alas nipu ongkos apa sopir bego bilang nya sopir baru asal kalong terus handphone saya diutak utik spy ongkos jadi naik sampai hanya rumah sakit ortopedi sokaraja yang tidak jauh dari rmhku ini contoh sopir tua main nakal naik harga yang tadi jadi sembarangan sekali	Tidak Puas
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	193	Bagus kok..spektakuler..helping sekali.. saya murni customer.. slama ni saya sgt terbantu.. dan slalu dpt gofood cepat atau gosend cepat..gocar cepat..slalu.. ga prnah lelet..kasih apresiasi ke pak drivernya lah dg ksi tips..biar semangat..n namanya simbiosis mutualisme..saling membantu ya bantu juga lah kasi tmbahan dg ksi tips. Ya klo pelit mana ada org yg jg mau	bagus kok spektakuler helping sekali saya murni customer slama ini saya sangat bantu dan selalu dapat gofood cepat atau gosend cepat gocar cepat selalu tidak prnah lelet kasih apresiasi pak drivernya lah ksi tips biar semangat dan nama simbiosis mutualisme saling bantu bantu juga lah kasi tmbahan ksi	Puas

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	193 ringan tgn membantu.	tips kalau pelit mana ada orang yang juga mau ringan tangan bantu	
193	Gimana sih GO-JEK :"(? Kayaknya ribet amat dah.. Saya mau pesen makanan jadi ribet dan harus nunggu lama... Masukkin kode otp Harus nunggu tapi Di SMS saya gak ada.. Berkali-kali udah di coba gimana dong :"(?	bagaimana sih jek kayak ribet amat sudah saya mau pesan makan jadi ribet dan harus tunggu lama masukin kode otp harus tunggu tapi sms saya tidak ada berkali kali sudah coba bagaimana dong	Tidak Puas
194	Aplikasi sampah, akun saya tiba tiba terblokir tanpa sebab dan saldo saya tidak bisa digunakan, saya merasa tertipu, apa an nih perampok berkedok aplikasi, saya sudah kirim email, sudah minta bantuan ke CS sudah kirim data data tapi tetap saja hasilnya nihil. Saya tidak ikhlas dunia akhirat, saya doakan kalian semua yang bekerja di gojek sebagai CS ataupun CEO nya mendapatkan balasan yang setimpal atas ke dzholiman kalian. #Gojeksampah	aplikasi sampah akun saya tiba tiba blokir tanpa sebab dan saldo saya tidak bisa guna saya rasa tipu apa ini rampok kedok aplikasi saya sudah kirim email sudah minta bantu sudah kirim data data tapi tetap saja hasil nihil saya tidak ikhlas dunia akhirat saya doa kalian semua yang kerja gojek bagai atau ceo nya dapat balas yang timpal atas dzholiman kalian	Tidak Puas
195	Tambahkan struk/bukti transfer antar bank, qris dan sejenisnya melalui email, kalau cuma sekedar tampilan debit/kredit kurang meyakinkan, struk/bukti sementara yang tersedia untuk go ride/go car/go pulsa	tambah struk bukti transfer antar bank qris dan jenis lalu email kalau hanya sekedar tampil debit kredit kurang yakin struk bukti sementara yang sedia untuk ride car pulsa	Tidak Puas
196	Ojol via aplikasi pertama yg oke sangat banyak membantu emak? dasteran spt saya ini. Dr go ride, go car, go food apalagi, go mart, go send untuk pengiriman olshopku. Uda gitu gojek mau terus update memperbaiki sistem lebih baik oke lg. Mudah?an kesejahteraan driver gojeknya diperhatiin lg yaa sama perusahaannya!	ojol via aplikasi pertama yang oke sangat banyak bantu emak daster spt saya ini dari ride car fod apalagi mart send untuk kirim olshopku sudah begitu gojek mau terus update baik sistem lebih baik oke lagi mudah kesejahteraan driver gojek diperhatin lagi sama usaha	Puas
197	Aplikasi yg betul2 membantu segala kebutuhan sehari2. Mulai dari transportasi, makanan, juga kebutuhan pokok. Thanks gojek!!	aplikasi yang betul bantu segala butuh hari mulai dari transportasi makan juga butuh pokok terima kasih gojek	Puas
198	Makin lama, gojek ini bikin kesal. Akhir-akhir ini pesan gofood selalu gak ada driver. Hari ini dari jam 17.00 sampai 18.31 pesan gofood, masa gak ada driver padahal udah ganti beberapa toko.	makin lama gojek ini buat kesal akhir ini pesan gofood selalu tidak ada driver hari ini dari jam sampai pesan gofood masa tidak ada driver padahal sudah ganti beberapa toko	Tidak Puas
199	Pas mau log in, salah masukin no tlp beberapa kali, alhasil ga bisa log in ulang, harus nunggu beberapa saat, padahal lg di butuhin, ampun	pas mau log salah masukin tidak tlp beberapa kali alhasil tidak bisa log ulang harus tunggu beberapa saat padahal lagi butuhin ampun	Tidak Puas
200	Aplikasi terkonyol, masa ganti hp gak bisa masuk akun lu bikin aplikasi pake logika gak, terus klw hpnya rusak terus ganti hp terus akun yg lama gak bisa login lagi gitu, pikir bos namanya hp bisa ja rusak.	aplikasi konyol masa ganti handphone tidak bisa masuk akun buat aplikasi pakai logika tidak terus kalau hpnya rusak terus ganti handphone terus akun yang lama	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		tidak bisa login lagi begitu pikir bos nama handphone bisa rusak	
202	Eh, ini kok saya gak bisa batalkan pesanan Saya gak sengaja kepencet terus bilang gak Bisa batalkan, pesanan saya gak segaja kepencet dan tidak bisa, benar benar ya saya kecewa layanan aplikasi gojek mohon di pencerahan.	ini kok saya tidak bisa batal pesan saya tidak sengaja pencet terus bilang tidak bisa batal pesan saya tidak segaja pencet dan tidak bisa benar benar saya kecewa layan aplikasi gojek mohon cerah	Tidak Puas
202	tolong banget ini mah min, dari tanggal 11 Mei gua udh top up gopay 200.000 tapi ga masuk masuk sampe sekarang tanggal 17 Mei. hampir seminggu, wht?!. gua buat laporan malah ditutup laporannya, gada perkembangan sama sekali. saldo di rek gua juga udh berkurang, tolong banget kebijakan nya. kacau.	tolong sangat ini mah min dari tanggal mei aku sudah top gopay tapi tidak masuk masuk sampai sekarang tanggal mei hampir minggu wht aku buat lapor malah tutup lapor tidak ada kembang sama sekali saldo rek aku juga sudah kurang tolong sangat bijak nya kacau	Tidak Puas
203	Tgl 21/5/21 kemaren saya mau menpergunakan gojek tapi tidak dapat driver,, beberapa kali dicoba memakai pembayarn link dan berapa kali di refund,,, yg terakhir kali nyoba dan dibatalkan pihak gojek karena driver tidak dapat tapi pembayaran blm kembali di refund ke link saya... tolong min ini gimana? Saya sudah lapor ke pihak link katanya menghubungi pihak gojeknya.	tgl kemaren saya mau menpergunakan gojek tapi tidak dapat driver beberapa kali coba pakai pembayarn link dan berapa kali refund yang akhir kali coba dan batal pihak gojek karena driver tidak dapat tapi bayar belum kembali refund link saya tolong min ini bagaimana saya sudah lapor pihak link kata hubung pihak gojek	Tidak Puas
204	Saya senang dengan aplikasi gojek, memudahkan saya membeli makanan untuk anak2 saya di lain kota, memudahkan saya beraktivitas saat supir tidak ada, memudahkan saya mencari belanjaan yang saya butuhkan...	saya senang dengan aplikasi gojek mudah saya beli makan untuk anak saya lain kota mudah saya aktivitas saat sopir tidak ada mudah saya cari belanja yang saya butuh	Puas
205	Sejauh ini yg plg user friendly. Driver2nya jg lumayan, walau tarif kadang gak konsisten. Yg bikin sebel klo gofood knp ada biaya layanan? Biaya bungkus jg tll mahal, gak masuk akal.	jauh ini yang plg user friendly drivernya juga lumayan walau tarif kadang tidak konsisten yang buat sebel kalau gofood knp ada biaya layan biaya bungkus juga mahal tidak masuk akal	Puas
206	Bagus, tapi kenapa voucher diskon untuk goride dan gocar saya tidak bisa dipakai ya, mohon ditingkatkan lagi pelayanannya ya. Semoga lebih baik lagi kedepannya	bagus tapi kenapa voucher diskon untuk goride dan gocar saya tidak bisa pakai mohon tingkat lagi layan moga lebih baik lagi depan	Puas
207	1) Dengan adanya Layanan GoRide , GoCar, GoFood & GoSend sangat membantu aktivitas sy sehari? .. 2) Hny sj Reward Discount GoRide & GoCar tdk ada lagi ya .. ? 3) Boleh donkk point 2 do atas diaktifkan kembali u/ Customer krn setiap hari sy menggunakan GoRide ataupun GoCar dan GoFood ..	dengan ada layan goride gocar gofood gosend sangat bantu aktivitas hari hnya reward discount goride gocar tidak ada lagi boleh dong point atas aktif kembali kamu customer karena tiap hari guna goride atau gocar dan gofood terima kasih gojek moga kamu	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>208</p> <p>209</p> <p>210</p> <p>211</p> <p>212</p> <p>213</p> <p>214</p>	Terimakasih GoJek semoga u/ ke depannya GoJek lebih maju & lebih memberikan apresiasi kpd Customer Setia GoJek .. ??????	depan gojek lebih maju lebih beri apresiasi kpd customer setia gojek	
	Salah satu Drivernya, perlu di apresiasi Kejujurannya.. Semoga semua drivernya. Car terutama yg sering org ketinggalan barang. Semoga semuanya org jujur, krn sbg cust akan menghargai sebuah kejujuran dengan sangat mahal..	salah satu drivernya perlu apresiasi jujur moga semua drivernya car utama yang sering orang tinggal barang moga semua orang jujur karena sbg cust akan harga buah jujur dengan sangat mahal	Puas
	App nya makin ga jelas. Chat driver ga bisa. Nelpon driver pakai nomor lain ga bisa. Mau konfirmasi pesanan ke resto jg ga bisa.	nya makin tidak jelas chat driver tidak bisa nelpon driver pakai nomor lain tidak bisa mau konfirmasi pesan resto juga tidak bisa	Tidak Puas
	SAYA KECEWA DENGAN driver yg mengantarkan sodari saya , 1. Tidak mengenakan atribut , kedua dia beda org sama yg foto aplikasi, 3 karna gr gr itu driver tdk mau antarkan smpe kdln gang , ponakan saya jatuh karna saya bawa 2 balita , tolong driver lebih punya perhatian kepada ibu2 yg membawa anak	saya kecewa dengan driver yang antar sodari saya tidak kena atribut dua dia beda orang sama yang foto aplikasi karena itu driver tidak mau antar sampai kdln gang ponakan saya jatuh karena saya bawa balita tolong driver lebih punya perhati kepada ibu yang bawa anak	Tidak Puas
	Kenapa loginya jadi susah sekaliiii.. kemarin login kenapa sekarang tiba2 keluar akun.. padahal saya jadi pelanggan buat ngorder dll bukan mau nyari UTANGGG...!!!!	kenapa log jadi susah sekali kemarin login kenapa sekarang tiba2 keluar akun padahal saya jadi langgan buat ngorder bukan mau nyari utang	Tidak Puas
	Sekarang aplikasi gojek nya ngeselin. Pesen gofood , nyari drivernya kejauhan, udah nunggu lama trus tiba-tiba ganti driver lain dan driver yg lain malah lebih jauh juga Waktu buat nunggu makanan jd tambah lama Kurang puas sama sama aplikasi yg sekarang	sekarang aplikasi gojek nya ngeselin pesan gofood nyari drivernya jauh sudah tunggu lama trus tiba ganti driver lain dan driver yang lain malah lebih jauh juga waktu buat tunggu makan jadi tambah lama kurang puas sama sama aplikasi yang sekarang	Tidak Puas
	Bikin kesel aja cuma gara" skali pas mesen ojegnya hp tiba" mati lowbet malah ga bisa lg buat dipake.. Wahai para bapak dan ibu yg terhormat satu kali gagal wajar namanya dijalan ada aja kendala.. Blum apa" udah disebut akun fiktif.. Saya pake padahal bukan baru" tapi bertaun" gimana sich..	buat kesel saja hanya gara skali pas mesen ojeg handphone tiba mati lowbet malah tidak bisa lagi buat dipake wahai para bapak dan ibu yang hormat satu kali gagal wajar nama jalan ada saja kendala belum apa sudah sebut akun fiktif saya pakai padahal bukan baru tapi taun bagaimana sich	Tidak Puas
	The best pokoknya semua terbantu sama gojek terutama go food untuk ibu rumah tangga seperti saya. Dari membantu orang lain , kirim parcel, kirim Hadiah kejutan berupa makanan , kirim hadiahbulang tahun semuanya bisa. Terimakasih banyak go jek	the best pokok semua bantu sama gojek utama fod untuk ibu rumah tangga seperti saya dari bantu orang lain kirim parcel kirim hadiah kejut upa makan kirim hadiahbulang tahun semua bisa terima kasih banyak jek	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	215	TURUNIN BINTANG NYA NIH. Saya beli token listrik dr jam 11.59am, skrg udah jam 5.52pm, belum masuk jg. Tau gitu, sy beli di akulaku atau kredivo atau shopee atau tempat lain. Knp lemot sih nih gojek ??	turunin bintang nya ini saya beli token listrik dari jam sekarang sudah jam belum masuk juga tahu begitu beli akulaku atau kredivo atau shopee atau tempat lain knp lot sih ini gojek	Tidak Puas
	216	hp abis diinstal ulang,download lgi,eh giliran mau msk gak bisa,alasan email sudah terdaftar,,,,,apa iya harus bikin email trs buat daftar?dimana" email cukup satu buat 1aplikasi gojek apk aneh bgt	handphone habis dinstal ulang unduh lagi gilir mau masuk tidak bisa alas email sudah daftar apa iya harus buat email terus buat daftar mana email cukup satu buat aplikasi gojek apk aneh sangat	Tidak Puas
	217	Tolong dong, ini Kenapa saya diblokir akunya. Udah gitu telp call center alesannya covid dialihkan Mulu dan sudah DM di Ig gojek ngga ada respon nya. Sementara saya kasih * 1 dulu	tolong dong ini kenapa saya blokir aku sudah begitu telp cal center alesannya covid alih mulu dan sudah instagram gojek tidak ada respon nya sementara saya kasih dulu	Tidak Puas
	218	Driver nya sedikit atau gimana ya ? Susah banget dapat driver. Lebih cepet di aplikasi sebelah, udah itu eror terus aplikasi nya , gabisa peningkatan pelayanan kah gojek ini? Gak khawatir di saingi sama kompetitor nya ya?	driver nya sedikit atau bagaimana susah sangat dapat driver lebih cepat aplikasi belah sudah itu eror terus aplikasi nya gabisa tingkat layan kah gojek ini tidak khawatir saing sama kompetitor nya	Tidak Puas
	219	Aplikasi semakin lemot saat dibuka. Sudah aktifkan lokasi masih disuruh aktifkan lokasi. Padahal Izin lokasi juga sudah diberikan. Aplikasi sebelah saya buka langsung bisa untuk pesen makan tanpa lelet.	aplikasi makin lot saat buka sudah aktif lokasi masih suruh aktif lokasi padahal izin lokasi juga sudah beri aplikasi belah saya buka langsung bisa untuk pesan makan tanpa lelet	Tidak Puas
	220	Senang banget sih pake aplikasi ini , jd terbantu , tp kadang2 jaringannya suka error , kadang2 suka susah chat2an sm abang gojek nya , kdg2 jd ga sengaja kepencet double pesanannya , jd yg datang wkt itu sampe 2 gojek nya , but anyway .. sudah bagus kok pelayanannya hanya saja jaringannya mungkin bisa lebih di kuatkan lagi ya	senang sangat sih pakai aplikasi ini jadi bantu tapi kadang jaring suka error kadang suka susah chatan sama abang gojek nya kdg jadi tidak sengaja pencet double pesan jadi yang datang waktu itu sampai gojek nya but anyway sudah bagus kok layan hanya saja jaring mungkin bisa lebih kuat lagi	Puas
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	221	Lumayan suka pake gojek. Tapi semenjak update aplikasi gak bisa mesen gojek ?? Udah coba uninstal dan instal ulang.. Tetep gak bisa pesen gojek bike.Loding lama gak bisa buka peta. Udah nunggu lama tetep gak kebuka apa2, terpaksa pake aplikasi lain buat pulang?? Kl gofood bisa mesen, tp setelah mesen gak bisa liat map at rincian harga pesanan lg. Setiap mau buka di menu pesanan, gagal/loding lm padaha sdh ganti jaringan dr wifi ke telkomsel krn say kira mungkin masalah jaringan?? Tetep g bisa	lumayan suka pakai gojek tapi semenjak update aplikasi tidak bisa mesen gojek sudah coba uninstal dan instal ulang tetap tidak bisa pesan gojek bike loding lama tidak bisa buka peta sudah tunggu lama tetap tidak buka apa paksa pakai aplikasi lain buat pulang gofood bisa mesen tapi telah mesen tidak bisa liat map rincian harga sen lagi tiap mau buka menu pesan gagal loding padaha sudah ganti jaring dari wifi telkomsel karena say kira	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		mungkin masalah jaring tetap tidak bisa	
222	Alhamdulillah saya senang pake gojek/gocar, apalagi di kota saya kalo parkir mobil ke suatu tempat susah, jadi selalu pake gojek/gocar. Hanya saja saran saya, gojek harus kasih dong bonus pada driver yg lumayan...	alhamdulillah saya senang pakai gojek gocar apalagi kota saya kalau parkir mobil suatu tempat susah jadi selalu pakai gojek gocar hanya saja saran saya gojek harus kasih dong bonus pada driver yang lumayan	Puas
223	Kemana para ojol? Kok susa banget pesan ojol skarang, ngak dapet-dapet dari tadi. Ojol yang berkurang atau apk nya lagi eror? Tolong penjelasannya??	mana para ojol kok susa sangat pesan ojol sekarang tidak dapet dapet dari tadi ojol yang kurang atau apk nya lagi eror tolong jelas	Tidak Puas
224	Mertua pengen dodol betawi .. tapi lagi di Jakarta, order aja via gojek.. dan kesampaian juga makan dodol bersama keluarga.. , makasih ya gojek..	mertua ingin dodol betawi tapi lagi jakarta order saja via gojek dan sampai juga makan dodol sama keluarga terima kasih gojek	Puas
225	suka langsung ke order sendiri padahal mau masukin kode promo. sering seperti itu dan hubungi costumer service susah sekali baru diangkat setelah coba 10x telepon dan akhirnya ga bisa dicancel karena resto sdh keburu konfirmasi pemesanan. tolong gojek ditingkatkan lagi sy sdh trauma ke order sendiri ????	suka langsung order sendiri padahal mau masukin kode promosi sering seperti itu dan hubungi costumer service susah sekali baru angkat telah coba telepon dan akhir tidak bisa dicancel karena resto sudah keburu konfirmasi pemesanan tolong gojek tingkat lagi sudah trauma order sendiri	Tidak Puas
226	Dari resto kan udah dapet 20% Dari driver juga udh dapet 20% Eh buset ini cs kena masih aja juga dipalakin biaya jasa bla bla bla aplikasi lah...jek ente sbenarnya mo bangkrut ape mo belajar kaya???	dari resto kan sudah dapat dari driver juga sudah dapat buset ini kena masih saja juga dipalakin biaya jasa bla bla bla aplikasi lah jek ente sbenarnya bangkrut ape ajar kaya	Tidak Puas
227	Tolong lebih selektip lagi merekrut driver sebagai mitra !! Karna masih banyak mitra yang kurang ajar apa lagi di gocar !! Sepertinya faktor pendidikan jg penting untuk para calon mitra driver ojeg online agar tau tata krama dan atitude , bekerja di bidang jasa !!	tolong lebih selektip lagi rekrut driver bagai mitra karena masih banyak mitra yang kurang ajar apa lagi gocar seperti faktor didik juga penting untuk para calon mitra driver ojeg online agar tahu tata krama dan atitude kerja bidang jasa	Tidak Puas
228	Gojek customer semakin parah, ongkos semakin naik, ada biaya tambahan buat aplikasi. Semqkin memberatkan customer. PARAH GOJEK!!!!!!!!!!!!!! ??	gokjek customer makin parah ongkos makin naik ada biaya tambah buat aplikasi semqkin berat customer parah gojek	Tidak Puas
229	Tolong Dong hapus fitur..skip pesanan ..saya sudah pesan gofood..tulisnya driver sibuk terus sudah sekitar 15x sampe toko tutup juga tidak ada driver..dulu enak langsung dapat sekarang susah sekali..padahal driver banyak yg kosong ..tolong dong di cari solusinya..sekarang mah dapat driver langka kali	tolong dong hapus fitur skip pesan saya sudah pesan gofood tulisnya driver sibuk terus sudah sekitar sampai toko tutup juga tidak ada driver dulu enak langsung dapat sekarang susah sekali padahal driver banyak yang kosong tolong dong cari solusi sekarang mah	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		dapat driver langka kali	
230	Sangat membantu, soalnya segala jenis pembayaran bisa dilakukan dari toilet sambil merenung. Mulai dari indihom, pedeaem, bepejees, dan segala macam. Terima kasih gojack.....????????????	sangat bantu soal segala jenis bayar bisa laku dari toilet sambil renung mulai dari indihom pedeaem bepejes dan segala macam terima kasih gojack	Puas
231	no telepon di akun gojek saya yg lama udah gak aktif, ketika mau ganti pakai nomer yg baru susahnya minta ampun, jadi kesel sendiri.. harusnya di permudah dong gimana sih gojek nih	tidak telepon akun gojek saya yang lama sudah tidak aktif ketika mau ganti pakai nomor yang baru susah minta ampun jadi kesel sendiri harus mudah dong bagaimana sih gojek ini	Tidak Puas
232	Terimakasih banyak sudah membantu Warga negara Indonesia dari kerempongan Dunia. Salam Sukses dari Janda 1 anak lulusan Sarjana Ekonomi yang gajinya di bawah UMR.	terima kasih banyak sudah bantu warga negara indonesia dari rempong dunia salam sukses dari janda anak lulus sarjana ekonomi yang gaji bawah umr	Puas
233	Sangat kecewa sekali akun saya kenapa di blokir. Apa karna blum upgrde ke premium. Padahal saya tidak pernah melakukan penipuan!!!!	sangat kecewa sekali akun saya kenapa blokir apa karena belum upgrde premium padahal saya tidak pernah laku tipu	Tidak Puas
234	pesanan udah lama, drivernya ganti" terus sampe 5x pada akhirnya nge cancel sendiri, padahal siji udah nungguin lama tolong dong kalo mau cancel orderan di maksimalin 3x gitu jangan sini udah nunggu lama, gojECKnya cancel terus, udah gitu makannya gak nyampe"	pesan sudah lama drivernya ganti terus sampai pada akhir nge cancel sendiri padahal siji sudah nungguin lama tolong dong kalau mau cancel order maksimalin begitu jangan sini sudah tunggu lama gojECKnya cancel terus sudah begitu makan tidak nyampe	Tidak Puas
235	Menolong saya untuk kirim makanan ke ortu yang beda kota. Jadi ngga pusing lagi kalau ortu ngga bisa keluar cari makan, tinggal saya kirimkan.	tolong saya untuk kirim makan ortu yang beda kota jadi tidak pusing lagi kalau ortu tidak bisa keluar cari makan tinggal saya kirim	Puas
236	Pelayanan customer servicenya buruk, kecewa dengan gojek. Sudah menjelaskan kronologis kejadiannya malah hanya ditanggapi seadanya, bukannya diberi solusi malah customer dibiarkan binggung. Kecewa sekali dengan pelayanannya, semoga diperbaiki kedepannya. Terlalu banyak voucher yang klickbait juga ?? uninstall gojek ??.	layan customer servicenya buruk kecewa dengan gojek sudah jelas kronologis jadi malah hanya tanggap ada bukan beri solusi malah customer biar binggung kecewa sekali dengan layanan moga baik depan terlalu banyak voucher yang klickbait juga uninstal gojek	Tidak Puas
237	Setiap apk pasti ada keunggulan dan kekurangannya masing-masing ... Bintang 5 adalah apresiasi bagi siapapun yang berniat baik kepada sesama ... Terimakasih.	tiap apk pasti ada unggul dan kurang masing masing bintang adalah apresiasi bagi siapa yang niat baik kepada sama terima kasih	Puas
238	Pesan food via gofood,pas klik kupon diskon ter apply,pas tunggu konfirmasi resto berubah dengan sendirinya,katanya tidak sesuai syarat,pas ditanya poin yang keberapa tidak sesuai?malah tiket di close	pesan fod via gofood pas klik kupon diskon ter aply pas tunggu konfirmasi resto ubah dengan sendiri kata tidak sesuai syarat pas tanya poin yang berapa tidak sesuai	Tidak Puas

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>239</p> <p>240</p> <p>241</p> <p>242</p> <p>243</p> <p>244</p>	secara sepihak tanpa memberikan penjelasan,cara berbisnis kaya gini tidak akan bertahan lama,padahal uangnya tidak seberapa gak bakal bikin miskin,tapi sampai menipu kaya gitu,tidak berintegritas,udah complain suruh SS yg tidak ada kaitannya,jawaban kaya bot, tidak nyambung dengan apa yang ditanya	malah tiket close cara pihak tanpa beri jelas cara bisnis kaya begini tidak akan tahan lama padahal uang tidak berapa tidak bakal buat miskin tapi sampai tipu kaya begitu tidak integritas sudah complain suruh yang tidak ada kait jawab kaya bot tidak nyambung dengan apa yang tanya	
	Kok ga ada fitur cancel orderan go food ya .. padahal mau cancel karna makanan yg dipesen ternyata habis.. kekini kan jadi ngrasa ga enak ke driver , kasian banget .. aku nya juga ngrasa sia sia pesan makanannya , karna akhirnya pesen makanan lain yang sebenarnya ga pengen , hanya demi nyelametin rating driver nya supaya tetep bagus ... Tolong di perbaiki gojek..	kok tidak ada fitur cancel order fod padahal mau cancel karena makan yang sen nyata habis kekini kan jadi ngrasa tidak enak driver kasi sangat aku nya juga ngrasa sia sia pesan makan karena akhir pesan makan lain yang benar tidak ingin hanya demi nyelametin rating driver nya supaya tetap bagus tolong baik gojek	Tidak Puas
	Saya driver gojek, tapi saya juga selalu memakai gojek cotumer buat belanja, itu cuma sebagian dari loyalitas saya pada gojek sebagai mitra, anggap saja bagi-2 rezeki sesama driver, semoga karyawan gojek dpt mengikuti apa yg saya lakukan, sukses buat Gojek	saya driver gojek tapi saya juga selalu pakai gojek cotumer buat belanja itu hanya bagi dari loyalitas saya pada gojek bagai mitra anggap saja bagi rezeki sama driver moga karyawan gojek dapat ikut apa yang saya laku sukses buat gojek	Puas
	Nih tak kasih bintang 5 , tapi minta Voucher makan minimal 25 ribu , transfer pakai go pay tiap hari jumat free , sama tingkatkan server yaa , udah gitu aja THX	ini tak kasih bintang tapi minta voucher makan minimal ribu transfer pakai pay tiap hari jumat free sama tingkat server sudah begitu saja terima kasih	Puas
	Asik aja pakai Gojek, mulai dari urusan perut kerontjongan, sampai urusan kirim ini dan itu, semua bisa, harga masuk akal dan (selama yang aku alami) servis para drivernya bagus ????	asik saja pakai gojek mulai dari urusan perut kerontjongan sampai urusan kirim ini dan itu semua bisa harga masuk akal dan lama yang aku alami servis para drivernya bagus	Puas
	Gojek sudah mulai nggak beres,ngitung aja nggak bisa,waktu saya order pakai akun gojek yg ada voucher 7000 tetap saya bayar 8000 pakai gopay,sementara saya coba pakai akun istri yg nggak ada voucher sama aja bayar 8000 pakai tunai.terus apa untungnya yg punya voucher.	gojek sudah mulai tidak beres ngitung saja tidak bisa waktu saya order pakai akun gojek yang ada voucher tetap saya bayar pakai gopay sementara saya coba pakai akun istri yang tidak ada voucher sama saja bayar pakai tunai terus apa untung yang punya voucher	Tidak Puas
	Kenapa ya gojek makin lama makin jelek aplikasinya, drivernya ke jauhkan setiap saya order,trus mau pesan gofood gk bsa pakai gopay pdhl saya sudah top up gopay, dan mau cancel krena drivernya kejauhan pas pesan gofood malah gak bisa jadinya serba salah, dan hrus nelp dulu ke	kenapa gojek makin lama makin jelek aplikasi drivernya jauh tiap saya order trus mau pesan gofood tidak bisa pakai gopay pdhl saya sudah top gopay dan mau cancel krena drivernya jauh pas pesan gofood malah tidak bisa jadi serba	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>245</p> <p>246</p> <p>247</p> <p>248</p> <p>249</p> <p>250</p> <p>251</p>	csnya aduh makin ribet ya saya gak pakai aplikasi ini lgi deh.	salah dan hrus nelp dulu csnya aduh makin ribet saya tidak pakai aplikasi ini lagi deh	
	Maaf saya kasih 1 bintang Ambil dr resto 20% it /menu bukan /order Ambil dr driver 20% / order bkan /hari Jasa aplikasi 1k skrg nambah 2k Ini aplikasi kog lebih kejam dr rentenir. Rentenir saja ambil 10 - 20% Ini karya anak bangsa ap cma selogan aja, semakin k sini semakin kapok pkai gojek	maaf saya kasih bintang ambil dari resto menu bukan order ambil dari driver order bukan hari jasa aplikasi kak sekarang nambah kak ini aplikasi kok lebih kejam dari rentenir rentenir saja ambil ini karya anak bangsa cma log saja makin kak sini makin kapok pkai gojek	Tidak Puas
	Makin lama makin jelek ni aplikasi mending GRAB, sekarang mau pesan makanan aja susah. batal terus gimana mau bisa pesan makan kalo gitu terus, Mending gofood yg dulu dari pada sekarang, Drivernya males semua...	makin lama makin jelek ini aplikasi mending grab sekarang mau pesan makan saja susah batal terus bagaimana mau bisa pesan makan kalau begitu terus mending gofood yang dulu dari pada sekarang drivernya malas semua	Tidak Puas
	Tolong gojek, kemaren saya top up diamond mobile legend tidak masuk ke akun ML sy,. dengan harga sebesar Rp.153.900 sebanyak 500 diamond dan Rp.16.500 sebanyak 50 diamond,...eh malah eror uang sdh kepotong tapi diamond tidak masuk ke akun ML..., saya kecewa dgn gojek balikin uang saya...paraaah benerrr.....	tolong gojek kemaren saya top diamond mobile legend tidak masuk akun dengan harga besar banyak diamond dan banyak diamond malah eror uang sudah potong tapi diamond tidak masuk akun saya kecewa dengan gojek balikin uang saya parah benar	Tidak Puas
	Saya sudah lama pakai gojek, kali ini saya kecewa banget, mau login susah setengah mati.internet mati lah, kuota saya banyak padahal jaringan sy stabil tp gak bisa2 login, padahal sy mau tarik saldo saya.	saya sudah lama pakai gojek kali ini saya kecewa sangat mau login susah tengah mati internet mati lah kuota saya banyak padahal jaring stabil tapi tidak bisa login padahal mau tarik saldo saya	Tidak Puas
	Ini aplikasi gmna ya??? Masak saya mau pesan makan di semua tmpt makan yang saya coba beli keterangan tempat sedang sepi dari driver mulu. Pdhl disitu daerah rame loh. Ini emank gk bisa lagi di pake ya aplikasi nya?	ini aplikasi bagaimana masak saya mau pesan makan semua tmpt makan yang saya coba beli terang tempat sedang sepi dari driver mulu pdhl situ daerah ramai loh ini emank tidak bisa lagi pakai aplikasi nya	Tidak Puas
	Saya gk bisa bicara banyak saya hanya bisa bicara klo aplikasi ini bagus,bagus,dan bagus terpercaya aman dan nyaman dan jg tepat waktu,slmt untk aplikasi gojek karya anak bangsa,tingkatkan trs kinerja dan propesionalisme nya_??????	saya tidak bisa bicara banyak saya hanya bisa bicara kalau aplikasi ini bagus bagus dan bagus percaya aman dan nyaman dan juga tepat waktu selamat untk aplikasi gojek karya anak bangsa tingkat terus kerja dan propesionalisme nya	Puas
	Menangani keluhan lama banget,sampah banget pelayanannya nya asli,yang mau pake gojek mending pikir pikir dulu deh,ini apk cuma embel embel karya anak	tangan keluh lama sangat sampah sangat layan nya asli yang mau pakai gojek mending pikir pikir dulu deh ini apk hanya embel	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>252</p> <p>253</p> <p>254</p> <p>255</p> <p>256</p> <p>257</p>	<p>bangsa,tapi ke anak bangsa sendiri gak bisa melayani dengan baik.</p>	<p>embel karya anak bangsa tapi anak bangsa sendiri tidak bisa layan dengan baik</p>	
	<p>Sulit banget cari driver diwaktu malam,alhasil pindah keaplikasi sebelah,kenapa driver pda malas ngebid malam?? Harusnya pihak gojek lebih bijak,saya pesanan makanan sulit dpt driver,gk seperti dlu,driver sampai jam 10malam pun ada,klau begini trus bisa2 malas order pkek gojek klaw malam hari</p>	<p>sulit sangat cari driver waktu malam alhasil pindah aplikasi belah kenapa driver pda malas ngebid malam harus pihak gojek lebih bijak saya pesan makan sulit dapat driver tidak seperti dulu driver sampai jam malam pun ada klaw begini trus bisa malas order pkek gojek klaw malam hari</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>Dengan adanya gojek, gocar sangat mempermudah perjalanan sedangkan untuk gofood gak susah cari makan, kirim barang pun bisa pakai gosend dan belanja ada gomart serta masih yang lainnya, pokoknya sekarang teknologi makin canggih dan praktis so gunakan terus ya guys ??</p>	<p>dengan ada gojek gocar sangat mudah jalan sedang untuk gofood tidak susah cari makan kirim barang pun bisa pakai gosend dan belanja ada gomart serta masih yang lain pokok sekarang teknologi makin canggih dan praktis guna terus kawan</p>	<p>Puas</p>
	<p>Oke,aman,nyaman dn kebanyakan baik2 para gojegersnya,kalaupun ada yg tdk baik hanya sedikit sj ,mgkn krn faktor mrk capek,atau ada mslh keluarga,jd terkadang dibawa disaat mrk tugas,tp over all para drivernya sgt baik dn sopan ??</p>	<p>oke aman nyaman banyak baik para gojegersnya kalaupun ada yang tidak baik hanya sedikit mgkn karena faktor mrk capai atau ada mslh keluarga jadi terkadang bawa saat mrk tugas tapi over all para drivernya sangat baik sopan</p>	<p>Puas</p>
	<p>Alhamdulillah sudah hampir 10th lebih sy pakai gojek tdk pernah ada masalah.Dr yg dulu hanya bs cash,trus abonemen driver,sampe pakai gopay alhamdulillah trust.Pertahankan pelayanan terbaik untuk pelanggan tercinta.Mau diskon ga diskon,tetep ter trust transportasi.Pengganti kendaraan pribadi.</p>	<p>alhamdulillah sudah hampir lebih pakai gojek tidak pernah ada masalah dari yang dulu hanya cash trus abonemen driver sampai pakai gopay alhamdulillah trust tahan layan baik untuk langgan cinta mau diskon tidak diskon tetap ter trust transportasi ganti kendar pribadi</p>	<p>Puas</p>
	<p>Saya pikir harus dipermudah tingkat pelayanan bagi para driver, kasihan menghadapi keluhan konsumen yang terkadang sebab kelalayan dan kesalahan konsumen driver dapat dirugikan, proses pemberian rating yang buruk dan juga keluhan konsumen setidaknya harus diperketat dengan bukti chat atau dokumen lainnya. Sekian terimakasih. Salam dari pengguna setia gojek yang tidak akan pernah memiliki akun ojol sebelah !!</p>	<p>saya pikir harus mudah tingkat layan bagi para driver kasihan menghadapi keluhan konsumen yang terkadang sebab kelalayan dan salah konsumen driver dapat rugi proses beri rating yang buruk dan juga keluhan konsumen tidak harus ketat dengan bukti chat atau dokumen lain sekian terima kasih salam dari guna setia gojek yang tidak akan pernah milik akun ojol belah</p>	<p>Puas</p>
	<p>Agak kesel sama cara upgrade ke gopay plus, foto KTP udah jelas di bilang foto KTP gak jelas, giliran foto KTP nya udah di terima masalah di bilang gak terdaftar di duk Capil padahal itu KTP asli baru</p>	<p>agak kesel sama cara upgrade gopay plus foto ktp sudah jelas bilang foto ktp tidak jelas gilir foto ktp nya sudah terima masalah bilang tidak daftar duk capil</p>	<p>Tidak Puas</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	258	<p>bikin malahan. Di aplikasi lain upgrade nya cepet gak bertele tele kok ini ribet banget bikin kesel aja udah 25 kalai foto gak di terima terima di aplikasi lain cuman 1 kali foto langsung di terima ada apa sih gojek. Untuk kedepannya tolong untuk upgrade gopay plus di perbaiki lagi. Makasih</p>	<p>padahal itu ktp asli baru buat malah aplikasi lain upgrade nya cepat tidak tele tele kok ini ribet sangat buat kesel saja sudah kalai foto tidak terima terima aplikasi lain hanya kali foto langsung terima ada apa sih gojek untuk depan tolong untuk upgrade gopay plus baik lagi terima kasih</p>	
	258	<p>Mau daftar aja susah, harus pake no hp sama email lah.. habis itu kuota kode otp udah habis lah, harus nunggu 24jam lagi, hadehhhh... jadi ini yang katanya karya anak bangsa, harusnya nggak seribet ini. Tolong di perbaiki.!!!</p>	<p>mau daftar saja susah harus pakai tidak handphone sama email lah habis itu kuota kode otp sudah habis lah harus tunggu jam lagi hadeh jadi ini yang kata karya anak bangsa harus tidak seribet ini tolong baik</p>	<p>Tidak Puas</p>
	259	<p>Setelah update malah gabisa buat transaksi nih, pembayaran gopaynya gabisa udah menghubungi cs bilang suruh logout dan login kembali eh malah gabisa login dong jadinya, mana abis topup saldo gopay kan. Sumpah baru kali ini kecewa berat sama gojek!!</p>	<p>telah update malah gabisa buat transaksi ini bayar gopaynya gabisa sudah hubung bilang suruh logout dan login kembali malah gabisa login dong jadi mana habis topup saldo gopay kan sumpah baru kali ini kecewa berat sama gojek</p>	<p>Tidak Puas</p>
	260	<p>ini gojek lagi napa? Bae bener kasih diskon, yang tadi 33 ribu jadi di diskonin jadi 10.500, apa diskon gara gara pengguna baru? Gatau juga saya, YANG PENTING GOJEK THE BESTTTTT MUAHH</p>	<p>ini gojek lagi napa baik benar kasih diskon yang tadi ribu jadi diskonin jadi apa diskon gara gara guna baru gatau juga saya yang penting gojek the best muah</p>	<p>Puas</p>
	261	<p>aplikasi payah...sudah jelas gopay saya tuh sudah gopay plus dan kenapa saya tidak bisa melakukan transaksi melalui gopay dengan alasan batas saldo dompet bulanan terlampaui....jelas disini saya belom melakukan transaksi hingga 10 juta masih jauh dibawah itu....dan setau saya kalo akun kita itu sudah gopay plus kita dapat melakukan transaksi hingga 10 juta.....benar" merepotkan jika seperti ini</p>	<p>aplikasi payah sudah jelas gopay saya tuh sudah gopay plus dan kenapa saya tidak bisa laku transaksi lalu gopay dengan alas batas saldo dompet bulan lampau jelas sini saya belum laku transaksi hingga juta masih jauh bawah itu dan tau saya kalau akun kita itu sudah gopay plus kita dapat laku transaksi hingga juta benar repot jika seperti ini</p>	<p>Tidak Puas</p>
	262	<p>Aplikasi yg sangat membantu di jaman kemajuan teknologi sekarang ini. Akomodasi apapun bisa dibantu dengan mudah, dan percaya pemilihan anggota Gojek juga dari proses terbaik sehingga menghasilkan kawan-kawan Gojek yg ramah. Terimakasih Gojek!</p>	<p>aplikasi yang sangat bantu zaman maju teknologi sekarang ini akomodasi apa bisa bantu dengan mudah dan percaya pilih anggota gojek juga dari proses baik sehingga hasil kawan gojek yang ramah terima kasih gojek</p>	<p>Puas</p>
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	265	<p>Tiap mau pesen gofod slalu susah cr driver, udh d cobain dr beberapa toko. Tetep gak nemu friver buat nganyeter. Gimana ni, aplikasi gak bisa d guanin sama sekali, percuma.</p>	<p>tiap mau pesan gofood selalu susah driver sudah cobain dari beberapa toko tetap tidak nemu friver buat nganyeter bagaimana ini aplikasi tidak bisa guanin sama sekali</p>	<p>Tidak Puas</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	264	Sangat membantu di saat transportasi lain mengurangi jam layanan. Utk driver, tolong jgn membuat kami menunggu lama, lalu dia batalkan sepihak tanpa alasan,	percuma sangat bantu saat transportasi lain kurang jam layan untuk driver tolong jangan buat kami tunggu lama lalu dia batal pihak tanpa alas	Puas
	265	Akun gojek saya sudah hampir 2 bulan gk bisa di pakai min ,keterangan nya lokasi tidak terdeteksi trus klo mau pesen gofood juga permintaan di tolak terus ,padahl saya sudah info via email dan lewat Twitter juga,tapi ttp gk ada perubahan .	akun gojek saya sudah hampir bulan tidak bisa pakai min keterangan nya lokasi tidak deteksi trus kalau mau pesan gofood juga minta tolak terus padahl saya sudah info via email dan lewat twitter juga tapi tapi tidak ada ubah	Tidak Puas
	266	poin banyak gak ada guna cuman buat nuker voucer discount yang dapet nya cuman 2ribu perak paling. Harus nya bisa tuker marchandise dr gojek bantal atau tempat air minum. Kan sekalian iklan berjalan itu klo orang liat sy make marchandise dr gojek..	poin banyak tidak ada guna hanya buat nuker voucer discount yang dapat nya hanya ribu perak paling harus nya bisa tuker marchandise dari gojek bantal atau tempat air minum kan sekali iklan jalan itu kalau orang liat make marchandise dari gojek	Tidak Puas
	267	BUAT PENGEMUDI GOJEK KALAU TIDAK NIAT TIDAK USAH NGE GOJEK . JAUH DIKIT NGELUH ! RESIKO KALIK....KALO NGGAK MAU JAUH BUKA WARUNG AJA DRUMAH. (2017) (2020) Alhamdulillah.... Sekarang sudah jadi akun prioritas... Dapet tukang ojol nya juga yg prioritas... The best lah ????????????	buat kemudi gojek kalau tidak niat tidak usah nge gojek jauh dikit ngeluh risiko kalik kalau tidak mau jauh buka warung saja drumah alhamdulillah sekarang sudah jadi akun prioritas dapat tukang ojol nya juga yang prioritas the best lah	Tidak Puas
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	268	Tolong admidnya fast respon, masalah login aja lo butuh 3X24 jam !!!!! Ini pelayanan jasa, kek mana kalian kerja. Hilangkan budaya 3X24 jam Pecat aja admin yang malas kerja!	tolong admidnya fast respon masalah login saja kamu butuh jam ini layan jasa kayak mana kalian kerja hilang budaya jam pecat saja admin yang malas kerja	Tidak Puas
	269	Kenapa saldo masih ada lima puluh lima ribu ga bisa tarik, Kemana saldo saya, Masa iya harus tersisa di akun 55ribu ga bisa di gunakan, Kecewa saya dengan aplikasi gopay,,,	kenapa saldo masih ada lima puluh lima ribu tidak bisa tarik mana saldo saya masa iya harus sisa akun 55ribu tidak bisa guna kecewa saya dengan aplikasi gopay	Tidak Puas
	270	Hampir tiap hr saya pesan makanan di go food...apa lagi kl lg ada promo disc...happy bgt.. Saya jg bisa kirim makanan utk klrge saya yg di Denpasar...jarak jd semakin dekat...mksh gojek...mksh jg buat para driver...yg selalu setia.	hampir tiap saya pesan makan fod apa lagi lagi ada promosi disc happy sangat saya juga bisa kirim makan untuk klrge saya yang denpasar jarak jadi makin dekat terima kasih gojek terima kasih juga buat para driver yang selalu setia	Puas
	271	Udah ga jelas lagi ne aplikasi..tranfer kebank sering gangguan. Saldo gopay kita udah dipotong tapi saldo direkening blom	sudah tidak jelas lagi aplikasi tranfer bank sering ggangguan saldo gopay kita sudah potong tapi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	272	ada masuk. Kalau untuk isi saldo gopay cepat nya bukan main, tapi kalau untuk tranfer rekening atau untuk pembayaran sering bermasalah alasan gangguan ???? Jadi terhambat urusan kita gara2 pelayanan dari aplikasi ini sering bermasalah. Dibulan mei ini Sudah 2x saya mengalami nya. Semakin lama bukan semakin ada peningkatan nya, malah semakin ga jelas lagi ne aplikasi.	saldo rekening belum ada masuk kalau untuk isi saldo gopay cepat nya bukan main tapi kalau untuk tranfer rekening atau untuk bayar sering masalah alas ggangguan jadi hambat urus kita gara layan dari aplikasi ini sering masalah bulan mei ini sudah saya alami nya makin lama bukan makin ada tingkat nya malah makin tidak jelas lagi aplikasi	
	272	Sangat membantu, next time buka lagi ya golifnya dan banyakin voucher untuk goride ?? bikin paket untuk mahasiswa pak atau paket untuk anak sekolah, saya sering pake gojek untuk ke kampus kalau buru2 ongkos sekali jalan bisa buat PP naik angkot dan 2x pp naik bis umum.. tapi sayang angkutan umum lama jadi saya pilih gojek, jadi mohon pak untuk bikin paket goride khusus untuk anak sekolah ?????	sangat bantu next time buka lagi golifnya dan banyakin voucher untuk goride buat paket untuk mahasiswa pak atau paket untuk anak sekolah saya sering pakai gojek untuk kampus kalau buru ongkos sekali jalan bisa buat naik angkot dan naik bis umum tapi sayang angkut umum lama jadi saya pilih gojek jadi mohon pak untuk buat paket goride khusus untuk anak sekolah	Puas
	273	Kl lagi laper dan males keluar rumah..ini aplikasi yg sangat membantu sekali ..cuma harga nya sekarang lumayan bgt, dimenu dah dinaikin harganya,di ongkirnya juga kena..jadi rada mikir kl mau pake gofood..mending jalan sendiri dah ??	lagi laper dan malas keluar rumah ini aplikasi yang sangat bantu sekali hanya harga nya sekarang lumayan sangat menu sudah dinaikin harga ongkirnya juga kena jadi rada mikir mau pakai gofood mending jalan sendiri sudah	Tidak Puas
	274	Aplikasi sampah!!!! Tampilan bukan semakin dipermudah, tetapi tambah gak jelas! Ada kendala tidak bisa terima gopay dari orang lain sudah lebih dari 10x hubungi customer servis juga gak selesai2. Sangat mengecewakan...	aplikasi sampah tampil bukan makin mudah tetapi tambah tidak jelas ada kendala tidak bisa terima gopay dari orang lain sudah lebih dari hubung customer servis juga tidak selesai sangat kecewa	Tidak Puas
	275	Tolong aku...aku top up diamond ml pake gopay terus sampe sekarng gak masuk? ke ml...padahal di email sudah tertera bahwa diamond sudah msuk dan saldo pun berkurang....yang lebih parahnya ml aku sendat/laq gak bisa gerak di loby...dan belum masuk diamond nya help ya bang bng sekalian...aku kasih bintang segitu dulu klo sdh bagus aku tambahkan	tolong aku aku top diamond pakai gopay terus sampai sekarng tidak masuk padahal email sudah tera bahwa diamond sudah msuk dan saldo pun kurang yang lebih parah aku sendat laq tidak bisa gerak loby dan belum masuk diamond nya help abang bng sekali aku kasih bintang segitu dulu kalau sudah bagus aku tambahkan	Tidak Puas
	276	Biaya jasa aaplikasi 2000 biaya pemesanan 3000 potongan driver 20% dari 12rebu driver (cuma di kasi 9600 bersihnya)potongan resto20% .. apa'apan ini" makin kedepan semakin " menjadi-jadi. Y jelas driver makin dikit resto	biaya jasa aplikasi biaya mesan potong driver dari rebu driver hanya kasi bersih potong resto apapun ini makin depan makin menjadijadi iya jelas driver makin dikit resto makin tutup costomer	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

277	© Hak cipta milik UIN Suska Riau	makin tutup costomer makin ngilang " ngerampok secara halus.. calon. uber ke 2 ..ni " .	makin ngilang ngerampok cara halus calon uber ini	
278	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	bisakah saya dibantu...mau login kok gak bisa ya....muncul notif...maaf permintaan kami terlalu banyak mohon menunggu...dr siang tadi saya log out akun dan login lagi gka bisa2	bisa saya bantu mau login kok tidak bisa muncul notif maaf minta kami terlalu banyak mohon tunggu dari siang tadi saya log out akun dan login lagi gka bisa	Tidak Puas
279	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Saya pengguna gojek...tapi sering sekali mw pesen gojek malah susah...drivernya udh di depan mata tpi harus pesen dari aplikasi...yang datang driver dari tempat lain...jauh lgi...kan jdi harys nunggu lagi...payah	saya guna gojek tapi sering sekali mau pesan gojek malah susah drivernya sudah depan mata tapi harus pesan dari aplikasi yang datang driver dari tempat lain jauh lagi kan jadi harys tunggu lagi payah	Tidak Puas
280	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Dah beberapa hari order gofood, gapernah ada driver yg onlen? Apa ini sistem nya? Tolong diperbaiki. Wooooi diperbaiki woi, dah banyak yg kasi rating minus , mintol perhatian nya ya kakak gojek??	sudah beberapa hari order gofood gapernah ada driver yang onlen apa ini sistem nya tolong baik woi baik woi sudah banyak yang kasi rating minus mintol perhati nya kakak gojek	Tidak Puas
281	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Byk pengalaman yg luar biasa.. dr mau kena tipu..smp beberapa kali mau kecelakaan.. dikejar polisi juga..plus pernah kecelakaan. Tp buat saya dr 2014 pake gojek.. oke? ..karena sangat membantu saya. Thanks	byk alam yang luar biasa dari mau kena tipu smp beberapa kali mau celaka kejar polisi juga plus pernah celaka tapi buat saya dari pakai gojek oke karena sangat bantu saya terima kasih	Puas
282	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Aplikasi gojek saya kenapa jd lemot. Saya uninstal malah ga bisa masuk muter terus.... Mau pake wifi pake data internet sma aja. Tolong bantuannya	aplikasi gojek saya kenapa jadi lot saya uninstal malah tidak bisa masuk muter terus mau pakai wifi pakai data internet sama saja tolong bantu	Tidak Puas
283	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Untuk TOP UP MELALUI SMS BANKING sering terjadi kesalahan, Yg menyebabkan saldo rekening terpotong namun transaksi dinyatakan gagal. Dan di gopay nya tidak masuk. Mohon di perbaiki lagi. Harga ongkir gofood makin gak ngotak.	untuk top lalu sms banking sering jadi salah yang sebab saldo rekening potong namun transaksi nyata gagal dan gopay nya tidak masuk mohon baik lagi harga ongkir gofood makin tidak ngotak	Tidak Puas
284	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Gue mau gofood kok gak bisa2 dengan alasan area sekitar resto sepi driver, disuruh nyari resto lain ya kagak maulah gue, gue maunya yang itu. Tolong diperbaiki dong. Kalo kagak hujan juga udah ke restonya sendiri gue kagak perlu order gofood.	aku mau gofood kok tidak bisa dengan alas area sekitar resto sepi driver suruh nyari resto lain tidak mau aku aku mau yang itu tolong baik dong kalau tidak hujan juga sudah restonya sendiri aku tidak perlu order gofood	Tidak Puas
285	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Untuk Order Gocar (L) kadang lama banget dapet drivernya , kalau sudah dapatpun kadang dicancel oleh drivernya , alasan nya pun beda-beda ada yang terlalu jauh jaraknya dan lain-lain. Waktu itu saya pernah persen Gocar (L) di salah satu	untuk order gocar kadang lama sangat dapat drivernya kalau sudah dapat kadang dicancel oleh drivernya alas nya pun beda ada yang terlalu jauh jarak dan lain waktu itu saya pernah persen gocar	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>285</p> <p>286</p> <p>287</p> <p>288</p> <p>289</p> <p>290</p> <p>291</p>	<p>mall sampah +- 1 jam ga dapet-dapet.</p>	<p>salah satu mal sampah jam tidak dapet dapet</p>	
	<p>Upgrade ke gopay plus sangat dipersulit. Saya sudah menyiapkan dokumen yang dibutuhkan dan memfoto dokumen sejernih mungkin agar terlihat jelas tetapi tetap saja tidak bisa, selalu gagal. Tolong diperbaiki!!!</p>	<p>upgrade gopay plus sangat sulit saya sudah siap dokumen yang butuh dan foto dokumen jernih mungkin agar lihat jelas tetapi tetap saja tidak bisa selalu gagal tolong baik</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>Aplikasi ga jelas, di sekitar resti lagi sepi gojek... Bubarin aja gojeknya!!!! Batalin pesanan juga ga bisa lama2 brengsek aplikasi ini udah ongkos mahal.yg bener aja ongkir dr monokerto ke gondang 80rb...lo mau nyekik.!!!</p>	<p>aplikasi tidak jelas sekitar resti lagi sepi gojek bubarin saja gojek batalin pesan juga tidak bisa lama brengsek aplikasi ini sudah ongkos mahal yang benar saja ongkir dari monokerto gondang kamu mau nyekik</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>Ini aplikasinya jadi sering error mulu. Tiap buka pasti loading terus padahal sinyal bagus dan buka aplikasi yang lain lancar2 aja. Akhirnya coba instal ulang tapi pas login ulang malah ga masuk2. Tolong diperbaiki</p>	<p>ini aplikasi jadi sering eror mulu tiap buka pasti loading terus padahal sinyal bagus dan buka aplikasi yang lain lancar saja akhir coba instal ulang tapi pas login ulang malah tidak masuk tolong baik</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>pesan gosend sama pesan gofood sama saja, driver belum ambil pesanan atau paketan, belum apa2 sudah meminta uang parkir duluan, selalu begitu kalau minta uang parkir gppa gak masalah tapi ambil dulu dan kirim dulu pesannya baru kalau dah sampai di tempat tujuan ngomong langsung ini belum apa2 sudah meminta uang parkir kecewa saya!!! pekerjaan belum beres dah di mintain uang parkir duluan</p>	<p>pesan gosend sama pesan gofood sama saja driver belum ambil pesan atau paket belum apa sudah minta uang parkir duluan selalu begitu kalau minta uang parkir gpa tidak masalah tapi ambil dulu dan kirim dulu pesan baru kalau sudah sampai tempat tuju ngomong langsung ini belum apa sudah minta uang parkir kecewa saya kerja belum beres sudah mintain uang parkir duluan</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>Min mau nanya. Ini kenapa yaa ga masuk? event suwit THR? ini saya dah transfer beberapa teman Min. Ini mimin niat ngadain event THR suwit apa kaga nih? Kalo kagaa yaudah jangan adain. Di saya ga menambah teman event suwit tanpa sebab. Padahal saya tidak melakukan kecurangan atau apapun.</p>	<p>min mau nanya ini kenapa tidak masuk event suwit thr ini saya sudah transfer beberapa teman min ini mimin niat ngadain event thr suwit apa tidak ini kalau tidak yaudah jangan adain saya tidak tambah teman event suwit tanpa sebab padahal saya tidak laku curang atau apa</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>Saldoku diblokir secara sepihak tanpa konfirmasi, ada indikasi pelanggaran transaksi kok aneh kan pernah transaksi dan di history gak ada transaksi terakhir.</p>	<p>saldo blokir cara pihak tanpa konfirmasi ada indikasi langgar transaksi kok aneh kan pernah transaksi dan history tidak ada transaksi akhir</p>	<p>Tidak Puas</p>
	<p>buruk sekali, masak top up ga masuk2 suruh nunggu 2 hari... apk apaan kayak gini manajemennya ga profesional sekali.. buat yg mw instal apk ini gue saranin</p>	<p>buruk sekali masak top tidak masuk suruh tunggu hari apk apa seperti begini manajemen tidak profesional sekali buat yang mau</p>	<p>Tidak Puas</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

292	© Hak cipta milik UIN Suska Riau	jangan stol gojek.	instal apk ini aku saran jangan stol gojek	
293	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Dompot gopay saya di kunci padahal saya tidak ada menipu transaksi terakhir aja sama pelanggan ssama agen shop saya biasanya baik2 saja atau ada yg sengaja membekukan gopay saya? Mohon dibuka blokirnya saya sudah capek2 up ke premium tiba2 di blokir saya cari uang dari sana ??saya udh melapor tapi tidak ada kepastian yang jelas sangat kecewa saya sama gojek sekarang merugikan orang update nya rawan beku !	dompet gopay saya kunci padahal saya tidak ada tipu transaksi akhir saja sama langgan sama agen shop saya biasa baik saja atau ada yang sengaja beku gopay saya mohon buka blokir saya sudah capai premium tiba blokir saya cari uang dari sana saya sudah lapor tapi tidak ada pasti yang jelas sangat kecewa saya sama gojek sekarang rugi orang update nya rawan beku	Tidak Puas
294	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Fitur gosend di aplikasi saya tidak bisa digunakan, padahal sudah saya update aplikasinya, tolong bantuannya, kalau normal kembali baru saya naikan rating, terima kasih??	fitur gosend aplikasi saya tidak bisa guna padahal sudah saya update aplikasi tolong bantu kalau normal kembali baru saya naik rating terima kasih	Tidak Puas
295	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Bukan apa-apa nih, driver suka minta duit lebih. Alasannya duit rokok lah, karena muter-muter lah bahkan sampai maksa. Klo duit Tol mah biasa, tapi ini beda cuma karena macet.	bukan apa ini driver suka minta duit lebih alas duit rokok lah karena muter muter lah bahkan sampai maksa kalau duit tol mah biasa tapi ini beda hanya karena macet	Tidak Puas
296	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Aplikasi sangat membantu. Pesan mudah, bayarnya mudah, apalagi topup saldonya lebih mudah bisa isi di minimarket pula. Banyak promo. Semua sudah di permudah dalam pembayaran berbagai macam tagihan maupun investasi. Terima kasih kepada semua yang telah berjuang mengembangkan dan selalu terus memperbaiki kualitas pelayanan. Terima kasih, saya sangat terbantu dengan Aplikasi Gojek buatan anak bangsa.	aplikasi sangat bantu pesan mudah bayar mudah apalagi topup saldo lebih mudah bisa isi minimarket pula banyak promosi semua sudah mudah dalam bayar bagai macam tagih maupun investasi terima kasih kepada semua yang telah juang kembang dan selalu terus baik kualitas layan terima kasih saya sangat bantu dengan aplikasi gojek buat anak bangsa	Puas
297	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Kecewa bnget sma Gojek...udh 3resto mau pesen makanan keterangannya Driver ga ada!!!Gmn mau suka Produk Dalam Negri,Kalau Sistemnya Jelek kya gini!!!	kecewa sangat sama gojek sudah resto mau pesan makan terang driver tidak ada gimana mau suka produk dalam negeri kalau sistem jelek seperti begini	Tidak Puas
298	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	gambar makanannya pada hilang, padahal sinyal saya bagus bagus aja, udh nyampe coba uninstall trus download lagi, tapi tetep sama, trus akhir akhir ini driver juga susah banget dapetnya, sekalinya dapet pasti lumayan jauh dari titik lokasi	gambar makan pada hilang padahal sinyal saya bagus bagus saja sudah nyampe coba uninstal trus unduh lagi tapi tetap sama trus akhir akhir ini driver juga susah sangat dapetnya sekali dapat pasti lumayan jauh dari titik lokasi	Tidak Puas
299	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Semua aplikasi yg ada, sangat membantu aktifitas sehari hari... membuat segala sesuatu menjadi lebih mudah dan praktis.. Terima kasih Gojek????	semua aplikasi yang ada sangat bantu aktivitas hari hari buat segala sesuatu jadi lebih mudah dan praktis terima kasih gojek	Puas
300	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Akun saya tiap mau di gunakan apa pun	akun saya tiap mau guna apa pun	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>300</p> <p>301</p> <p>302</p> <p>303</p> <p>304</p> <p>305</p> <p>306</p>	selalu keluar dari aplikasi dengan sendiri nya , sudah saya coba log out saya update di play store tetapi masih tetap sangat menghambat	selalu keluar dari aplikasi dengan sendiri nya sudah saya coba log out saya update play store tetapi masih tetap sangat hambat	Puas
	Pesanan / orderan gofood alangkah baik nya bisa langsung di cancel customer, karna sekarang banyak driver yg males tp gamau cancel, jadi orderan di biarin sampe cancel otomatis, dan waktu nya pun lama, sampe 1 setengah jam dan ujung nya tidak jadi, di sisi lain yg di rugikan juga 2belah pihak antara pembeli & pihak resto yg kadang sudah terlanjur jadi pesanan nya, tp tidak di ambil driver., Syukur kalo di order ulang, kalo engga rugi ke pihak resto nya juga kan	pesan order gofood alangkah baik nya bisa langsung cancel customer karena sekarang banyak driver yang malas tapi gamau cancel jadi order biarin sampai cancel otomatis dan waktu nya pun lama sampai tengah jam dan ujung nya tidak jadi sisi lain yang rugi juga belah pihak antara beli pihak resto yang kadang sudah telanjur jadi pesan nya tapi tidak ambil driver syukur kalau order ulang kalau engga rugi pihak resto nya juga kan	Tidak Puas
	Sudah 25 menit sejak order dan dapat driver tapi si driver tidak bergerak, 25 menit baru driver diganti, habis waktu. Apa tidak ada mekanisme driver terima order dan jika lambat kena sangsi apalagi batal?	sudah menit sejak order dan dapat driver tapi driver tidak gerak menit baru driver ganti habis waktu apa tidak ada mekanisme driver terima order dan jika lambat kena sangsi apalagi batal	Tidak Puas
	saya sudah pakai apk gojek lama bangeet, tp kecewa karna sebulan lebih tidak ada voucer gofood dll di akun saya. lapor du aplikasi ga membantu karna yg jalanin robot dan telpon ke cs gojekpun ga nyambung.. KECEWA!!	saya sudah pakai apk gojek lama sangat tapi kecewa karena bulan lebih tidak ada voucer gofood akun saya lapor aplikasi tidak bantu karena yang jalanin robot dan telepon gojek tidak nyambung kecewa	Tidak Puas
	Kalau bisa untuk pake pay later nya jangan ada biaya lagi dong, ini setiap bulan ada biaya pemakaian 15.000, kan lumayan 15.000 buat yg lain.	kalau bisa untuk pakai pay later nya jangan ada biaya lagi dong ini tiap bulan ada biaya pakai kan lumayan buat yang lain	Tidak Puas
	Baru kali ini bener2 emosi sama gojek. Pesen gofood ga sampe2. Mana itu buat buka puasa. Driver semua gabisa di chat, bkn salah drivernya tp aplikasinya yg error	baru kali ini benar emosi sama gojek pesan gofood tidak sampai mana itu buat buka puasa driver semua gabisa chat bkn salah drivernya tapi aplikasi yang eror	Tidak Puas
	Sekarang, setiap ingin memesan makanan via GoFood selalu muncul pertanyaan "Sepertinya kami butuh izin untuk mengakses lokasimu". Lalu, setelah klik BERI IZIN AKSES, tidak ada perubahan. Jadi, harus uninstall aplikasi lalu install lagi	sekarang tiap ingin mes makan via gofood selalu muncul tanya seperti kami butuh izin untuk akses lokasi lalu telah klik beri izin akses tidak ada ubah jadi harus uninstal aplikasi lalu instal lagi	Tidak Puas
	Hebat nih aplikasi gojek ini. Sy selalu dapat promo gofood yang gak masuk akallll, kadang sy pesan makanan harga 60k cuman jadi 25k. Dan itu kadang berlaku tiap hari di promo aplikasi gojek saya. Terimakasih ya gojek.	hebat ini aplikasi gojek ini selalu dapat promosi gofood yang tidak masuk akal kadang pesan makan harga kak hanya jadi kak dan itu kadang laku tiap hari promosi aplikasi gojek saya terima kasih	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		gojek	
307	Utk PT. Gojek Indonesia, tolong buat pilihan kedriver(goride, gofood, go send)utk tarif yg masuk akal sehat manusia(bkn akal binatang) ksh pilihan kecustomer pilihan mau murah naik angkot, mau mahal naik opang, mau sesuai naik ojol(jd Ada pemerataan yg pny angkot gk rugi, yg opang Ada untungnya, yg ojol senang ambil orderannya,. Tlg customer pengguna ojol apa gk merasa klo tarif ojol kelewat murah(kadang tdk sesuai titik) perumahan byk yg diportal terpaksa si ojol muter,	untuk gojek indonesia tolong buat pilih kedriver goride gofood send untuk tarif yang masuk akal sehat manusia bkn akal binatang ksh pilih kecustomer pilih mau murah naik angkot mau mahal naik opang mau sesuai naik ojol jadi ada perata yang pnya angkot tidak rugi yang opang ada untung yang ojol senang ambil order tlg customer guna ojol apa tidak rasa kalau tarif ojol lewat murah kadang tidak sesuai titik rumah byk yang portal paksa ojol muter	Tidak Puas
308	Kami pernah merasa ketinggalan berkas, kami menghubungi operatornya, bersyukur responnya sangat baik, kebetulan kami juga dapat pengemudinya sangat baik, berkasnya ketemu. Tksih Gocar ???????????	kami pernah rasa tinggal berkas kami hubung operator syukur responnya sangat baik betul kami juga dapat mud sangat baik berkas ketemu tksih gocar	Puas
309	Sangat membantu mobilitas, semoga UInya bisa lebih ditingkatkan supaya ga cluttered. Selamat mergernya dengan Tokopedia tempo hari, semoga semakin memajukan karya anak bangsa t	sangat bantu mobilitas moga uinya bisa lebih tingkat supaya tidak clutered selamat merger dengan tokopedia tempo hari moga makin maju karya anak bangsa	Puas
310	Terbantu banget buat kaum rebahan kaya aq tapi pengen makan enak, nonton ga pake antri beli, pengen belanja tapi ga tau masuk pasar... Banyakin lagi lah promonya... Maafkeun ya baru kasih ulasan setelah bertahun? pake jasa kamu (sejak awal gojek launching di kotaku) , mksh	bantu sangat buat kaum rebah kaya aku tapi ingin makan enak nonton tidak pakai antri beli ingin belanja tapi tidak tahu masuk pasar banyakin lagi lah promonya maafkeun baru kasih ulas telah tahun pakai jasa kamu sejak awal gojek launching kota terima kasih	Puas
311	makin kesini makin gak bagus , aplgi untuk food nya , terlalu memaksakan ,, tidak bisa cancel jika salah order , memaksa orang untuk tetap membeli , , makin lama makin kalah dengan kompetitor !!! pelayanannya makin kesini makin gak bagus	makin kesini makin tidak bagus aplgi untuk fod nya terlalu paksa tidak bisa cancel jika salah order paksa orang untuk tetap beli makin lama makin kalah dengan kompetitor layan makin kesini makin tidak bagus	Tidak Puas
312	kondisi lebaran gini susah banget cari driver apa lg malem susah nya bikin jengkel, tau saya th kepepet mau ada acara eehhh driver nya susah nya minta ampun...!!!!!!!!!!!!!! pada butuh uang ga sh,?	kondisi lebaran begini susah sangat cari driver apa lagi malam susah nya buat jengkel tahu saya pepet mau ada acara driver nya susah nya minta ampun pada butuh uang tidak	Tidak Puas
313	Terbantu sih pakai aplikasi ini, tapi akhir? ini kalau buka gofood kok susah yaa, aku pikir krna sinyalnya lemot, tapi kalau aku buka aplikasi lain fine? aja. & Kadang jg nggak bisa chat sama drivernya.	bantu sih pakai aplikasi ini tapi akhir ini kalau buka gofood kok susah aku pikir krna sinyal lot tapi kalau aku buka aplikasi lain fine saja kadang juga tidak bisa chat	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	314	Pelayanan dari aplikasinya kurang !. Kenapa ? Karena gw pesen go food, go ride, go car dapetnya yg jauh terus, kesian drivernya dan itu wasting time banget pdhl ada driver yg dekat !!	sama drivernya	Tidak Puas
	315	Gak bisa buka link di web android buat msukan kode otp... Udh payah.. Ribet skrg mw msuk aj.. Krim link lwat SMS.. Di buka di web gak bisa... Tutup aj aplikasi nya ini.. Bikin ribet aj	tidak bisa buka link web android buat msukan kode otp sudah payah ribet sekarang mau msuk krim link lwat sms buka web tidak bisa tutup aplikasi nya ini buat ribet	Tidak Puas
	316	Gak jelas gojek ini .. saya ada beli paket 29 ribu untuk gofood malah gak keluar saat mau finishing terakhir .. padahal semalam baru pakai itu paket,bisa aja .. ini yang keluar malah yang diskon ongkir.. buat apa di beli itu paket kalau ga bisa di pake.. terus untuk diskon resto malah gak bisa di pakai juga .. kecewa sama gojek kalau kayak gini ..padahal sering pakai gojek .. kirain karena belum update di playstore .. ternyata udah update juga sama aja gak berubah.. bintang 2 dulu deh ..	tidak jelas gojek ini saya ada beli paket ribu untuk gofood malah tidak keluar saat mau finishing akhir padahal malam baru pakai itu paket bisa saja ini yang keluar malah yang diskon ongkir buat apa beli itu paket kalau tidak bisa pakai terus untuk diskon resto malah tidak bisa pakai juga kecewa sama gojek kalau seperti begini padahal sering pakai gojek kirain karena belum update playstore nyata sudah update juga sama saja tidak ubah bintang dulu deh	Tidak Puas
	317	Lebih sulit digunakan, ribet, ongkir lebih mahal, ada kesalahan jaringan pesanan tidak dapat dicancel, pesanan jadi dobel2, kasihan driver juga dapat tempat orderan jauh gabisa ambil kehabisan waktu dan gabisa dicancel lagi, cari driver baru sampai dingin makanannya. Dan gaada promo lagi.	lebih sulit guna ribet ongkir lebih mahal ada salah jaring pesan tidak dapat dicancel pesan jadi dobel kasihan driver juga dapat tempat order jauh gabisa ambil habis waktu dan gabisa dicancel lagi cari driver baru sampai dingin makan dan tidak ada promosi lagi	Tidak Puas
	318	Gojek/gopay sangat2 buruk sekali.. pelayanan yg sangat buruk dan jelek.. sangat2 aneh akun gopay saya tiba2 di blokir dengan alasan ada transaksi tidak wajar. Padahal cuman ada saldo masuk dari prakerja trus di tarik ke rekening . Dasar GOJEK INDONESIA PARAH sangat buruk . Minta di aktifkan kembali malah di tolak pengajuan sayah. Dasar gajelas	gojek gopay sangat buruk sekali layan yang sangat buruk dan jelek sangat aneh akun gopay saya tiba2 blokir dengan alas ada transaksi tidak wajar padahal hanya ada saldo masuk dari prakerja trus tarik rekening dasar gojek indonesia parah sangat buruk minta aktif kembali malah tolak aju sayah dasar gajelas	Tidak Puas
	319	Aplikasi anak bangsa, walau masih banyak kendala, mungkin itu adalah bagian dr proses tahapan untuk menuju arah yg lebih baik lg dan sy tetap pengguna sejati GOJEK	aplikasi anak bangsa walau masih banyak kendala mungkin itu adalah bagi dari proses tahap untuk tuju arah yang lebih baik lagi dan tetap guna sejati gojek	Puas
	320	Nyambung complain patner saya ini, Email Request ganti no telpon karena kartu lama hilang dan tidak di bales lebih dari 24 jam hmmmmmm setidaknya bls kek	nyambung complain patner saya ini email request ganti tidak telepon karena kartu lama hilang dan tidak balas lebih dari jam tidak balas	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	321	kasi solusi, alhasil patner saya kebingungan mau di make app dan apes lagi saldo di dalam masih	kayak kasi solusi alhasil patner saya bingung mau make dan apes lagi saldo dalam masih	
	322	Sekarang gofod sistemnya "makanan diasipin resto dulu, kalo makanan sudah siap baru di cariin driver". Faktanya ditempatku restonya nyiapin makanan setelah drivernya datang ke resto. Artinya pelanggan nunggu makanan 2 kali lebih lama. Apalagi kalo drivernya ga ada, udah nunggu "makanan disiapin resto" eh ujung2nya di cancel gara2 ga dapat driver.	sekarang gofood sistem makan diasipin resto dulu kalau makan sudah siap baru carin driver fakta tempat restonya nyiapin makan telah drivernya datang resto arti langgan tunggu makan kali lebih lama apalagi kalau drivernya tidak ada sudah tunggu makan disiapin resto ujung cancel gara tidak dapat driver	Tidak Puas
	323	Kenapa sekarang nih hancur banget aplikasi ini mau pesen makan pun terlalu susah niat untuk berbisnis gak sih maaf saya harus hapus aplikasi ini karna audah terlalu parah saya pesen makan slalu di cancel terus	kenapa sekarang ini hancur sangat aplikasi ini mau pesan makan pun terlalu susah niat untuk bisnis tidak sih maaf saya harus hapus aplikasi ini karena audah terlalu parah saya pesan makan selalu cancel terus	Tidak Puas
	324	Minggu lalu, pulang kerja sy order gojek. Begitu driver sampe sy minta helm, driver bilang "ga perlu pake helm, gaada polisi ini" padahal dia bawa 2 helm, driver lebih takut polisi di banding keselamatan bersama. Malam tadi sy order gofood, driver nya datang boncengan pake jaket gojek, ya udah ga aneh lagi sih krna malam2 lebih baik tdk sndirian. Mereka boncengan tanpa helm. Yg jd masalahnya driver tanpa masker dan mulut nya bau alkohol, jalan pun sempoyongan. Driver gojek ko jd gini, parah.	minggu lalu pulang kerja order gojek begitu driver sampai minta helm driver bilang tidak perlu pakai helm tidak ada polisi ini padahal dia bawa helm driver lebih takut polisi banding selamat sama malam tadi order gofood driver nya datang bonceng pakai jaket gojek sudah tidak aneh lagi sih krna malam lebih baik tidak sndirian mereka bonceng tanpa helm yang jadi masalah driver tanpa masker dan mulut nya bau alkohol jalan pun sempoyongan driver gojek jadi begini parah	Tidak Puas
	325	Sangat membantu saya... karena di masa2 pandemi sy jarang2 keluar rumah...dengan memakai aplikasi ini semuanya jadi mudah . Terimakasih	sangat bantu saya karena masa pandemi jarang keluar rumah dengan pakai aplikasi ini semua jadi mudah terima kasih	Puas
	326	trimakasih gojek karna mu kami terbantu segala kemudahan sdh di rasa jutaan customer cmn sistem nya untuk goride hrs di perbaiki saya karna saya sering mendengar saya susah order goride tpi driver juga gk dapat oerderan trimaksih karna para Driver anda sangat ramah dan bertanggung jawab dan sangat membantu saya yg bingung arah dan pemakai goride aktif Semoga kedepannya gojek makin lebih baik. Biar para driver bisa sejahtera. Merata.	trimakasih gojek karena kamu kami bantu segala mudah sudah rasa juta customer cmn sistem nya untuk goride hrs baik saya karena saya sering dengar saya susah order goride tapi driver juga tidak dapat oerderan trimaksih karena para driver anda sangat ramah dan bertanggung jawab dan sangat bantu saya yang bingung arah dan pakai goride aktif moga depan gojek makin lebih baik biar para driver bisa sejahtera rata	Puas
	327	Sangat membantu aplikasi ini buat hari2	sangat bantu aplikasi ini buat hari	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	327	saya..apalagi ada paylater..Dan klo bisa harganya jangan mahal2 ya (untuk makanan & ongkir)...banyakin diskon juga..	saya apalagi ada paylater dan kalau bisa harga jangan mahal untuk makan ongkir banyakin diskon juga	
	327	Menurut pengalaman saya gojek better , babang ojolnya juga banyak yg sopan . Dapet fasilitas paylater hehe tp ga pernah di pake . Ntar lah klo mendesak di pake hehee thankyu ya	turut alam saya gojek beter babang ojolnya juga banyak yang sopan dapat fasilitas paylater tapi tidak pernah pakai sebentar lah kalau desak pakai thankyu	Puas
	328	Tampilannya satisfyng banget. Suka ngeliat lama lama deh. Kerja sama nya dengan brand lain bikin pembayaran melalui gopay makin luas dan mudah banget. Promo yang ditawarkan juga mantap. Gobike harganya murah dan ramah dikantong. So far untuk pembayaran di play store aku pake gopay sih	tampil satisfyng sangat suka ngeliat lama lama deh kerja sama nya dengan brand lain buat bayar lalu gopay makin luas dan mudah sangat promosi yang tawar juga mantap gobike harga murah dan ramah kantong far untuk bayar play store aku pakai gopay sih	Puas
	329	aplikasi yg sangat bagus, pintar, dan memudahkan, tapi saya nya aja yg bikin ribet, contohnya pesen makan mau bayar pake gopay tp saya lupa atur metode pembayaran masih cash, pdhl saya gapunya cash, jd malu sm drivernya, dan ini terjadi berulang kali ?? mungkin bisa dibantu dengan fitur pengingat saat klik pesan "apakah anda yakin dengan metode pembayaran ini?" makasiii	aplikasi yang sangat bagus pintar dan mudah tapi saya nya saja yang buat ribet contoh pesan makan mau bayar pakai gopay tapi saya lupa atur metode bayar masih cash pdhl saya gapunya cash jadi malu sama drivernya dan ini jadi ulang kali mungkin bisa bantu dengan fitur ingat saat klik pesan apakah anda yakin dengan metode bayar ini terima kasih	Puas
	330	Sangat membantu.. baik utk perjalanan, berbelanja, kirim brg.. Alhamdulillah selama saya menggunakan jasa GOJEK, selalu dpt driver yg amanah.. Terima kasih, smoga sukses slalu..	sangat bantu baik untuk jalan belanja kirim brg alhamdulillah lama saya guna jasa gojek selalu dapat driver yang amanah terima kasih moga sukses selalu	Puas
	331	Harusnya dikasih jeda waktu sbelum benar2 memesan makanan. Sbab sudah 2 x saya salah pesan dan tidak dapat cancel orderannya. Besok2 saya akan pindah ke grab klo masalah ini tidak dapat diatasi. Terimakasih.	harus kasih jeda waktu sbelum benar mes makan sbab sudah saya salah pesan dan tidak dapat cancel order besok saya akan pindah grab kalau masalah ini tidak dapat atas terima kasih	Tidak Puas
	332	Kok jadi parah gini ya aplikasi gojek, mau login susah sekali, link ga dikirim2 via sms pdhl nomor hp yg didaftarkan terpasang di hape.Sepertinya permasalahnya di "lokasi" maps....kalo "lokasi" dinonaktifkan,aplikasi bisa berjalan lancar tp jika diaktifkan, aplikasi akan berhenti & muncul tulisan "yah internetnya mati...bla..bla"...sy cb di hp lain dg nope & akun gmail yg terdaftar sama masalahnya	kok jadi parah begini aplikasi gojek mau login susah sekali link tidak kirim via sms pdhl nomor handphone yang daftar pasang handphone seperti masalah lokasi maps kalau lokasi nonaktif aplikasi bisa jalan lancar tapi jika aktif aplikasi akan henti muncul tulis yah internetnya mati bla bla handphone lain nope akun gmail yang daftar sama masalahnya	Tidak Puas
	333	Gak bisa login,, dikarenakan no hp sudah	tidak bisa login karena tidak	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	334	terblokir,, udah kirim email penggantian no akun gak ada respon,,mau buat dengang no baru email harus ganti,,, tolong sediain login pake gmail/fasbook gitu biar mudah diakses	handphone sudah blokir sudah kirim email ganti tidak akun tidak ada respon mau buat dengang tidak baru email harus ganti tolong ain login pakai gmail fasbok begitu biar mudah akses	Puas
	335	Makin kesini makin sulit cari driver. Klo pesen gofood lama cari drivernya, klo pesen goride/car driver juga pilih2 klo jarak tujuan jauh padahal disekitar posisi order banyak driver.	makin kesini makin sulit cari driver kalau pesan gofood lama cari drivernya kalau pesan goride car driver juga pilih kalau jarak tuju jauh padahal sekitar posisi order banyak driver	Tidak Puas
	336	Perjalanan di tgl 20 mei tsb salah ketik tujuan seharusnya kan bisa di edit di pengemudi atau pelanggan ,,saya kecewa dan kurang sreg karna bayarannya ke luar kota walaupun secara pribadi driver mengembalikan 100rb tetap aza hitungannya kami dirugikan sdh pake paylater salah lagi... berarti kami bayar ke tujuan yg salah itu sebesar 177rb dipotong 100rb yg dikembalikan yg seharusnya sebesar 80 ribuan lah ... lmyan merampok seharusnya drivernya sdh sampai cek lagi dunk jumlah itu.... apees	jalan tgl mei tsb salah ketik tuju harus kan bisa edit kemudi atau langgan saya kecewa dan kurang sreg karena bayar luar kota walaupun cara pribadi driver kembali tetap aza hitung kami rugi sudah pakai paylater salah lagi arti kami bayar tuju yang salah itu besar potong yang kembali yang haru besar ribu lah lmyan rampok harus drivernya sudah sampai cek lagi dunk jumlah itu apes	Tidak Puas
	337	Alhamdulillah selama pake aplikasi ini,lancar... Walau kadang sinyalnya kabur2an... Driver ramah,ada 1-2 org yg kurang ramah... Tp secara keseluruhan ok...	alhamdulillah lama pakai aplikasi ini lancar walau kadang sinyal kabur driver ramah ada orang yang kurang ramah tapi cara seluruh	Puas
	338	Enggak hp baru enggak hp kentang, sama sama erornya pas mau order makanan, ditambah lagi katanya order prioritas, tapi pas ditunggu lama ggak dapat driver, sekali dapet malah udah nyampe didepan rumah, bikin susah aja	enggak handphone baru enggak handphone kentang sama sama eror pas mau order makan tambah lagi kata order prioritas tapi pas tunggu lama tidak dapat driver sekali dapat malah sudah nyampe depan rumah buat susah saja	Tidak Puas
	339	Terimakasih untuk semua pelayanan nya. Gojek luarbiasa.Saya kasih masukan sedikit,untuk semua driver terutama dan semua karyawan ajak mereka liburan bersama, beserta ajak anak istrinya,walaupun sekitar Indonesia sj.	terima kasih untuk semua layanan nya gojek luarbiasa saya kasih masuk sedikit untuk semua driver utama dan semua karyawan ajak mereka libur sama serta ajak anak istri walaupun sekitar indonesia	Puas
	340	Ahh gojek sekarang gak bagus, driver nya juga gak becus, kalau dulu gofood msih bisa dicancel manual kalau kita gak dapet driver, sekarang gak becus banget, sudah nunggu pesanan lama, driver gofood nya dapet lma, ditambah suka"ati driver kalau mau mereka cancel sedang kita sudah menunggu lma, kesel banget sumpah, kadang kasian liat driver" gojek, tapi ada	gojek sekarang tidak bagus driver nya juga tidak becus kalau dulu gofood msih bisa dicancel manual kalau kita tidak dapat driver sekarang tidak becus sangat sudah tunggu pesan lama driver gofood nya dapat lma tambah suka ati driver kalau mau mereka cancel sedang kita sudah tunggu lma	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	340	banyak juga driver" yg gak punya otak. Melayani dengan sangat buruk, tolong untuk aplikasinya diperbaiki lagi serta peraturan drivernya	kesel sangat sumpah kadang kasi liat driver gojek tapi ada banyak juga driver yang tidak punya otak layan dengan sangat buruk tolong untuk aplikasi baik lagi serta peraturan drivernya	
	340	Makin kesini makin gak gemah ni apl, tulisannya saya dapet potongan ongkir, eh pas mau bayar gak d potong, mana ongkir d apl saya mahal bgt lagi, padahal sama2 pesan yg sama d tempat yg sama, tapi ongkirnya bisa beda sama hp yg lain, tolong dong ya, makin kesini harusnya makin baik, bukan kesannya kek nipu2 gtu	makin kesini makin tidak gemah ini apl tulis saya dapat potong ongkir pas mau bayar tidak potong mana ongkir apl saya mahal sangat lagi padahal sama pesan yang sama tempat yang sama tapi ongkirnya bisa beda sama handphone yang lain tolong dong makin kesini harus makin baik bukan kesan kayak nipu begitu	Tidak Puas
	341	Padahal akun saya tidak pernah melahkukan kesalahan atau kecurangan tetapi kenapa setiap akan menggunakan fitur dari gojek ada peringatan "KAMI MENDETEKSI PEMAKAIAN YANG TIDAK WAJAR" tolong bantuannya ya dari pihak CS karena saya sangat membutuhkan apk ini Terimakasih	padahal akun saya tidak pernah melahkukan salah atau curang tetapi kenapa tiap akan guna fitur dari gojek ada ingat kami deteksi pakai yang tidak wajar tolong bantuannya dari pihak karena saya sangat butuh apk ini terima kasih	Tidak Puas
	342	Kenapa sdh seminggu ini aplikasi go ride, go car maupun go bird hanya muncul gambar peta saja. Sdgan untuk fasilitas go food lancar. Tlg donk diperbaiki update aplikasi nya.	kenapa sudah minggu ini aplikasi ride car maupun bird hanya muncul gambar peta saja sdgan untuk fasilitas fod lancar tlg dong baik update aplikasi nya	Tidak Puas
	343	yang ngeluarin Nik sm KK saya itu siapa ...???? Tukang kebun. ????? Tukang sayur. ????? Tukang bangunan. ????? Pke logika dong. .. Mereka mana bisa ngeluarin Nik sm KK. " I,am sorry unistall Gojek app Saya juga tau proses registrsi nya seperti apa Masa ia saya pke dokumen palsu ... Klo dokumen saya tidak jelas Di app lain juga psti gagal trs Saya py beberapa akun sm sprti Gojek Tp registrasi lancar Sumpah.....! cuma Gojeg app Parah banget!!	yang ngeluarin nik sama kak saya itu siapa tukang kebun tukang sayur tukang bangun pke logika dong mereka mana bisa ngeluarin nik sama kak aku sory unistal gojek saya juga tahu proses registrsi nya seperti apa masa saya pke dokumen palsu kalau dokumen saya tidak jelas lain juga psti gagal terus saya beberapa akun sama sprti gojek tapi registrasi lancar sumpah hanya gojeg parah sangat	Tidak Puas
	344	pelayanan CS sangat buruk, akun gopay di blokir tanpa alasan yg jelas dan dipersulit saat ingin mengaktifkan kembali, atau memang permainan gojek agar dapat mengambil uang customer, sangat mengecewakan ?????????? seharusnya malu menjadi unicorn	layan sangat buruk akun gopay blokir tanpa alas yang jelas dan sulit saat ingin aktif kembali atau memang main gojek agar dapat ambil uang customer sangat kecewa harus malu jadi unicorn	Tidak Puas
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	345	untuk metode pembayaran seharusnya dibuat stay di pilihan terakhir. Saya beberapa kali harus batalin order gara2 metode pembayaran balik terus ke gopay.	untuk metode bayar harus buat stay pilih akhir saya beberapa kali harus batalin order gara metode bayar balik terus gopay sekarang jadi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	346	Sekarang kejadian yang harusnya pake linkaja malah cash, mana gak ada cash	yang harus pakai linkaja malah cash mana tidak ada cash	
	346	Saldo to pay hanya 10.500 rupiah koq diblok Salah nya apa? Disuruh telpon ke cs.. Jakarta.. Nga pain, Pulsa ama gopay nya sama, aplikasi sangat tidak bermutu..	saldo pay hanya rupiah koq blok salah nya apa suruh telepon jakarta tidak pain pulsa sama gopay nya sama aplikasi sangat tidak mutu	Tidak Puas
	347	mantap-!!! gojek selalu memberi yang terbaik buat konsumennya.. sukses selalu buat mas/mba gojek. mangat mengejar uang rupiah :)))	mantap gojek selalu beri yang baik buat konsumen sukses selalu buat mas kakak gojek mangat kejar uang rupiah	Puas
	348	Sangat membantu sy, tapi ada yg perlu diperbaiki dilayanan go food, ketika makanan yg di pesan tdk ada, kita dipaksa untuk pesan yang lain	sangat bantu tapi ada yang perlu baik layan fod ketika makan yang pesan tidak ada kita paksa untuk pesan yang lain	Puas
	349	APLIKASI BOBROK!!!! SIGNAL BAGUS TAPI TULISANNYA GA ADA JARINGAN!!!! GW NONTON YOUTUBE LANCAR TAPI BUAT LOGIN AJA SUSAHNYA SETENGAH MATI!!!! BENERIN DONG SISTEMNYA ORANG MAU BELANJA JADI REPOT GABISA LOGIN TERUS!!!!!!	aplikasi bobrok signal bagus tapi tulis tidak ada jaring aku nonton youtube lancar tapi buat login saja susah tengah mati benerin dong sistem orang mau belanja jadi repot gabisa login terus	Tidak Puas
	350	Puass dengan pelayanan gojek,driver nya ramah,baik,respon cepat. Hanya,maaf sebelumnya,kebersihan pakaian driver nya tolong ditingkatkan lagi,krn itu jg bagian dr profesionalitas pekerjaan. Semangat selalu buat driver2 yg bekerja setiap waktu ,jaga kondisi dan jalankan benar2 protokol kesehatan di masa pandemi ini. InsyaAllah kita semua,bisa melalui nya ujianNya ,Aamiin ya rabbal alamin????????	puas dengan layan gojek driver nya ramah baik respon cepat hanya maaf belum bersih pakai driver nya tolong tingkat lagi karena itu juga bagi dari profesionalitas kerja semangat selalu buat driver yang kerja tiap waktu jaga kondisi dan jalan benar protokol sehat masa pandemi ini insyaallah kita semua bisa lalu nya uji amin rabal alamin	Puas
	351	Sangat menyenangkan menggunakan gojek.... Aman, nyanana, mudah , cepat dan pastinya promo yg diberi sangat memuaskan ,, terjangkau di saat ini	sangat senang guna gojek aman nyanana mudah cepat dan pasti promosi yang beri sangat muas jangkau saat ini	Puas
	352	Aplikasi ini banyak sekali membantu dalam kehidupan sehari hari terutama dlm hal transportasi, memudahkan sya untuk kemana saja tnpa hrs ribet, dan msh bnyaj hal lain nya yg pasti bisa lakukan dgn aplikasi ini. Paling suka KL pas ad promo di gofood nya.sukses trs gojek.	aplikasi ini banyak sekali bantu dalam hidup hari hari utama dalam hal transportasi mudah saya untuk mana saja tnpa hrs ribet dan masih bnyaj hal lain nya yang pasti bisa laku dengan aplikasi ini paling suka pas promosi gofood nya sukses terus gojek	Puas
	353	Saya bayar angsuran via Go-Tagihan masih dalam proses terus, padahal angsuran saya sudah jatuh tempo, tiap telpon CS suruh nunggu terus sampe saya kena denda karena uang buat angsuran blm masuknya, kecewa bgt dengan respon lambatnya	saya bayar angsur via tagihan masih dalam proses terus padahal angsur saya sudah jatuh tempo tiap telepon suruh tunggu terus sampai saya kena denda karena uang buat angsur belum masuk kecewa sangat dengan respon lambat	Tidak Puas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	354	apk apaan ni, paling gak suka ke bagian promo nya itu selalu ada tulisan "Server kami padat merayap" itu maksudnya apa ya? Dan kalo di hp lain normal-normal aja gitu tolong diperbaiki kak bugs nya ? WOY TOLONG JAWAB APLIKASI GOJEK NYA GAK BISA KEPAKE MALAH GAK DI BALES-BALES KESEL GUA!!!!!! UDAH NULIS DIATAS MALAH GAK ADA RESPON... Astaghfirullah beneran nih	apk apa ini paling tidak suka bagi promosi nya itu selalu ada tulis server kami padat rayap itu maksud apa dan kalau handphone lain normal saja begitu tolong baik kak bugs nya woy tolong jawab aplikasi gojek nya tidak bisa kepaake malah tidak bales bales kesel aku sudah nulis atas malah tidak ada respon astaghfirullah beneran ini	Tidak Puas
	355	Ada hal berbeda antara go food dan grab food, ketika resto salah mengirim pesanan pihak aplikator grab mengganti biaya pesanan 100% sedangkan go food tidak padahal selalu membanggakan aplikasi karya anak bangsa, lalu apa yang dibanggakan? Nomor tiket 71720754 Dan ketika dikritik seperti diatas kasus ditutup oleh pihak gojek Great job	ada hal beda antara fod dan grab fod ketika resto salah kirim pesan pihak aplikator grab ganti biaya pesan sedang fod tidak padahal selalu bangga aplikasi karya anak bangsa lalu apa yang bangga nomor tiket dan ketika kritik seperti atas kasus tutup oleh pihak gojek great job	Tidak Puas
	356	Tampilan menarik dan mudah dipahami serta aplikasi praktis dan mudah digunakan. Selain itu GoPay jg sekarang bisa digunakan untuk banyak transaksi digital, 1 aplikasi dengan banyak manfaat. Keren!	tampil tarik dan mudah paham serta aplikasi praktis dan mudah guna selain itu gopay juga sekarang bisa guna untuk banyak transaksi digital aplikasi dengan banyak manfaat keren	Puas
	357	Selalu Puas. Semoga Gojek semakin memperhatikan driver drivernya. Saya bukan driver tapi selalu pakai layanan gojek. Dari go food, goride sampai gocar.	selalu puas moga gojek makin perhati driver drivernya saya bukan driver tapi selalu pakai layan gojek dari fod goride sampai gocar	Puas
	358	Apaan kok gini banget, setiap mau daftar ke plus kok alasannya ga sesuai ketentuan terus. Padehal foto wajah dan KTP sudah jelas ke foto. Tolong lah agar cepat di tangani.	apa kok begini sangat tiap mau daftar plus kok alas tidak sesuai tentu terus padehal foto wajah dan ktp sudah jelas foto tolong lah agar cepat tangan	Tidak Puas
	359	Ketik/ mau set lokasi yg lengkap gak muncul malah lokasi tdk di temukan.. kalau di grab ketik alamat lengkap.. dia langsung muncul. Hanya ada 1 pilihan..	ketik mau set lokasi yang lengkap tidak muncul malah lokasi tidak temu kalau grab ketik alamat lengkap dia langsung muncul hanya ada pilih	Tidak Puas
	360	Mau login aja susah banget link verifikasi nya gk di kirim" ke SMS padahal nomer udh bener , udh coba di clear data dan uninstall berkali" tetep gk bisa login	mau login saja susah sangat link verifikasi nya tidak kirim sms padahal nomor sudah benar sudah coba clear data dan uninstal kal tetap tidak bisa login	Tidak Puas
	361	Aplikasi Sudah Bagus , Cuma Kadang Saat pesan gofood , titik lokasi saya selalu tidak sesuai , mohon untuk pihak gojek bisa segera di perbaiki masalah tsb . Terimakasih	aplikasi sudah bagus hanya kadang saat pesan gofood titik lokasi saya selalu tidak sesuai mohon untuk pihak gojek bisa segera baik masalah tsb terima kasih	Puas
	362	Kalo bisa bintang 0, tak kasih bintang 0. Masa sudah kirim data lengkap mengenai	kalau bisa bintang tak kasih bintang masa sudah kirim data	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>363</p> <p>364</p> <p>365</p> <p>366</p> <p>367</p> <p>368</p> <p>369</p>	no hp hilang untuk di ganti yg baru buat login. Jawaban itu itu terus tak ada penyelesaian. Pasti nanti di balas di sini silakan hub maill. Kan bolak balik ??	lengkap kena tidak handphone hilang untuk ganti yang baru buat login jawab itu itu terus tak ada selesai pasti nanti balas sini sila hubung mail kan bolak balik	
	Mantap sangat membantu sekali buat pergi kemana2 dan pesan makanan,cuma sayang diskonnya sedikit,kalau bisa dibanyakin lagi diskon2nya apalagi makanan.	mantap sangat bantu sekali buat pergi mana dan pesan makan hanya sayang diskon sedikit kalau bisa dibanyakin lagi diskon apalagi makan	Puas
	Sementara 1. Soalnya makin membingungkan. Layanan pickup tertulis sudah selesai tapi pas sampai lokasi ikut antri kasir lama dan alhasil masih harus menunggu pesanan sekotar 20 menit lagi.	sementara soal makin bingung layan pickup tulis sudah selesai tapi pas sampai lokasi ikut antre kasier lama dan alhasil masih harus tunggu pesan sekotar menit lagi	Tidak Puas
	Aneh bet anjirt masa tiap mau masuk gojek aku harus ngulang dari awal lagi?! Terus kode OTP nya gk pernah di kirim jadi susah top-up Tolonglah ini bug atau apa tiap mau top up pasti harus pakai go pay nya kakak ku	aneh bet anjirt masa tiap mau masuk gojek aku harus ngulang dari awal lagi terus kode otp nya tidak pernah kirim jadi susah top tolong ini bug atau apa tiap mau top pasti harus pakai pay nya kakak aku	Tidak Puas
	Gausa percaya sm gopay lg deh, akun orang diblokir tiba" trs gada informasi yg jelas setelah itu. Udh banyak juga kayanya yang ngalamin, benerin dong sistemnya. Atau memang sengaja ambil alih saldo customer? Gatau deh gangerti, jahat banget sumpah. Seharusnya malu perusahaan besar kok banyak keluhan akun diblokir dan gabisa mengaktifkan lagi, cih.	gausa percaya sama gopay lagi deh akun orang blokir tiba terus tidak ada informasi yang jelas telah itu sudah banyak juga kaya yang ngalamin benerin dong sistem atau memang sengaja ambil alih saldo customer gatau deh gangerti jahat sangat sumpah harus malu usaha besar kok banyak keluh akun blokir dan gabisa aktif lagi cih	Tidak Puas
	aplikasi semakin lama semakin berat, lelet dan mau login pun susah nya minta ampun harus pakai link yg dikirim lewat sms, sms yg dikirim ke hp kita pun berbayar dan jika tidak ada pulsa maka sms yg dikirim gojek tdk akan masuk ke hp kita	aplikasi makin lama makin berat lelet dan mau login pun susah nya minta ampun harus pakai link yang kirim lewat sms sms yang kirim handphone kita pun bayar dan jika tidak ada pulsa maka sms yang kirim gojek tidak akan masuk handphone kita	Tidak Puas
	Sebenarnya bagus,cma kalo pesen goRide nyari driver nya lama amat apalagi pas buru buru mau pergi,mohon di tingkatkan lagi utk kenyamanan customer,btw ini nge review sambil nunggu jga driver,parah??	benar bagus cma kalau pesan goride nyari driver nya lama amat apalagi pas buru buru mau pergi mohon tingkat lagi untuk nyaman customer the way ini nge review sambil tunggu juga driver parah	Tidak Puas
	Hallo gojek, dulu aku sering banget gofood, tapi sekarang nggak, karna ongkir sangat mahal. Masa jauh Deket ongkir tetep mahal. Dulu kalo Deket bisa cuma 4 rebuan ongkirnya, ehh semenjak pandemi jadi naek, begitu juga dgn go ride, jadi	halo gojek dulu aku sering sangat gofood tapi sekarang tidak karena ongkir sangat mahal masa jauh deket ongkir tetap mahal dulu kalau deket bisa hanya rebu ongkirnya semenjak pandemi jadi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	370	<p>malah banget bisa sampe 2 kali lipat. Ngerti sih, maybe karna pandemi jadi sepi, it's okelah kalo go ride, tapi kalo gofood, ngasih ongkir yang ngotak dong! Masa cuma 0,2 km ongkirnya 8-10 rebu??! Hadehhh</p>	<p>naek begitu juga dengan ride jadi mahal sangat bisa sampai kali lipat ngerti sih maybe karena pandemi jadi sepi its oke kalau ride tapi kalau gofood kasih ongkir yang ngotak dong masa hanya kamu ongkirnya rebu hadeh</p>	
	371	<p>Kenapa gojek mahal banget ya, maaf saya beli ayam geprek 3 total harga 48 ribu ongkir 31 ribu apa ngga gila tuh..?? Cuma beda 17 ribu doang sama harga makan/barang yang saya pesan, itu kan hampir bayar dua x lipat</p>	<p>kenapa gojek mahal sangat maaf saya beli ayam geprek total harga 48 ribu ongkir 31 ribu apa tidak gila tuh hanya beda 17 ribu saja sama harga makan barang yang saya pesan itu kan hampir bayar dua lipat</p>	Tidak Puas
	372	<p>Aplikasi ini sgt membantu saya yg ga mau ribet keluar rumah, gomart, gofood, gosend, semua tinggal klik aja ??? mantab, sukses selalu Gojek Indonesia</p>	<p>aplikasi ini sangat bantu saya yang tidak mau ribet keluar rumah gomart gofood gosend semua tinggal klik saja mantab sukses selalu gojek indonesia</p>	Puas
	373	<p>Makasih sangat terbantu di pandemi seperti sekarang ini ,praktis tinggal pesan gofood ,gosend aman dan amanah , kita aman dan sehat di rumah saja</p>	<p>terima kasih sangat bantu pandemi seperti sekarang ini praktis tinggal pesan gofood gosend aman dan amanah kita aman dan sehat rumah saja</p>	Puas
	374	<p>Kalau bisa BIAYA APLIKASI & BIAYA PEMESANAN DITIADAKAN. karena menurut saya ini ANCAMAN BAGI GOJEK SENDIRI. Jangan sampai user/customer berpindah ke aplikasi yang lain. Kalian harus jaga itu!!.</p>	<p>kalau bisa biaya aplikasi biaya pemesanan tiada karena turut saya ini ancam bagi gojek sendiri jangan sampai user customer pindah aplikasi yang lain kalian harus jaga itu</p>	Tidak Puas
	375	<p>Sudah seminggu ini saya ga bs memesan gofood, gocar, goride, dan gosend. Setiap kali dibuka, hanya muncul peta saja. Dan tidak ada respon apa2. Ini sudah terjadi bahkan sebelum apps diupdate. saya kira akan ada perubahan setelah diupdate. Tapi tidak ada perubahan apa2. Mohon diperbaiki dan ditingkatkan.</p>	<p>sudah minggu ini saya tidak mes gofood gocar goride dan gosend tiap kali buka hanya muncul peta saja dan tidak ada respon apa ini sudah jadi bahkan belum aps diupdate saya kira akan ada ubah telah diupdate tapi tidak ada ubah apa mohon baik dan tingkat</p>	Tidak Puas
	376	<p>Sangat berguna, cuma sayangnya belakangan ini sistemnya sering terjadi error, salah satu yang fatal ada pesanan masuk 2 kali ke driver yang sama dan tidak bisa dibatalkan walaupun sudah telpon customer service</p>	<p>sangat guna hanya sayang belakangan ini sistem sering jadi eror salah satu yang fatal ada pesan masuk kali driver yang sama dan tidak bisa batal walaupun sudah telepon customer service</p>	Tidak Puas
	377	<p>Akhir-akhir ini gojek suka bermasalah, pernah pesan gofood dan udah sampai. Saya sudah kasih bintang 5 buat driver nya, tapi kenapa driver nya nelpon saya terus? Terus loading nya lama padahal biasa nya sekali klik langsung muncul gambar makanan dan minuman nya. Kalo udah diperbaiki, akan saya tambah bintang nya.</p>	<p>akhir ini gojek suka masalah pernah pesan gofood dan sudah sampai saya sudah kasih bintang 5 buat driver nya tapi kenapa driver nya nelpon saya terus terus loading nya lama padahal biasa nya sekali klik langsung muncul gambar makan dan minum nya kalau sudah baik akan saya tambah bintang nya</p>	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

377	Untuk gojek saya punya saran buat gotagihan, saya isi pulsa nyaris salah isi nomor dua kali karena tidak saya "konfirmasi" melalui keyboard. Kenapa harus saya "konfirmasi" dulu baru berubah tuh nomor, diaplikasi lain yang menyediakan isi pulsa tidak perlu saya "konfirmasi" melalui keyboard untuk mengubah nomor tujuan. MUNGKIN untuk pihak gojek bingung maksud saya konfirmasi apa, ada di keyboard biasanya tombol "enter" atau baris baru	untuk gojek saya punya saran buat gotagihan saya isi pulsa nyaris salah isi nomor dua kali karena tidak saya konfirmasi lalu keyboard kenapa harus saya konfirmasi dulu baru ubah tuh nomor aplikasi lain yang sedia isi pulsa tidak perlu saya konfirmasi lalu keyboard untuk ubah nomor tuju mungkin untuk pihak gojek bingung maksud saya konfirmasi apa ada keyboard biasa tombol enter atau baris baru	Tidak Puas
378	Makin hari mulai dari harga dan pelayanan gak sebanding, harga naik terus, mau order aj pakai biaya aplikasi .. tapi pelayanan gak ada peningkatan	makin hari mulai dari harga dan layan tidak banding harga naik terus mau order pakai biaya aplikasi tapi layan tidak ada tingkat	Tidak Puas
379	Makasih ibu telah memberikan aplikasi ini. Karna aplikasi ini mudah membeli makanan saat aku lapan dan dimana pun kau berada. Terimah kasih ibu sungguh jasa mu sangat besar pada anakmu ini.	terima kasih ibu telah beri aplikasi ini karena aplikasi ini mudah beli makan saat aku lap dan mana pun kau ada terimah kasih ibu sungguh jasa kamu sangat besar pada anak ini	Puas
380	Masih ada driver yang keberatan dengan tarif yang sudah ada di aplikasi (terlalu murah) mohon untuk diperhatikan Go-Jek - Masih ada driver yang ingin cancel, padahal rutenya tidak terlalu jauh.	masih ada driver yang berat dengan tarif yang sudah ada aplikasi terlalu murah mohon untuk perhati jek masih ada driver yang ingin cancel padahal rute tidak terlalu jauh	Tidak Puas
381	Pelayanan sangat baik,konsultasi permasalahan sangat cepat diatasi,peraturan sangat jelas dan ketat,Pelayanannya sangat ramah dan tamah,sangat taat peraturan lalu lintas dan peraturan lainnya,Pelayanan yang sangat ikhlas hanya digojek. Untuk go food banyak promonya dan potongan harga,harus lebih ditingkatkan lagi untuk promonya. Gojek adalah pelayanan terbaik. Gojek selalu yang terbaik. Gojek selalu dihati.	layan sangat baik konsultasi masalah sangat cepat atas atur sangat jelas dan ketat layan sangat ramah dan tamah sangat taat atur lalu lintas dan atur lain layan yang sangat ikhlas hanya gojek untuk fod banyak promonya dan potong harga harus lebih tingkat lagi untuk promonya gojek adalah layan baik gojek selalu yang baik gojek selalu hati	Puas
382	Kenapa susah sekali proses membatalkan pesanan? Saya tlpn pihak gojek, malah selalu sibuk terus???? mana biaya untk menelpn pihak gojek sangat mahal, krna menggunakan tlpn rumah???? tlonglah pak, kalo bisa menggunakan chat saja, apabila alasan pembatalanya tdk tercantum pada opsi yg sudah ditentukan pihak gojek.. yg terpenting ada alasan yang masuk akal...	kenapa susah sekali proses batal pesan saya tlpn pihak gojek malah selalu sibuk terus mana biaya untk telpon pihak gojek sangat mahal krna guna tlpn rumah tlonglah pak kalau bisa guna chat saja apabila alas pembatalanya tidak cantum pada opsi yang sudah tentu pihak gojek yang penting ada alas yang masuk akal	Tidak Puas
383	Sistem pesan nya lngsng otomatis ketika kita swip up dan otomatis order driver	sistem pesan nya lngsng otomatis ketika kita swip dan otomatis order	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	384	pdhal blm fix pesanan nya, tidak bisa d cancel, trs driver 1 d kontak tdk bisa nunggu 20 menit, udh telf ngak ada d angkat operator gojek dan mau cancel baru nyari kontak customer serfice nya lngsng otomatis ganti driver, apk nya d update semakin membingungkan, padahal saya pengguna milinial yang masih muda, bagaimana dgn pengguna yang sudah tua??? Jadi berfikir beralih ke apk lain nya, terimakasih joglek saya uninstal	driver pdhal belum fix pesan nya tidak bisa cancel terus driver kontak tidak bisa tunggu menit sudah telf tidak ada angkat operator gojek dan mau cancel baru nyari kontak customer serfice nya lngsng otomatis ganti driver apk nya update makin bingung padahal saya guna milinial yang masih muda bagaimana dengan guna yang sudah tua jadi berfikir alih apk lain nya terima kasih joglek saya uninstal	
	384	Semakin gak jelas. Pesen go food gak bisa lihat jarak. Begitu di pick up setelah agak lama baru ketahuan jaraknya jauh banget restonya. Kalau tau dari awal kan bisa di cancel cari yang dekat	makin tidak jelas pesan fod tidak bisa lihat jarak begitu pick telah agak lama baru tahu jarak jauh sangat restonya kalau tahu dari awal kan bisa cancel cari yang dekat	Tidak Puas
	385	kenapa saya sekarang login bisa tapi mau order driver ga bisa, malah map nya diem ajh ga nunjukin lokasi saya,, padahal verifikasi no udah, lewat email malah ga bisa sama sekali, udah dinulang ukang terus masih ga bisa, gagal mulu,, sumpah kecewa banget sama gojek. disaat ada kepentingan mendadak ga bisa banget buat di andelin. fiks, kecewa sama pihak gojek nya, bukan driver nya	kenapa saya sekarang login bisa tapi mau order driver tidak bisa malah map nya diam ajh tidak nunjukin lokasi saya padahal verifikasi tidak sudah lewat email malah tidak bisa sama sekali sudah dinulang ukang terus masih tidak bisa gagal mulu sumpah kecewa sangat sama gojek saat ada penting dadak tidak bisa sangat buat andelin fiks kecewa sama pihak gojek nya bukan driver nya	Tidak Puas
	386	Hatur nuhun, pertahankan sikap sopan santun saudara, dan bertanya pada sesama kalo alamat jempu dan antar tidak di temukan jangan ngandalkan Map/titik Tujuan, karena malu bertanya sesat di jalan..Wassalam	hatur terima kasih tahan sikap sopan santun saudara dan tanya pada sama kalau alamat jempu dan antar tidak temu jangan ngandalkan map titik tuju karena malu tanya sesat jalan wasalam	Puas
	387	Saya kasih bintang 1... Saya mau daftar harus pake nomor telepon dan juga email... Tidak bisa salah satu... Ketika mau masuk harus pake nomor telepon... Gak bisa pake email aja.. Gimana sih.... Email saya cuman 1 nih.... Tapi tulisannya sudah terdaftar... Tp gak bisa login cuman pake email.. Malah nomor telepon Udah lah gak jadi pake gojek... Apaan gak bisa masuk. "Kami terlalu banyak menerima permintaan"... Apa maksudny.. Jelek banget aplikasinya.. Masuk aja susah	saya kasih bintang saya mau daftar harus pakai nomor telepon dan juga email tidak bisa salah satu ketika mau masuk harus pakai nomor telepon tidak bisa pakai email saja bagaimana sih email saya hanya ini tapi tulis sudah daftar tapi tidak bisa login hanya pakai email malah nomor telepon sudah lah tidak jadi pakai gojek apa tidak bisa masuk kami terlalu banyak terima minta apa maksud jelek sangat aplikasi masuk saja susah	Tidak Puas
	388	Untuk gojek saya tidak tahu apakah memang demikian protokolnya atau	untuk gojek saya tidak tahu apakah memang demikian protokol atau	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	389	bagaimana, setiap order goride saya selalu di tanya alamat jemputnya di mana dan driver tidak akan berangkat sebelum saya menjawab, kan sudah ada titik jemput di apps gojek bila ada opsi tambahan kan kita bisa req di halaman chatting, saya sudah sering terlambat gara gara hal tersebut.	bagaimana tiap order goride saya selalu tanya alamat jemput mana dan driver tidak akan berangkat belum saya jawab kan sudah ada titik jemput aps gojek bila ada opsi tambah kan kita bisa req halaman chating saya sudah sering lambat gara gara hal sebut	
	389	Saya usul, harusnya pemakai aplikasi diberi hak akses untuk melaporkan tindakan driver yang suka mematikan aplikasi saat menerima order. Karena saya sering alami tiba2 driver sudah di depan rumah atau sudah ada di toko padahal posisinya jauh dari rumah atau toko. Terima kasih, sementara bintang 2 dulu.	saya usul harus pakai aplikasi beri hak akses untuk lapor tindak driver yang suka mati aplikasi saat terima order karena saya sering alami tiba driver sudah depan rumah atau sudah ada toko padahal posisi jauh dari rumah atau toko terima kasih sementara bintang dulu	Tidak Puas
	390	Secara keseluruhan gojek oke, hanya saja yang perlu diperbaiki attitude pekerja, ada beberapa yang kurang sopan bicaranya dan terkadang menolak ambil tanpa konfirmasi, sehingga pelanggan menunggu lama.	cara seluruh gojek oke hanya saja yang perlu baik attitude kerja ada beberapa yang kurang sopan bicara dan terkadang tolak ambil tanpa konfirmasi sehingga langgan tunggu lama	Tidak Puas
	391	Saya sungguh sangat kecewa dengan layanan GO-CAR di Tangerang, bbrp kali order driver tdk bergerak dan tdk bsa dihubungi. Semoga kedepannya bisa menjadi bahan koreksi agar lebih baik ??	saya sungguh sangat kecewa dengan layan car tangerang berapa kali order driver tidak gerak dan tidak bisa hubung moga depan bisa jadi bahan koreksi agar lebih baik	Tidak Puas
	392	Saya kasih bintang 1 karena ongkir gofood terlalu mahal dan sering di naikkan lagi dan sangat mahal melebihi harga makanan nya belum lagi ada tambahan biaya lain nya kalo gini namanya bayar ongkir dapat makan tolong ya di murahin ongkir nya,katanya untuk lebih meningkatkan pelayanan gojek,kalo kayak gitu mahal ngak ada nambah pelayanan gojek malah costumer pindah apps	saya kasih bintang karena ongkir gofood terlalu mahal dan sering naik lagi dan sangat mahal lebih harga makan nya belum lagi ada tambah biaya lain nya kalau begini nama bayar ongkir dapat makan tolong murahin ongkir nya kata untuk lebih tingkat layan gojek kalau seperti begitu mahal tidak ada nambah layan gojek malah costumer pindah aps	Tidak Puas
	393	Apk apaan sih. Tiba2 keluar sendiri akunnya. Terus verifikasi pakek link segala. Kan nomorku beda hp jadi susah njir yg mau bula linknya. Apk nyusahin orang aja	apk apa sih tiba keluar sendiri akun terus verifikasi pakek link segala kan nomor beda handphone jadi susah njir yang mau bula linknya apk nyusahin orang saja	Tidak Puas
	394	Sekarang ongkir gofood mahal banget, padahal jaraknya dekat. Pesan di gofood kalo darurat aja, buat sehari2 mending pindah ke aplikasi sebelah, ongkirnya lebih masuk akal.	sekarang ongkir gofood mahal sangat padahal jarak dekat pesan gofood kalau darurat saja buat hari mending pindah aplikasi belah ongkirnya lebih masuk akal	Tidak Puas
	395	Sejauh ini aman , tepat waktu . Kalopun minta dcancel itu krn lokasi terlalu jauh . Tp Gojek lumayan ok dri pelayanannya jg alhamdulillah slalu dapat driver yg baik &	jauh ini aman tepat waktu kalo minta dcancel itu karena lokasi terlalu jauh tapi gojek lumayan dri layan juga alhamdulillah selalu	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	396	sopan	dapat driver yang baik sopan	
	396	Thanksss gojek udah kasih pengalaman baru. Walaupun kadang ngerasa driver di Jkt beda dg driver di Surabaya. Disini pada dekil ga wangi. Tolong diperhatikan dong. Pa lagi kebersihan driver. Bisa dicek berkala. Terima kasih.	terima kasih gojek sudah kasih alam baru walaupun kadang rasa driver jkt beda driver surabaya sini pada dekil tidak wangi tolong perhati dong lagi bersih driver bisa cek kala terima kasih	Puas
	397	Kecewaan yg mendalam, gagal terus verifikasi gopay plus..semua langkah langkahnya sudah dilakuin.. masih saja gagal verifikasi.. kalau juga masih gagal yg ke 10 kalinya ini auto uninstal seumur hidup	kecewa yang dalam gagal terus verifikasi gopay plus semua langkah langkah sudah dilakuin masih saja gagal verifikasi kalau juga masih gagal yang kali ini auto uninstal umur hidup	Tidak Puas
	398	Saat transaksi google play store menggunakan aplikasi gopay, tidak diketahui ketersediaan atau banyaknya kuota promo dan bahkan tidak ada konfirmasi saat melakukan transaksi jika kuota sudah habis. Refund juga ditolak google play walaupun dibawah 48 jam. Customer service sama sekali tidak membantu dan hanya menjawab dengan bot. Untuk kedepannya, GoPay masih harus mengembangkan kenyamanan pembeli saat transaksi.	saat transaksi gogle play store guna aplikasi gopay tidak tahu sedia atau banyak kuota promosi dan bahkan tidak ada konfirmasi saat laku transaksi jika kuota sudah habis refund juga tolak gogle play walaupun bawah jam customer service sama sekali tidak bantu dan hanya jawab dengan bot untuk depan gopay masih harus kembang nyaman beli saat transaksi	Tidak Puas
	399	Sekarang gk bisa di cancel, driver nya pada kurang ajar, nunggu sejam trus di lempar ke driver lain. Jadi males pake apk GOJEK!!!!	sekarang tidak bisa cancel driver nya pada kurang ajar tunggu jam trus lempar driver lain jadi malas pakai apk gojek	Tidak Puas
	400	Sebetulnya dulu saya sangat terbantu sekali dengan adanya gofood. Karna pekerjaan yg tidak bisa di tinggalkan. Tapi di waktu pandemi saat ini di mana orang2 sibuk menurunkan harga, eeeeeeh gojek malah menaikkan harga gofood. Kok kayak jadi kesempatan gitu ya di waktu orang2 harus terpaksa di rumah aja. Pasti jumlah pesanan gofood jadi meningkat. Jangan begitu lah gojek. Terlalu banyak penambahan biaya, Biaya pemesanan lah, biaya aplikasi lah blum lagi biaya antar yg jauh deket sama aja mahal nya.	betul dulu saya sangat bantu sekali dengan ada gofood karena kerja yang tidak bisa tinggal tapi waktu pandemi saat ini mana orang sibuk turun harga gojek malah menaikkan harga gofood kok seperti jadi sempat begitu waktu orang harus paksa rumah saja pasti jumlah pesan gofood jadi tingkat jangan begitu lah gojek terlalu banyak tambah biaya biaya mesan biaya aplikasi lah belum lagi biaya antar yang jauh deket sama saja mahal	Tidak Puas
	401	Udah 2 hari g ad satupun driver. Ingat! Tidak ad satupun dan saya ga bsa order layanan apapun karna tdak ad driver. Knpa ya??? Ap mmg bnar2 ga ad driver? pdhal pusat kota. ! Anehhh	sudah hari tidak satu driver ingat tidak satu dan saya tidak bisa order layan apa karena tdak driver knpa bnar tidak driver pdhal pusat kota aneh	Tidak Puas
	402	Selalu jadi andalan terutama untuk gofood, tarif gobike dan gocar jg selalu lebih rendah dibanding transportasi online lain, semoga slalu terus meningkatkan	selalu jadi andal utama untuk gofood tarif gobike dan gocar juga selalu lebih rendah banding transportasi online lain moga selalu	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	403	kualitas dan jenis pelayanan yh	terus tingkat kualitas dan jenis layan	
	403	Sangat membantu keseharian saya, pesan makanan atau belanja bahan segar, bahan kue juga bisa kapan saja..thanks gojek dan driver? nya..?????	sangat bantu hari saya pesan makan atau belanja bahan segar bahan kue juga bisa kapan saja terima kasih gojek dan driver nya	Puas
	404	Agak kecewa, soalnya tidak bisa di pake di emulator pc, sudah saya nyalakan lokasinya, tetep tidak terdeteksi, tolong segera update, atau perbaiki hal ini Makasih, sekarang bagi saya thr ??????????????????	agak kecewa soal tidak bisa pakai emulator sudah saya nyala lokasi tetap tidak deteksi tolong segera update atau baik hal ini terima kasih sekarang bagi saya thr	Tidak Puas
	405	APLIKASI YANG SANGAT BURUK, saya transfer dari ewallet LINK ke ewallet gopay(VA).pada ewallet LINK transaksi berhasil tapi di GOPAY belum masuk saldonya..saya sudah lapor sama pihak gojek sudah 1 minggu lebih tapi belum ada hasilnya..CAPEK GUE.tolong lah gojek pertanggungjawaban ya...kembalikan uang saya...!!!!!!!!!!!!!!	aplikasi yang sangat buruk saya transfer dari ewalet link ewalet gopay pada ewalet link transaksi hasil tapi gopay belum masuk saldo saya sudah lapor sama pihak gojek sudah minggu lebih tapi belum ada hasil capai aku tolong lah gojek pertanggungjawaban kembali uang saya	Tidak Puas
	406	Hbs update knp gopay sy diblokir? Katanya ada pemakaian tdk wajar? Yg sy tanyakan pemakaian tdk wajar itu seperti apa? Sdgan sy sdh bertahun2 g pernah pake aplikasi gojek	habis update knp gopay blokir kata ada pakai tidak wajar yang tanya pakai tidak wajar itu seperti apa sdgan sudah tahun tidak pernah pakai aplikasi gojek	Tidak Puas
	407	Terimakasih, karena sudah sangat membantu saya dalam perjalanan pulang pergi untuk kontrol kesehatan ke RS, dari yang tadinya saya lumpuh sekarang sudah bisa jalan, meskipun perjuangannya sangat melelahkan dengan adanya pesan gocar semua di permudah, sukses selalu untuk gojek, dan semua driver ??	terima kasih karena sudah sangat bantu saya dalam jalan pulang pergi untuk kontrol sehat dari yang tadi saya lumpuh sekarang sudah bisa jalan meski juang sangat lelah dengan ada pesan gocar semua mudah sukses selalu untuk gojek dan semua driver	Puas
	408	Hanya dua kata utk aplikasi Gojek ini..... MANTAP DAN MEMBANTU sekali dlm hal tranksaksi apapun... apalagi sy diberi kepercayaan utk mendapatkan Gopaylater...sangat membantu sekali kalo blm ada dana buat beli makanan ataupun Pulsa... pokok TOP banget dah... sukses dan jaya slalu Gojek	hanya dua kata untuk aplikasi gojek ini mantap dan bantu sekali dalam hal tranksaksi apa apalagi beri percaya untuk dapat gopaylater sangat bantu sekali kalau belum ada dana buat beli makan atau pulsa pokok top sangat sudah sukses dan jaya selalu gojek	Puas
	409	Semakin mahal. Kondisi lg pandemi dimana kita mengurangi mobilitas diluar rmh, tp gojek malah memanfaatkan dgn "baik" utk gofood skrg ada biaya aplikasi + biaya pemesanan. Blm lg biaya antar yg semakin mahal. Hal sama utk gocar yg semakin mahal. Jgn bgitulaah..jgn terlalu memeras konsumen.	makin mahal kondisi lagi pandemi mana kita kurang mobilitas luar rumah tapi gojek malah memanfaatkan dengan baik untuk gofood sekarang ada biaya aplikasi biaya mesan belum lagi biaya antar yang makin mahal hal sama untuk gocar yang makin mahal jangan bgitulah jangan terlalu peras konsumen	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	410	Kenapa skrg rute goride jadi pake mode motor, sampe gang kecil lewat dapur rumah orang, ampe ke galengan sawah aja diarahin, aplikasi sehat gk jek,, klo gang nya gk pd d tutup atau di portal kan enak, tp Gang sekarang udh banyak di tutup permanen,, coba klo malem juga, gmn rasa nya itu, klo mau nyusahin customer sama driver gk perlu nanggung Jek, skalian aja lu pake rute mode pejalan kaki. mampus2 dah Cs ama Drivernya Jgn hanya krna memangkas jarak jadi nyusahin semuanya, tolong diperbaiki lg.	kenapa sekarang rute goride jadi pakai mode motor sampai gang kecil lewat dapur rumah orang sampai galeng sawah saja diarahin aplikasi sehat tidak jek kalau gang nya tidak tutup atau portal kan enak tapi gang sekarang sudah banyak tutup permanen coba kalau malam juga gimana rasa nya itu kalau mau nyusahin customer sama driver tidak perlu nanggung jek skalian saja pakai rute mode pejal kaki mampus sudah sama drivernya jangan hanya krna mangkas jarak jadi nyusahin semua tolong baik lagi	Tidak Puas
	411	Deploper Aplikasi bekerja penuh tanggung jawab demi mengngat kebersamaan dedi kasih dan loyaitas terhadap kebersamaan kita semua mengingat kedepan akan lebih baik lagi seiring sejalan,duduk sama rendah berdiri sama tinggi sebagai motifasi kita semua akun pati dagang. hidup gojek. terima kasih keramahan dan kinerjanya	deploper aplikasi kerja penuh tanggung jawab demi mengngat sama dedi kasih dan loyaitas hadap sama kita semua ingat depan akan lebih baik lagi iring jalan duduk sama rendah diri sama tinggi bagai motivasi kita semua akun pati dagang hidup gojek terima kasih ramah dan kerja	Puas
	412	Feel yg saya rasakan saat memakai aplikasi Gojek ini: - aplikasi terkesan berat - kita tidak butuh tampilan cantik, yang kita butuh kenyamanan saat menggunakan aplikasi - tolong driver2 dikasih sistem kerja yang sehat, agar mereka semangat dalam melayani customer. Seringkali saya kasihan dengan driver gojek yg terkesan tidak semangat dan kurang bergairah	fel yang saya rasa saat pakai aplikasi gojek ini aplikasi kes berat kita tidak butuh tampil cantik yang kita butuh nyaman saat guna aplikasi tolong driver kasih sistem kerja yang sehat agar mereka semangat dalam layan customer seringkali saya kasihan dengan driver gojek yang kes tidak semangat dan kurang gairah	Tidak Puas
	413	Alhamdulillah, banyak kemudahan setelah menggunakan aplikasi ini. Semoga kedepannya semakin lengkap fiturnya dan konsisten dalam memaintain aplikasinya agar tidak ada error' atau kendala. Terimakasih Gojek ??	alhamdulillah banyak mudah telah guna aplikasi ini moga depan makin lengkap fiturnya dan konsisten dalam memaintain aplikasi agar tidak ada eror atau kendala terima kasih gojek	Puas
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	414	Alhamdulillah saya senang dan nyaman dgn pelayanan dari gojek. Smg gojek smakin berkembang dan smakin maju sehingga bisa membantu meningkatkan perekonomian masyarakat Indonesia, terutama masyarakat menengah ke bawah. Dan smg ke depannya gojek bisa memberikan pelayanan yg lebih baik lg kpd smua pelanggan di Indonesia. Aamiin...	alhamdulillah saya senang dan nyaman dengan layan dari gojek smg gojek smakin kembang dan smakin maju sehingga bisa bantu tingkat ekonomi masyarakat indonesia utama masyarakat tengah bawah dan smg depan gojek bisa beri layan yang lebih baik lagi kpd semua langgan indonesia amin	Puas
	415	Abis nyobain beli pulsa di my Telkomsel	habis nyobain beli pulsa telkomsel	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	416	pakai gopay. Beneran cashback dong. Seneng nih. Apalagi bisa makan pakai Gopay Paylater. Mantep, buat aku yg baru recovery.	pakai gopay beneran cashback dong senang ini apalagi bisa makan pakai gopay paylater mantap buat aku yang baru recovery	
	417	Cukup membantu terutama buat emak2 kerja kyk saya yang kadang gak sempet masak atw lagi di lapangan. Cukup pilih menu lewat gofood dan keluarga di rumah bisa menikmati makanan.	cukup bantu utama buat emak kerja kyk saya yang kadang tidak sempet masak atw lagi lapang cukup pilih menu lewat gofood dan keluarga rumah bisa nikmat makan	Puas
	418	Tlng berikan prioritas buat pengguna gopay.. kl dapat pasti jauh.. padahal ada yg dekat.. mau gored, pocar atau gofood... kita ga bisa pesan sesyai apa yg kita pesan larna kl gofood selalu langsung di sediakan.. tanpa peduli tawaran kita apa..	tlng ikan prioritas buat guna gopay dapat pasti jauh padahal ada yang dekat mau gored pocar atau gofood kita tidak bisa pesan sesyai apa yang kita pesan larna gofood selalu langsung sedia tanpa peduli tawar kita apa	Tidak Puas
	419	Kecewa padahal gua dah ganti pin,tapi pas masukin pin yang dah diganti salah pin,emg bener bener nih?? Direktur bego,gak bisa bikin system' yang normal	kecewa padahal aku sudah ganti pin tapi pas masukin pin yang sudah ganti salah pin memang benar benar ini direktur bego tidak bisa buat system yang normal	Tidak Puas
	420	Nope bangetttt..... Apaan aplikasi ga becus ada keluhan cuma di kasih jawaban bot . Apaan sih ga guna maunya duit doang . Giliran ada komplain ga becus . Ya kali gw beli token skg nomernya keluar 1x24 jam gila ya ngapain beli skg klo keluar nomer tokennya besok . Nyesel topup gopay banyak2 dah lah gw unistall klo ini kelar	nope sangat apa aplikasi tidak becus ada keluhan hanya kasih jawab bot apa sih tidak guna mau duit saja gilir ada komplain tidak becus kali aku beli token skg nomernya keluar jam gila kenapa beli skg kalau keluar nomor tokennya besok nyesel topup gopay banyak sudah lah aku unistal kalau ini kelar	Tidak Puas
	421	Terimakasih sudah memberi pelayanan terbaik, hanya saja untuk fiturnya bisa tambahkan untuk cancel pesanan ngak soalnya kadang saya ingin merubah pesanan secara mendadak	terima kasih sudah beri layan baik hanya saja untuk fiturnya bisa tambah untuk cancel pesan tidak soal kadang saya ingin ubah pesan cara dadak	Puas
	422	Tolong dong kalo mau maintenance bilang dong. saya pesan makanan kok malah malam jam 18.16,bisa dapat driver tapi tiba tiba maintenance dan gak bisa buka drivernya juga tiba tiba hilang. Tololnglah kalau mau maintenance di beri notif.	tolong dong kalau mau maintenance bilang dong saya pesan makan kok malah malam jam bisa dapat driver tapi tiba tiba maintenance dan tidak bisa buka drivernya juga tiba tiba hilang tololnglah kalau mau maintenance beri notif	Tidak Puas
	423	Saldo saya bisa terpotong untuk aplikasi yg saya sendiri tidak lakukan pembelian sampai 2 kali kejadiannya..dan gojek tidak ada pelayanan untul mengaduka masalah secara langsung..sangat mengecewakan	saldo saya bisa potong untuk aplikasi yang saya sendiri tidak laku beli sampai kali jadi dan gojek tidak ada layan untul mengaduka masalah cara langsung sangat kecewa	Tidak Puas
	424	Lumayan membantu aktifitas mobile saya. Gercep dlm terima order. Minus : Tarif masih agak mahal dibanding aplikasi	lumayan bantu aktivitas mobile saya gercep dalam terima order minus tarif masih agak mahal	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	424	serupa dari vendor lain. Trims	banding aplikasi rupa dari vendor lain trims	
	424	Kenapa disetiap order gofood dikenakan (biaya jasa aplikasi Rp 2.000) menurut saya sgt membebankan castamer. Bayangkan saja/org 2.000 tinggal dikalikan.	kenapa tiap order gofood kena biaya jasa aplikasi turut saya sangat beban castamer bayang saja orang tinggal kali	Tidak Puas
	425	Sialan ,pelayanan buruk , gua jadi gak datang ke acara penting ,padahal udah 20 menit nunggu . Gak ada driver sama sekali . Thanks udh ngacaukan rencana	sialan layan buruk aku jadi tidak datang acara penting padahal sudah menit tunggu tidak ada driver sama sekali terima kasih sudah ngacaukan rencana	Tidak Puas
	426	ini gimana kok saya lokasi nya gak sesuai belakangan ini ... saya ada di mana titik nya di mana . sudah di klik tempat saya malah berubah ke tempat tujuan lain .. mohon di perhatikan !	ini bagaimana kok saya lokasi nya tidak sesuai belakang ini saya ada mana titik nya mana sudah klik tempat saya malah ubah tempat tuju lain mohon perhati	Tidak Puas
	427	Sdh hampir 1 bulan ini sangat2 susah untuk log in,sy tdk mendptkan kode otp. Sudah sy uninstall dan install lg tetap saja susah mendapatkan kode otp. Tidak ada notifikasi sms ke no hp sy.	sudah hampir bulan ini sangat susah untuk log tidak mendptkan kode otp sudah uninstall dan instal lagi tetap saja susah dapat kode otp tidak ada notifikasi sms tidak handphone	Tidak Puas
	428	Sangat beanfaat sayangnya kadang blanjaan saya di cancel ,kadang susah cari driver sampai konsumen yang pesan pun banyak yg gk dapay driver ,padahal ya udah bagi hasil agar driver nya juga dapat rejeki	sangat beanfaat sayang kadang blanjaan saya cancel kadang susah cari driver sampai konsumen yang pesan pun banyak yang tidak dapay driver padahal sudah bagi hasil agar driver nya juga dapat rezeki	Puas
	429	sistem baru kurang bagus kalo di hari raya seperti idul fitri atau yang lainnya. dan tidak ada tombol batalkan pesanan. jdi harus nunggu sampai dapet notif. harusnya disediakan tombol batalkan pesanan, supaya customer tidak nunggu yg gak pasti.	sistem baru kurang bagus kalau hari raya seperti idul fitri atau yang lain dan tidak ada tombol batal pesan jadi harus tunggu sampai dapat notif harus sedia tombol batal pesan supaya customer tidak tunggu yang tidak pasti	Tidak Puas
	430	Suka banget pake gomart, tapi emang bener2 kek emak2 sih yg milih barang.. kalo ga ada langsung di ganti dgn yg serupa misal nya pasta gigi anak di gambar rasa anggur ternyata anggur abis langsung di pilihin rasa jeruk, mu marah sih awal nya, kok ga ada konfirmasi nya, tapi mikir lagi lah gue juga kalo belanja kebutuhan gitu kalo anak gue nitip beli apa gitu, tapi ga ada ternyata gue beliin yg lain ??? jadi yowiss lah.. gpp. Saran niy yah.. kerjasama dgn apotik k24 dongss.	suka sangat pakai gomart tapi memang benar kayak emak sih yang milih barang kalau tidak ada langsung ganti dengan yang rupa misal nya pasta gigi anak gambar rasa anggur nyata anggur habis langsung pilihin rasa jeruk kamu marah sih awal nya kok tidak ada konfirmasi nya tapi mikir lagi lah aku juga kalau belanja butuh begitu kalau anak aku nitip beli apa begitu tapi tidak ada nyata aku bin yang lain jadi yowis lah saran niy yah kerjasama dengan apotek kak dongs	Puas
	431	The best for Drive Gojek yg mengantar	the best for drive gojek yang antar	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	432	pesanan sy. Sehat, sukses dan bahagia terus yah pak Muslih bersama keluarga tercinta. Gbu n fam?????	pesan sehat sukses dan bahagia terus yah pak muslih sama keluarga cinta gbu dan fam	
	433	Akhir2 ini resto gak dapat driver. Pesanan sudah siap tinggal di bawa driver, eh di aplikasi gak dapat driver. Drivermu dulu minta ke restoran skala kecil, driver sebelum datang buat dulu. Nah, sekarang? Driver pilih2 orderan. Jadinya di aplikasi tidak dapat driver. Alhasil pesanan sudah jadi, tapi cancel. Mana nih tanggung jawabnya jek gojek?? Kita rugi besar2an jek!! Auto Uninstall !!	akhir ini resto tidak dapat driver pesan sudah siap tinggal bawa driver aplikasi tidak dapat driver drivermu dulu minta restoran skala kecil driver belum datang buat dulu nah sekarang driver pilih order jadi aplikasi tidak dapat driver alhasil pesan sudah jadi tapi cancel mana ini tanggung jawab jek gojek kita rugi besaran jek auto instal	Tidak Puas
	434	Driver ramah hnya kl gofood tlg yg menjual makanannya tu yg ssuai dg keadaan bkn edit foto agar tampak enak. Soalnya yg penjual yg pnya masakan rasanya enak tu cm sedikit lebihnya biasa dan bahkan ga ad rasa.tingkat kan lagi dlm produk makanan nya yg rasanya maknyos ssuai gambar bkn edit.	driver ramah hnya gofood tlg yang jual makan itu yang suai ada bkn edit foto agar tampak enak soal yang jual yang pnya masakan rasa enak itu sedikit lebih biasa dan bahkan tidak rasa tingkat kan lagi dalam produk makan nya yang rasa maknyos suai gambar bkn edit	Puas
	435	Kenapa tiap pesen makanan lewat gofood ada biaya aplikasi per order 3000 rb?? Saya ninggalin grab krn banyak biayanya. Sekarang gojek juga. Ah males. Kecil sih 3000. Tp kalo pesen 3x kan 9000. Bikin males.	kenapa tiap pesan makan lewat gofood ada biaya aplikasi per order saya ninggalin grab karena banyak biaya sekarang gojek juga malas kecil sih tapi kalau pesan kan buat malas	Tidak Puas
	436	Aplikasinya sekarang aneh, biasa pakai go food ditoko langganan lancar. Sekarang malah selalu timbul keterangan' toko sepi, tidak ada driver???nyatanya itu toko rame pembeli	aplikasi sekarang aneh biasa pakai fod toko langgan lancar sekarang malah selalu timbul terang toko sepi tidak ada driver nyata itu toko ramai beli	Tidak Puas
	437	akun saya harus membuat kode gopay dan untuk mengkonfirmasi kode butuh kode yang dikirim lewat nomor telepon, padahal nomor yang terkirim kode nya itu sudah tidak aktif, sangat mengecewakan	akun saya harus buat kode gopay dan untuk konfirmasi kode butuh kode yang kirim lewat nomor telepon padahal nomor yang kirim kode nya itu sudah tidak aktif sangat kecewa	Tidak Puas
	438	Saldo GoPay saya terpotong pada tgl 5 Mei 2021 untuk pembayaran Akucicil dari Akulaku, sudah saya kirim bukti riwayat transaksi dari GoPay dan Akulaku tapi sampai sekarang belum ada kejelasan perihal saldo GoPay saya? Pilihan buruk untuk bayar tagihan, karena kesalahan aplikasi kalian saya sangat dirugikan #OJK gimana nih OJK?	saldo gopay saya potong pada tgl mei untuk bayar akucicil dari akulaku sudah saya kirim bukti riwayat transaksi dari gopay dan akulaku tapi sampai sekarang belum ada jelas perihal saldo gopay saya pilih buruk untuk bayar tagih karena salah aplikasi kalian saya sangat rugi bagaimana ini ojk	Tidak Puas
	439	Saya mau transfer sesama gopay tapi disuruh update ke gopay plus, sedgnkan saya sudah berkali2 di tolak gara2 foto kurang jelas untuk pendaftaran gopay plus, Sebenarnya apa bedanya gopay plus	saya mau transfer sama gopay tapi suruh update gopay plus sedgnkan saya sudah kal tolak gara foto kurang jelas untuk daftar gopay plus benar apa beda gopay plus	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

439	<p>sama gopay biasa, kenapa ga sekalian gopay plus aja ga usah pake gopay biasa , sedgnkan sy akun asli , emg ktpnya agak sudah lama , kok ribet bgt , mending pake grab dan ovo ga seribet gojek. , bisa top up ,giliran mau ditarik/dtrnsfer ribet , ga kayak punya rival, parah</p>	<p>sama gopay biasa kenapa tidak sekali gopay plus saja tidak usah pakai gopay biasa sedgnkan akun asli memang ktpnya agak sudah lama kok ribet sangat mending pakai grab dan ovo tidak seribet gojek bisa top gilir mau tarik dtrnsfer ribet tidak seperti punya rival parah</p>	
440	<p>Layanan gosend sangat membantu untuk kirim barang kemana saja .. namun kadang penemuan titik alamat dipeta kadang kurang tepat / sesuai. Tingkatkan lagi.. semangat!!!</p>	<p>layan gosend sangat bantu untuk kirim barang mana saja namun kadang temu titik alamat peta kadang kurang tepat sesuai tingkat lagi semangat</p>	Puas
440	<p>HAMPIR SETIAP KALI TRANSFER GOPAY KE REKENING BANK STATUS NYA MASIH DALAM PROSES, TERKADANG HARUS MENUNGGU BEBERAPA JAM DAN BISA SAMPAI 2X24 JAM . KALAU DULU TF KE REK BANK ITUNGAN DETIK MASUK. SEKARANG HARUS NUNGGU BERJAM-JAM BARU MASUK. MOHON UNTUK DI PERBAIKI</p>	<p>hampir tiap kali transfer gopay rekening bank status nya masih dalam proses terkadang harus tunggu beberapa jam dan bisa sampai jam kalau dulu rek bank itungan detik masuk sekarang harus tunggu berjamjam baru masuk mohon untuk baik</p>	Tidak Puas
441	<p>Voucher gofood ga bisa digunakan, males x aku pakainya, bukannya tinggal makan ini malah ada masalah pula Update: udah klik bantuan, malah diminta data nama dll. Kan itu udah ada di gojeknya, ngapain lagi nanya"? Gunanya saya ngisi data apa? Ini sebenarnya ikhlas ngasi voucher atau ga?! Kagak jelas nih! Tiba urusan paylater, ingatin NOMOR SATU!!! Urusan masalah voucher RIBET BANGET!!!</p>	<p>voucher gofood tidak bisa guna malas aku pakai bukan tinggal makan ini malah ada masalah pula update sudah klik bantu malah minta data nama kan itu sudah ada gojek kenapa lagi nanya guna saya ngisi data apa ini benar ikhlas ngasi voucher atau tidak tidak jelas ini tiba urus paylater ingatin nomor satu urus masalah voucher ribet sangat</p>	Tidak Puas
442	<p>Sangat membantu skl dlm keperluan sehari2, baik utk antaran maupun pesanan mknan. Good job Gojek. Tingkatkan terus pelayanannya, promo2nya dll yah.. Tq.</p>	<p>sangat bantu skl dalam perlu hari baik untuk antar maupun pesan mknan good job gojek tingkat terus layan promonya yah</p>	Puas
443	<p>Baru tau kalo Gofood sekarang dikenakan "Biaya Jasa Aplikasi" Rp 3000, setiap kali pesan. Bukannya aplikasi itu sekali pasang saja? Dan, "jasa" itu tentunya di Operator Seluler (quota).??</p>	<p>baru tahu kalau gofood sekarang kena biaya jasa aplikasi tiap kali pesan bukan aplikasi itu sekali pasang saja dan jasa itu tentu operator seluler quota</p>	Tidak Puas
444	<p>Tolong gojek kalo resto tutup / offline itu di list resto nya di bikin gelap (ada tulisan tutup / tidak tersedia). Udah 5x pesan makanan , pas driver nyampe lokasi itu resto nya tutup. Ya mau nga mau harus di cancel. Mana jauh lagi si driver ke resto nya , kan jadi kasian dia gk dapet apa2.</p>	<p>tolong gojek kalau resto tutup offline itu list resto nya buat gelap ada tulis tutup tidak sedia sudah pesan makan pas driver nyampe lokasi itu resto nya tutup mau tidak mau harus cancel mana jauh lagi driver resto nya kan jadi kasi dia</p>	Tidak Puas

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		tidak dapat apa	
445	Seharusnya ada live chat yang bisa untuk respon cepat ketika tranfer mengalami masalah.....tranfer 16 jam kok masih saja diproses..... Parah dan kacau sekali.....	harus ada live chat yang bisa untuk respon cepat ketika tranfer alami masalah tranfer jam kok masih saja proses parah dan kacau sekali	Tidak Puas
446	Saya kasi bintang 1 kerena dompet saya di kunci dan belum di pulihkan sampai sekarang. Saldo gopay juga banyak tapi tidak bisa digunakan. Di sini saya merasa di rugikan. Terimakasih	saya kasi bintang rena dompet saya kunci dan belum pulih sampai sekarang saldo gopay juga banyak tapi tidak bisa guna sini saya rasa rugi terimakasih	Tidak Puas
447	Semakim buruk dengan adanya pajak tambahan yakni biaya pemeliharaan aplikasi.. Udah terbebani PPN di tambah biaya tak terduga.. Voucher juga gak full dapetnya.. 3 tahun pake gojek kecewa di pelayanan ini..	semakim buruk dengan ada pajak tambah yakni biaya pelihara aplikasi sudah beban tambah biaya tak duga voucher juga tidak ful dapetnya tahun pakai gojek kecewa layan ini	Tidak Puas
448	Akun saya diblokir dan uang yang masih ada lenyap TIDAK bisa dicairkan, hati2... Itu uang hak saya kalian ambil, diakhirat nanti semua pemilik & yang kerja digojek akan saya tuntutan diakhirat... Saya tidak akan ikhlasin.. Sudah saya kirim email sesuai subjek #AR21-3477 tapi jawabanya tetap sama, UANG NGGAK DIKEMBALIKAN...	akun saya blokir dan uang yang masih ada lenyap tidak bisa cair hati itu uang hak saya kalian ambil akhirat nanti semua milik yang kerja gojek akan saya tuntutan akhirat saya tidak akan ikhlasin sudah saya kirim email sesuai subjek tapi jawabanya tetap sama uang tidak kembali	Tidak Puas
449	Dengan adanya update terbaru jadi lebih susah buat cari menu layanan yg diinginkan. Biasanya dr rumah ke stasiun cuma 14-16 rb tadi sampe 39 rb kaget banget sama perbedaan tarifnya sedangkan ayah saya dengan tujuan yg sama tarifnya 16. Ini kenapa sih gojek sekarang bisa beda drastis gitu padahal tujuannya sama	dengan ada update baru jadi lebih susah buat cari menu layan yang dingin biasa dari rumah stasiun hanya tadi sampai kaget sangat sama beda tarif sedang ayah saya dengan tuju yang sama tarif ini kenapa sih gojek sekarang bisa beda drastis begitu padahal tuju sama	Tidak Puas
450	Aplikasi nya ga sebgas Dulu, dulu kalo order dan ternyata resto nya tutup bisa ngecancel sekarang ga bisa harus nelfon pusat dulu, gila ribet banget!!! Disaat udah laporan eh ga di respon sama sekali , parah si makin merumitkan orang!	aplikasi nya tidak bagus dulu dulu kalau order dan nyata resto nya tutup bisa ngecancel sekarang tidak bisa harus nelfon pusat dulu gila ribet sangat saat sudah lapor tidak respon sama sekali parah makin rumit orang	Tidak Puas
451	Applikasi tidak berguna. Tiba2 terblokir.. dasar applikasi tidak tau etika. Nipu rakyat kecil trus, sampai kalian tau rasanya nanti siksa kubur.	aplikasi tidak guna tiba blokir dasar applikasi tidak tahu etika nipu rakyat kecil trus sampai kalian tahu rasa nanti siksa kubur	Tidak Puas
452	itu kenapa goride serasa malam hari ga dapat2 sekarang? Apakah benar karena kebijakan apa begitu yang merugikan para ojol? Atau sudah waktunya dpt cuan? Karena ojol makin kurang ya, mau ga mau mindah ke lain. Karena saya malas banyak aplikasi hehehe	itu kenapa goride serasa malam hari tidak dapat sekarang apakah benar karena bijak apa begitu yang rugi para ojol atau sudah waktu dapat cuan karena ojol makin kurang mau tidak mau mindah lain karena saya malas banyak aplikasi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	453	Kenapa tiap hujan pasti susah bngt buat pesen, entah go ride go food...malem2 hujan mau order makan ga bisa driver ga ada lah, ga bisa terima pesenan lah.. bikin emosi, padahal gw pesen nya di McD Deket bngt sama rumah, ya kali ga ada driver. Bikin males bngt.	kenapa tiap hujan pasti susah sangat buat pesen entah ride fod malam hujan mau order makan tidak bisa driver tidak ada lah tidak bisa terima sen lah buat emosi padahal aku pesan nya mcd deket sangat sama rumah kali tidak ada driver buat malas sangat	Tidak Puas
	454	Ulasan saya perbarui, Terimakasih respon sudah membalas, Tetapi tidak menyelesaikan masalah. Pihak developer memberikan kode untuk laporan. Tetapi masih tetap sama tidak ada kejelasan dan Gopay saya masih Terblokir. Saat saya hubungi CS, Gopay saya tidak bisa di aktifkan. Maka dari itu di arahkan untuk kirim email dan memberikan file KTP, Buku rekening, dll. Untuk pengalihan dana Gopay ke Rekening saya. Mohon bantuannya pihak Gojek. Terimakasih,. Semua laporan di selesaikan. Gagal terus. Tolong.	ulas saya baru terima kasih respon sudah balas tetapi tidak selesai masalah pihak developer beri kode untuk lapor tetapi masih tetap sama tidak ada jelas dan gopay saya masih blokir saat saya hubungi gopay saya tidak bisa aktif maka dari itu arah untuk kirim email dan beri file ktp buku rekening untuk alih dana gopay rekening saya mohon bantu pihak gojek terima kasih semua lapor selesai gagal terus tolong	Tidak Puas
	455	Ya allah,saya aja kalau liat abang gojek seru liat nya kayak dalam game,saya kasih 5 bintang ya 1.yg paling the best _Go Food._ 2.dimana tempat kerja gojek(padang)? Itu aja saran saya byee bang gojekk	allah saya saja kalau liat abang gojek seru liat nya seperti dalam game saya kasih bintang yang paling the best fod mana tempat kerja gojek padang itu saja saran saya bye abang gojek	Puas
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	456	Aplikasinya bagus tapi yang membuat saya kesal adalah Pon saya selalu hilang misalnya pin udah berhasil tetapi waktu saya top up ML saya masukkan pinnya malah gak bisa padahal saya ulang terus dan saya ganti pinnya pun sama saja itu membuat saya kesal semoga developer membaca keluhan saya dan memperbaiki secepatnya.	aplikasi bagus tapi yang buat saya kesal adalah pon saya selalu hilang misal pin sudah hasil tetapi waktu saya top saya masuk pin malah tidak bisa padahal saya ulang terus dan saya ganti pin pun sama saja itu membuat saya kesal moga developer baca keluhan saya dan baik cepat	Tidak Puas
	457	Gofoodnya susah sekarang,padahal alamatku perbatasan,lebih deket ke kota sebelah...tapi yg muncul gofoodnya sesuai kabupaten alamatku malah lebih jauh dan makanan yg aku kehendaki tdk ada Padahal dulu tdk ada pembatasan mau pesen gofood di mana aja bisa	gofodnya susah sekarang padahal alamat batas lebih deket kota belah tapi yang muncul gofodnya sesuai kabupaten alamat malah lebih jauh dan makan yang aku hendak tidak ada padahal dulu tidak ada batas mau pesan gofood mana saja bisa	Tidak Puas
	458	Aplikasi andalan. Mulai dari goride gocar untuk antar kemana mana, pesen pesen makanan lewat gofood, kirim kirim barang lewat gosend, sampai belanja ini itu lewat gomart. Ter- the best pokonya	aplikasi andal mulai dari goride gocar untuk antar mana mana pesan pesan makan lewat gofood kirim kirim barang lewat gosend sampai belanja ini itu lewat gomart ter the best poko	Puas
	459	Sangat membantu.. Saya disaat saya butuh tenaga para gojek.. Dengan aplikasi ini..	sangat bantu saya saat saya butuh tenaga para gojek dengan aplikasi	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>460</p> <p>461</p> <p>462</p> <p>463</p> <p>464</p> <p>465</p> <p>466</p>	<p>Sangat membatu sekali.. Mksh gojek.. Mksh para kurir.. Semoga selalu sukses selalu..</p> <p>Aplikasi nya jadi ribet mau tf harus upgrade dulu lah harus itu dulu lah tapi update gagal terus padahal ktp atau identitas yg saya pake sesuai dan jelas!!!</p> <p>Syukur terbantu...kalau ada bbrp kendala, bisa langsung complain ke kantor pusat dan tanggapannya juga cepat. Semoga terus ditingkatkan fasilitasnya demi kenyamanan konsumen dan pelanggan.</p> <p>Sudah dari tahun 2017 pakai aplikasi Go Jek. Meskipun beberapa kali ganti akun, tapi sampai sekarang tetap memuaskan pelayanan nya. Tingkatkan terus kualitas Go Jek ?????</p> <p>Mau tanya cara masuk gimana nya masuk bkn daftar, kalo daftar memang udah tapi masuk nya itu selalu gagal, terus suka ada tulisan ya, internet nya gk ada padahal kan saya sudah pakai kouta dan wifi ko bisa gk ada internet</p> <p>Lucu ..waktu aku pesen mobil aku suruh masuk gang dikit aja soalnya mau hantar org tua dia gak mau Driver nya gotot minta dicancel udah gue cancel eh katanya .akun anda terdektesi mencuri ..terus gak bisa buat pesen apa2 lagi gila</p> <p>Mau masuk lama amat dari Jam 5pgi "TUNGGU SEBENTAR YA KAMI SEDANG MENERIMA BANYAK PERMINTAAN" kga kuat apa servernya apa masih pada tidur yang kerja di kantor gojeknya ?????? Jangan balasnya mohon maaf trus digoogle play,kata saja maaf gk bsa menyelesaikan masalah</p> <p>Senang banget dan sangat membantu klu lagi pas di rumah blom masak atau pas lagi bepergian di mana aja ..jika lapaar tinggal klik gojek semuanya beres ..pelayanan nya jg oke dan ramah ..semuanya para driver gojek ..sll sya kasih bintang 5 begitupun warung atau resto nyatdk ada alasan tuk tdk memberikan bintang 5 ..pokok nya trima kasih gojek ..semuanya jadi serba mudah semoga sukses dan maju terus ???????</p>	<p>ini sangat batu sekali terima kasih gojek terima kasih para kurir moga selalu sukses selalu</p> <p>aplikasi nya jadi ribet mau harus upgrade dulu lah harus itu dulu lah tapi update gagal terus padahal ktp atau identitas yang saya pakai sesuai dan jelas</p> <p>syukur bantu kalau ada berapa kendala bisa langsung complain kantor pusat dan tanggapannya juga cepat moga terus tingkat fasilitas demi nyaman konsumen dan langgan</p> <p>sudah dari tahun pakai aplikasi jek meski beberapa kali ganti akun tapi sampai sekarang tetap puas layan nya tingkat terus kualitas jek</p> <p>mau tanya cara masuk bagaimana nya masuk bkn daftar kalau daftar memang sudah tapi masuk nya itu selalu gagal terus suka ada tulisan internet nya tidak ada padahal kan saya sudah pakai kouta dan wifi bisa tidak ada internet</p> <p>lucu waktu aku pesan mobil aku suruh masuk gang dikit saja soal mau antar orang tua dia tidak mau driver nya gotot minta dicancel sudah aku cancel kata akun anda terdektesi curi terus tidak bisa buat pesan apa lagi gila</p> <p>mau masuk lama amat dari jam pgi tunggu sebentar kami sedang terima banyak minta kga kuat apa servernya apa masih pada tidur yang kerja kantor gojek jangan balas mohon maaf trus digoogle play kata saja maaf tidak bisa selesai masalah</p> <p>senang sangat dan sangat bantu kalau lagi pas rumah belum masak atau pas lagi pergi mana saja jika lapar tinggal klik gojek semua beres layan nya juga oke dan ramah semua para driver gojek saya kasih bintang begitu warung atau resto nya tidak ada alas tuk tidak beri bintang pokok nya trima kasih gojek semua jadi serba mudah moga sukses dan maju terus</p>	<p></p> <p>Tidak Puas</p> <p>Puas</p> <p>Puas</p> <p>Tidak Puas</p> <p>Tidak Puas</p> <p>Tidak Puas</p> <p>Puas</p>
--	---	--	---



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	467	Sejauh ini selalu puas menggunakan Aplikasi Gojek, khususnya Go Ride & Go Food, kalau Go Car masih kurang, karena kadang sulit sekali mendapatkan driver yang mau pick up di daerah saya.	jauh ini selalu puas guna aplikasi gojek khususnya ride fod kalau car masih kurang karena kadang sulit sekali dapat driver yang mau pick daerah saya	Puas
	468	Selama pake gojek selalu puas.. cuma 1 kali aja dapet supir gocar yg nyindir2 ga jelas karna suami saya ga bisa jlan k dpan gang,pdahal udah blang suami sakit ga bsa jlan k dpan makanya tujuannya ke rumah sakit..	lama pakai gojek selalu puas hanya kali saja dapat sopir gocar yang nyindir tidak jelas karena suami saya tidak bisa jlan kak dpan gang pdahal sudah blang suami sakit tidak bisa jlan kak dpan makanya tuju rumah sakit	Puas
	469	Sumpah dah GOJEK serakah banget Masih kurang cukup potongan 20% Dari Mitra Trus 20% Dari pihak resto. Dan Sekarang d tambah lagi biaya Jasa aplikasi d bebaskan Sama customer. Parah banget sih Ini. Mau pesan gofood harus nambah 5ribu. saya sbg iPelanggan setia gojek Udah mikir pndah d aplikasi lain . Dan perlahan customer gojek Pada pindah aplikasi,. Miris banget liatnya,sedangkan Mitra nya bonus d hilangkan driver yang sengsara,	sumpah sudah gojek serakah sangat masih kurang cukup potong dari mitra trus dari pihak resto dan sekarang tambah lagi biaya jasa aplikasi beban sama customer parah sangat sih ini mau pesan gofood harus nambah ribu saya sbg ipelanggan setia gojek sudah mikir pndah aplikasi lain dan perlahan customer gojek pada pindah aplikasi miris sangat liat sedang mitra nya bonus hilang driver yang sengsara	Tidak Puas
	470	Saya pengguna setia Aplikasi Gojek sejak awal aplikasi ini diluncurkan. Aplikasi yang sangat bermanfaat menurut saya. Namun (khususnya) untuk tampilan user interface pada aplikasi ini semakin kesininya semakin kurang menarik. Mungkin maunya supaya terlihat modern, fresh dan tidak membosankan. Tapi menurut saya semakin njlimet/ruwet. Cobalah dibikin simple, gamblang, jangan terlalu banyak sub-menu (semisal : hanya untuk melihat riwayat transaksi saja harus pencet beberapa kali). Terima kasih.	saya guna setia aplikasi gojek sejak awal aplikasi ini luncur aplikasi yang sangat manfaat turut saya namun khusus untuk tampil user interface pada aplikasi ini makin kesini makin kurang tarik mungkin mau supaya lihat modern fresh dan tidak bosan tapi turut saya makin njlimet ruwet coba bikin simple gamblang jangan terlalu banyak sub menu misal hanya untuk lihat riwayat transaksi saja harus pencet beberapa kali terima kasih	Tidak Puas
	471	Aplikasi ga guna masa ga bisa beli pulsa pake gopay dengan alasan "biar aman kamu ga bisa pake gojek dulu" aman apanya orang mau beli pulsa pake gopay bukan pergi pergi naik gojek nyesel lah top up saldo gopay banyak banyak	aplikasi tidak guna masa tidak bisa beli pulsa pakai gopay dengan alas biar aman kamu tidak bisa pakai gojek dulu aman apa orang mau beli pulsa pakai gopay bukan pergi pergi naik gojek nyesel lah top saldo gopay banyak banyak	Tidak Puas
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	472	akun gojek saya log out sendiri, terus saat saya log in kembali tidak bisa. selalu muncul tulisan "tunggu sebentar ya, kami telah menerima terlalu banyak permintaan". saya coba berkali-kali tetap seperti itu, bbrapa hari juga seperti itu. tolong pihak gojek bantu akses log in	akun gojek saya log out sendiri terus saat saya log kembali tidak bisa selalu muncul tulis tunggu sebentar kami telah terima terlalu banyak minta saya coba berkali kali tetap seperti itu brapa hari juga seperti itu tolong pihak gojek bantu	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	473	saya. nomer saya pun masih aktif.	akses log saya nomor saya pun masih aktif	
	473	Entah kenapa upgrade gopay ke gopay plus terkesan sengaja dipersulit, menyusahkan user untuk tarik saldo dan transfer balik ke rekening. Layanan komplain user juga hanya disediakan melalui panduan troubleshooting masalah yang sudah dikategorikan. Saya kesulitan menghubungi admin atau call center via email untuk menyampaikan komplain atau keluhan secara langsung.	entah kenapa upgrade gopay gopay plus kes sengaja sulit susah user untuk tarik saldo dan transfer balik rekening layan komplain user juga hanya sedia lalu pandu troubleshooting masalah yang sudah kategori saya sulit hubung admin atau cal center via email untuk sampai komplain atau keluh cara langsung	Tidak Puas
	474	Kok di blokir terus tolong dari pihak gojek di kasih bagus udah 2 akun saya di blok dana masih banyak cape" ngumpulin malah di blokir gi mana si gojek tolong di buka belokir saya saya mau transaksi lagi tolong di buka blokir nya saya mau habisan kan saldonya baru terserah gopay mau di apa kalau saldonya udah habis yg penting aku mau transaksi saldo gopanya akuuu yg masih ada 3jt masa di blok udah aku kirim laporan masa nga ada perubahan apa" ini namanya aplikasi apa kalau gini rugi kami	kok blokir terus tolong dari pihak gojek kasih bagus sudah akun saya blok dana masih banyak cape ngumpulin malah blokir mana gojek tolong buka belokir saya saya mau transaksi lagi tolong buka blokir nya saya mau habis kan saldo baru serah gopay mau apa kalau saldo sudah habis yang penting aku mau transaksi saldo gopanya aku yang masih ada masa blok sudah aku kirim lapor masa tidak ada ubah apa ini nama aplikasi apa kalau begini rugi kami	Tidak Puas
	475	Lebay banget aplikasi nya .baru daftar gk bisa pesan gofood,katanya pemakaian tidak biasa.maksud nya apa .buat apa di dowload kl gk utk mesan sesuatu	lebay sangat aplikasi nya baru daftar tidak bisa pesan gofood kata pakai tidak biasa maksud nya apa buat apa download tidak untuk mesan sesuatu	Tidak Puas
	476	Kecewa bgt, layanan skrg smakin sulit.. mw cancel sulit, mw edit pesanan sulit, mw gnti menu sulit,, smua serba sulit,.... tlp callcenter sulit, sekalnya nyambung tidak memecahkan masalah... MENDING KE APK LAIN DEH KYNY, diskon byk, proses mudah,,.....	kecewa sangat layan sekarang smakin sulit mau cancel sulit mau edit pesan sulit mau gnti menu sulit semua serba sulit tlp calcenter sulit sekali nyambung tidak pecah masalah mending apk lain deh kynya diskon byk proses mudah	Tidak Puas
	477	Agak kecewa sih skrg gak bisa cancel orderan go food. Krn sy pernah salah pencet orderan dan mau cancel jarak waktu cuma 1 detik pun ttp gak bisa cancel. Pdhl posisi driver jg belum berangkat ke resto.	agak kecewa sih sekarang tidak bisa cancel order fod karena pernah salah pencet order dan mau cancel jarak waktu hanya detik pun tapi tidak bisa cancel pdhl posisi driver juga belum berangkat resto	Tidak Puas
	478	Tarif rute Gojek sekarang kenapa sangat tinggi. Jarak dekat aja bisa kenah tarif sangat mahal. Gak sesuai kadang saya berfikir juga kondisi plat BG kendaraan gojek tidak sesuai.banyak akun samaran.!!! Mohon di tindak lanjut kan pihak gojek nya. Bahaya banyak juga yang suka ugel-ugelan.!!!. Terimakasih	tarif rute gojek sekarang kenapa sangat tinggi jarak dekat saja bisa kenah tarif sangat mahal tidak sesuai kadang saya berfikir juga kondisi plat abang kendra gojek tidak sesuai banyak akun samar mohon tindak lanjut kan pihak gojek nya bahaya banyak juga yang	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>479</p> <p>480</p> <p>481</p> <p>482</p> <p>483</p> <p>484</p> <p>485</p>	<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Saya lapor ini fakta bukan asal bicara.!!!</p>	<p>suka ugel ugelan terima kasih saya lapor ini fakta bukan asal bicara</p>	
		<p>Ganti hp terus mau cb login ke akun malah gak bisa.. jawaban nya internet mati.. Gimana ini..? Padahal sering banget pake aplikasi ini.. Sungguh mengecewakan</p>	<p>ganti handphone terus mau login akun malah tidak bisa jawab nya internet mati bagaimana ini padahal sering sangat pakai aplikasi ini sungguh kecewa</p>	<p>Tidak Puas</p>
		<p>baguss. cuma tarifnya (go-ride, dll) termasuknya mahal buat pelajar. klo bisa saya pengen khusus untur pelajar tarifnya dikuragin lg. biar sesuai sama kantong pelajar. terimakasih, gojek!</p>	<p>bagus hanya tarif ride masuk mahal buat ajar kalau bisa saya ingin khusus untur ajar tarif rangin lagi biar sesuai sama kantong ajar terima kasih gojek</p>	<p>Puas</p>
		<p>Ini kenapa ya, lokasi nya ga ke detect. Tolong segera di perbaiki, buka grab sama google map langsung ke detect lokasi terkini soalnya. Di gojek ga bisa</p>	<p>ini kenapa lokasi nya tidak detect tolong segera baik buka grab sama gogle map langsung detect lokasi kini soal gojek tidak bisa</p>	<p>Tidak Puas</p>
		<p>Mau gnti nomor gara2 no lama ke blokir aja susah nya bukan main.. Pdahal sdh sesuai cara yg di anjurkan dan saya jga pnya akun driver.. Tapi knp dri dlu upgrade ga bisa2.. Sangat mngecewakan.. Ahirnya saya pakai ovo sebagai pengganti</p>	<p>mau gnti nomor gara tidak lama blokir saja susah nya bukan main pdahal sudah sesuai cara yang anjur dan saya juga pnya akun driver tapi knp dri dulu upgrade tidak bisa sangat mngecewakan ahirnya saya pakai ovo bagai ganti</p>	<p>Tidak Puas</p>
		<p>Saya kecewa dengan Gojek saya melakukan transaksi Gojek To Dana melalui bank Cimb Niaga tgl 24 Mei 2021 Pukul 00:19 WIB. Masih dalam proses selama berjam2. Dan saat saya laporkan harus menunggu max 2x24jam. Tgl 25 Mei 2021 pukul 20:48 Transaksi Tiba tiba Selesai. Pas saya cek belum diterima di saldo dana nya. Dan saya tunggu lagi sampai besok dan ternyata belum ada ke saldo dananya. Mohn jika ada yg sama kasih kritik yg sama dan kpn saldo saya terkirimnya. Krna itu uang tournament bkn uang saya.</p>	<p>saya kecewa dengan gojek saya laku transaksi gojek dana lalu bank cimb niaga tgl mei pukul wib masih dalam proses lama jam dan saat saya lapor harus tunggu maksimal xjam tgl mei pukul transaksi tiba tiba selesai pas saya cek belum terima saldo dana nya dan saya tunggu lagi sampai besok dan nyata belum ada saldo dana mohn jika ada yang sama kasih kritik yang sama dan kapan saldo saya kirim krna itu uang tournament bkn uang saya</p>	<p>Tidak Puas</p>
		<p>Driver dan penjual memutuskan secara sepihak akhirnya vocer diskon nggak bisa dipakai,dan saya kena biaya lebih tinggi tolong kembalikan vocer pengguna baru saya??karna saya udah rugi banyak</p>	<p>driver dan jual putus cara pihak akhir vocer diskon tidak bisa pakai dan saya kena biaya lebih tinggi tolong kembali vocer guna baru saya karena saya sudah rugi banyak</p>	<p>Tidak Puas</p>
		<p>Saya sarankan jangan mempercayai aplikasi ini untuk menaro saldo kalian karena tiap waktu kalian beraktivitas di aplikasi ini saldo kalian berkurang walaupun kalian tidak melakukan transaksi apapun tetap berkurang... Bahkan karyawannya gojek rata2 korupsi semua.. Kek kita mau minta help karena saldo kita ke kuras sendiri bahkan ada riwayat transaksi nya entah walaupun kita</p>	<p>saya saran jangan percaya aplikasi ini untuk menaro saldo kalian karena tiap waktu kalian aktivitas aplikasi ini saldo kalian kurang walaupun kalian tidak laku transaksi apa tetap kurang bahkan karyawannya gojek rata korupsi semua kayak kita mau minta help karena saldo kita kuras sendiri bahkan ada riwayat transaksi nya</p>	<p>Tidak Puas</p>

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	486	tidak melakukan nya dan dia malah jawab nya gak jelas seperti tidak mau mengakui kesalahan nya.. Fiks gojek itu parah sih	entah walaupun kita tidak laku nya dan dia malah jawab nya tidak jelas seperti tidak mau aku salah nya fiks gojek itu parah sih	
	486	Kok ngajak Gelud? W keluar akun baru sekali terus mau masuk akun lain kok ada masalah!!!! (Ups! Ada yang salah) Ngajak Gelud ayo 1!1!1!	kok ngajak gelut keluar akun baru sekali terus mau masuk akun lain kok ada masalah ups ada yang salah ngajak gelut ayo	Tidak Puas
	487	Gofodnya sekarang tidak baik.. tidak bisa batalin pesanan. 30 menit berjalan gonta ganti driver tanpa pemberitahuan ga ada respon... eh.. malah di batalin gojek.... telpon cs sibuk melulu.. ga ada respon sampe abis pulsa...	gofodnya sekarang tidak baik tidak bisa batalin pesan menit jalan gonta ganti driver tanpa pemberitahuan tidak ada respon malah batalin gojek telepon sibuk melulu tidak ada respon sampai habis pulsa	Tidak Puas
	488	Saya senang dulu selalu dpt voucher gofood. Jd kalo pesen makanan dpt diskon. Tp skrg voucher gofood nya ada minimum pembelian. Jd gak asik. Saya jd gak bisa pake. Kan gak semua org beli makanan banyak2.	saya senang dulu selalu dapat voucher gofood jadi kalau pesan makan dapat diskon tapi sekarang voucher gofood nya ada minimum beli jadi tidak asik saya jadi tidak bisa pakai kan tidak semua orang beli makan banyak	Tidak Puas
	489	Mekanisme gojek skrg bener bener ngecewain . Salah mesen makanan di gofood pun sudah tidak bisa di cancel , Karena langsung di proses oleh restoran nya . Buat lah sistem untuk manusia jangan mempersulit pengguna nya agar gojek ttp ada orderan . Sedih bgt deh . Auto uninstall	mekanisme gojek sekarang benar benar ngecewain salah mesen makan gofood pun sudah tidak bisa cancel karena langsung proses oleh restoran nya buat lah sistem untuk manusia jangan sulit guna nya agar gojek tapi ada order sedih sangat deh auto instal	Tidak Puas
	490	Lagi di butuhin butuhin nya, uang udah di gopay yah gabisa di balikin apk eror terus sangat mengecewakan terus kemarin saya naik gojek hampir tertindas truk ! Kenapa sih tiap di butuhin selalu lama?? Ga butuh duit emang?? Kan tujuan di ciptain aplikasi gojek itu buat cari duit. Gimana sih ini pihak gojek. Nunggu sejam asw	lagi butuhin butuhin nya uang sudah gopay yah gabisa balikin apk eror terus sangat kecewa terus kemarin saya naik gojek hampir tindas truk kenapa sih tiap butuhin selalu lama tidak butuh duit memang kan tuju ciptain aplikasi gojek itu buat cari duit bagaimana sih ini pihak gojek tunggu jam asw	Tidak Puas
	491	Driver nya kok pada nggak mau klo di suruh ambil orderan dari Tokopedia, katanya takut kena pm.... Kok bisa gitu kenapa ya? Dari pihak gojek ada yg bisa menjelaskan kah?	driver nya kok pada tidak mau kalau suruh ambil order dari tokopedia kata takut kena kok bisa begitu kenapa dari pihak gojek ada yang bisa jelas kah	Tidak Puas
	492	Gojek memudahkan hidup dan membuat hidup lebih hidup...dari belanja, cari makan, transportasi de el el...semua selesai dengan gojek...	gojek mudah hidup dan buat hidup lebih hidup dari belanja cari makan transportasi semua selesai dengan gojek	Puas
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	493	Kecewa banget baru update bukannya meningkat ko jadi menurun kualitasnya, pengen masuk akun lewat nomor telepon yang sudah terdaftar terus dikirim link dari sistemnya, sudah berkali-kali dibuka dan	kecewa sangat baru update bukan tingkat jadi turun kualitas ingin masuk akun lewat nomor telepon yang sudah daftar terus kirim link dari sistem sudah berkali kali buka	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	494	minta ulang link berkali-kali bahkan sampe uninstall dan install lagi tetep gaada perubahan...tolong dong kebijakannya sebelum pemakai beralih ke aplikasi lain.	dan minta ulang link berkali kali bahkan sampai uninstal dan instal lagi tetap tidak ada ubah tolong dong bijak belum pakai alih aplikasi lain	
	494	Kenapa kok ga bisa masuk? yah, selalu ada "tunggu sebentar, kami menerima banyak permintaan". Kalo udh penuh mah ga usah disuruh nunggu, nanti tinggal saya pindah ke aplikasi ojol yg lain,, lagi buru-buru nih	kenapa kok tidak bisa masuk yah selalu ada tunggu sebentar kami terima banyak minta kalau sudah penuh mah tidak usah suruh tunggu nanti tinggal saya pindah aplikasi ojol yang lain lagi buru ini	Tidak Puas
	495	Terima kasih sudah banyak membantu, walau kadang ada bbrp driver yg bikin kecewa??. Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dan makin dipercaya. Jangan mengecewakan pelanggan, tetap ramah dan santun saat berkomunikasi. Sukses selalu??	terima kasih sudah banyak bantu walau kadang ada berapa driver yang buat kecewa moga depan bisa lebih baik lagi dan makin percaya jangan kecewa langgan tetap ramah dan santun saat komunikasi sukses selalu	Puas
	496	Vocher nya gk jelas . Ada yg bisa digunain . Ada yg enggak . Untuk nanya sama customer servis nya pun gk ada . Padahal sangat penting berbicara dengan live agent chat .	vocher nya tidak jelas ada yang bisa digunain ada yang enggak untuk nanya sama customer servis nya pun tidak ada padahal sangat penting bicara dengan live agent chat	Tidak Puas
	497	Saya ada keluhan tentang pembelian paket data di my telkomsel , dengan pembayaran menggunakan GOPAY , saat saldo saya sudah dipotong sesuai nominal pembelian, tetapi paket data yg dibeli tidak masuk , sangat mengecewakan sekali	saya ada keluhan tentang beli paket data telkomsel dengan bayar guna gopay saat saldo saya sudah potong sesuai nominal beli tetapi paket data yang beli tidak masuk sangat kecewa sekali	Tidak Puas
	498	Selama ini ketika tidak ada kendaraan, gojek yang membantu transportasi saya dan keluarga. Semoga makin sukses dan semakin mempermudah masyarakat indonesia dalam bertransportasi.	lama ini ketika tidak ada kendara gojek yang bantu transportasi saya dan keluarga moga makin sukses dan makin mudah masyarakat indonesia dalam transportasi	Puas
	499	Niat survey, tapi kepencet, gabisa cancel, CS bilang gak bisa padahal belum 5 menit, saya tau fitur ini buat jagain orang yang nakal, tapi bikin skema yang enak buat orang kepencet, MALES PAKAI GOJEK	niat survei tapi pencet gabisa cancel bilang tidak bisa padahal belum menit saya tahu fitur ini buat jagain orang yang nakal tapi buat skema yang enak buat orang pencet malas pakai gojek	Tidak Puas
500		Sangat membantu...terutama di perkotaan...semoga nanti gojel sudah ada juga di kabupaten kabupaten yang diluar ibu kota ya...mantap	sangat bantu utama kota moga nanti gojel sudah ada juga kabupaten kabupaten yang luar ibu kota mantap	Puas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran A 2 Data Grab

[illegible]



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

driver ga bener semua .. 4 kali nyoba order 4 kali juga ketemu driver yg sejenis .. parah .. Gak kyk dlu gampang bgt mau order.	langgan driver tidak benar semua kali coba order kali juga ketemu driver yang jenis parah tidak kyk dulu gampang sangat mau order	
Sekali hujan, langsung eror, nyari pengemudi juga hampir mustahil dapat yang dekat dan cepat, tolong diperbaiki lagi, setiap cuaca buruk, harus nunggu sampai berpuluh menit bahkan jam. Baru bisa dapat pengemudi	sekali hujan langsung eror nyari kemudi juga hampir mustahil dapat yang dekat dan cepat tolong baik lagi tiap cuaca buruk harus tunggu sampai puluh menit bahkan jam baru bisa dapat kemudi	Tidak Puas
Grab nya nyeselin pesen barang ditunggu hampir 5 jam uda lama ditunggu tiba tiba mala ganti driver, nunggu lama lagi klo dari awal gak bisa dicancel aja ganti driver .ampe malam begini barang mahal dibawa bawa rawan kejahatan, malam mending tidur bukan nunggu barang datang jika makan tidak masalah sampai tengah malam.	grab nya nyeselin pesen barang tunggu hampir jam sudah lama tunggu tiba tiba mala ganti driver tunggu lama lagi kalau dari awal tidak bisa dicancel saja ganti driver sampai malam begini barang mahal bawa bawa rawan jahat malam mending tidur bukan tunggu barang datang jika makan tidak masalah sampai tengah malam	Tidak Puas
HALLO GRAB... Percuma banyak banyakin reward sampe 140 lebih, TAPI semua reward tidak semudah dan seAsik dulu. Dulu reward nya dikit, paling mentok 7 reward. TAPI mudah, gampang, dan asik kok. Gak bikin ribet dan gak bikin kantong bolong. Sekarang mah banyak reward, dan ribet.	halo grab percuma banyak banyakin reward sampai lebih tapi semua reward tidak mudah dan seAsik dulu dulu reward nya dikit paling mentok reward tapi mudah gampang dan asik kok tidak buat ribet dan tidak buat kantong bolong sekarang mah banyak reward dan ribet	Tidak Puas
sdang sibuk n mau buru buru..terpaksa kesal krn harus mperbaharui terus aplikasi...pdhl belum lama sdh dilakukan pad saat sibuk dan buru buru juga..buat tdk nyaman saja....aduh ini mau buru2 mesti diperbaharui aplikasi..mana lambat bgt...mestinya sdh secara otomatis saja kah jika ingin ada penambahan produk.. Lama bgt loading nya... Sdh gitu mesti pake foto selfi segala..mana berbagai arah tetap ditolak fotonya..membuang waktu akhirnya pake operator yg lain aja..padahal sdh langganan lama ..	sdang sibuk dan mau buru buru paksa kesal karena harus mperbaharui terus aplikasi pdhl belum lama sudah laku pad saat sibuk dan buru buru juga buat tidak nyaman saja aduh ini mau buru mesti baharu aplikasi mana lambat sangat mesti sudah cara otomatis saja kah jika ingin ada tambah produk lama sangat loading nya sudah begitu mesti pakai foto selfi segala mana bagai arah tetap tolak foto buang waktu akhir pakai operator yang lain saja padahal sudah langgan lama	Tidak Puas
3 kali lebih akun dibekukan, padahal tiap pesen selalu bayar bahkan dilebihin buat tip, tiap download grab mau pesen makan aja selalu kek gini. dah kecewa bgt. mo pindah kesebelah aja. maaf bintangnya sesuai grab memberlakukan	kali lebih akun beku padahal tiap pesan selalu bayar bahkan dilebihin buat tip tiap unduh grab mau pesan makan saja selalu kayak begini sudah kecewa sangat pindah belah saja maaf bintang	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	akun saya, terimakasih	sesuai grab laku akun saya terima kasih	
1	Kecewa dengan grab. Baru dipakai skitar 3 kali, tiba2 akun dibekukan. Padahal tdk ada melakukan kesalahan apapun. Mohon ditindaklanjuti, karena sepertinya ada beberapa orang yg mengalami hal yg sama dgn saya.	kecewa dengan grab baru pakai skitar kali tiba akun beku padahal tidak ada laku salah apa mohon ditindaklanjuti karena seperti ada beberapa orang yang alami hal yang sama dengan saya	Tidak Puas
2	kenapa punya saya gak bisa lagi digunakan mau pesan bike nya ama grab car nya padahal udah di hapus aplikasi nya download lgi tetap juga gak bisa,, masuk kan no hp baru dan akun baru tetap juga gak bisa di gunakan ,,,	kenapa punya saya tidak bisa lagi guna mau pesan bike nya sama grab car nya padahal sudah hapus aplikasi nya unduh lagi tetap juga tidak bisa masuk kan tidak handphone baru dan akun baru tetap juga tidak bisa guna	Tidak Puas
13	Untuk pihak GRAB yang terhormat, saya menyarankan agar ada fitur mem-blacklist pengemudi yang tidak diinginkan. Pengalaman saya dapat pengemudi yang baper dan tidak bisa diajak kerjasama, untuk itulah kedepannya adakan fitur kami sebagai pelanggan bisa memblacklist pengemudi tersebut, agar saat kami memesan, kami tidak dapat pengemudi yang sama tersebut lagi. Daripada di kasih bintang 1, walau emosi dan kecewa, saya masih kasihan. Daripada harus bintang satu, lebih baik adakan fitur blacklist !	untuk pihak grab yang hormat saya saran agar ada fitur mem blacklist kemudi yang tidak dingin alam saya dapat kemudi yang baper dan tidak bisa ajak kerjasama untuk itu depan adakan fitur kami bagai langgan bisa memblacklist kemudi sebut agar saat kami mes kami tidak dapat kemudi yang sama sebut lagi daripada kasih bintang walau emosi dan kecewa saya masih kasihan daripada harus bintang satu lebih baik adakan fitur blacklist	Tidak Puas
4	Sebenarnya saya gak ada masalah dengan apl ini,, namun akhir2 ini saya pesan makanan dengan pembayaran melalui OVO kok gak bisa,,, pdhal ovo saya ada saldo nya... Aneh sekali... Tolong di perbaiki.	benar saya tidak ada masalah dengan apl ini namun akhir ini saya pesan makan dengan bayar lalu ovo kok tidak bisa pdhal ovo saya ada saldo nya aneh sekali tolong baik	Tidak Puas
5	Saya merasa kurang setuju, grab pake mode verifikasi pakai selfie,, 1 contoh pengalaman saya, disaat mati lampu saya gk bisa pesan grab. Ya karena mode verifikasi pakai selfie ini gk bisa ngambil gambar diarea kurang cahaya. jangankan didalam ruangan, diluar ruangan terbuka sekali pun tetep gk bisa,, Mau begimane coba,,,,? Sedangkan saya gk pake yang namanya kartu kredit / debit. Tolong dipertimbangkan lagi bosss,,	saya rasa kurang tuju grab pakai mode verifikasi pakai selfie contoh alam saya saat mati lampu saya tidak bisa pesan grab karena mode verifikasi pakai selfie ini tidak bisa ngambil gambar area kurang cahaya jangan dalam ruang luar ruang buka sekali pun tetap tidak bisa mau begimane coba sedang saya tidak pakai yang nama kartu kredit debit tolong timbang lagi bos	Tidak Puas
6	Harga terlalu berbeda dengan toko sebenarnya. Selisihnya bisa 5k lebih. Dan untuk jasa pengantaran harganya sangat mahal. Tapi lebih mending ini	harga terlalu beda dengan toko benar selisih bisa kak lebih dan untuk jasa antar harga sangat mahal tapi lebih mending ini	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7	ketimbang goj*k yg lebih mahal. Kalo disini masih banyak diskon jadi harga yg dipasang bisa dipotong beberapa persen. Jadi harga tolong diturunkan dan banyakin diskon biar pelanggan lama juga betah. Sekian, terima kasih.	ketimbang goj kak yang lebih mahal kalau sini masih banyak diskon jadi harga yang pasang bisa potong beberapa persen jadi harga tolong turun dan banyakin diskon biar langgan lama juga betah sekian terima kasih	
17	gps.nya kurang stabil, biaya ongkir malah + biaya pesanan, biaya perjalanan juga makin mahal.. cukup 2 bintang sesuai perasaan! satu bintang u/ aplikasinya & 1 bintang untuk penggunaan aplikasi. thanks	gps nya kurang stabil biaya ongkir malah biaya pesan biaya jalan juga makin mahal cukup bintang sesuai asa satu bintang kamu aplikasi bintang untuk gun aplikasi terima kasih	Tidak Puas
18	Grab makin lama makin kagak ngotak yaaa, kenapa harga makanan dinaikin kurang lebih sekitar 40% dari harga makan ditempat, dan ongkir nambah lagi dengan biaya pemesanan kan anjingg , grab ada otak apa mau bangkrut krn udah banyak saingan ? terus merampok user grab dengan secara tidak langsung ????? sumpah ngeselin bgt sih Flatform bangst...	grab makin lama makin tidak ngotak kenapa harga makan dinaikin kurang lebih sekitar dari harga makan tempat dan ongkir nambah lagi dengan biaya mesan kan anjing grab ada otak apa mau bangkrut karena sudah banyak saing terus rampok user grab dengan cara tidak langsung sumpah ngeselin sangat sih flatform bangst	Tidak Puas
19	Akun saya dinonaktifkan oleh Grab, karena alasan ada transaksi mencurigakan, padahal saya jarang pakai aplikasinya , terakhir mau dipakai, saya top up OVO sebesar Rp. 100.000,- tapi setelah top up, aplikasinya tdk bisa dipakai. Saya sdh lapor 3 kali tetap jawabannya sama dari pihak Grab. Saya sdh top up jadi rugi karena saldonya tidak bisa dipakai, bagaimana pelayanan Gra b kalau begini caranya...	akun saya nonaktif oleh grab karena alas ada transaksi curiga padahal saya jarang pakai aplikasi akhir mau pakai saya top ovo besar tapi telah top aplikasi tidak bisa pakai saya sudah lapor kali tetap jawab sama dari pihak grab saya sudah top jadi rugi karena saldo tidak bisa pakai bagaimana layan gra biasa kalau begini cara	Tidak Puas
20	Kecewa. Untuk grabfood, jika ada makanan yang dipesan ternyata tidak tersedia dan sudah terlanjur memakai kode promo, promo jadi dibatalkan dan bayarnya jadi pesanan tanpa promo. Juga ketika membatalkan pesanan karena kondisi di jakarta dan ada sistem plat mobil ganjil genap, ditambah mendapat driver yang sama beberapa kali yang meminta saya yang membatalkan, setelah beberapa kali jadi tidak bisa pesan apa apa.	kecewa untuk grabfod jika ada makan yang pes nyata tidak sedia dan sudah telanjur pakai kode promosi promosi jadi batal dan bayar jadi pesan tanpa promosi juga ketika batal pesan karena kondisi jakarta dan ada sistem plat mobil ganjil genap tambah dapat driver yang sama beberapa kali yang minta saya yang batal telah beberapa kali jadi tidak bisa pesan apa apa	Tidak Puas
21	Kemaren malem saya order makanan jam 8, saya tungguin udah fix tunggu Dateng tuh makanan, mamang udah hubungi saya, saya kira beneran mau dikirim eh ga tau nya ga di kirim saya cuma di php	kemaren malam saya order makan jam saya tungguin sudah fix tunggu datang tuh makan mamang sudah hubungi saya saya kira beneran mau kirim tidak tahu nya	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	udah gitu orderan saya ilang begitu saja tanpa meninggalkan jejak apapun, mungkin di hapus langsung dari aplikasi nya kali ya, aplikasi yang sangat tidak memuaskan untuk pelanggan bikin kecewa mana anak2 nangis2 minta tidur saya tahan nungguin grabfood kaga taunya kaga dikirim sangat kecewa sama aplikasi ini	tidak kirim saya hanya php sudah begitu order saya hilang begitu saja tanpa tinggal jejak apa mungkin hapus langsung dari aplikasi nya kali aplikasi yang sangat tidak puas untuk langgan buat kecewa mana anak nang minta tidur saya tahan nungguin grabfod tidak tau tidak kirim sangat kecewa sama aplikasi ini	
22	Tampilan grab sekarang membingungkan. 1. Penempatan bintang rating resto setelah jarak resto baru kemudian harga ongkir. Itu menjadi hal baru dan tidak seperti biasanya. 2. Font dan gambar dikecilin. 3. Pemilihan menu ribet, ketika mau lompat ke kategori menu harus buka folder. Tidak praktis. 4. Resto yang tidak terlalu jauh dari rumah tidak bisa diorder. Padahal sebelumnya bisa. Saya suka dengan tampilan grab sebelumnya, baru kali ini di updateannya lebih membingungkan, dan tidak praktis.	tampil grab sekarang bingung tempat bintang rating resto telah jarak resto baru kemudian harga ongkir itu jadi hal baru dan tidak seperti biasa font dan gambar dikecilin pilih menu ribet ketika mau lompat kategori menu harus buka folder tidak praktis resto yang tidak terlalu jauh dari rumah tidak bisa order padahal belum bisa saya suka dengan tampil grab belum baru kali ini updateannya lebih bingung dan tidak praktis	Tidak Puas
23	pengguna aplikasi ini sudah cukup lama, tapi baru kali ini saya kecewa dengan grab terutama grab , setiap cari driver selalu lama, udah lama dapatnya pas nunggu tiba2 diganti ke driver lain, karna kecewa kita cancel, pas mau buat pesanan lagi eee harganya dinaikin dua kali lipat.. Sehatttt kaaahhh.... Aplikasi rusaaakkk...	guna aplikasi ini sudah cukup lama tapi baru kali ini saya kecewa dengan grab utama grab tiap cari driver selalu lama sudah lama dapat pas tunggu tiba ganti driver lain karena kecewa kita cancel pas mau buat pesan lagi harga dinaikin dua kali lipat sehat kah aplikasi rusak	Tidak Puas
24	TIDAK tau kenapa tiba tiba akun saya di non-aktifkan, makin kesini makin kecewa, MINIMAL ada PENJELASAN sebelum menon-aktifkan akun, 'mohon maaf atas ketidaknyamanan anda, silahkan kontak kami' KENAPA HARUS KITA YG KONTAK DULU!?	tidak tahu kenapa tiba tiba akun saya non aktifkan makin kesini makin kecewa minimal ada jelas belum menon aktifkan akun mohon maaf atas ketidaknyamanan anda sila kontak kami kenapa harus kita yang kontak dulu	Tidak Puas
25	Sangat buruk saya baru download grab, trs daftar dan saya bisa masuk apk grab. tapi pas beberapa hari kemudian pas saya mau masuk lagi,gk bisa dan ada bacaan akun anda ditangguhkan karena ada aktifitas yg kurang waiar. Whatt blm juga pesen apa" kok bisa?nya ada bacaan aktifitas yg kurang wajar,anehlaa	sangat buruk saya baru unduh grab terus daftar dan saya bisa masuk apk grab tapi pas beberapa hari kemudian pas saya mau masuk lagi tidak bisa dan ada bacaan akun anda tangguh karena ada aktivitas yang kurang waiar what belum juga pesan apa kok bisa nya ada baca aktivitas yang kurang wajar aneбла	Tidak Puas
26	Grab makin lama makin aneh. Masa saya baru instal apk ini. Trus tiba tiba saya	grab makin lama makin aneh masa saya baru instal apk ini trus	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	coba promo gofood nya gak bisa!!!! Katanya "ada aktifitas gak biasa di akunmu" Duhh jadi males	tiba tiba saya coba promosi gofood nya tidak bisa kata ada aktivitas tidak biasa akun duh jadi malas	
27	Pengalaman Istimewa dengan Grab. Hanyasaja, per hari ini sudah berhasil Update malah kok gagal Proses Install pasca Update, sehingga saya saat ini gak bisa order / pesen karena Aplikasinya gak mau muncul / tampil di Layar. Mohon dicek kembali. Kasih bintang 4 dulu ya.	alam istimewa dengan grab hanyasaja per hari ini sudah hasil update malah kok gagal proses instal pasca update sehingga saya saat ini tidak bisa order pesan karena aplikasi tidak mau muncul tampil layar mohon cek kembali kasih bintang dulu	Tidak Puas
28	Aplikasi ini semakin hari semakin gak jelas, akun saya dibekuin mulu padahal gak ada ngelakuin hal-hal diluar peraturan grab, udah gitu di email tapi gak ada respon sama sekali. Daftar akun lagi pake no yg berbeda di bekuin lagi. Uhhh kecewa	aplikasi ini makin hari makin tidak jelas akun saya dibekuin mulu padahal tidak ada ngelakuin hal luar atur grab sudah begitu email tapi tidak ada respon sama sekali daftar akun lagi pakai tidak yang beda bekuin lagi kecewa	Tidak Puas
29	Grab sekarang kenapa sih, kemarin habis dipakek trs mau dipakai lagi malah akun keluar dan saya coba masukin lagi gak bisa malah ada tulisannya *Kami minta maaf, akun anda kami tangguhkan karna aktivitas diluar kewajiban* Mkstdnya apa ya????! Gak jelas banget. Gak enak banget skrng!	grab sekarang kenapa sih kemarin habis dipakek terus mau pakai lagi malah akun keluar dan saya coba masukin lagi tidak bisa malah ada tulis kami minta maaf akun anda kami tangguh karena aktivitas luar wajar mkstdnya apa tidak jelas sangat tidak enak sangat sekarang	Tidak Puas
30	Gue baru aja download nih apk. Terus gue iseng cari makanan, eh kepencet pesen donk. Y udh, mau gmna lagi, gue blom bisa cancel. Gue takut banget. Eh, kurang lebih 10 menit kemudian ada grab di depan rumah, ternyata itu pesenan gue anjirr. Ramah banget, cepet lagi, padahal ini ujan.. pokoknya the best lah buat aplikasi grab	aku baru saja unduh ini apk terus aku iseng cari makan pencet pesan dong iya sudah mau bagaimana lagi aku belum bisa cancel aku takut sangat kurang lebih menit kemudian ada grab depan rumah nyata itu sen aku anjir ramah sangat cepat lagi padahal ini ujan pokok the best lah buat aplikasi grab	Puas
31	Saya order grab express jam 09.30. Orderan langsung di terima oleh driver. Namun sampai saat ini di aplikasi menunjukan driver sedang mengambil barang. Tp kenyataan nya di peta driver wara Wiri aja. Ga pernah ambil paket dr saya.. sampai saat ini orderan saya masih di gantung . Saya mau cancel ga bisa .. tp ga di jemput . Jam menunjukan pukul 12.30.. order ny agrab express yg katany maksimal pengantarn 2 jam.. mohon maaf akhir nya saya kirim dengan driver online sebelah... Sungguh terlalu	saya order grab express jam order langsung terima oleh driver namun sampai saat ini aplikasi tunjuk driver sedang ambil barang tapi nyata nya peta driver wara wiri saja tidak pernah ambil paket dari saya sampai saat ini order saya masih gantung saya mau cancel tidak bisa tapi tidak jemput jam tunjuk pukul order nya agrab express yang kata maksimal pengantarn jam mohon maaf akhir nya saya kirim dengan driver online belah sungguh terlalu	Tidak Puas
32	Kenapa ya kualitas apk grab makin	kenapa kualitas apk grab makin	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	buruk, dulu kalau saya pergi kemana saja grab Sangat cepat menemukan lokasi tujuan saya. Lah sekarang saya Penge ke bandara Soekarno hatta. Tempat nya gak ketemu di dashboard pencarian, yang muncul malah bandara halim. Tolong di perbaiki ya	buruk dulu kalau saya pergi mana saja grab sangat cepat temu lokasi tuju saya lah sekarang saya ingin bandara soekarno hata tempat nya tidak ketemu dashboard cari yang muncul malah bandara halim tolong baik	Puas
33	Maaf setiap kali sy pesan makanan kok mahal sekali dan harga sangat sangat jauh beda di banding harga klo kita beli sendiri di tempatnya contoh klo di kios hargax cuma 10.000 tapi klo di aplikasi ini 25.000 belum di tambah ongkos ojek 10.000 total35.000 kan jauh sekali.	maaf tiap kali pesan makan kok mahal sekali dan harga sangat sangat jauh beda banding harga kalau kita beli sendiri tempat contoh kalau kios hargax hanya tapi kalau aplikasi ini belum tambah ongkos ojek toales kan jauh sekali	Tidak Puas
34	Saya tetep ksh bintang 5 buat ojolnya, tp saya komplain ke pihak grab nya.. Kenapa pihak grab membiarkan ojol bisa anter pesanan lain? Harusnya tdk bisa, karna kita ga tau posisi org yg pesan makanan itu laper banget atau tidak.. Tolong dong diperbaiki, karna ini dampaknya lebih besar dr manfaatnya. Kalo udh direvisi saya kasih bintang 5	saya tetap ksh bintang buat ojolnya tapi saya komplain pihak grab nya kenapa pihak grab biar ojol bisa anter pesan lain harus tidak bisa karena kita tidak tahu posisi orang yang pesan makan itu laper sangat atau tidak tolong dong baik karena ini dampak lebih besar dari manfaat kalau sudah revisi saya kasih bintang	Tidak Puas
35	saya sangat suka dengan pelayanan grab. aplikasinya mantap. Tapi tolong, ini saya ga sengaja log out, dan pas mau masuk lagi saya gabisa make email yang lain. Email saya yang disitu udah bukan Email saya (mungkin hangus atau hilang, saya ga bisa log in email lagi). dan saat saya ingin masuk ke akun saya lagi, gabisa karena kendala tersebut. Tolong disempurnakan lagi	saya sangat suka dengan layan grab aplikasi mantap tapi tolong ini saya tidak sengaja log out dan pas mau masuk lagi saya gabisa make email yang lain email saya yang situ sudah bukan email saya mungkin hangus atau hilang saya tidak bisa log email lagi dan saat saya ingin masuk akun saya lagi gabisa karena kendala sebut tolong sempurna lagi	Puas
36	Jangan bedakan grabbike proteck dan non proteck, sebab sekarang grabproteck pun jarang membawa alat proteksi, mana konsumen bayar lebih mahal. Kasihan juga mitra grabbike yang non proteck, pilihan penggunaan ditaroh kebawah. Konsumen baru otomatis lebih mudah temukan yg proteck padahal alat proteksi ga bawa, bayar lebih mahal	jangan beda grabbike proteck dan non proteck sebab sekarang grabproteck pun jarang bawa alat proteksi mana konsumen bayar lebih mahal kasihan juga mitra grabbike yang non proteck pilih gun ditaroh bawah konsumen baru otomatis lebih mudah temu yang proteck padahal alat proteksi tidak bawa bayar lebih mahal	Tidak Puas
37	selama menggunakan Grab,, terutama GrabFood..tidak ada masalah. Driver selalu tepat waktu. Meskipun ada keterlambatan,, driver sllu konfirmasi kendalanya. Terima kasih atas pelayanan yang telah diberikan.	lama guna grab utama grabfod tidak ada masalah driver selalu tepat waktu meski ada lambat driver selalu konfirmasi kendala terima kasih atas layan yang telah beri	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

38	Aplikasi lemot gak bisa nitik tujuan ini. Pulang kerja udh malem makin malem lagi aja ke rumah. Motor, mobil, taksi semua di coba pake aplikasi temen sama aja Kosong gak ada driver.	aplikasi lot tidak bisa nitik tujuan ini pulang kerja sudah malam makin malam lagi saja rumah motor mobil taksi semua coba pakai aplikasi teman sama saja kosong tidak ada driver	Tidak Puas
39	Selama ini g masalah pesan grabfood, tapi ketika pesan makanan 3 kali di lempar ke driver berbeda? saya agak kecewa dan yang lebih heran lagi driver? itu nyuruh saya yg cancel, karena pesanan sudah disiapkan restoran mana bisa di cancel.. tolong diperbaiki sistem grabfoodnya (jangan sampai pesanan dilempar?, waktunya jadi tambah lama)	lama ini tidak masalah pesan grabfod tapi ketika pesan makan kali lempar driver beda saya agak kecewa dan yang lebih heran lagi driver itu nyuruh saya yang cancel karena pesan sudah disiapkan restoran mana bisa cancel tolong baik sistem grabfodnya jangan sampai pesan lempar waktu jadi tambah lama	Tidak Puas
40	Aplikasi ini memudahkan banget untuk kehidupan sehari-hari. Butuh transportasi, pesan makanan, belanja kebutuhan sehari-hari atau mau kirim-kirim paket/dokumen jadi ga perlu repot lagi karena udah lengkap di satu aplikasi ini. Drivernya juga selalu tepat waktu dan responsif. Terima kasih Grab.	aplikasi ini mudah sangat untuk hidup hari butuh transportasi pesan makan belanja butuh hari atau mau kirim paket dokumen jadi tidak perlu repot lagi karena sudah lengkap satu aplikasi ini drivernya juga selalu tepat waktu dan responsif terima kasih grab	Puas
41	Aplikasi memory besar, harga mahal semua kategori.. giliran di unistall aplikasi ,kmbli download kok semua akun saya dan 3 akun saudaraku d tangguhkan. Hanya karna 1 hp, sistemnya busuk, pindah transportasi lainnya aja.. Pdhl bukan orderan fiktif , selalu selesai semua orderan.. Smg izin nya di cabut di Indonesia	aplikasi memory besar harga mahal semua kategori gilir unistal aplikasi kmbli unduh kok semua akun saya dan akun saudara tangguh hanya karena handphone sistem busuk pindah transportasi lain saja pdhl bukan order fiktif selalu selesai semua order smg izin nya cabut indonesia	Tidak Puas
42	Gimana sih cara pakai grab?? baru juga download, trus udah masukin akun juga, tapi belum sempet di pakai, 5 hari kemudian buka apk lagi kok tampilannya beda dan gk bisa buat order eh..ternyata akun ku katanya di tangguhkan dg alasan ada penggunaan yg tidak wajar, aneh banget sumpah	bagaimana sih cara pakai grab baru juga unduh trus sudah masukin akun juga tapi belum sempet pakai hari kemudian buka apk lagi kok tampil beda dan tidak bisa buat order nyata akun aku kata tangguh alas ada gun yang tidak wajar aneh sangat sumpah	Tidak Puas
43	Saya pernah Nerima paket dan di maki-maki sama driver grab nya,hanya Krn saat dia WA saya,posisi saya lagi pergi ke warung sbntr,habis saya di semprot,pdhl saya udh kasih penjelasan saya lagi ke depan sbntr dan ga bawa hape,tapi driver itu ga terima alasan saya dan mengancam saya utk bawa balik barang nya ke pengirim,saya cuma elus dada ajah koq ada driver songong kyk gini?	saya pernah nerima paket dan maki sama driver grab nya hanya karena saat dia whatsapp saya posisi saya lagi pergi warung sbntr habis saya semprot pdhl saya sudah kasih jelas saya lagi depan sbntr dan tidak bawa handphone tapi driver itu tidak terima alas saya dan ancam saya untuk bawa balik barang nya kirim saya hanya elus dada saja	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		koq ada driver songong kyk begini	
44	Saya sangat bingung, saya tidak ada kesalahan apapun akun grab yg di daftarkan dengan ni HP saya, tiba2 tidak bisa masuk dan melanggar aturan grab, padahal saya tidak melakukan apapun, aneh2 juga yah aplikasi ini	saya sangat bingung saya tidak ada salah apa akun grab yang daftar dengan ini handphone saya tiba tidak bisa masuk dan langgar atur grab padahal saya tidak laku apa aneh juga yah aplikasi ini	Tidak Puas
45	Sy baru beli hp baru dan saya mw aktifin lg akun grab sy d hp baru ... Tp ko GK bisa masuk ya ,, pas masukin kode otp dpt keterangan akun saya ditangguhkan ... Knpa grab jadi ribet bgt sih !!?	baru beli handphone baru dan saya mau aktifin lagi akun grab handphone baru tapi tidak bisa masuk pas masukin kode otp dapat terang akun saya tangguh knpa grab jadi ribet sangat sih	Tidak Puas
46	Saya menggunakan aplikasi grab apapun itu mau makanan,mobil,motor,kirim paket .. Mau tanya kenapa sekarang ga ada grab talangin yah?? Padahal memudahkan usaha online shop saya yg sesama bandung mau diantar tapi pembeli ga punya atm jadi via bayar sama kurir ..	saya guna aplikasi grab apa itu mau makan mobil motor kirim paket mau tanya kenapa sekarang tidak ada grab talangin yah padahal mudah usaha online shop saya yang sama bandung mau antar tapi beli tidak punya atm jadi via bayar sama kurir	Tidak Puas
47	Saya pernah punya akun grab dgn email saya yg lama, tp email lama dihack orang, namun saya daftar akun grab dgn email baru saya, dgn nomor tlp yg pernah saya pakai utk verifikasi email saya yg dihack, tp pendaftaran akun grab saya selalu gagal. Dengan sangat terpaksa saya hapus dan tidak gunakan lagi aplikasi grab ini.terimakasih.	saya pernah punya akun grab dengan email saya yang lama tapi email lama dihack orang namun saya daftar akun grab dengan email baru saya dengan nomor tlp yang pernah saya pakai untuk verifikasi email saya yang dihack tapi daftar akun grab saya selalu gagal dengan sangat paksa saya hapus dan tidak guna lagi aplikasi grab ini terima kasih	Tidak Puas
48	Selama memakai aplikasi ini, jauh lebih memudahkan saya utk menemukan kendaraan, memesan makanan dengan mudah tanpa membuangbuang waktu. Jauh lebih hemat waktu dan hemat uang juga. Semoga fasilitas dan pelayanannya bisa lebih bagus lagi.	lama pakai aplikasi ini jauh lebih mudah saya untuk temu kendara mes makan dengan mudah tanpa membuangbuang waktu jauh lebih hemat waktu dan hemat uang juga moga fasilitas dan layan bisa lebih bagus lagi	Puas
49	Kirim brg dr sbml lebaran, kebetulan hr itu memang banyak pesanan hampers pake grab express smua.. Tapi ada 1 barang yg tdk diterima penerima&diselesaikan sm driver.sy sdh lapor,mulai chatlive, tlp , email,sampe skrg tdk ada kbr dr driver/grab bahwa brg sy dimana. Sy disuruh isi form klaim yg ribet bgt isinya, foto brg seblm/sesudah,tgl dsn jam kiri,isi,kwitansi brg sampe buku tabungan sy jg	kirim brg dari sbml lebaran betul itu memang banyak pesan hampers pakai grab express semua tapi ada barang yang tidak terima selesai sama driversy sudah lapor mulai chatlive tlp email sampai sekarang tidak ada kabar dari driver grab bahwa brg mana suruh isi form klaim yang ribet sangat isi foto brg seblm sudah tgl dsn jam kiri isi kuitansi brg sampai buku tabung juga minta	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	diminta.RIBET&NYUSAHIN CUSTOMER PDAHAL KITA YG KEHILANGAN BARANG DAN PELANGGAN.. belum pulsa nlp operator	ribet nyusahin customer pdahal kita yang hilang barang dan langgan belum pulsa nlp operator	
50	Grabfood makin ga jelas, promonya boleh sih banyak.. cuma setiap nemu driver kok anter makanan sampe ke beberapa org dalam 1 order, alhasil makanan ga pernah dateng sesuai estimasi waktu pertama. Tolong dong buat programnya jgn kaya gitu, kasian konsumer yg nunggu order berasa kaya lg di gocek.	grabfod makin tidak jelas promonya boleh sih banyak hanya tiap nemu driver kok anter makan sampai beberapa orang dalam order alhasil makan tidak pernah datang sesuai estimasi waktu pertama tolong dong buat program jangan kaya begitu kasi konsumer yang tunggu order asa kaya lagi gocek	Tidak Puas
51	Pake grabfood,, harga makanannya kan dah naik tu kisaran 10-20%,, sudah ada biaya pengantaran,, eh sekarang ada biaya pemesanan juga... Yg tadinya makanan beli cuma 14rb bisa jadi 20an rb... Serasa rugi 3x ini... Kan kalo mesen udah muncul di mesinnya penjual... Abang grabnya tinggal nunggu pesanan jadi.. nah yg dibayar ya jasa antarnya ... Hapus aja lah itu biaya pemesanannya..	pakai grabfod harga makan kan sudah naik itu kisar sudah ada biaya antar sekarang ada biaya mesan juga yang tadi makan beli hanya bisa jadi serasa rugi ini kan kalau mesen sudah muncul mesin jual abang grabnya tinggal tunggu pesan jadi nah yang bayar jasa antar hapus saja lah itu biaya mesan	Tidak Puas
52	Minta diperbaharui instalnya. Pas udh diinstal ulang. Malah ribet banget buat anter" barangnya. Verifikasinya ga bisa". Keknya Ampe kiamat baru bisa. Jadi males make lagi. Uninstal aja. Saya ga punya Twitter dan Facebook. Ada medsos atau link lain selain Twitter dan Facebook?	minta baharu instalnya pas sudah dinstal ulang malah ribet sangat buat anter barang verifikasi tidak bisa kek sampai kiamat baru bisa jadi malas make lagi uninstal saja saya tidak punya twitter dan facebook ada medsos atau link lain selain twitter dan facebook	Tidak Puas
53	hari ini udh 3 kali pesan grab car dan 3 kalinya jg dapet driver yg gk jalan sama sekali, udh di chat gk dibales, ditelfon pun gk diangkat. sebenarnya agak gk ngerti sama sistem grab driver yg plg dekat yg langsung dipilih atau drivernya yg terima. dan klu memang drivernya yg terima tpi klu gk ada niat mau jalan mending gk ush pencet aja. waktu kebuang cma buat nunggu yg gk dtg2. entah memang grab gw yg error atau gmn pula jg gk ngerti	hari ini sudah kali pesan grab car dan kali juga dapat driver yang tidak jalan sama sekali sudah chat tidak dibales ditelfon pun tidak angkat benar agak tidak ngerti sama sistem grab driver yang plg dekat yang langsung pilih atau drivernya yang terima dan kalau memang drivernya yang terima tapi kalau tidak ada niat mau jalan mending tidak ush pencet saja waktu buang cma buat tunggu yang tidak dtg entah memang grab aku yang eror atau gimana pula juga tidak ngerti	Tidak Puas
54	Woi grab lu kalau ngasih biaya sewajarnya aja lah, di tengah orang susah gini jarak 1,2Km 13rb, biaya pemesanan 5ribu, makanan gua cuman 20rb,	woi grab kalau kasih biaya wajar saja lah tengah orang susah begini jarak kamu biaya mesan ribu makan aku hanya mending tidak	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

55	mending gak usah ada biaya pemesanan? lagi, harga makanan juga udah terlalu di up'in kalau gua beli ke tokonya cuman 15rb, lu kalau nyari untung jangan gini banget	usah ada biaya mesan lagi harga makan juga sudah terlalu upin kalau aku beli toko hanya kalau nyari untung jangan begini sangat	
56	Pembelian tidak lengkap...beli 1 kue bandung, 2 martabak telur. Yg dikirim 1 kue bandung dan 1 martabak telur. Menghubungi grab udah beberapa kali, tapi tidak ditanggapi. Driver tidak tanggung jawab untuk mengambil kurangnya. Padahal buat buka puasa...mengecewakan pelayanan CS grab. Bintang 1 sampai masalah saya selesai. Hari ketiga...masih belum ada kejelasan...layanan komplain nya jelek banget	beli tidak lengkap beli kue bandung martabak telur yang kirim kue bandung dan martabak telur hubung grab sudah beberapa kali tapi tidak tanggap driver tidak tanggung jawab untuk ambil kurang padahal buat buka puasa kecewa layan grab bintang sampai masalah saya selesai hari tiga masih belum ada jelas layan komplain nya jelek sangat	Tidak Puas
57	sangat membantu emak? irt seperti saya, terima kasih GRAB tapi mudah?han promo? nya lebih mudah di aplikasikan lgi, soalnya tiket diskon masuk terus tapi tidak pernah bisa digunakan jadi percuma numpuk doang di "inbox" ga ada yg bisa dipake satupun. Semoga lebih mudah & lebih baik lgi sistem nya	sangat bantu emak irt seperti saya terima kasih grab tapi mudah han promosi nya lebih mudah aplikasi lagi soal tiket diskon masuk terus tapi tidak pernah bisa guna jadi percuma numpuk saja inbox tidak ada yang bisa dipake satu moga lebih mudah lebih baik lagi sistem nya	Puas
58	Aplikasi PHP..... Ongkos rendah,biaya pemesanan naik... Biaya pemesanan rendah,ongkos naik... Harga real warung+35%+biaya pemesanan+ongkos=Harga yg harus dibayar costumer ???nipu lu grab...?????pake ngeraun2 segala....	aplikasi php ongkos rendah biaya mesan naik biaya mesan rendah ongkos naik harga real warung biaya mesan ongkos harga yang harus bayar costumer nipu grab pakai ngeraun segala	Tidak Puas
59	Saya pesan gofood nasi Padang 3,saya minta kurangi 1 menu katanya oke,yang Dateng akhirnya cuman 2 nasi Padang tapi bayar harus tetap 3 karna katanya tetep harus bayar segitu! Sorry Grab sekarang Sangat aneh dan tidak jelas! uninstal	saya pesan gofood nasi padang saya minta rangin menu kata oke yang datang akhir hanya nasi padang tapi bayar harus tetap karena kata tetap harus bayar segitu sorry grab sekarang sangat aneh dan tidak jelas uninstal	Tidak Puas
60	Kalau mesan grabfood lama banget terus harga wakru mesan bs berubah sendiri waktu makanan nya udah sampe Terus mesan grabcar pke promo yang saya dapat dari grab tuh beda harganya di hp drivernya, pas di pesan ulang, harganya beda lagi KESAL BANGET SAYA!!!!	kalau mesan grabfod lama sangat terus harga wakru mesan ubah sendiri waktu makan nya sudah sampai terus mesan grabcar pke promosi yang saya dapat dari grab tuh beda harga handphone drivernya pas pesan ulang harga beda lagi kesal sangat saya	Tidak Puas
61	Kasih bintang satu... karena saya ngga bisa pakai lagi dan sekarang dibekukan.... dengan alasan ada transaksi di luar batas.... hal pada saya order dan	kasih bintang satu karena saya tidak bisa pakai lagi dan sekarang beku dengan alas ada transaksi luar batas hal pada saya order dan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

61	bayar sesuai ketentuan.	bayar sesuai tentu	
62	Tolong bug nya benerin. saya pesen makanan sudah 30 menit lebih tapi pesanan saya dari awal hanya ada bacaan "pesan dikonfirmasi. Kamu ada dalam antrian". Saya ingin membatalkan pesanan nya tapi malah penuh. Saya sangat kecewa dengan Grab.	tolong bug nya benerin saya pesan makan sudah menit lebih tapi pesan saya dari awal hanya ada baca pesan konfirmasi kamu ada dalam antri saya ingin batal pesan nya tapi malah penuh saya sangat kecewa dengan grab	Tidak Puas
63	Hari ini saya harus memakai BAJU PUTIH dalam bekerja. Saya pesan grab dan dapat mobil SANGAT AMAT KOTOR LUAR DALAM. Baju putih saya kotor, JOK mobil sobek sobek, kap BAU ASAP ROKOK. Entah kenapa standar kualitas sangat amat buruk. Saya tidak beri komentar di driver hanya saya sangat amat kecewa dengan MOBIL KOTOR, pengemudi kasar dan pakaian yang tidak rapi	hari ini saya harus pakai baju putih dalam kerja saya pesan grab dan dapat mobil sangat amat kotor luar dalam baju putih saya kotor jok mobil sobek sobek kap bau asap rokok entah kenapa standar kualitas sangat amat buruk saya tidak beri komentar driver hanya saya sangat amat kecewa dengan mobil kotor kemudi kasar dan pakai yang tidak rapi	Tidak Puas
64	Nih grab apaan sih pake Doble order segala, makin lama aja sampenya, makanan sampe dingin.. tolong perhatikan konsumen. Masa makan makanan dingin. Perbaiki lah gak usah doble doble order segala ??	ini grab apa sih pakai doble order segala makin lama saja sampenya makan sampai dingin tolong perhati konsumen masa makan makan dingin baik lah tidak usah doble doble order segala	Tidak Puas
65	Driver semau nya aja kalo ke apartmnt bukan nya masuk ke parkir an anterin sampe tempat tujuan .malah sengaja di turuin di depan .gak omong gak apa ...padahal parkir gratis org cuma drop doank gak sesuai sm tujuan yg dipesan tp ongkos sy bayar lebih jauh !!!!	driver mau nya saja kalau apartmnt bukan nya masuk parkir anterin sampai tempat tuju malah sengaja turuin depan tidak omong tidak apa padahal parkir gratis orang hanya drop saja tidak sesuai sama tuju yang pes tapi ongkos bayar lebih jauh	Tidak Puas
66	kemarin saya sempat kesal sama aplikasi grab ini karena tiba2 saya di blokir .. tapi setelah pengajuan banding akhirnya bisa lagi, padahal sya belum pernah membatalkan atau melakukan yang melanggar kebijakannya .. tpi top deh ini aplikasi	kemarin saya sempat kesal sama aplikasi grab ini karena tiba saya blokir tapi telah aju banding akhir bisa lagi padahal saya belum pernah batal atau laku yang langgar bijak tapi top deh ini aplikasi	Puas
67	Aku kasih bintang 3 dulu.. Dikarenakan di grab aku pesan tuh selalu Diulangi alamat lengkap (detail)Karena Gak muncul di driver..Aku coba tanya langsung..Munculnya Titik lokasi tujuan pengantaran doang.. Catatan detail gak ada muncul.. gak kayak gojek Yang langsung muncul di chat Driver ??..(Tolong Diperbaiki lagi!.kalau udah aku kasih bintang 5)	aku kasih bintang dulu karena grab aku pesan tuh selalu ulang alamat lengkap detail karena tidak muncul driver aku coba tanya langsung muncul titik lokasi tuju antar saja catat detail tidak ada muncul tidak seperti gojek yang langsung muncul chat driver tolong baik lagi kalau sudah aku kasih bintang	Tidak Puas
68	Kenapa ya grab kok gini tiba" keterangannya akun ditangguhkan karena	kenapa grab kok begini tiba terang akun tangguh karena ada aktivitas	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	ada aktivitas mencurigakan,coba daftar pake nomer baru juga sama. Sekarang grab parah banget mending uninstal aja.	curiga coba daftar pakai nomor baru juga sama sekarang grab parah sangat mending uninstal saja	
68	Tolong dong Grab akun saya dibenerin soalnya saya jadi ga bisa pesan GrabFood, ada makanan promo, pas di Checkout balik ke harga semula, voucher promo gada yg bisa dipakai, dari App Grab bilang kalo "kamu ga bisa pakai promo ini kami melihat aktifitas mencurigakan di akunmu" Aneh banget deh, padahal aku cuma bolak balik buka aplikasi grab cuma buat pesan makanan sekalian ngecek promo tapi malah dibilang ada "aktifitas mencurigakan diakun aku" sedih banget... tolong dong grab ??????????	tolong dong grab akun saya dibenerin soal saya jadi tidak bisa pesan grabfod ada makan promosi pas checkout balik harga mula voucher promosi tidak ada yang bisa pakai dari grab bilang kalau kamu tidak bisa pakai promosi ini kami lihat aktivitas curiga akun aneh sangat deh padahal aku hanya bolak balik buka aplikasi grab hanya buat pesan makan sekali ngecek promosi tapi malah bilang ada aktivitas curiga akun aku sedih sangat tolong dong grab	Tidak Puas
69	Tolong dong perbaiki lagi saat saya masukin alamatnya, alamatnya tidak lengkap. jadi mau gmn klo mw pesen2 segala tapi alamat tidak ada saya bingung mohon diperbanyak lagi alamat di wilayah indonesia termasuk temanggung dan jampirejo	tolong dong baik lagi saat saya masukin alamat alamat tidak lengkap jadi mau gimana kalau mau pesan segala tapi alamat tidak ada saya bingung mohon banyak lagi alamat wilayah indonesia masuk temanggung dan jampirejo	Tidak Puas
70	Berdasarkan pengalaman saya yg pernah diturunkan paksa di jalan oleh driver becak bermotor & mendapat pelayanan yg sangat amat kurang menyenangkan, oleh mereka yg rata rata menggunakan argo kuda maka saya beralih ke Grab Bike, drivernya ramah, ongkosnya terjangkau, dan penjemputan penumpang langsung sampai ke titik tujuan, than you Grab I really Loves You,,,,?????	dasar alam saya yang pernah turun paksa jalan oleh driver becak motor dapat layan yang sangat amat kurang senang oleh mereka yang rata rata guna argo kuda maka saya alih grab bike drivernya ramah ongkos jangkau dan jemput tumpang langsung sampai titik tuju than kamu grab aku realy loves kamu	Puas
71	Terpaksa uninstall karena akun saya dibekukan hanya karena login di smartphone yang berbeda, itupun melalui jalur OTP verifikasi dan ketika daftar dengan nomor baru pasti selalu di bekukan lagi seolah sistem telah mencatat nomor perangkat yang saya gunakan dan secara otomatis menonaktifkan, walaupun itu account baru dengan nomor yang berbeda. Sistem anda terlalu pintar sehingga menyusahkan pengguna. Pindah GO-JEK aja lah....	paksa uninstal karena akun saya beku hanya karena login smartphone yang beda itu lalu jalur otp verifikasi dan ketika daftar dengan nomor baru pasti selalu beku lagi olah sistem telah catat nomor perangkat yang saya guna dan cara otomatis nonaktif walaupun itu acount baru dengan nomor yang beda sistem anda terlalu pintar sehingga susah pengguna pindah jek saja lah	Tidak Puas
72	Kepada grab yth. kalo di kritik atau di tanya, jangan selalu jawaban yg harus ke dm twitter atau fb terus lah. ijo sebelah,	kepada grab yth kalau kritik atau tanya jangan selalu jawab yang harus twitter atau terus lah ijo	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

73	di jawab nya atas keluhan kesah penumpang nya. jadi tuk apa orang ngadu kesini, kalo jawaban nya begitu terus. ber arti keluhan kesah penumpang percuma ngadu donk, kalo yg jawab robot ??????	belah jawab nya atas keluhan kesah penumpang nya jadi tuk apa orang ngadu kesini kalau jawab nya begitu terus ber arti keluhan kesah penumpang percuma ngadu dong kalau yang jawab robot	Tidak Puas
74	Aplikasi kagak jelasssss..... Gw blm pernah naik ojol ini aja baru download aplikasinya supaya nanti gampang klo mau pesan karena di tempat saya gak ada angkutan ke stasiun Senen..... Katanya akun di tangguhkan dan menyalahi aturan..... Aturan opo.....gak profesional.....	aplikasi tidak jelas aku belum pernah naik ojol ini saja baru unduh aplikasi supaya nanti gampang kalau mau pesan karena tempat saya tidak ada angkut stasiun senin kata akun tangguh dan salah atur atur opo tidak profesional	Tidak Puas
75	Ini kenapa setelah update ongkir nya jadi mahal sebelum update ongkir nya sesuai dengan tarif jarak. Tolong untuk pihak grab di benahi lagi,?? Jarak 1000 meter 20 ribu ga ngotak bgt.	ini kenapa telah update ongkir nya jadi mahal belum update ongkir nya sesuai dengan tarif jarak tolong untuk pihak grab benahi lagi jarak meter ribu tidak ngotak sangat	Tidak Puas
76	Ini gimana ya, Saya belum pernah mendaftar grab dan saat saya mau daftar tiba tiba tertera bahwa akun dengan nomor tersebut ditangguhkan, padahal nomor saya baru dan belum pernah daftar akun grab sebelumnya.	ini bagaimana saya belum pernah daftar grab dan saat saya mau daftar tiba tiba tertera bahwa akun dengan nomor sebut tangguh padahal nomor saya baru dan belum pernah daftar akun grab belum	Tidak Puas
77	Asli ya bikin kesel .order makanan ampe 4 x gak ada yg ambil . Ampe di ulangin lg g ada yg ambil jg, pas mau mesen lagi yg lain malah g bisa , gegara sering mgebatalin pesenan ,lah gmn g mau dibatalin ,sedangkan dikasih 2 opsi (cari terus)/(batalkan pesanan), beberapa kali order kaga ada yg mau ambil, skrg malah g bisa pesen ,malah suru besok ??	asli buat kesel order makan sampai tidak ada yang ambil sampai ulangin lagi tidak ada yang ambil juga pas mau mesen lagi yang lain malah tidak bisa gegara sering mgebatalin sen lah gimana tidak mau dibatalin sedang kasih opsi cari terus batal pesan beberapa kali order tidak ada yang mau ambil sekarang malah tidak bisa pesan malah suru besok	Tidak Puas
78	saya komplain mengenai promo yg ada d grab... sdh menghubungi 2x pengaduan, dapat arahan sambutan yg gak jelas dan membuang waktu.. tidak bisa memberi solusi... harus ini, telp lagi ke pengaduan yang lain,... menunggu yg jawab telp lama, ga memberi solusi yg ringkas... untuk apa call centre ada tapi tidak dapat menyelesaikan masalah	saya komplain kena promosi yang ada grab sudah hubung adu dapat arah sambut yang tidak jelas dan buang waktu tidak bisa beri solusi harus ini telp lagi adu yang lain tunggu yang jawab telp lama tidak beri solusi yang ringkas untuk apa cal centre ada tapi tidak dapat selesai masalah	Tidak Puas
79	benar kata yang komentar yang lain. Grab cuma bisa bulak balik ga ada ujungnya. Masuk ini daftar ini akun udh tercantum. Suruh buat akun baru. Jd	benar kata yang komentar yang lain grab hanya bisa bulak balik tidak ada ujung masuk ini daftar ini akun sudah cantum suruh buat	Tidak Puas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

79	maleeeeeesssss gunain aplikasi grab yg nggak bermutu bangeett iinnnniii. Knpa ketikan gw begitu karna gw kesell. Sorry gw apus lg aplikasi grab yg nggak mutu ini..	akun baru jadi malas gunain aplikasi grab yang tidak mutu sangat ini knpa keti aku begitu karena aku kesel sory aku apus lagi aplikasi grab yang tidak mutu ini	
80	sumpah gak tau ada masalah apa grab sama saya. saya baru download lagi setelah sekian lama, daftar pake nomor dan email baru. pas daftar gak ada masalah, eh setelah beberapa menit logout sendiri, terus pas login gak bisa. katanya akun dibekukan gara gara ada aktivitas tidak biasa. padahal saya aja belum melakukan order atau perjalanan atau apapun. gimana nih? jangan sampai nanti akhirnya nomor dan email disalahgunakan	sumpah tidak tahu ada masalah apa grab sama saya saya baru unduh lagi telah sekian lama daftar pakai nomor dan email baru pas daftar tidak ada masalah telah beberapa menit logout sendiri terus pas login tidak bisa kata akun beku gara gara ada aktivitas tidak biasa padahal saya saja belum laku order atau jalan atau apa bagaimana ini jangan sampai nanti akhir nomor dan email disalahgunakan	Tidak Puas
81	Sayang sekali.. promo dapat diskonnya hanya berlaku untuk pengguna baru.. trs biayanya dobel-dobel.sdh kena biaya ongkir kena biaya pemesanan jg.jadi mikir-mikir kalo mau pesan lag..	sayang sekali promosi dapat diskon hanya laku untuk guna baru terus biaya dobel sudah kena biaya ongkir kena biaya mesan juga jadi mikir mikir kalau mau pesan lag	Tidak Puas
82	sory bintangnya gua kurangin drastis, jujur gua emang suka keluar masuk akun Grab krna memory gua ga kuat tapo aman aman aja, pas gua mao masuk akun gua lagi ko jadi mlah tambah ribbet banget ya ga masuk2 gitu harus Verifikasiiii teruuuuussssss , gua pelanggan setia Grab loh belum pernah sekecewa ini, ga bakal deh gua mao pake aplikasi ini lagi ..	sory bintang aku rangin drastis jujur aku memang suka keluar masuk akun grab krna memory aku tidak kuat tapo aman aman saja pas aku mao masuk akun aku lagi jadi mlah tambah ribet sangat tidak masuk begitu harus verifikasi terus aku langgan setia grab loh belum pernah kecewa ini tidak bakal deh aku mao pakai aplikasi ini lagi	Tidak Puas
83	Diupdate bukannya ada perbaikan,malah makin banyak bug nya. Ongkir makin ga masuk akal. Jauh dikit,ga bisa nganter. Ovo point ga bisa dipake. Hadeh gimana sih	diupdate bukan ada baik malah makin banyak bug nya ongkir makin tidak masuk akal jauh dikit tidak bisa nganter ovo point tidak bisa dipake hadeh bagaimana sih	Tidak Puas
84	Sy pelanggan Grab. Terutama Grab makanan. Tp knp skrg byk Biaya2 ya. Ada biaya pajak, biaya pesanan, biaya kemasan, dan ongkir. Kadang biaya ga sesuai dg harga yg di pesan. Maaf ya??	langgan grab utama grab makan tapi knp sekarang byk biaya ada biaya pajak biaya pesan biaya kemas dan ongkir kadang biaya tidak sesuai harga yang pesan maaf	Tidak Puas
85	Kenapa jadi suka suka driver nya nambah biaya parkir? Saya sering dan hampir tiap hari pesan makanan dari resto tsb,baru semalam saya pesan juga gadak biaya parkir Bisa hari ini ada biaya	kenapa jadi suka suka driver nya nambah biaya parkir saya sering dan hampir tiap hari pesan makan dari resto tsb baru malam saya pesan juga gadak biaya parkir bisa	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

85	parkir Kok suka nipu gitu? Terus sebenarnya biaya pemesanan itu gunanya untuk apa ya? Udah ada biaya ongkir dan kadang biaya pemesanan pun mahal Gilakk,,,sekarang makin mahal ongkirnya,yg biasa ongkir Rp.4.000 skrng jadi Rp.10.000 Ditambah lagi biaya pemesanan,parahh	hari ini ada biaya parkir kok suka nipu begitu terus benar biaya mesan itu guna untuk apa sudah ada biaya ongkir dan kadang biaya mesan pun mahal gila sekarang makin mahal ongkirnya yang biasa ongkir sekarang jadi tambah lagi biaya mesan parah	
86	Pesen grab food Harga makanan udah dikenain pajak, ditambah sekarang ada biaya pesanan, promo jarang yg bisa dipake, giliran pesen malah dicancel mulu sama drivernya. Lama? jadi makin mahal makin ribet nii jasa/aplikasi	pesan grab fod harga makan sudah dikenain pajak tambah sekarang ada biaya pesan promosi jarang yang bisa dipake giliran pesen malah dicancel mulu sama drivernya lama jadi makin mahal makin ribet ini jasa aplikasi	Tidak Puas
87	Driver ramah, kendaraan oke, gak perlu lama menunggu order..pokoknya mantap deh naik Grab. Yg penting tetap selalu bikin customer nyaman dan senang serta tingkatkan trs kualitas jgn sampai bikin kecewa cuatomer..sukses selalu buat Grab.	driver ramah kendra oke tidak perlu lama tunggu order pokok mantap deh naik grab yang penting tetap selalu buat customer nyaman dan senang serta tingkatkan kualitas jangan sampai buat kecewa cuatomer sukses selalu buat grab	Puas
88	Kecewa dengan grab, karna update bermasalah lalu saya uninstall dan setelah d install kembali saldo dan poin saya menjadi nol semua, sudah menghubungi cs dan dimintai screenshoot saldo dan point sebelumnya,, jelas saya tidak punya karna tidak tau bakal kejadian saldo dan point bakal hilang Masih mending app sebelah begitu komplek langsung cepat tanggap.	kecewa dengan grab karena update masalah lalu saya instal dan telah instal kembali saldo dan poin saya jadi nol semua sudah hubungi dan minta screenshot saldo dan point belum jelas saya tidak punya karena tidak tahu bakal jadi saldo dan point bakal hilang masih mending belah begitu komplek langsung cepat tanggap	Tidak Puas
89	Akhir? ini sya pesan grab, dan tulisannya pengemudi di dekat anda sibuk. Dan ngak dapet? pengemudi sampai hampir 1 jam. Sedangkan saudara sya pesan bersamaan dgn sya, langsung dapat pengemudi. Tolong bantuannya Grab Indonesia.	akhir ini saya pesan grab dan tulis kemudi dekat anda sibuk dan tidak dapat kemudi sampai hampir jam sedang saudara saya pesan sama dengan saya langsung dapat kemudi tolong bantu grab indonesia	Tidak Puas
90	di mohon untuk grab agar di beritahu kpada driver ojek dan driver mobil nya agar selalu menyiap kan uang kembalian, saya sudah mahal tarif nya masa uang kembalian nya harus kena potongan jga karena uang nya gk ada. tolong di perbaiki????	mohon untuk grab agar beritahu kpada driver ojek dan driver mobil nya agar selalu siap kan uang kembali saya sudah mahal tarif nya masa uang kembali nya harus kena potong juga karena uang nya tidak ada tolong baik	Tidak Puas
91	Saya sudah kecewa dengan layanan grab Kemarin saya order grab expres untuk pengambilan barang tapi dri pihak driver di cancel sedangkan barang sudah di bawa Sudah 2 bulan saya ajukan claim	saya sudah kecewa dengan layan grab kemarin saya order grab expres untuk ambil barang tapi dri pihak driver cancel sedang barang sudah bawa sudah bulan saya aju	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

91	tapi sampai sekarang dana saya tidak kembali Saya sudah email menanyakan pengajuan claim tapi tidak ada respon sama sekali Layanan kalian jelek sekalian cs g responsif	claim tapi sampai sekarang dana saya tidak kembali saya sudah email tanya ajukan claim tapi tidak ada respon sama sekali layanan kalian jelek sekalian tidak responsif	
92	Haduhh kenapa jadi begini harga naik mahal sekali supir ramah cuma lama pada saat penjemputan dan akhirnya di cancel sama si driver aplikasi nya di hapus aja deh atau di benerin dari segi harga dan segi kenyamanan/ketepatan waktu nya huu	haduh kenapa jadi begini harga naik mahal sekali sopir ramah hanya lama pada saat jemput dan akhir cancel sama driver aplikasi nya hapus saja deh atau benerin dari segi harga dan segi nyaman tepat waktu nya	Tidak Puas
93	Aduh...lagi pesan grabfood tiba2 ada pembaruan harus update jadi terganggu komunikasi dg driver... Kasihan drivernya jadi harus pesan offline dan komunikasi diluar aplikasi.. gimana sih kok upgrade aplikasi baru sebulan yg lalu udah harus upgrade lagi... ??	aduh lagi pesan grabfod tiba ada baru harus update jadi terganggu komunikasi driver kasihan drivernya jadi harus pesan offline dan komunikasi luar aplikasi bagaimana sih kok upgrate aplikasi baru bulan yang lalu sudah harus upgrade lagi	Tidak Puas
94	Setelah di-update semua pesanan grab food aku dibatalin. Ntahapa mksdnya.. yg batalain bukan pengemudi tapi admin grabnya yg alihkan driver supaya driver nya gk cuma antar 1 pesanan aja. Emosssi aku dibuat nya.. orang udah lapar lapar dibatalin .	telah update semua pesan grab fod aku dibatalin ntahapa mksdnya yang batalain bukan kemudi tapi admin grabnya yang alih driver supaya driver nya tidak hanya antar pesan saja emosi aku buat nya orang sudah lapar lapar dibatalin	Tidak Puas
95	Supir Driver nya banyak yang tidak profesional... masa saya pesan grab car Karena harga terlalu murah tidak mau mengantar... kalo cari rejeki yang ikhlas jangan pilih2... 2 kali saya dapat yg seperti itu dalam satu hari...	sopir driver nya banyak yang tidak profesional masa saya pesan grab car karena harga terlalu murah tidak mau antar kalau cari rezeki yang ikhlas jangan pilih kali saya dapat yang seperti itu dalam satu hari	Tidak Puas
96	Aplikasi apa begini bener2 ngga ngebantu saya pesan udah mau satu jam di go mart ngga bisa bisa ngga ada satupun yang ambil bener2 ngebuang waktu gimana sih kok jadi jelek begini grab bener bener ngga guna tolong di perbaiki lagi lah masa ga ada driver sampe satu jam ga bagus banget pelayanan nya perbaiki lagi lah makasih	aplikasi apa begini benar tidak ngebantu saya pesan sudah mau satu jam mart tidak bisa bisa tidak ada satu yang ambil benar ngebuang waktu bagaimana sih kok jadi jelek begini grab benar benar tidak guna tolong baik lagi lah masa tidak ada driver sampai satu jam tidak bagus sangat layanan nya perbaiki lagi lah terima kasih	Tidak Puas
97	Mohon maaf nih ya, apk ini untuk penyesuaian lokasi penjemputan tidak akurat, dan alamat yang saya tuju pun juga tidak terdaftar di grab padahal itu bank besar dan di apk seblah ada koo alamatnya, posisi driver juga suka ga jelas suka ga sesuai sama sesungguhnya,	mohon maaf ini apk ini untuk sesuai lokasi jemput tidak akurat dan alamat yang saya tuju pun juga tidak daftar grab padahal itu bank besar dan apk seblah ada alamatnya posisi driver juga suka tidak jelas suka tidak sesuai sama	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	saya mohon kedepan nya lebih baik lagi dan ada perubahan. Terimakasih	sungguh saya mohon depan nya lebih baik lagi dan ada ubah terima kasih	
97	Grab sangat membantu masarakat,terkhusus keluarga saya,semoga untuk drver ada lagi bonusnya,karena hidup kita salingembutukan,karena kesuksesan itu ,adalah pembutukan orang lain,kita tak bisah hidup sendirian pasti ada teman pakner,	grab sangat batu masarakat sus keluarga saya moga untuk drver ada lagi bonus karena hidup kita salingembutukan karena sukses itu adalah pembutukan orang lain kita tak bisah hidup sendiri pasti ada teman pakner	Puas
98	Pesen grabfood beli 3 yang dikirim 2,saya komplain terus dibalas pihak grab food melalui email "makanan yang Anda Terima sudah sesuai" Jadi komplain nya ditolak, padahal saya sudah masukan bukti pembelian, struk, sama foto makanan yang didapat itu kurang 1 pcs... Mungkin saran saya pihak grab harus lebih bijak untuk menanggapi komplain pembeli...	pesan grabfod beli yang kirim saya komplain terus balas pihak grab fod lalu email makan yang anda terima sudah sesuai jadi komplain nya tolak padahal saya sudah masuk bukti beli struk sama foto makan yang dapat itu kurang pcs mungkin saran saya pihak grab harus lebih bijak untuk tanggap komplain beli	Tidak Puas
99	Saya kasih bintang dua dlu ya soalnya saya mau pesen makanan baru saja mau masuk udh suruh masukin alamat dan alamat yang saya tulis itu tidk ada pdhal klo saya cercing di google itu ada alamat saya dan saya psen maknn pn katanya terlalu jauh gimna saya mau makan makanan sesuai selera saya klo begini ini mohon diperbaiki karena masih ada kendalanya	saya kasih bintang dua dulu soal saya mau pesan makan baru saja mau masuk sudah suruh masukin alamat dan alamat yang saya tulis itu tidk ada pdhal kalau saya cercing gogle itu ada alamat saya dan saya psen makn kata terlalu jauh gimna saya mau makan makan sesuai selera saya kalau begini ini mohon baik karena masih ada kendala	Tidak Puas
100	Ribet aplikasinya sekarang kalo pesen musti selfi2 segala udh gtu gak jadi2 pula. Apalagi kan namanya org suka buru2 cuma buat Selfi doang bisa ngabisin waktu sekitar 20menit sendiri. Kalo misal mau ada selfi2nya tolong dibenerin biar kita bisa efisiensi waktu dong. Krn grab suka ngrepotin begitu pilih pake apk lain aja buat pesen ojolnya males ribet	ribet aplikasi sekarang kalau pesan musti selfi segala sudah begitu tidak jadi pula apalagi kan nama orang suka buru hanya buat selfi saja bisa ngabisin waktu sekitar menit sendiri kalau misal mau ada selfinya tolong dibenerin biar kita bisa efisiensi waktu dong karena grab suka ngrepotin begitu pilih pakai apk lain saja buat pesan ojolnya malas ribet	Tidak Puas
101	Sejauh ini pelayanan nya cukup baik. Mungkin ada beberapa driver yg agak nakal. Suka cancel mendadak. Tapi itu kembali ke manusia nya masing2. Gak bisa paksa semua orang harus bersikap baik. Semoga semakin hari semakin baik pelyanan nya. Makasih	jauh ini layan nya cukup baik mungkin ada beberapa driver yang agak nakal suka cancel dadak tapi itu kembali manusia nya masing tidak bisa paksa semua orang harus sikap baik moga makin hari makin baik pelyanan nya terima kasih	Puas
102	Saya tidak tahu apa masalah saya memesan juga saya belum pernah eh tau"	saya tidak tahu apa masalah saya mes juga saya belum pernah tahu	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

103	pas login akun di bekukan apaan coba make aja belum ada masa langsung di bekukan anehhh!!!!!! Kecwa dengan grab	pas login akun beku apa coba make saja belum ada masa langsung beku aneh kecewa dengan grab	
104	Aplikasi macam apa ini ? Mau login pake fb gabisa katanya akunku ditanggihkan. Padahal baru aja download. Mau login pake email pun ngga bisa katanya juga ditanggihkan padahal baru download. Tolong diperbaiki lagi aplikasinya kalo mau ta kasih bintang 5.	aplikasi macam apa ini mau login pakai gabisa kata akun tangguh padahal baru saja unduh mau login pakai email pun tidak bisa kata juga tangguh padahal baru unduh tolong baik lagi aplikasi kalau mau kasih bintang	Tidak Puas
105	Alhamdulillah, khususnya bgiku ckup membantu lah, baik dlm urusan tuk menempuh suatu tujuan, pengisian pulsa, paket data, n pembayaran beberapa tagihan lainnya, ??	alhamdulillah khusus bgiku ckup bantu lah baik dalam urus tuk tempuh suatu tuju isi pulsa paket data dan bayar beberapa tagih lai	Puas
106	Kok sekarang grab enggak pernah lg ada potongan harga di grab motor dan mobil ,teruma mobil tanpa discount ,krn selama ini setiap transaksi saya byr pakai ovo.lihat promo THR dari grab pas diklik enggak bisa digunakan untuk apa dikeluarkan percuma enggak bisa di pakai,kok update terbaru terus habisi memory saja	kok sekarang grab enggak pernah lagi ada potong harga grab motor dan mobil uma mobil tanpa discount karena lama ini tiap transaksi saya byr pakai ovo lihat promosi thr dari grab pas klik enggak bisa guna untuk apa keluar percuma enggak bisa pakai kok update baru terus habis memory saja	Tidak Puas
107	Buruk banget, gua tau jam subuh itu jam org tdr tpi gua dua kali order makanan dan susah ketemu ojol yg mau ngambil orderan gua. Gua ngeluh sebab gua anak rantau yg ga punya motor dan jam subuh warung makan mana yg bisa gua temui dg jalan kaki. Makasih grabb kecewa gua	buruk sangat aku tahu jam subuh itu jam orang tdr tapi aku dua kali order makan dan susah ketemu ojol yang mau ngambil order aku aku ngeluh sebab aku anak rantau yang tidak punya motor dan jam subuh warung makan mana yang bisa aku temu jalan kaki terima kasih grab kecewa aku	Tidak Puas
107	1. Belum lama update Selalu minta update, buang2 kuota, pdhal blm lama br sj update, kl gk diupdate gk bisa buka aplikasinya hadehh????????menyebalkan, tolong diperbaiki support grab. 2. Saat psn makanan selalu bersamaan dgn pemesan yg lain dgn alasan menghemat&mempercepat abang grabfood menerima orderan, padahal membuat kami pemesan order merasa kecewa kr kami menunggu lama&kelaparan, mending jln sendiri lbh cepat. 3. Ada biaya pemesanan, menyebalkan????sm aj pot promo disc cuma dikit??	belum lama update selalu minta update buang kuota pdhal belum lama baru update tidak diupdate tidak bisa buka aplikasi hadeh sebal tolong baik suport grab saat psn makan selalu sama dengan mes yang lain dengan alas hemat cepat abang grabfod terima order padahal buat kami mes order rasa kecewa kami tunggu lama lapar mending jln sendiri lebih cepat ada biaya mesan sebal sama pot promosi disc hanya dikit	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

108	Sangat mengecewakan akun grab saya tidak bisa digunakan lagi, padahal sdah naik banding tpi tetap di tolak. Sungguh sangat di sayangkan sekali terpaksa di uninstall.	sangat kecewa akun grab saya tidak bisa guna lagi padahal sdah naik banding tapi tetap tolak sungguh sangat sayang sekali paksa uninstal	Tidak Puas
109	Jelek bgt sekarang. Order grabcar dikasihnya yg jauh bgt titiknya. Alhasil sampe 3x cancel karna driver pada gamau jemput di titik karna jauh. Parah bgt grab skrg. Malah promonya kebanyakan syarat lagi ga kayak grab yg dulu ! Sorry uninstall	jelek sangat sekarang order grabcar kasih yang jauh sangat titik alhasil sampai cancel karena driver pada gamau jemput titik karena jauh parah sangat grab sekarang malah promonya banyak syarat lagi tidak seperti grab yang dulu sorry uninstal	Tidak Puas
110	Sangat buruk.. Beberapa driver sudah tidak niat kerja. Bahkan dgn sengaja membuat customer menunggu terlalu lama yang pada akhirnya membuat alasan inilah itulah dgn tujuan dibatalkan. Tidak seperti dulu.. Saya beri penilaian Sangat Buruk pada aplikasi ini.	sangat buruk beberapa driver sudah tidak niat kerja bahkan dengan sengaja buat customer tunggu terlalu lama yang pada akhir buat alas ini itu dengan tuju batal tidak seperti dulu saya beri nilai sangat buruk pada aplikasi ini	Tidak Puas
111	Agak kecewa sih sama grab skrg. Trlebih grabfood nya. Harga ongkir melonjak 2x lipat. Terus promonya gk bisa di pakai. ada masalah apesih grab? Sini yuk cerita:). Semoga aja dlm wktu dekat bisa di perbaiki lagi ke Sistem semula.	agak kecewa sih sama grab sekarang trlebih grabfod nya harga ongkir lonjak lipat terus promonya tidak bisa pakai ada masalah apesih grab sini yuk cerita moga saja dalam waktu dekat bisa baik lagi sistem mula	Tidak Puas
112	Sudah kejadian 2 kali. Pesanan saya yang datang tidak lengkap. Dan uang tidak kembali. Sangat kecewa. Admin grab untuk permasalahan juga lama penanganannya.	sudah jadi kali pesan saya yang datang tidak lengkap dan uang tidak kembali sangat kecewa admin grab untuk masalah juga lama tangan	Tidak Puas
113	Trimakasih, grab Indonesia, aplikasi ini pendaringan dapur saya, sangat membantu skali untuk saya & keluarga. Smoga terus berkembang & tambah jaya selalu.	trimakasih grab indonesia aplikasi ini pendaringan dapur saya sangat bantu skali untuk saya keluarga moga terus kembang tambah jaya selalu	Puas
114	Sekarang ongkir Grabfood naik 3-4kali lipat harga nya, ntah kenapa jadi mahal banget. Harga ongkir separoh harga makanan. Bahkan lebih mahal dari harga makanan.	sekarang ongkir grabfod naik kali lipat harga nya ntah kenapa jadi mahal sangat harga ongkir separoh harga makan bahkan lebih mahal dari harga makan	Tidak Puas
115	Jelek aplikasi nya bikin kesal aja pesan makanan udh 2x gk ketemu terus pengemudi nya , mana pake basa basi di konfirmasi lah, grab lagi agak sibuk lah, banyak basa basi ujung" Nya gak nemu draiver, mendingan grab yg dulu pesan makanan lngsung nemu draiver dan gk nunggu lama	jelek aplikasi nya buat kesal saja pesan makan sudah tidak ketemu terus kemudi nya mana pakai basa basi konfirmasi lah grab lagi agak sibuk lah banyak basa basi ujung nya tidak nemu draiver mending grab yang dulu pesan makan lngsung nemu draiver dan tidak tunggu lama	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

116	Tolong beritahu pengguna kesalahan apa yang membuat akun ditangguhkan Saya heran kenapa akun saya ditangguhkan Malam saya tidur, paginya bangun mau pesan grabfood, akun ditangguhkan Tolong AKTIFKAN akun saya min	tolong beritahu guna salah apa yang buat akun tangguh saya heran kenapa akun saya tangguh malam saya tidur pagi bangun mau pesan grabfod akun tangguh tolong aktif akun saya min	Tidak Puas
117	Ini Aplikasi taik sudah berapa kali saya download tapi tetap tidak bisa digunakan.. Akun kamu mu telah di bekukan (Ajukan naik banding) Taik!!!!	ini aplikasi taik sudah berapa kali saya unduh tapi tetap tidak bisa guna akun kamu kamu telah beku aju naik banding taik	Tidak Puas
118	Harganya kok beda sama yang dulu, dulu saya dari rumah ke sekolah naik grabbike cuman 8Ribu , sekarang saya download lagi , dari rumah ke sekolah saya malah jadi 25Ribu pakai grabbike juga , harga nya kok naik mahal banget , ini mah aplikasi buat ngerampok , bukan buat bantu orang, harus di hapus aplikasi kayak gini, kalau enggak di turunin harganya.	harga kok beda sama yang dulu dulu saya dari rumah sekolah naik grabbike hanya ribu sekarang saya unduh lagi dari rumah sekolah saya malah jadi ribu pakai grabbike juga harga nya kok naik mahal sangat ini mah aplikasi buat ngerampok bukan buat bantu orang harus hapus aplikasi seperti begini kalau enggak turunin harga	Tidak Puas
119	Grab sekarang lebih kecil promonya jika dibanding grab dulu, dan itu jujur membuat saya kurang puas dengan grab sekarang, sehingga saya lebih menyukai grab dulu, ? Larilah menuju tak terbatas dan melampauinya ?	grab sekarang lebih kecil promonya jika dibanding grab dulu dan itu jujur buat saya kurang puas dengan grab sekarang sehingga saya lebih suka grab dulu lari tuju tak batas dan lampau	Tidak Puas
120	pesan gofood belum juga sampai di restonya drivernya sudah di mintai uang parkir pesan gosend pun begitu, belum juga di ambil barangnya, sudah konfirmasi permintaan uang parkir menurutku kirim dulu yanh bener kalau sudah sampai di tempat tujuan baru ngomong, pak ini ada uang parkir atau bla bla bla, baru gppa ini belum apa2 sudah di mintain uang parkir duluan kecewa lah sama apk ini	pesan gofood belum juga sampai restonya drivernya sudah minta uang parkir pesan gosend pun begitu belum juga ambil barang sudah konfirmasi minta uang parkir turut kirim dulu yanh benar kalau sudah sampai tempat tuju baru ngomong pak ini ada uang parkir atau bla bla bla baru gpa ini belum apa sudah mintain uang parkir duluan kecewa lah sama apk ini	Tidak Puas
121	ONGKIRNYA ASTAGHFIRULLAH BGT, BERASA DI TIPU!!! padahal jarak restorannya deket dari rumahku, ongkir masa 12rb, padahal sebelum di update cuma 6rb lho!!! Masa pas hari raya malah menggila bgt ongkirnya!!!! ??????	ongkirnya astaghfirulah sangat asa tipu padahal jarak restoran deket dari rumah ongkir masa padahal belum update hanya loh masa pas hari raya malah gila sangat ongkirnya	Tidak Puas
122	akun saya kenapa ditutup ya kak :) tanpa ada kejelasan, saya tidak pernah membatalkan pesanan satupun tidak pernah malah selalu memberi tip ke abg ? ny kok saya di bilang? melanggar dan akun ny ditangguh maksdnya apa yaa? grab jangab seenaknya dong gmn si kesel	akun saya kenapa tutup kak tanpa ada jelas saya tidak pernah batal pesan satu tidak pernah malah selalu beri tip abang nya kok saya bilang langgar dan akun nya tangguh maksdnya apa grab jangab senak dong gimana kesel	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	mau mesen nasgor jdi ga bisa gara gara akunya ilang	mau mesen nasgor jadi tidak bisa gara gara aku hilang	
23	Aplikasi gak guna, maling ovo orang, dan grabbike protec gak guna, cuma memperkaya perusahaan,biaya pemesanan saja sudah 3rb, belum biaya pemotongan 20%,mending gojek, maxim dan indriver, tolong bagi pemula jangan donlowd	aplikasi tidak guna maling ovo orang dan grabbike protec tidak guna hanya kaya usaha biaya mesan saja sudah belum biaya potong mending gojek maxim dan indriver tolong bagi mula jangan donlowd	Tidak Puas
24	Aplikasi ga jelas masa udh jelas" Resto tutup, tpi gabisa di batalin, mungkin itu kesalahan resto nya, tpi knpa gada tindakan dri grab nya ya tolong dong dibantu, soalnya rumah saya diteror trus padahal udh mau saya batalin, tapi malah gabisa, awas aja klo sampe ada yg dateng lgi krumah saya..... Tolong bantu	aplikasi tidak jelas masa sudah jelas resto tutup tapi gabisa batalin mungkin itu salah resto nya tapi knpa tidak ada tindak dri grab nya tolong dong bantu soal rumah saya teror trus padahal sudah mau saya batalin tapi malah gabisa awas saja kalau sampai ada yang datang lagi krumah saya tolong bantu	Tidak Puas
125	Saya gak bisa pake promo apapun alasannya pihak grab mendeteksi aktivitas tak biasa di hp saya,sudah saya adukan melalui e-mail ke pihak grab tapi mana sampai detik ini gak ada tanggapan memuaskan	saya tidak bisa pakai promosi apa alas pihak grab deteksi aktivitas tak biasa handphone saya sudah saya adu lalu mail pihak grab tapi mana sampai detik ini tidak ada tanggap muas	Tidak Puas
26	Grab.. Maju n benahi diri.. Ok. Jangan sombong kaya app sebelah. Hehe.. Bener kaya iklan kmu. Balas dendam dengan kebaikan. Yahud soleh dah. Sy ganti hape brpa kali masuk lancar aja. Asal no tlp ga ganti2.. Kalo toh ganti no hape jangan ganti gadget IMEI.. Bgtu kira2 y.. ????	grab maju dan benah diri jangan sombong kaya belah benar kaya iklan kamu balas dendam dengan baik yahud soleh sudah ganti handphone berapa kali masuk lancar saja asal tidak tlp tidak ganti kalau toh ganti tidak handphone jangan ganti gadget imei bgtu kira iya	Puas
27	Kenapa setiap buka aplikasi nya ada pembaruan.stelah saya perbarui, tetap muncul pemberitahuan pembaruan.. hayoo kenapa dan juga saya jarang dapat diskon belanja gopood atau grab kndaraan. Bitang nya saya kurangi dulu nanti kalo sudah teratasi keluhan saya baru saya kasih bintang 5. Trimakasih	kenapa tiap buka aplikasi nya ada baru stelah saya baru tetap muncul pemberitahuan baru hayo kenapa dan juga saya jarang dapat diskon belanja gopod atau grab kndaraan bitang nya saya kurang dulu nanti kalau sudah atas keluhan saya baru saya kasih bintang trimakasih	Tidak Puas
28	Drivernya grabbike nya tidak jujur, sudah bayar pakai ovo di minta lg. Yaaaa walau kebetulan bukan saya sih, saya pesen utk temen. Tpi parah sih. Padahal saya mau kasih bonus. 5 tahun saya loyal d grab tpi ini yg pertama dan semoga jadi yg terakhir.	drivernya grabbike nya tidak jujur sudah bayar pakai ovo minta lagi walau betul bukan saya sih saya pesan untuk teman tapi parah sih padahal saya mau kasih bonus tahun saya loyal grab tapi ini yang pertama dan moga jadi yang akhir	Tidak Puas
29	Akhir2 ini sering sekali kalau mau pakai layanan Grab Motor tdk bisa, yg keluar cuma layanan Grab Mobil ada apa ya	akhir ini sering sekali kalau mau pakai layan grab motor tidak bisa yang keluar hanya layan grab	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	?.kadang kita butuh saat kondisi jln. Macet dan diburu waktu perlu pakai motor.	mobil ada apa kadang kita butuh saat kondisi jln macet dan buru waktu perlu pakai motor	
130	Kacau siapa yg salah siapa yg diblokir Pengemudi kerja bawa anak saya order grab car untuk ibu dan adik ke rumah sakit sdh bayar lewat aplikasi, ibu bayar lagi diambil juga sama supirnya, ga kaya supir lain menolak... Ga jujur lah	kacau siapa yang salah siapa yang blokir kemudi kerja bawa anak saya order grab car untuk ibu dan adik rumah sakit sudah bayar lewat aplikasi ibu bayar lagi ambil juga sama supirnya tidak kaya sopir lain tolak tidak jujur	Tidak Puas
131	Sejauh ini sistem aplikasi Grab lah yg menurut saya terbaik jika dibandingkan dgn kompetitor. Hanya saja utk penentuan tarif sbg driver seharusnya lbh diperhatikan lagi demi kesejahteraan para driver	jauh ini sistem aplikasi grab lah yang turut saya baik jika banding dengan kompetitor hanya saja untuk tentu tarif sbg driver harus lebih perhati lagi demi sejahtera para driver	Puas
132	untuk grabcar drivernya tiba" batalin pesanan tanpa penjelasan..udah nunggu lama pula..pesen lagi malah gk datang..di chat gk di balas di tlp gk di angkat..sangat kecewa	untuk grabcar drivernya tiba batalin pesan tanpa jelas sudah tunggu lama pula pesan lagi malah tidak datang chat tidak balas tlp tidak angkat sangat kecewa	Tidak Puas
133	Ini maksudnya gimana ya, saya baru aja mau daftar sudah mengisi nomor dan kode otp tiba2 akun saya ditangguhkan padahal masuk saja blm? Kenapa dipersulit sekarang tidak seperti dulu lagi	ini maksud bagaimana saya baru saja mau daftar sudah isi nomor dan kode otp tiba akun saya tangguh padahal masuk saja belum kenapa sulit sekarang tidak seperti dulu lagi	Tidak Puas
134	Maaf saya turunkan ke bintang 2, karena permasalahan Di OVO yg berbelit2,saya udah cb ganti password sampe 3x msh slh akhirnya akun OVO saya terblokir.. itu gimana solusinya msak saya udah ganti sampe 3x password msh aja gk bisa dipakai OVOnya ???	maaf saya turun bintang karena masalah ovo yang belit saya sudah ganti pasword sampai masih slh akhir akun ovo saya blokir itu bagaimana solusi msak saya sudah ganti sampai pasword masih saja tidak bisa pakai ovonya	Tidak Puas
135	Fitur "doubel order" grabfood sangat merugikan customer... Gak usah dibalas "hai kak, untuk penyelesaian kendala lebih cepat ditangani silahkan DM atau chat bla.. bla... Bla..." gak guna	fitur doubel order grabfod sangat rugi customer tidak usah balas hai kak untuk selesai kendala lebih cepat tangan sila atau chat bla bla bla tidak guna	Tidak Puas
136	Lebih murah harganya ketimbang gojek.. trus kehubung dengan ovo dan jadi lebih mudah buat transaksi.. tapi akun saya selalu terkunci tanpa sebab sehingga membuat saya harus berkali kali buat akun lain	lebih murah harga ketimbang gojek trus hubung dengan ovo dan jadi lebih mudah buat transaksi tapi akun saya selalu kunci tanpa sebab sehingga buat saya harus kal kali buat akun lain	Tidak Puas
137	Ini kenapa ya sy pesan makanan tp tdk bisa memakai kode promonya....dan muncul tulisan "maaf kamu tidak bisa memakai kode promo ini karena kami mendeteksi ada aktivitas nggak biasa di akunmu " kode promo mana pun sy coba	ini kenapa pesan makan tapi tidak bisa pakai kode promonya dan muncul tulis maaf kamu tidak bisa pakai kode promosi ini karena kami deteksi ada aktivitas tidak biasa akun kode promosi mana	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	tetep tdk bs...pdhl sy sdh buat akun baru pake nomor baru dan nama anak sy skrg....tolong di bantu dong dr pihak grab....biasanya pesen makan gampang knp skrg susah kok dipersulit....apa gunanya ada promo klo tdk bs sy pakai ???	pun coba tetap tidak pdhl sudah buat akun baru pakai nomor baru dan nama anak sekarang tolong bantu dong dari pihak grab biasa pesan makan gampang knp sekarang susah kok sulit apa guna ada promosi kalau tidak pakai	
138	Knapa dg aplikasi grab ya?!! Ketiga akun di rumah ndak bs dipake semua, pdhl hampir tiap hr pake grabfood. Ayo dong benerin, masa tampilanx cm hotel?bingung jadix??	knapa aplikasi grab tiga akun rumah ndak dipake semua pdhl hampir tiap pakai grabfod ayo dong benerin masa tampilanx hotel bingung jadix	Tidak Puas
139	Saat driver mengirimkan makanan kan keluar tuh maps driver nya di mana, ku zoom map nya trs aku geser, tiba tiba map nya nggak bisa gerak dan error. Cuma itu aja sih tapi bikin ga nyaman buat mantau driver nya :(saat driver kirim makan kan keluar tuh maps driver nya mana aku zom map nya terus aku geser tiba tiba map nya tidak bisa gerak dan eror hanya itu saja sih tapi buat tidak nyaman buat mantau driver nya	Tidak Puas
140	Sempet bermasalah karna gabisa pesen makanan karena semalem udh 3 kali ngebatalin pesenan karena ga dapet dapet pengemudi. Dan alhamdulillah pagi ini langsung dichat pusat bantuannya dan responnya baik dan langsung dikembaliin lagi akunnya seperti semula. Jadi saya bisa kembali memesan makanan. Terimakasih atas kinerjanya yang fast respon.	sempet masalah karena gabisa pesen makan karena malam sudah kali ngebatalin sen karena tidak dapat dapat kemudi dan alhamdulillah pagi ini langsung dichat pusat bantuannya dan responnya baik dan langsung dikembalikan lagi akun seperti mula jadi saya bisa kembali mes makan terima kasih atas kerja yang fast respon	Puas
141	Awalnya si bangga dan senang sejak ketadangan apk GRAB ini, dan saya juga udh jadi mantan driver ojol grab, itu gara gara dari pihak mitra nya entah apa yg di pikirannya sampe sampe akun yg harus nya buat nyari duit ini harus di SUSPEND. Gila ya !! Padahal ga ngelakuin hal apa apa bung saya,- emng ga ada otak !! Dan semenjak kejadiann itu saya ga ga lagi membebahin akun gua, gua udeh kecewa akun yg satu satunya buat nyari duit malah SUSPEND !!! dan saya berganti menjadi penumpang grab, gitulg	awal bangga dan senang sejak ketadangan apk grab ini dan saya juga sudah jadi mantan driver ojol grab itu gara gara dari pihak mitra nya entah apa yang pikirannya sampai sampai akun yang harus nya buat nyari duit ini harus suspend gila padahal tidak ngelakuin hal apa apa bung saya emng tidak ada otak dan semenjak jadi itu saya tidak tidak lagi membebahin akun aku aku udeh kecewa akun yang satu satu buat nyari duit malah suspend dan saya ganti jadi tumpang grab gitulg	Tidak Puas
142	Saya suka dengan aplikasi grab ini,ongkirnya murah,ojolnya ramah,dan berbeda dengan aplikasi gojek,tetapi yg saya kecewakan adalah,saya tidak bisa menggunakan saldo ovo,tolong diperbaiki ya pihak grab??	saya suka dengan aplikasi grab ini ongkirnya murah ojolnya ramah dan beda dengan aplikasi gojek tetapi yang saya kecewa adalah saya tidak bisa guna saldo ovo tolong baik pihak grab	Tidak Puas
143	Mau tanya,kenapa saya tidak bisa pesan	mau tanya kenapa saya tidak bisa	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	iyaa,pdhal hmpir tiap hari sya pake grab,2 hari ini tidak bisa pesan,tulisan pesan nya abu2, terimakasih	pesan iya pdhal hmpir tiap hari saya pakai grab hari ini tidak bisa pesan tulis pesan nya abu terima kasih	Puas
144	Pake aplikasi ini awalnya baik? aja, tapi setelah melakukan transaksi kenapa tiba? akun saya tidak bisa digunakan. Keteranganya akun dibekukan padahal ngga melakukan sesuatu kesalahan. Terimakasih sudah ditanggapi dengan cepat ??	pakai aplikasi ini awal baik saja tapi telah laku transaksi kenapa tiba akun saya tidak bisa guna keteranganya akun beku padahal tidak laku sesuatu salah terima kasih sudah tanggap dengan cepat	Puas
145	Ini gimana kok sekarang mau log in akun grab aja susah banget, dan tiba-tiba akun ditanggihkan. Itu kenapa dan bagaimana solusinya? Tolong diperbaiki ya	ini bagaimana kok sekarang mau log akun grab saja susah sangat dan tiba akun tangguh itu kenapa dan bagaimana solusi tolong baik	Tidak Puas
146	Slama pakai di Jakarta aman2 aja. Tapi kemaren pas pesen di Bogor, cianjur & cibodas tolong diperbaiki sistem oknum2 Driver yang ngga mau ngnter sesuai aplikasi. Maunya offline trus biaya tambahannya bisa 2x lipat. Kemaren pesen dari Stasiun Bogor-Cibodas di aplikasi Rp.213.000 , tapi pas mau ngantar ditelfon minta offline aja dan bayar 300rb-450rb. Saat ganti driver sama aja, ternyata mereka sudah berkerjasama sesama driver. Sama di cibodas juga gitu pas balik ke Bogor akhirnya sewa angkot aja.	slama pakai jakarta aman saja tapi kemaren pas pesan bogor cianjur cibodas tolong baik sistem oknum driver yang tidak mau ngnter sesuai aplikasi mau offline trus biaya tambah bisa lipat kemaren pesan dari stasiun bogorcibodas aplikasi tapi pas mau ngantar ditelfon minta offline saja dan bayar rrb saat ganti driver sama saja nyata mereka sudah berkerjasama sama driver sama cibodas juga begitu pas balik bogor akhir sewa angkot saja	Tidak Puas
147	Lama lama Grab kualitasnya menurun orang pesan sampai 5x gak ada yang bisa/RESPON katanya tidak menemukan Drive padahal saya keluar ada pangkalan grab pada cari pesanan terus yang nolak ini Grab apa? SAYA SANGAT KECEWA	lama lama grab kualitas turun orang pesan sampai tidak ada yang bisa respon kata tidak temu drive padahal saya keluar ada pangkal grab pada cari pesan terus yang nolak ini grab apa saya sangat kecewa	Tidak Puas
148	padahal dari dulu udah pake grab,gara2 ganti hp, pas pasang grab lagi di hp baru emailku ga bisa masuk,masa harus bikin email baru,KAMU JAHAT BIKIN AKU PINDAH KE APLIKASI LAIN,PADAHAL AKU TUH UDAH NYAMAN SAMA KAMU?	padahal dari dulu sudah pakai grab gara ganti handphone pas pasang grab lagi handphone baru email tidak bisa masuk masa harus buat email baru kamu jahat buat aku pindah aplikasi lain padahal aku tuh sudah nyaman sama kamu	Tidak Puas
149	Gua ini lagi butuh mau pesen makan. Gua dirumah sakit rawat inap!!! Login dari pagi sampe sore muter2 doang. Kode otp trus smpe kenyang!!	aku ini lagi butuh mau pesan makan aku rumah sakit rawat inap login dari pagi sampai sore muter saja kode otp trus sampai kenyang	Tidak Puas
150	Pedagang kasih harga GK masuk akal.. gmn mau byk yg pake grab.klo pedagangny kasih harga gila ..saya kasih bintang satu(1).. dan saya hapus	dagang kasih harga tidak masuk akal gimana mau byk yang pakai grab kalau dagang kasih harga gila saya kasih bintang satu dan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	aplikasinya	saya hapus aplikasi	
151	Setiap kali dibuka ko cuma muncul tulisan "selamat datang kembali, aplikasi kamu akan siap dlm beberapa saat lagi" Padahal aplikasi sudah di update dan ga bisa dibuka sama sekali. Dulunya lancar ko'	tiap kali buka hanya muncul tulis selamat datang kembali aplikasi kamu akan siap dalam beberapa saat lagi padahal aplikasi sudah update dan tidak bisa buka sama sekali dulunya lancar	Tidak Puas
152	Ini aplikasi the best banget sih,,bisa pesen makanan apa punn semuanya ada di grab,daftarnya gampang dan ongkirnya juga murah.jadi bisa memudahkan kita klo lagi gabisa keluar rumah,,trimakasih grab..	ini aplikasi the best sangat sih bisa pesan makan apa pun semua ada grab daftar gampang dan ongkirnya juga murah jadi bisa mudah kita kalau lagi gabisa keluar rumah trimakasih grab	Puas
153	Aplikasi susah dibuka, lemot bgt. Stl ada petunjuk pun ga bisa diikuti. Sudah diupdate tetep sama. Pdhl klo pake aplikasi kompetitor gampang dan cepet bgt	aplikasi susah buka lot sangat stl ada tunjuk pun tidak bisa kuti sudah diupdate tetap sama pdhl kalau pakai aplikasi kompetitor gampang dan cepat sangat	Tidak Puas
154	Buat buka aja lama bener, nyari grab car maupun grab motor. Tolong di benerin kalo memang itu bug buat android seri lawas, jgn update mulu ga ada perbaikan sistem	buat buka saja lama benar nyari grab car maupun grab motor tolong benerin kalau memang itu bug buat android seri lawas jangan update mulu tidak ada baik sistem	Tidak Puas
155	Mohon maaf, baru saja saya order tapi gara" Argonya rendah driver tidak mau dan membatalkan pesanan saya. Mohon untuk pihak grab untuk tetap mempertahankan kualitas jasanya. Terimakasih	mohon maaf baru saja saya order tapi gara argonya rendah driver tidak mau dan batal pesan saya mohon untuk pihak grab untuk tetap tahan kualitas jasa terima kasih	Tidak Puas
156	Tutup aja kalo tiap di pesen cuaca lg hujan pada ga mau nerima order, giliran status driver sok sedih semua pa lg grab car, giliran kita pesen cuaca jelek dkit ga mau nerima order,	tutup saja kalau tiap pesan cuaca lagi hujan pada tidak mau nerima order gilir status driver sok sedih semua lagi grab car gilir kita pesan cuaca jelek dkit tidak mau nerima order	Tidak Puas
157	1. Driver nya terlalu sedikit. Saat order yg baru dapat driver nya itu itu lagi. 2. Driver tidak sopan 3. Driver sering menolak orderan dengan alasan titik jemput jauh, padahal dekat.	driver nya terlalu sedikit saat order yang baru dapat driver nya itu itu lagi driver tidak sopan driver sering tolak order dengan alas titik jemput jauh padahal dekat	Tidak Puas
158	Cukup baik & cukup membantu untuk transportasi sehari2, apalagi klo pas lagi traveling ke kota lain. Mohon ditingkatkan lagi kinerjanya! buat OVO juga. Biar gk ribet klo mau bayar pake uang digital... makasih?????	cukup baik cukup bantu untuk transportasi hari apalagi kalau pas lagi traveling kota lain mohon tingkat lagi kerja buat ovo juga biar tidak ribet kalau mau bayar pakai uang digital terima kasih	Puas
159	Ini gimana ceritanya ngebatalin pesanan gofood kaga bisa gara" kaga ketemu drivernya dan mau pesan lagi malah harus bayar lagi. Baru kali ini ribet	ini bagaimana cerita ngebatalin pesan gofood tidak bisa gara tidak ketemu drivernya dan mau pesan lagi malah harus bayar lagi baru	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	160	banget pesan makanan dan ujung"nya kaga saur Tolong pusat bantuannya adain chat jgn telepon ribet robot yang ngomong	kali ini ribet sangat pesan makan dan ujung nya tidak saur tolong pusat bantu adain chat jangan telepon ribet robot yang ngomong	Tidak Puas
	161	parah banget yaa, kmrn di minta update, setelah diupdate eh malah akun saya ditanggihkan. apakah kesalahan saya itu adalah memperbarui apk ini? padahal dari apknya sndri yg minta supaya di update. :)	parah sangat kmrn minta update telah diupdate malah akun saya tangguh apakah salah saya itu adalah baru apk ini padahal dari apknya sndri yang minta supaya update	Tidak Puas
	162	Saya tidak bisa membuka akun saya, selalu ditanggihkan. Padahal saya sudah menggunakan nomor yg benar dengan email yg benar juga. Tapi tetap tidak bisa menggunakan aplikasi grab. Grab mengecewakan,	saya tidak bisa buka akun saya selalu tangguh padahal saya sudah guna nomor yang benar dengan email yang benar juga tapi tetap tidak bisa guna aplikasi grab grab kecewa	Tidak Puas
	163	Bagus lah, bisa mempermudah buat makan dan ketika ingin pergi keluar. Cuma, kadang point di jemputnya suka aneh. Jadi, masih bintang 4 lah ya	bagus lah bisa mudah buat makan dan ketika ingin pergi keluar hanya kadang point jemput suka aneh jadi masih bintang lah	Puas
	164	ini aplikasi grab yg error atau hp saya yg rusak ya? Di deskripsi playstore size aplikasi 80mb an setelah diinstal jadi 273mban? Seriusan ini? Ditambah data total jadi 500mb an? Sebelumnya malah sempet nyampe 800mban, setelah diinstall ulang grabnya jadi 260mban total seluruh sama data. Sekarang naik lagi sizanya	ini aplikasi grab yang eror atau handphone saya yang rusak deskripsi playstore size aplikasi telah dinstal jadi mban serius ini tambah data total jadi bom malah sempet nyampe mban telah dinstal ulang grabnya jadi mban total seluruh sama data sekarang naik lagi sizanya	Tidak Puas
	165	Gilak ya aplikasi ini, akun di tangguhkan terus. Udah ganti nomor ganti hp juga nggak bisa. Sangat mengecewakan! Gojek jg yg bener No ribet.	gila aplikasi ini akun tangguh terus sudah ganti nomor ganti handphone juga tidak bisa sangat kecewa gojek juga yang benar tidak ribet	Tidak Puas
	166	Buat login aja susahnya minta ampun, mending pake GO-JEK lebih gampang dan simple, verifikasi segala ini itu mending kalo sekali jadi, kadang eror juga	buat login saja susah minta ampun mending pakai jek lebih gampang dan simple verifikasi segala ini itu mending kalau sekali jadi kadang eror juga	Tidak Puas
	167	Aplikasinya PARAH PARAH BANGET , udah download 90 mb nungguin karena jaringannya jelek. Ketika masuk akun di tangguhkan semua, sim 1 dan sim 2 di tangguhkan. Apa sih aneh banget di tangguhkan. Mending di di sebelah aja, benar" aplikasi anak bangsa mah ngerti pikiran orang indonesia. Mending di hapus aja lah dari ps PARAH BANGET	aplikasi parah parah sangat sudah unduh nungguin karena jaring jelek ketika masuk akun tangguh semua sim dan sim tangguh apa sih aneh sangat tangguh mending seba saja benar aplikasi anak bangsa mah ngerti pikir orang indonesia mending hapus saja lah dari parah sangat	Tidak Puas
	168	Uninstal wae.. dl pernah log dg fb trus karena fb nya sdh di hapus mau masuk lg grab ga bs karena pake no hp yg sama. Kesel ah ga bs2. Log pake email jg ga bs	uninstal wae pernah log trus karena nya sudah hapus mau masuk lagi grab tidak karena pakai tidak handphone yang sama	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	karena no hp sm.. trus aing kudu kumaha?? Pake gojek aja lah yg gampang	kesel tidak log pakai email juga tidak karena tidak handphone sama trus aing kudu maha pakai gojek saja lah yang gampang	
68	Aplikasi ini kenapa jadi menjengkelkan sekali !!! Masa mau pesan grabfood yang tadi nya harga ongkir 6 ribu pas mau cek out malah berubah jadi 12 rb njir! Aplikasi sebelah sih yang paling debes	aplikasi ini kenapa jadi jengkel sekali masa mau pesan grabfod yang tadi nya harga ongkir ribu pas mau cek out malah ubah jadi njir aplikasi belah sih yang paling debes	Tidak Puas
69	Pelayanannya menurut saya kurang bagus, saya udh nunggu lama sama drivernya malah dialihin ke driver lain dan jadi nunggu lebih lama lagi. Setiap buka apk harus update lagi	layan turut saya kurang bagus saya sudah tunggu lama sama drivernya malah dialihin driver lain dan jadi tunggu lebih lama lagi tiap buka apk harus update lagi	Tidak Puas
170	Bangke, gw pesen gfood dah nunggu lama tapi dicancel mulu sama drivernya, berkali kali dan gw batalin dulu karna gak ada yg mau. Malah gak bisa pesen karna keseringan batal, kasih toleransi batalnya itu kenapa, tau drivernya cancel	bangke aku pesan gfod sudah tunggu lama tapi dicancel mulu sama drivernya kal kali dan aku batalin dulu karena tidak ada yang mau malah tidak bisa pesen karena sering batal kasih toleransi batal itu kenapa tahu drivernya cancel	Tidak Puas
171	Di aplikasi kita dapat promo potongan ekh pas bayar ternyata engga sesuai tarif promo. Tolong grab dibenahi !!!! Kesel bgt sumpah !!!	aplikasi kita dapat promosi potong ekh pas bayar nyata engga sesuai tarif promosi tolong grab benah kesel sangat sumpah	Tidak Puas
72	Banyak resto yg tidak memberikan informasi yg benar resto nya tidak buka tapi tetap saja dimunculkan di grab seharusnya pihak grab lebih teliti lagi sehingga para pengguna aplikasi grab terutama grab food tidak kesulitan dalam pemesanan sudah lapar menunggu lama dan akhirnya restonya ternyata tutup.	banyak resto yang tidak beri informasi yang benar resto nya tidak buka tapi tetap saja muncul grab harus pihak grab lebih teliti lagi sehingga para guna aplikasi grab utama grab fod tidak sulit dalam mesan sudah lapar tunggu lama dan akhir restonya nyata tutup	Tidak Puas
73	Gak mau komplain apapun.. udah terwakilkan semua sama yang lain. Cuma mau bilang sorry gue uninstall. Mau pindah ke apk sebelah aja! Bye grab ??	tidak mau komplain apa sudah wakil semua sama yang lain hanya mau bilang sory aku uninstal mau pindah apk belah saja bye grab	Tidak Puas
74	Aplikasinya jelek, harus di perbaharui terus, sama lola banget, gimana kalo orang lagi buru2, terus harus di perbaharui dulu, lama lagi!	aplikasi jelek harus baharu terus sama lola sangat bagaimana kalau orang lagi buru terus harus baharu dulu lama lagi	Tidak Puas
75	Kesel banget ma ni aplikasi, sumpah. Udah booking pesanan dari pagi, ditungguin sampe sore malah driver ga ketemu lah, driver nolak lah blablabla, mau pesen ulang eh gabisa anjirr lah	kesel sangat sama ini aplikasi sumpah sudah boking pesan dari pagi ditungguin sampai sore malah driver tidak ketemu lah driver nolak lah blablabla mau pesan ulang gabisa anjir lah	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

176	Sangat memudahkan saya untuk memesan makanan yang saya suka. Memudahkan saya bepergian saat tidak membawa kendaraan. Grab banyak membantu dan memudahkan semua urusan saya setiap harinya. Thank you	sangat mudah saya untuk mes makan yang saya suka mudah saya pergi saat tidak bawa kendara grab banyak bantu dan mudah semua urusan saya tiap hari terima kasih kamu	Puas
177	Gak banyak kendala di driver dll, tp di aplikasinya, kaya tiap minggu harus update aplikasi dan itu bikin memori saya berkurang, semoga cepet ditangani	tidak banyak kendala driver tapi aplikasi kaya tiap minggu harus update aplikasi dan itu buat memori saya kurang moga cepet tangan	Tidak Puas
178	Tolong dong diperbaiki lagi aplikasinya., Sy pesen food, lokasi rame harus nunggu 2jam, mau sy batalin td bsa, harus tlp call center, ya klo misal sy ada pulsa, klo engga, sy ga enak ma driver klo nungguin trllu lama, Sdh sy tlp, jwbnya srh batalkan driver., Sdh dibatalin driver, eh malah msih ktrima driver lain., Gimana sih., Ribet bgt., Yang tadinya laper, udh ga jadi laper gr gr ginian doang	tolong dong baik lagi aplikasi pesan fod lokasi ramai harus tunggu jam mau batalin bisa harus tlp cal center kalau misal ada pulsa kalau engga tidak enak sama driver kalau nungguin trlu lama sudah tlp jwbnya srh batal driver sudah dibatalin driver malah msih ktrima driver lain bagaimana sih ribet sangat yang tadi laper sudah tidak jadi laper ginian saja	Tidak Puas
179	udah lama pakai grab, seringnya grab food waktu tinggal di pekanbaru enak banyak promo, banyak kode promo yg bisa digunain tapi semenjak pindah kepadang udah gak pernah lagi grab food karena gak ada kode promo yg bisa dipakai belum lagi ongkir mahal	sudah lama pakai grab sering grab fod waktu tinggal pekanbaru enak banyak promosi banyak kode promosi yang bisa digunain tapi semenjak pindah padang sudah tidak pernah lagi grab fod karena tidak ada kode promosi yang bisa pakai belum lagi ongkir mahal	Tidak Puas
180	Udah sering kali mesen barang, tokonya available pesanan diterima, ditinggal tapi dibatalin katanya toko tutup. Tolong lah dibikin system yg jelas, buang2 waktu ??	sudah sering kali mesen barang toko available pesan terima tinggal tapi dibatalin kata toko tutup tolong lah bikin system yang jelas buang waktu	Tidak Puas
181	semakin di pakai semakin merugikan.. terlalu banyak biaya ini itu yang tidak jelas dan sangat membebaskan ketika ingin memakai jasa grab.. saya hapus aplikasi grab sangat mengecewakan..	makin pakai makin rugi terlalu banyak biaya ini itu yang tidak jelas dan sangat beban ketika ingin pakai jasa grab saya hapus aplikasi grab sangat kecewa	Tidak Puas
182	Bintang sy kurangi lagi, jadi 1 saja. Sdh dikritik bukannya bikin perbaikan malah kita yg disuruh repot hub ke twiter & fb. Justru tarif jadi paling tinggi & pelit promo (kebanyakan S&K).	bintang kurang lagi jadi saja sudah kritik bukan buat baik malah kita yang suruh repot hubung twiter justru tarif jadi paling tinggi pelit promosi banyak kak	Tidak Puas
183	Jelek bnget . Bikin emosi kesel bnget . Baru juga mau daftar . Ada tulisannya ... Izinkan grab mengelola telephone .. trs ada tulisannya izinkan sama tolak . Dipencet" izinkan gak bisa . Macet . Ceket aplikasinya . Duh .. bikin emosi .	jelek sangat buat emosi kesel sangat baru juga mau daftar ada tulis izin grab kelola telephone terus ada tulis izin sama tolak pencet izin tidak bisa macet ceket aplikasi duh buat emosi jelek	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	Jelek sekali	sekali	
84	Kok akun saya di tangguh kan ya? (Padahal saya cuman mesen makanan doang sama minuman,kok malah di tangguh kan.tolong dong dibuka akun saya)	kok akun saya tangguh kan padahal saya hanya mesen makan saja sama minum kok malah tangguh kan tolong dong buka akun saya	Tidak Puas
85	Ko skrng aplikasi grab nya gx bisa di pake ya..katanya nmr saya di tangguh kan itu knpa ya ..pdhl saya sering bgt pake aplikasi grab tp knpa skrng gx bisa??	sekarang aplikasi grab nya bisa pakai kata nmr saya tangguh kan itu knpa pdhl saya sering sangat pakai aplikasi grab tapi knpa sekarang bisa	Tidak Puas
86	Kenapa susah kali mau daftar aja, padahal kmaren udh punya akun tapi kenapa mau masuk aja di persulit? Email verifikasi juga ga terkirim kirim padahal udh lama bet nunggunya	kenapa susah kali mau daftar saja padahal kmaren sudah punya akun tapi kenapa mau masuk saja sulit email verifikasi juga tidak kirim kirim padahal sudah lama bet nunggunya	Tidak Puas
187	Parah..... masa baru dpakai sekali lngsung ditangguhkan akun sayaudah saya perbaharui tetep aja ga bisa...maunya apa seh jadi males pakai grab.....	parah masa baru dpakai sekali lngsung tangguh akun saya sudah saya baharu tetap saja tidak bisa mau apa seh jadi malas pakai grab	Tidak Puas
188	Grab parah banget dah, makin kesini ongkirnya makin ga masuk akal, jarak ga ada 1km ongkir 16.000 masih ada biaya pemesanan nya, masa harga makanan nya sama ongkirnya mahal ongkirnya	grab parah sangat sudah makin kesini ongkirnya makin tidak masuk akal jarak tidak ada kamu ongkir masih ada biaya mesan nya masa harga makan nya sama ongkirnya mahal ongkirnya	Tidak Puas
89	Pesen grabfood jarak 5km aja sekarang udah ga bisa ya? Makin kesini pake grab makin dibatasin ya. Better pindah ke aplikasi sebelah aja. Bhay!	pesan grabfod jarak kamu saja sekarang sudah tidak bisa makin kesini pakai grab makin dibatasin beter pindah aplikasi belah saja bhay	Tidak Puas
90	Kenapa sekarang mau pesan aja susah bgt ya giliran dapet jauh bgt pengemudi nya, padahal yang dekat aja ada di map, padahal dulu cepet sekarang semenjak update jadi gk jelas	kenapa sekarang mau pesan saja susah sangat gilir dapat jauh sangat kemudi nya padahal yang dekat saja ada map padahal dulu cepet sekarang semenjak update jadi tidak jelas	Tidak Puas
91	Kirim grab express, katanya barang udah di kirim sama sellernya, saya udah di hubungin juga sama grab express untuk lacak barangnya, tapi apa karena telat buka hp malah di batalin aja, barangnya ga tau ada dimana... Karyawan nya cari yang profesional lagi.	kirim grab express kata barang sudah kirim sama selernya saya sudah hubungin juga sama grab express untuk lacak barang tapi apa karena telat buka handphone malah batalin saja barang tidak tahu ada mana karyawan nya cari yang profesional lagi	Tidak Puas
92	Woouiiii niii aplikasi kenapa ngga bisa mesen yaaa????...dicoba berkali" Kaga bisaa aannnjiinggg siiiiaaaaaa!!!!!!!	woi ini aplikasi kenapa tidak bisa mesen coba kal tidak bisa anjing sia	Tidak Puas
93	Sekarang grab kurang enak,pertama	sekarang grab kurang enak	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

194	driver lama chat customer biasanya langsung ke dua pesanan saya lama! Ngak kaya dulu,apa bisa diperbaiki?	pertama driver lama chat customer biasa langsung dua pesan saya lama tidak kaya dulu apa bisa baik	Puas
195	Aplikasi ga guna bgt... Toko tutup tapi masih bisa di order.. Giliran di cancel ga bisa..nunggu toko yg cancel.. Jadi gw ga bisa order.. Fucuk lah	aplikasi tidak guna sangat toko tutup tapi masih bisa order giliran cancel tidak bisa tunggu toko yang cancel jadi aku tidak bisa order fucuk lah	Tidak Puas
196	Kenapa dgn grab ya? Engga bisa pesan sama sekali, simpan alamat pun juga gak bisa. Aneh. Gak kyk biasanya. Padahal sudah di update	kenapa dengan grab engga bisa pesan sama sekali simpan alamat pun juga tidak bisa aneh tidak kyk biasa padahal sudah update	Tidak Puas
197	Biaya pemesanan itu untuk siapa ya ? Kok pesan makanan ada biaya pemesanan. Aturan kan cuman ongkir untuk driver aja, tolong hapus saja biaya pemesanan itu. Sangat tidak ada guna.	biaya mesan itu untuk siapa kok pesan makan ada biaya mesan aturan hanya ongkir untuk driver saja tolong hapus saja biaya mesan itu sangat tidak ada guna	Tidak Puas
198	Kenapa nih, udh nunggu instal 1jam, tau tau waktu mau masuk akun ditangguhkan. Dulu dulu gapernah tuh kek gini. Minta responnya min.	kenapa ini sudah tunggu instal 1jam tahu waktu mau masuk akun tangguh dulu dulu gapernah tuh kayak begini minta responnya min	Tidak Puas
199	Aplikasi taikk... lagi mendadak butuh transportasi malah banyak syarat nya. Foto lah apa lah ini lah macam bikin lama. Uninstall aplikasi taikk	aplikasi taik lagi dadak butuh transportasi malah banyak syarat nya foto lah apa lah ini lah macam buat lama uninstall aplikasi taik	Tidak Puas
200	Maaf aq naik darah sama grabfood pesen makan hampir 1jam lebih. Sudah sering terjadi, aq pindah ke gofood, tolong di perbaiki grab kecewa saya ??	maaf aku naik darah sama grabfood pesen makan hampir 1jam lebih sudah sering jadi aku pindah gofood tolong baik grab kecewa saya	Tidak Puas
201	Saya kasih bintang 2 karena saya tidak pernah membatalkan pesanan tidak aneh aneh baru pesan 2 kali makanan kenapa gak bisa login di semua akun ? Tolong ya jangan asal tuduh kalau saya berbuat aneh aneh	saya kasih bintang karena saya tidak pernah batal pesan tidak aneh aneh baru pesan kali makan kenapa tidak bisa login semua akun tolong jangan asal tuduh kalau saya buat aneh aneh	Tidak Puas
202	Tolong diperbaiki dlm hal penyediaan driver transportasi.. pengalaman ketika pergi ke jakarta selatan semanggi lagi butuh bgt tapi aplikasi samasekali gak bisa dipakai.	tolong baik dalam hal sedia driver transportasi alam ketika pergi jakarta selatan semanggi lagi butuh sangat tapi aplikasi samasekali tidak bisa pakai	Tidak Puas
203	Padahal saya terakhir kali download apk ini 2 tahun lalu dan saya masih ingat tidak melanggar membatalkan banyak pesanan tapi kok sekarang akun saya di nonaktifkan?	padahal saya akhir kali unduh apk ini tahun lalu dan saya masih ingat tidak langgar batal banyak pesan tapi kok sekarang akun saya nonaktif	Tidak Puas
204	Tolong diperhatikan kepada driver yang suka menunda nunda pemesanan. Saya sudah memesan dan diterima oleh driver, namun driver tidak ada respon apapun dah bahkan tidak tiba di lokasi saya dan	tolong perhati kepada driver yang suka tunda nunda mesan saya sudah mes dan terima oleh driver namun driver tidak ada respon apa sudah bahkan tidak tiba lokasi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	itu sering terjadi. Dan juga tolong ketika penumpang memesan jangan terlalu jauh jarak driver dengan penumpang.	saya dan itu sering jadi dan juga tolong ketika tumpang mes jangan terlalu jauh jarak driver dengan tumpang	
204	Tolong knp akun saya tiba2 keluar dan gabisa masuk lagi.? Kasih alasan yg tepat jangan ga jelas Kya gini bener2 kecewa saya . Ga berguna !!!	tolong knp akun saya tiba keluar dan gabisa masuk lagi kasih alasan yang tepat jangan tidak jelas seperti begini benar kecewa saya tidak guna	Tidak Puas
205	Mantap,duduk nyantai tinggal klik,pesanan datang ?????? Tinggal d perbanyak pangkalan dan jam operasinya terutama d malam hari,karena semakin bnyk pangkalan dan jam operasinya,semakin bnyk pula peminatnya	mantap duduk nyantai tinggal klik pesan datang tinggal banyak pangkal dan jam operasi utama malam hari karena makin banyak pangkal dan jam operasi makin banyak pula minat	Puas
206	Harganya lama - lama kok mahal ya ..terus voucher diskonnya kadang bisa digunakan kadang tidak ..mohon diperbaiki lagi ya ..terimakasih .	harga lama lama kok mahal terus voucher diskon kadang bisa guna kadang tidak mohon baik lagi terima kasih	Tidak Puas
207	Kenapa si grab sering bgt mnta upgrade trus.. pdahal blm lama baru d update masa udh mnta d update lgi.. kan isi memory hp ga hnya buat grab aja msih bnyk aplksi yg lain yg lbih pnting tpi g sllu mnta upgrade.. tolong di trima masukan saya.. terimakasih	kenapa grab sering sangat mnta upgrade trus pdahal belum lama baru update masa sudah mnta update lagi kan isi memory handphone tidak hnya buat grab saja msih banyak aplksi yang lain yang lbih pnting tapi tidak selalu mnta upgrade tolong trima masuk saya terimakasih	Tidak Puas
208	Tarif perjalanan yg lebih mahal & tidak sesuai yg ada di aplikasi grab. Malah ada si driver yg minta ongkos lebih pdhal ud saya byar cash. Sangat mengecewakan pelanggan.	tarif jalan yang lebih mahal tidak sesuai yang ada aplikasi grab malah ada driver yang minta ongkos lebih pdhal saya byar cash sangat kecewa langgan	Tidak Puas
209	Bintang turunin ah. Skrg murah tetangga sebelah. Huhuu. Grab skrg velit promonyaa.. Huhuu. Baikin lagi lah.Kalo gada prmo, stidaknya ongkir jgn mahal2. Skalnya ada promo, eh minim order sama diskonnya ga sepadan. Blm lg ongkir yg mihiilll bet.	bintang turunin sekarang murah tetangga belah huhu grab sekarang velit promonya huhu baikin lagi lah kalau tidak ada prmo stidaknya ongkir jangan mahal skalnya ada promosi minim order sama diskon tidak padan belum lagi ongkir yang mihil bet	Tidak Puas
210	Dari dulu setia pake grab tapi setelah sekarang banyak sekali bug yg terutama sih susah banget memesan mau grabcar atau grabbike mohon maaf jadi pindah ke sebelah, mohon cepat di perbaiki lagi	dari dulu setia pakai grab tapi telah sekarang banyak sekali bug yang utama sih susah sangat mes mau grabcar atau grabbike mohon maaf jadi pindah belah mohon cepat baik lagi	Tidak Puas
211	Setelah diupdate malah banyak bug seperti masalah penggunaan promo, tidak bisa memesan grabcar dan grabbike padahal sinyal baik-baik saja. Kalau	telah diupdate malah banyak bug seperti masalah gun promosi tidak bisa mes grabcar dan grabbike padahal sinyal baik saja kalau	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	sudah difix akan saya beri bintang 5 kembali. Terima kasih ./.	sudah difix akan saya beri bintang kembali terima kasih	
12	Gimana sih grab.. Masa customer disamakan sama pengemudi.. Harus banding..5 tahun saya jadi pelanggan..masa hanya cara ganti HP..saya harus kena sangsi..bikin kecewa saja Hapus aja deh mending pindah kegojek	bagaimana sih grab masa customer sama sama kemudi harus banding tahun saya jadi langgan masa hanya cara ganti handphone saya harus kena sangsi buat kecewa saja hapus saja deh mending pindah gojek	Tidak Puas
13	Sampe 2 jam nggak dapat driver. Trus di cancel oleh grab. Dan vocer saya tidak bisa di pakai lagi. Padahal vocer beli. Bukan gratisan.	sampai jam tidak dapat driver trus cancel oleh grab dan vocer saya tidak bisa pakai lagi padahal vocer beli bukan gratis	Tidak Puas
214	sangat mengecewakan ! saya barusan pesen a&w, kata driver tunggu 1jam-an karna antri, saya sudah tunggu lebih dari 1 jam, bahkan hampir 2 jam ! tiba2 driver cancel tanpa alasan ! tanggung jawab nya dimana ini Grab Indonesia? ini tentang mitra yang tak bertanggung jawab, masalah fundamental ! nama driver : Rizal Abdul Rozak Nopol : G 5593 BJ	sangat kecewa saya barusan pesan kata driver tunggu zaman karena antre saya sudah tunggu lebih dari jam bahkan hampir jam tiba driver cancel tanpa alas tanggung jawab nya mana ini grab indonesia ini tentang mitra yang tak bertanggung jawab masalah fundamental nama driver rizal abdul rozak nopol tidak	Tidak Puas
215	eh kok ongkir grabfoodnya jadi mahal bgt c, masa 0,3km aja sampe 9000, kalau bisa sih dikuragin lagi, kalau semahal itu sekarang aku lebih milih datang langsung ke restorannya??	kok ongkir grabfodnya jadi mahal sangat masa kamu saja sampai kalau bisa sih rangin lagi kalau mahal itu sekarang aku lebih milih datang langsung restoran	Tidak Puas
216	Sudah di install sudah dapat OTP nya tapi tetap ga bisa masuk...gmn mau order tolong di perbaiki...maaf selesai ini aplikasi grab di uninstall...sangat mengecewakan di saat di butuhkan	sudah instal sudah dapat otp nya tapi tetap tidak bisa masuk gimana mau order tolong perbaiki maaf selesai ini aplikasi grab uninstall sangat kecewa saat butuh	Tidak Puas
217	Kenapa akun saya dibekukan padahal tidak ada pemberitahuan saya sudah ajukan banding kapan direspon? Dan apa yang tidak kewajaran tolong direspon kirim di email	kenapa akun saya beku padahal tidak ada pemberitahuan saya sudah aju banding kapan direspon dan apa yang tidak wajar tolong direspon kirim email	Tidak Puas
218	gimana sih aplk GRAB nya udah 2x pesan makanan di aplk ini gk ke-napa? tpi pas mau pesan makanan lagi kok gak bisa malah di suruh daftar lagi pas daftar ulang lagi malah katanya maaf akun anda kami tangguh kan krna di luar aktivitas kewajaran ,padahal kan cuman mau pesan makanan gimana sih...???	bagaimana sih aplk grab nya sudah pesan makan aplk ini tidak kenapa tapi pas mau pesan makan lagi kok tidak bisa malah suruh daftar lagi pas daftar ulang lagi malah kata maaf akun anda kami tangguh kan krna luar aktivitas wajar padahal kan hanya mau pesan makan bagaimana sih	Tidak Puas
219	Hari ini gak bisa pesan grab. udah ketik alamat jemput dan antar. Menu pesan gak bisa di klik. Tombol nya warna abu. Biasa nya hijau ??	hari ini tidak bisa pesan grab sudah ketik alamat jemput dan antar menu pesan tidak bisa klik tombol nya warna abu biasa nya hijau	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

220	Gak jelas ni aplikasi, gue beli pulsa lewat ovonya grab, gak masuk ke nomornya padahal nomornya benar, rugi gue, gak jelas banget ni aplikasi	tidak jelas ini aplikasi aku beli pulsa lewat ovonya grab tidak masuk nomor padahal nomor benar rugi aku tidak jelas sangat ini aplikasi	Tidak Puas
221	Ko akun saya di bekukan?malah ajukan banding!karna udah menggunakan setelah itu ngak bisa di gunakan lagi,bisa di perbaiki akun saya?	akun saya beku malah ajukan banding karena sudah guna telah itu tidak bisa guna lagi bisa baik akun saya	Tidak Puas
222	Kenapa harus update terus, gak semua org punya HP dgn kapasitas giga besar, pdhl aku tiap hari pake grab, jadi males kalo harus update lg	kenapa harus update terus tidak semua orang punya handphone dengan kapasitas giga besar pdhl aku tiap hari pakai grab jadi malas kalau harus update lagi	Tidak Puas
223	Akun ke suspen, padahal cuma log out terus mau masuk lagi, akhirnya coba daftar dengan nomor baru, tetep kena suspen, sebenarnya sayang karna selama ini selalu pake grab, tapi sekarang bintang 1 plus uninstal dah, kebijakkan ga jelas.	akun suspen padahal hanya log out terus mau masuk lagi akhir coba daftar dengan nomor baru tetap kena suspen benar sayang karena lama ini selalu pakai grab tapi sekarang bintang plus uninstal sudah bijak tidak jelas	Tidak Puas
224	Saya udah br xx instal aplikasi ini tapi knapa ya ko gak bisa slalu di tangguhkn jadi susah khan saya kallo lagi butuh kalo lagi kepepet??maksudnya di tangguhkn itu kenapa ya??	saya sudah baru instal aplikasi ini tapi knapa tidak bisa selalu tangguhkn jadi susah khan saya kalau lagi butuh kalau lagi pepet maksud tangguhkn itu kenapa	Tidak Puas
225	Setelah di update kok mlh gk bisa buat order grab, (gak muncul pilihanny untuk order grab) saya jadi susah mau pesan grab tolong di perbaiki lagi	telah update kok mlh tidak bisa buat order grab tidak muncul pilihannya untuk order grab saya jadi susah mau pesan grab tolong baik lagi	Tidak Puas
226	Saya sangat senang menggunakan grab ini , walaupun ini pertama kali saya menggunakan aplikasi ojek online ,saya nggak kebingungan sangat mudah dan enak	saya sangat senang guna grab ini walaupun ini pertama kali saya guna aplikasi ojek online saya tidak bingung sangat mudah dan enak	Puas
227	Promo bohong, jarang bisa di pakai pdhl msh berlaku.. promo anda sudah habis di gunakan.. pdhl blm pernah di gunakan... php pdahal udah ngikutin snk	promosi bohong jarang bisa pakai pdhl masih laku promosi anda sudah habis guna pdhl belum pernah guna php pdahal sudah ngikutin snk	Tidak Puas
228	mantap lah pokoknya...memudahkan segala hal dengan adanya grab.cuman kadang promonya gk bisa di pakek...tapi tetap ok lah...thanks	mantap lah pokok mudah segala hal dengan ada grab hanya kadang promonya tidak bisa pakek tapi tetap lah terima kasih	Puas
229	Maaf nih kok harganya mahal-mahal ya?? Gak kyak harga dl. Tolong lah ongkir nya di turunkan masa iya ongkir sama dan malah lebih mahal dari harga barang	maaf ini kok harga mahal tidak kyak harga tolong lah ongkir nya turun masa iya ongkir sama dan malah lebih mahal dari harga barang	Tidak Puas
230	History express nya ga jelas, saya lihat alamat pengirim dan penerima tidak	history express nya tidak jelas saya lihat alamat kirim dan terima	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	sesuai meskipun barang sampe, tapi jika sewaktu2 saya mau liat track record, malah bikin bingung	tidak sesuai meski barang sampai tapi jika waktu saya mau liat track record malah buat bingung	
231	Sangat membantu dalam kondisi pandemi ini untuk membeli makanan tanpa harus kita keluar rumah .Terima Kasih GRAB well done !!!	sangat bantu dalam kondisi pandemi ini untuk beli makan tanpa harus kita keluar rumah terima kasih grab wel done	Puas
232	Mengapa sekarang rute yang diambil jarak yg jauh sedangkan yg dekat ada,,jadi berdampak pada tarifnya,,sedih,karena grablh transport sya ke mna pun sya pergi,,tak msuk akal	mengapa sekarang rute yang ambil jarak yang jauh sedang yang dekat ada jadi dampak pada tarif sedih karena grablh transport saya mana pun saya pergi tak msuk akal	Tidak Puas
233	Baru kali ini pesan grabfood. Drivernya ambil multiple order. & Itu di tampaknya difasilitasi dr app. Pantas lama kali sampenya. Wey, org dah nahan laper dr td ini... Sorry,. Kl ada minus, gw kasih nilai minus. Krn utk pelayanan 1 ini bener2 buat kecewa...	baru kali ini pesan grabfod drivernya ambil multiple order itu tampak fasilitas dari pantas lama kali sampenya wey orang sudah nahan laper dari ini sory ada minus aku kasih nilai minus karena untuk layan ini benar buat kecewa	Tidak Puas
234	Ga bisa cancel pesanan dari aplikasi jadi setiap pesenan yg mau cancel harus di omelin driver karena dia juga gamau cancel. Udah gitu cancel ya harus tlpn dulu ke CS yg responnya lamaaa bgtttt Dan sialnya kalo driver udah cancel malah auto di cariin Driver lagi tanpa persetujuan customer. Kecewa banget pake grab	tidak bisa cancel pesan dari aplikasi jadi tiap sen yang mau cancel harus omelin driver karena dia juga gamau cancel sudah begitu cancel harus tlpn dulu yang responnya lama sangat dan sial kalau driver sudah cancel malah auto carin driver lagi tanpa tuju customer kecewa sangat pakai grab	Tidak Puas
235	Tolong dong agak di percepat saat mencari driver nya, untuk saat ini saya kasih bintang 1, klo ada perubahan saya tambah bintang...dan APK Grab ini saat cari driver ny suka keluar sendiri dari APK	tolong dong agak cepat saat cari driver nya untuk saat ini saya kasih bintang kalau ada ubah saya tambah bintang dan apk grab ini saat cari driver nya suka keluar sendiri dari apk	Tidak Puas
236	Massa saya baru pesen grab car, kan biasanya ada verifikasi soal wajah, belum apa" malah langsung udh di telvon azz, udh gitu dia bilang belum di update, haddduukkkhhh yg bener azz, pantas udh langsung telvon azz, dan tolong buat yg supirnya kalau ada barang, tolong ke di bantu, ini malah gaa di bantuin, udh gitu kurang ramah, saya gaa suka sama pelayannya, kurang sopan.	masa saya baru pesan grab car kan biasa ada verifikasi soal wajah belum apa malah langsung sudah telvon sudah begitu dia bilang belum update hadukh yang benar pantas sudah langsung telvon dan tolong buat yang supirnya kalau ada barang tolong bantu ini malah tidak bantuin sudah begitu kurang ramah saya tidak suka sama layan kurang sopan	Tidak Puas
237	Pelayanan GRABWHEELS nya sangat buruk. Skuter rusak, respon nya lambat sekali. Dijadwalkan return, belum sempat direturn malah ditarik. Bye Grab,, saya	layan grabwhels nya sangat buruk skuter rusak respon nya lambat sekali jadwal return belum sempat direturn malah tarik bye grab saya	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

238	tdk akan menggunakan aplikasi ini lg !!	tidak akan guna aplikasi ini lagi	
239	Aplikasi apa ini saya sedang sakit malah di cuekin sama aplikasinya masukan alamat benar tapi malah salah aplikasi ini bodoh kalogua jadi developer gua pastii banned aplikasi ini karna gak berguna aplikasi sampah	aplikasi apa ini saya sedang sakit malah cuekin sama aplikasi masuk alamat benar tapi malah salah aplikasi ini bodoh kalogua jadi developer aku pasti baned aplikasi ini karena tidak guna aplikasi sampah	Tidak Puas
240	Kecewa bgt Ama grabfood saya mesen McD udh sampir 3 jam nunggu eh ga dateng Dateng,udh mana ditelponim Abang grabnya di tolak terus...mending kalau blm bayarah ini udh bayar pake ovo ...lain kali perbaiki lgi ya...semoga ga Dapet lagi Abang grab yang namanya Muhamad Ridwan.	kecewa sangat sama grabfod saya mesen mcd sudah sampir jam tunggu tidak datang datang sudah mana ditelponim abang grabnya tolak terus mending kalau belum bayarah ini sudah bayar pakai ovo lain kali baik lagi moga tidak dapat lagi abang grab yang nama muhamad ridwan	Tidak Puas
241	Parah.. dah nunggu hampir sejam.. masa GK da konfirmasi..?? Tolong lah ojol" ke gini knp direkrut sih dibatalin GK bisa .. mau nya apa sih nih	parah sudah tunggu hampir jam masa tidak konfirmasi tolong lah ojol begini knp rekrut sih dibatalin tidak bisa mau nya apa sih ini	Tidak Puas
242	Awal nya sih seru n menyenangkan bgt dianter kmn2 naek ini,gt jg klo pesen makanan nya sll cpt n akurat, tp blakangan knp driver suka bgt milih2 penumpang ya apalg klo bw anak2 lbh dr 2 org terang2an secara lgsg nolak n suru nyari driver yg lain..	awal nya sih seru dan senang sangat anter kmn naek ini juga kalau pesan makan nya cepat dan akurat tapi blakangan knp driver suka sangat milih tumpang apalg kalau anak lebih dari orang terang cara lgsg nolak dan suru nyari driver yang lain	Tidak Puas
243	Ini kenpa gk bisa bayar pake OVO , hadeuuuuuhhh !!!!! Udah enak gk usah tunai , please dong ini gimana benerin nya ..	ini kenpa tidak bisa bayar pakai ovo hadeuh sudah enak tidak usah tunai please dong ini bagaimana benerin nya	Tidak Puas
244	Baru sekali menggunakan transportasi ini,sudah kecewa dengan tarifnya,di aplikasi Rp 39.000 driver minta Rp 64.000,bikin kapok	baru sekali guna transportasi ini sudah kecewa dengan tarif aplikasi driver minta buat kapok	Tidak Puas
245	Sumpah ribet asli..mau masuk pakek akun aja susah,udah di telfon balik..sllu gak bisa akses ,munculnya akun anda di tangguhkan!!	sumpah ribet asli mau masuk pakek akun saja susah sudah telepon balik selalu tidak bisa akses muncul akun anda tangguh	Tidak Puas
246	aplikasi eror. dilihat di aplikasi pengemudi tidak jalan, dihubungi tidak bisa. sudah ditunggu lebih dr 15 menit tidak datang jg. setelah dicancel supir grab nya datang kerumah marah". bilang mempermainkan. whaattttt ?????? sadar atu hey bapa supir, siapa yg d permainkan dsni. yg pintar yg waras pasti paham.	aplikasi eror lihat aplikasi kemudi tidak jalan hubung tidak bisa sudah tunggu lebih dari menit tidak datang juga telah dicancel sopir grab nya datang rumah marah bilang main what sadar atu hai bapa sopir siapa yang main dsni yang pintar yang waras pasti paham	Tidak Puas
247	Kenapa di hide sih posisi driver pas pesan grabfood, kasi lihatlah letak posisi	kenapa hide sih posisi driver pas pesan grabfod kasi lihat letak	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	driver dari restoran. Kalau letak driver jauh dan posisi orang sedang lapar, kan bisa dicancel. Aneh banget sih	posisi driver dari restoran kalau letak driver jauh dan posisi orang sedang lapar kan bisa dicancel aneh sangat sih	
247	Akunnya di tangguhkan mulu. Padahal ga ngelanggar apa apa . Bikin lagi ditangguhkan lagi. Bikin lagi di tangguhkan lagi . Gimana akunnya jadi ga banyak. Tolong perbaiki grab . Kenapa semakin lama semakin ga bagus aplikasinya? Mau ga mau pindah ke ojek online yg lain.	akun tangguh mulu padahal tidak nggelanggar apa apa buat lagi tangguh lagi buat lagi tangguh lagi bagaimana akun jadi tidak banyak tolong baik grab kenapa makin lama makin tidak bagus aplikasi mau tidak mau pindah ojek online yang lain	Tidak Puas
248	Udh 2 kali unduh tidak lama selalu ad konfirmasi..akun d tangguh kn....pdhal gkbttau slah apa.aplikasi nya makin sini makin gak jelas!!!!	sudah kali unduh tidak lama selalu konfirmasi akun tangguh pdhal gkbttau slah apa aplikasi nya makin sini makin tidak jelas	Tidak Puas
249	Setelah update kok gak bisa ke pake buat ngirim ke tempat lain. Mw ngirim makanan ke orng tua yg beda daerah bayar pke ovo, eh alamatnya gak bisa gnti. Sebelum update bs kok.	telah update kok tidak bisa pakai buat kirim tempat lain mau kirim makan orng tua yang beda daerah bayar pke ovo alamatnya tidak bisa gnti belum update kok	Tidak Puas
250	Sy bener2 kecewa dg grab.. Kejadiannya pas kemarin.. HP sy tertinggal didlm grab car, berkali2 mnt pelacakan kekntor pusatnya langsung tp smpai dtik ini ga ada kesungguhanny untuk membantu konsumennya, seharusnya bisa terlacak dong kan drivernya pkai aplikasi grabnya ga mungkin ga bisa terlacak... Sy bner2 sngat kecewa skali bukan mslh hpnya tp mslh smua data penting yg ada didlmny... Apakah spt ini cara grab melayani konsumennya dg menutupi data c driver yg pny sift maling spt ini!!!	benar kecewa grab jadi pas kemarin handphone tinggal didlm grab car kal mnt lacak kekntor pusat langsung tapi sampai dtik ini tidak ada kesungguhany untuk bantu konsumennya harus bisa lacak dong kan drivernya pkai aplikasi grabnya tidak mungkin tidak bisa lacak bner sngat kecewa skali bukan mslh hpnya tapi mslh semua data penting yang ada didlmnya apakah spt ini cara grab layan konsumen tutup data driver yang pnya sift maling spt ini	Tidak Puas
251	Kenapa setelah update mlh tampilan ny membingungkan. Mw order ulang y sebelum2 ny, ga bsa tampil smua. Y di search apa, y muncul lain..	kenapa telah update mlh tampil nya bingung mau order ulang iya belum nya tidak bisa tampil semua iya search apa iya muncul lain	Tidak Puas
252	awal awal bagus ,tapi lama lama suka aneh, mau log in akun lain karna akun lama nomor teleponnya ga aktif, Eh malah akun ku ditangguhkan tiba tiba, padahal belum dipake apa apa , aneh, suka lemot juga	awal awal bagus tapi lama lama suka aneh mau log akun lain karena akun lama nomor telepon tidak aktif malah akun aku tangguh tiba tiba padahal belum dipake apa apa aneh suka lot juga	Tidak Puas
253	Grab tolol,anj*ing ... baru pertama download, akun langsung di tangguh kan ... maksud nya apa ckkkkkkk kalo pengen sukses jangan tolol gitu blok GOBLOG	grab tolol anj ing baru pertama unduh akun langsung tangguh kan maksud nya apa cok kalau ingin sukses jangan tolol begitu blok goblok	Tidak Puas
254	Tinggal pencet pesan dikotak hijau	tinggal pencet pesan kotak hijau	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

255	malah LoLaaaaaaaa, parah minta di update malah lemot. Mestinya dgn di update harus lebih baik.	malah lola parah minta update malah lot mesti dengan update harus lebih baik	Puas
256	log in aja pake masuk fb anjiing.gonta ganti password fb gegara grab asuuuu. kenapa si harus masuk fb babi??? sumpah lagi terdesak malah kesusahan gua anjiing lu	log saja pakai masuk anjing gonta ganti pasword gegara grab asu kenapa harus masuk babi sumpah lagi desak malah susah aku anjing	Tidak Puas
257	Akun saya tidak bisa dibuka dan tidak bisa buat akun baru, sangat merepotkan dan merugikan... Tuk memberi ulasan juga dipaksa tuk kasih bintang dulu agar bisa posting...	akun saya tidak bisa buka dan tidak bisa buat akun baru sangat repot dan rugi tuk beri ulasan juga paksa tuk kasih bintang dulu agar bisa posting	Tidak Puas
258	Selama ini aku nemu aplikasi grab yang paling bagus pelayanannya trus kurirnya juga ramah pokoknya mantap deh. Semangat untuk para kurirnya semoga amal kebaikan yang di lakukan di catat oleh tuhan. Aamiin	lama ini aku nemu aplikasi grab yang paling bagus layan trus kurir juga ramah pokok mantap deh semangat untuk para kurir moga amal baik yang laku catat oleh tuhan amin	Puas
259	Gak bisa masuk padahal saya ga ngapa ngapa in cuman beli makan cuman pas saya hapus grab lalu saya download lagi malahan di luar batas kewajaran aneh banget ga jelas ??????????????????jelekkkk!!!!ga recomen!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	tidak bisa masuk padahal saya tidak kenapa kenapa hanya beli makan hanya pas saya hapus grab lalu saya unduh lagi malah luar batas wajar aneh sangat tidak jelas jelek tidak rekomendasi	Tidak Puas
260	Kak, ini saya baru daftar di grab dan baru mau pakai, tapi kok aplikasinya tiba2 keluar sendiri? Bikin kecewa penggunanya aja, kesan pertama saya kira grab ini mudah dan lancar digunakan untuk semua orang, eh baru selesai daftar tiba2 keluar sendiri, tolong secepatnya aplikasi grab diperbaiki ya dan tolong jangan diupdate mulu aplikasinya.	kak ini saya baru daftar grab dan baru mau pakai tapi kok aplikasi tiba keluar sendiri buat kecewa guna saja kesan pertama saya kira grab ini mudah dan lancar guna untuk semua orang baru selesai daftar tiba keluar sendiri tolong cepat aplikasi grab baik dan tolong jangan diupdate mulu aplikasi	Tidak Puas
261	ga jelas nih aplikasi grab,tiba" akun saya di tangguhkan,padahal ga pernah ngasih rating jelek sama driver!!!!	tidak jelas ini aplikasi grab tiba akun saya tangguh padahal tidak pernah kasih rating jelek sama driver	Tidak Puas
262	Baru juga login ada keterangan akun anda di tangguhkan padahal baru daftar. Coba pake akun sebelum nya sama kaya gitu aneh , mau pesen makan gajadi keburu ga mood	baru juga login ada tarang akun anda tangguh padahal baru daftar coba pakai akun belum nya sama kaya begitu aneh mau pesan makan gajadi keburu tidak mood	Tidak Puas
263	Very helpful, mudah diakses. Tapi Btw kalau pagi kok jarang ada pengemudi yang ready yaa?? Pernah nunggu lamaa cm ada 1 rider tp gak datang2, akhirnya cancel	very helpful mudah akses tapi the way kalau pagi kok jarang ada kemudi yang ready pernah tunggu lama ada rider tapi tidak datang akhir cancel	Puas
264	aplikasi bagus tapi drivernya susah dicari setiap pagi dan sore hari padahal itu	aplikasi bagus tapi drivernya susah cari tiap pagi dan sore hari	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	waktu masuk dan pulang kerja. Tolong jarak pemesanannya dgn pemesan ditambah agar memudahkan kami mencari driver. Kami sering terlambat gara-gara driver. (Konsumen dari kota parepare).	padahal itu waktu masuk dan pulang kerja tolong jarak mesan dengan mes tambah agar mudah kami cari driver kami sering lambat gara gara driver konsumen dari kota parepare	
264	Aplikasi grab food dari jam 6 sore sampai 10 malam ga ada pengemudi alasan pengemudi sedang sibuk aplikasi semakin memburuk membosankan dan sangat menjengkelkan???????	aplikasi grab fod dari jam sore sampai malam tidak ada kemudi alas kemudi sedang sibuk aplikasi makin buruk bosan dan sangat jengkel	Tidak Puas
265	Parah ini aplikasi ga bisa di buka,,,loading lama ga bisa kebuka,,,padahal urgent ,saya kecewa dengan aplikasi ini	parah ini aplikasi tidak bisa buka loading lama tidak bisa buka padahal urgent saya kecewa dengan aplikasi ini	Tidak Puas
266	Berkali kali dibuat kecewa sama grab, waktu penjemputan yang sangat lama dan titik penjemputan yang selalu salah, berkali kali pakai grab, berkali kali juga telat masuk kerja :(kal kali buat kecewa sama grab waktu jemput yang sangat lama dan titik jemput yang selalu salah kal kali pakai grab kal kali juga telat masuk kerja	Tidak Puas
267	Knpa akun saya di tangguh kan ini app apa sih knpa gk bisa masuk login.katanya akun saya di tangguh kan.trus ada yg nelfon nmor asing lgi amerika serikat.jadi bingung.mau pesan makanan malah nyampe y gak karukaruan.pesan makanan sesuai dgn pembayaran malah sering di kasih lebih untuk ojol y.emg y saya ngutang pesan makanan y..hahhh aneh..tolong perbaik min akun saya.ini ada org yg gk bertanggung jawab ini.	knpa akun saya tangguh kan ini apa sih knpa tidak bisa masuk login kata akun saya tangguh kan trus ada yang nelfon nmor asing lagi amerika serikat jadi bingung mau pesan makan malah nyampe iya tidak karukaruan pesan makan sesuai dengan bayar malah sering kasih lebih untuk ojol iya memang iya saya ngutang pesan makan iya hah aneh tolong baik min akun saya ini ada orang yang tidak bertanggung jawab ini	Tidak Puas
268	jelek banget tbtb log out sendiri dan kalau log in gabisa karena kesalahan yg tidak wajar maksutnya apa yaaaaa!!!!!!	jelek sangat tbtb log out sendiri dan kalau log gabisa karena salah yang tidak wajar maksutnya apa	Tidak Puas
269	Udah bertahun2 pake grab, berkali2 pesan grabfood. Baru sekali ini dapat kurir grabfood nganterin makanan pakai mobil. Gimana neh grab? Utk wilayah jabodetBek, jangan donk kurir pengantar makanan pakai mobil. Tau kan dimana2 macet, jd lama sampainya. Makanan keburu dingin, tadinya lapar krna kelamaan malah jd kenyang krn bete' nunggu kelamaan krn kurir nya kejabak macet. Saya pesan pizza dgn jarak 8 km dari rmh saya, masa' sampai 2,5 jam menunggu. Tolong diperbaiki lagi yaa sistem grabfood ny.	sudah tahun pakai grab kal pesan grabfod baru sekali ini dapat kurir grabfod nganterin makan pakai mobil bagaimana neh grab untuk wilayah jabodetbek jangan dong kurir antar makan pakai mobil tahu kan mana macet jadi lama sampai makan keburu dingin tadi lapar krna lama malah jadi kenyang karena bete tunggu lama karena kurir nya jebak macet saya pesan piza dengan jarak kamu dari rumah saya masa sampai jam tunggu tolong baik lagi sistem grabfod nya	Tidak Puas
270	Tau" akun gua di tangguhkan padahal	tahu akun aku tangguh padahal	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

271	ngak pernah cancel orderan semakin maju apk grabnya , tolong di bantu masak udah 5 hari belum ada respon akun saya kembali normal	tidak pernah cancel order makin maju apk grabnya tolong bantu masak sudah hari belum ada respon akun saya kembali normal	Puas
272	Appsnya ribet pake verifikasi segala, buat yg kamera depannya retak susah jadinya. Mana gabisa pakai kamera belakang. Sama kayak ovonya ribet2 juga	apsnya ribet pakai verifikasi segala buat yang kamera depan retak susah jadi mana gabisa pakai kamera belakang sama seperti ovonya ribet juga	Tidak Puas
273	Sangat membantu disaat membutuhkan,mengutamakan pelayanan dan dengan tarif yang cukup murah,, tingkatkan terus pelayanan pelanggan,, biar ga berpaling ke aplikasi lain	sangat bantu saat butuh utama layan dan dengan tarif yang cukup murah tingkat terus layan langgan biar tidak paling aplikasi lain	Puas
274	2 hari ini saya punya grab ta bole buat order pas tulisan pesan color abu2 ta bole buat order macamana ni ??????? susah nak pigi mana 2 punn maaf saya bagi star kurang nanti kalau suda bole lagi saya bagi 5 star la	hari ini saya punya grab bole buat order pas tulis pesan color abu bole buat order macamana ini susah nak pigi mana pun maaf saya bagi star kurang nanti kalau suda bole lagi saya bagi star	Tidak Puas
275	Sangat membantu disaat diperlukan,seperti saat menjelang lebaran begini dimana mana macetkebayang deh klo pakai angkutan umum...tapi dgn Grab bisa lebih nyaman	sangat bantu saat perlu seperti saat jelang lebaran begini mana mana macet bayang deh kalau pakai angkut umum tapi dengan grab bisa lebih nyaman	Puas
276	Gak jelas, masa saya mau pesan grab malah gak bisa. Error atau bagaimana ini, udah di instal ulang ttp aja gak bisa	tidak jelas masa saya mau pesan grab malah tidak bisa eror atau bagaimana ini sudah instal ulang tapi saja tidak bisa	Tidak Puas
277	Saya kasih ?? 5 karena disaat saya sedang buru", aplikasi grab ini sangat membantu saya dalam mempercepat urusan saya.	saya kasih karena saat saya sedang buru aplikasi grab ini sangat bantu saya dalam cepat urus saya	Puas
278	Bugs dan error masih sering muncul, mohon sering2 maintenance ya untuk aplikasinya...?? promonya efektif, terimakasih saya terbantu??	bugs dan eror masih sering muncul mohon sering maintenance untuk aplikasi promonya efektif terima kasih saya bantu	Puas
279	Oke bnget dgn menggunakan aplkasi Greb. Kita mau belanja ngga ribet. Tinggal klik. Duduk manis. Pesanan sampai.	oke sangat dengan guna aplkasi greb kita mau belanja tidak ribet tinggal klik duduk manis pesan sampai	Puas
280	Kalau ada pesanan yang sudah habis mohon langsung di stok kosong, sehingga konsumen tidak terlanjur membeli dan tidak ada barangnya.	kalau ada pesan yang sudah habis mohon langsung stok kosong sehingga konsumen tidak telanjur beli dan tidak ada barang	Tidak Puas
281	Dlu ongkir nya cuma 5rb 6rb skrg kok 20rb an lah.. udh unisntal grab :(ga sesuai jarak sama ongkir,, klo kondisi lgi hujan aku bsa maklumin krna ongkir mahal lah ini cerah bgt ongkir 24rb dan pdhl Deket drivernya jga udh ambil	dulu ongkir nya hanya sekarang kok lah sudah unisntal grab tidak sesuai jarak sama ongkir kalau kondisi lagi hujan aku bisa maklumin krna ongkir mahal lah ini cerah sangat ongkir dan pdhl	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		kadang cancel Allahu:((deket drivernya juga sudah ambil kadang cancel alahu	
	281	Kenapa akun saya tiba-tiba ditangguhkan? Pagi2 pas saya buka logout sendiri pas saya mau masuk akun malah ditangguhkan. Perasaan saya tidak ada masalah kemaren sore saya terakhir pake dan malah ada driver yang tiba2 ngebatalin pesanan saya.tolong ada apa ini? Terpaksa saya akan uninstall	kenapa akun saya tiba tangguh pagi pas saya buka logout sendiri pas saya mau masuk akun malah tangguh asa saya tidak ada masalah kemaren sore saya akhir pakai dan malah ada driver yang tiba ngebatalin pesan saya tolong ada apa ini paksa saya akan uninstal	Tidak Puas
	282	Banyak driver gak tanggung jawab, ambil orderan tapi gak dilakukan alasan jemput kejauhan, tapi gamau cancel, buang buang waktu	banyak driver tidak tanggung jawab ambil order tapi tidak laku alas jemput jauh tapi gamau cancel buang buang waktu	Tidak Puas
	283	Baru kali ini nyesel pake GRAB, saya padahal lagi buru? mau pergi. Eh akunnya ke banned. Keselll banget padahal sebelumnya bisa di pake :(baru kali ini nyesel pakai grab saya padahal lagi buru mau pergi akun baned kesel sangat padahal belum bisa pakai	Tidak Puas
	284	Kok mau masuk akun enggak bisa padahal sebelumnya hanya ganti hp karna rusak sekrng akunnya hanya bisa d play store enggak bisa d luar play store pdhal saya sudah download kecewa	kok mau masuk akun enggak bisa padahal belum hanya ganti handphone karena rusak sekrng akun hanya bisa play store enggak bisa luar play store pdhal saya sudah unduh kecewa	Tidak Puas
	285	Apliaksinya ga user friendly lg , sy salah pesan mau cancel order susah banget dah ,,,,,slow respon mohon d tingkatkan kenyamanannya lagi	apliaksinya tidak user friendly lagi salah pesan mau cancel order susah sangat sudah slow respon mohon tingkat nyaman lagi	Tidak Puas
	286	Saya bingung tempat pesan kendaraan nya gak ada kok aplikasi nya beda sama aplikasi yang dulu jangan kamu anggap semua orang ini Uda pintar pakai aplikasi grab ini	saya bingung tempat pesan kendaraan nya tidak ada kok aplikasi nya beda sama aplikasi yang dulu jangan kamu anggap semua orang ini sudah pintar pakai aplikasi grab ini	Tidak Puas
	287	KOK SEKARANG MAHAL BANGET YA ONGKIR GRABFOODNYA? JARAK CUMA 0,5KM TAPI ONGKIRNYA 16RB? INI BENERAN GAK SALAH KAN? DULU KISARAN 4-6RB LOH. DARIDULU PAKE GRAB EMANG TERKENAL MURAH TAPI SEKARANG MAHAL EUY. JANGAN SAMPE NANTI GRABFOOD KALAH SAMA SHOP**FOOD.. DALAM 2 BULAN INI DISURUH UPDATE 2X, YAKALI UDAH KAYA GAJIAN TIAP BULAN KELUAR UPDATEAN.. MAAP HARUS AKU UNINSTAL..!!!	kok sekarang mahal sangat ongkir grabfodnya jarak hanya kamu tapi ongkirnya ini beneran tidak salah kan dulu kisar loh daridulu pakai grab memang kenal murah tapi sekarang mahal euy jangan sampai nanti grabfod kalah sama shop fod dalam bulan ini suruh update yakali sudah kaya gaji tiap bulan keluar updatean map harus aku uninstal	Tidak Puas
	288	Makin sini kok gini siiii, dapet drivernya jauh terus, yaa kalo cuma jauh dikit sii gk masalah, ini jauh, jauh njirr kira2 lah	makin sini kok begini dapat drivernya jauh terus kalau hanya jauh dikit tidak masalah ini jauh	Tidak Puas

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	tolong !! Nunggunya kelamaan	jauh njir kira lah tolong nunggunya lama	
289	Pakai verifikasi selfie, tapi selalu muncul tulisan perangkat tidak mendukung. Aplikasi harusnya bisa memudahkan ini malah menyusahkan ??	pakai verifikasi selfie tapi selalu muncul tulis perangkat tidak dukung aplikasi harus bisa mudah ini malah susah	Tidak Puas
290	Saya kecewa, sy pesen grab bike gabisa padahal gaada masalah. Gara gara grab sy jadi telat kerja dimarahi bos. Persetan sudah	saya kecewa pesan grab bike gabisa padahal tidak ada masalah gara gara grab jadi telat kerja marah bos persetan sudah	Tidak Puas
291	yth.pihak grab ijin melaporkan, bahwa di kota saya (sukabumi,jawa barat) sangat marak driver grab meminta ongkos lebih , terutama apabila perjalanan menggunakan promo bahkan banyak driver yang memaksa ongkos lebih, tolong lebih di seleksi lagi dalam pendaftaran driver dan mohon diberi edukasi kepada driver baru tentang promo grab??	yth pihak grab izin lapor bahwa kota saya sukabumi jawa barat sangat marak driver grab minta ongkos lebih utama apabila jalan guna promosi bahkan banyak driver yang paksa ongkos lebih tolong lebih seleksi lagi dalam daftar driver dan mohon beri edukasi kepada driver baru tentang promosi grab	Tidak Puas
292	Di suruh upgrade,udah di upgrade tidak dapat menginstal.klo udah bisa berguna buat transaksi dan transportasi gak usah upgrade2,mau ngorder grab bike malah susah,mana urgent pula	suruh upgrade sudah upgrade tidak dapat menginstal kalau sudah bisa berguna buat transaksi dan transportasi tidak usah upgrade mau ngorder grab bike malah susah mana urgent pula	Tidak Puas
293	Aplikasinya eror udah terlanjur pesen, malah ngefreze ga respon. Jd ga enak sama driver ny, pdhl driver udah sampe.	aplikasi eror sudah telanjur pesen malah ngefreze tidak respon jadi tidak enak sama driver nya pdhl driver sudah sampai	Tidak Puas
294	Nggak ada pengalaman aplikasi ini sangat jelek aku mau login tapi kode verifikasi nya ngakk muncul mucul sebel banget padahal aku mau beli makanan kucing	tidak ada alam aplikasi ini sangat jelek aku mau login tapi kode verifikasi nya tidak muncul mucul sebel sangat padahal aku mau beli makan kucing	Tidak Puas
295	"Maaf ya, pengemudi didekatmu bener-bener sibuk" gitu truss..sumpah emosi gue gak grab, gak gojek sama saja..parah	maaf kemudi dekat benar sibuk begitu trus sumpah emosi aku tidak grab tidak gojek sama saja parah	Tidak Puas
296	Saya gak bisa pake ovo di aplikasi GRAB cuma gara gara saya ganti nomor ovo di grab, jadi kata CS nya saya sudah lebih 3 kali gonta ganti nomor ovo di aplikasi grab, masa gara gara cuma itu saya gak bisa pake ovo, kan saya ganti ganti nomor ovo gara gara saya beli kartu kuota yang baru. bukan sengaja, karna kuotanya cepat habis jadi saya ganti nomor yang baru lagi, lalu saya perbarui nomor di aplikasi ovo dan di Grab. Kalau nomor ovo saya sudah bisa terhubung dengan GRAB saya kasih ????? (LIMA)	saya tidak bisa pakai ovo aplikasi grab hanya gara gara saya ganti nomor ovo grab jadi kata nya saya sudah lebih kali gonta ganti nomor ovo aplikasi grab masa gara gara hanya itu saya tidak bisa pakai ovo kan saya ganti ganti nomor ovo gara gara saya beli kartu kuota yang baru bukan sengaja karena kuota cepat habis jadi saya ganti nomor yang baru lagi lalu saya baru nomor aplikasi ovo dan grab kalau nomor ovo	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		saya sudah bisa hubung dengan grab saya kasih lima	
297	Tampilan grab pada peta, tertutup oleh gambar jadi sulit untuk melihat keberadaan driver, tdk seperti dulu lagi	tampil grab pada peta tutup oleh gambar jadi sulit untuk lihat ada driver tidak seperti dulu lagi	Tidak Puas
298	Ini aplikasi kotoran????? hewan,, paham kan,, jengkelnya saya pesan makanan sampai 10 kali alasan trus TIDAK ADA DRIVER...	ini aplikasi kotor hewan paham kan jengkel saya pesan makan sampai kali alas trus tidak ada driver	Tidak Puas
299	Kgak tau knpp klau ad promo grabb, driver ny tuh selalu gak ad, klau gak ad di cancell pleaseee deh aku tuh pengen makan ataupun pengen naik bike klau ad promo selalu di cancel, aku tau klau masih lebaran tp tulis kek kn biar bisa paham. Maap ku kasih bintang satu krn apk ny ngeselinn	kgak tahu knp klau promosi grab driver nya tuh selalu gak klau gak cancel please deh aku tuh ingin makan atau ingin naik bike klau promosi selalu cancel aku tahu klau masih lebaran tapi tulis kayak biar bisa paham map aku kasih bintang satu karena apk nya ngeselin	Tidak Puas
300	Kenapa dengan aplikasi grab saya sudah 3 bln belakangan ini kok tidak bisa dibukak padahal sudah di updet...tolong diperbaiki lagi terima kasih	kenapa dengan aplikasi grab saya sudah bulan belakangan ini kok tidak bisa dibukak padahal sudah updet tolong diperbaiki lagi terima kasih	Tidak Puas
301	Saya baru akan mencoba jd g banyak koment tentang aplikasi ini,karena itu sy kasih bintang 3,cukup adil khan,,,	saya baru akan coba jadi tidak banyak koment tentang aplikasi ini karena itu kasih bintang cukup adil khan	Puas
302	bagus apkny. meskipun kadang tidak memiliki driver (mohon diperbaiki dan perbanyak driver grab food). terimakasih!.	bagus apknya meski kadang tidak milik driver mohon baik dan banyak driver grab fod terima kasih	Puas
303	Kok akun gue di tangguhkan ? Kenapa ? Ada kesalahan apa? Ga pernah tuh saya main cancel driver !!! Gobblokk	kok akun aku tangguh kenapa ada salah apa tidak pernah tuh saya main cancel driver goblok	Tidak Puas
304	Kenapa lama banget sih munculnya gak ada gambar gambr saya sudah mengulang 4 kali tapi tetep gak bisa ngabisin paket aja Perhatian jangan dowlod aplk ini nanti bakalan nyesel	kenapa lama sangat sih muncul tidak ada gambar gambr saya sudah ulang kali tapi tetap tidak bisa ngabisin paket saja perhati jangan dowlod aplk ini nanti bakal nyesel	Tidak Puas
305	Baru kali ini ngerasa kecewa sama grab.. Saya pesan grabkitchen saya salah pencet menu gada toleransi buat ganti menu atau cancel.. Minta jawaban dari pegawai grab nya gak enak banget tolong dong kalau cari pegawai di sortir dlu yang bisa bikin konsumen tenang bukan tambah marah!!!!	baru kali ini rasa kecewa sama grab saya pesan grabkitchen saya salah pencet menu tidak ada toleransi buat ganti menu atau cancel minta jawab dari pegawai grab nya tidak enak sangat tolong dong kalau cari pegawai sortir dulu yang bisa buat konsumen tenang bukan tambah marah	Tidak Puas
306	Aplikasi susah, ribet, peta lokasi sangat tidak akurat , pokoknya jelek sekali , saya kapok pakai aplikasi ini	aplikasi susah ribet peta lokasi sangat tidak akurat pokok jelek sekali saya kapok pakai aplikasi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		ini	
307	Aplikasi ini sangat mempermudah bagi semua orang, terimakasih telah menciptakan aplikasi GRAB. Drivernya juga selalu ramah dan tepat waktu ??	aplikasi ini sangat mudah bagi semua orang terima kasih telah cipta aplikasi grab drivernya juga selalu ramah dan tepat waktu	Puas
308	Bintang minus kalau bisa.ga mesan ga di apa2in tau2 uda di tangguhkan akun nya.apa2an ini aplikasi bobrok sekali.semua CS nya di tanya kasi alasan yg ga jelas dan ga sesuai.ditantang untuk pembuktian malah disalahkan system nya.banyak peraturan tapi peraturan ga beres.	bintang minus kalau bisaga mesan tidak apain tahu sudah tangguh akun nya apa ini aplikasi bobrok sekali semua nya tanya kasi alas yang tidak jelas dan tidak sesuai tantang untuk bukti malah salah system nya banyak atur tapi atur tidak beres	Tidak Puas
309	Ada apa dengan Grab??? Kok tiba2 mau grab bike tulisannya anda melanggar ketentuan yg berlaku. Whatt????	ada apa dengan grab kok tiba mau grab bike tulis anda langgar tentu yang laku what	Tidak Puas
310	Setiap hari pake grab express untuk mengantar kue" ela kitchen, selalu di beri kemudahan oleh grab, maju terus grab indonesia..	tiap hari pakai grab express untuk antar kue ela kitchen selalu beri mudah oleh grab maju terus grab indonesia	Puas
311	Aplikasi paling membagongkan. Kalian pernah gak sih di bilang aktivitas mencurigakan ktika ingin menggunakan promo GF nya? Lah msak ia mreka yg sediain promo. Kta di bilang mlakukan aktivitas tidak biasa. Sperti mengulang memsan makanan di resto itu2 aja. Gmn gk gitu. Promo dan mkanan nya selera di mulut kita. Untuk transportasi nya ?????	aplikasi paling bagong kalian pernah tidak sih bilang aktivitas curiga ktika ingin guna promosi nya lah msak mreka yang ain promosi kta bilang mlakukan aktivitas tidak biasa sperti ulang memsan makan resto itu saja gimana tidak begitu promosi dan mkanan nya selera mulut kita untuk transportasi nya	Tidak Puas
12	dulunya app yang paling sering gw gunain , makin kesini makin ga jelas . voucher cum bs dgunain buat tertentu , bukan makin user friendly malah mengecewain	dulunya yang paling sering aku gunain makin kesini makin tidak jelas voucher cum dgunain buat tentu bukan makin user friendly malah mengecewain	Tidak Puas
13	Punya 2 akun grab di 2 hp berbeda (hp istri dan hp saya) . Istri beli hp baru , hp istri yg lama saya pakai , pas akun grab milik saya ,saya pindahkan ke hp istri yg lama , tiba2 muncul pemberitahuan AKUN saya dan istri saya DIBEKUKAN donk , kwkwkwk salah saya apa coba , cuma ganti HP pake hp istri yg lama , akun grab milik istri saya logout biar dia bisa login d hp yg baru, giliran saya login akun grab ke hp istri yg lama , DIBEKUKAN kwkwkwkwkwkwkw ,	punya akun grab handphone beda handphone istri dan handphone saya istri beli handphone baru handphone istri yang lama saya pakai pas akun grab milik saya saya pindah handphone istri yang lama tiba muncul pemberitahuan akun saya dan istri saya beku dong kwk salah saya apa coba hanya ganti handphone pakai handphone istri yang lama akun grab milik istri saya logout biar dia bisa login handphone yang baru gilir saya login akun grab handphone istri yang lama beku	Tidak Puas
14	Makin lama makin mahal promo gk bisa dipake, ovo poins sm ovo cash gk bisa	makin lama makin mahal promosi tidak bisa dipake ovo poins sama	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

315	digunain barengan biasanya bisa jd ada potongan..huu lama2 pindah aplikasi sebelah yg ramah di kantong & gk banyak syart.	ovo cash tidak bisa digunain bareng biasa bisa jadi ada potong lama pindah aplikasi belah yang ramah kantong tidak banyak syart	
316	Sistem daftarnya aneh nomor ortu saya yang mau daftarin grab di hpnya karena hpnya dah model lama Sjprime dan lemot mau daftarin di hp barunya dan kebetulan nomornya belum dipotong jadi harus pake device lamanya buat nerima otp malah di suspend bilangnnya aktifitas tidak wajar :)	sistem daftar aneh nomor ortu saya yang mau daftarin grab hpnya karena hpnya sudah model lama sjprime dan lot mau daftarin handphone baru dan betul nomor belum potong jadi harus pakai device lama buat nerima otp malah suspend bilang aktivitas tidak wajar	Tidak Puas
317	Saya kecewa bgt Drivernya motornya cuma ngisengin...klo gk mau penumpang bilang..masa saya blm naik blm apa..sttsnya km LG jalan..jd gk bisa pesan LG gue..	saya kecewa sangat drivernya motor hanya ngisengin kalau tidak mau tumpang bilang masa saya belum naik belum apa stsnnya kamu lagi jalan jadi tidak bisa pesan lagi aku	Tidak Puas
318	Kenapa akun ku di tanguhkan? Dan nga ada pemberitahuan terlebih dahulu? Padahal saya nga ngrasa ada yang salah, Kalo pun saya ada kesalaham harus nya ada pemberitahuan lewat email apa lewat sms biar tau kesalahan nya di mana Tolong di konfirmasi	kenapa akun aku tanguhkan dan tidak ada pemberitahuan lebih dahulu padahal saya tidak ngrasa ada yang salah kalau pun saya ada kesalaham harus nya ada pemberitahuan lewat email apa lewat sms biar tahu salah nya mana tolong konfirmasi	Tidak Puas
319	Pesen grab food tunggu malah nggak ada balasan dari pihak driver padahal buat sahur pesen dari 03:40 - 05:00 sampai kelewat adzan subuh,di bales gak di tlp gak diangkat, tolonglah perbaiki pelayanan saya tiap hari paki grab food semanjak kejadian ini saya merasa dirugikan,beribet buat cancel padahal ini bukan kesalahan pelanggan,kalo gak ada tindakan tegas kedepnaya masih ada seperti ini saya uninstall aplikasi ini pindah ke GO JEK. Ini no order ADR XU9E6DWWWIPH.	pesen grab fod tunggu malah tidak ada balas dari pihak driver padahal buat sahur pesen dari sampai lewat azan subuh balas tidak tlp tidak angkat tolong baik layan saya tiap hari paki grab fod semanjak jadi ini saya rasa rugi beribet buat cancel padahal ini bukan salah langgan kalau tidak ada tindak tegas kedepnaya masih ada seperti ini saya instal aplikasi ini pindah jek ini tidak order adr xugegdwiph	Tidak Puas
320	Mau pesen aja ribet bgt,, takut gak mampu bayar apa... Asu.. Mending gw pesen yg lain udh jelaa juntrungannya.....	mau pesen saja ribet sangat takut tidak mampu bayar apa asu mending aku pesan yang lain sudah jela juntrung	Tidak Puas
321	Payah pesen grab, pas udh dateng minta di offline sm pengemudinya. Udah gitu pas udh nyampe minta tambahan bayaran.	payah pesan grab pas sudah datang minta offline sama mud sudah begitu pas sudah nyampe minta tambah bayar	Tidak Puas
322	Setiap buka aplikasi pasti disuruh update. Udah update brpa kali yaaa... Juga harga nya jadi brubah2 pas di checkout...	tiap buka aplikasi pasti suruh update sudah update berapa kali juga harga nya jadi brubah pas checkout	Tidak Puas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hakcipta milik UIN Suska Riau		Saya merasa terbantu dgn aplikasi ini & keseharian saya bisa saya atur dgn rapi & mudah. Trimakasih, Grab.	saya rasa bantu dengan aplikasi ini hari saya bisa saya atur dengan rapi mudah trimakasih grab	Puas
	323	Grab food skrg ongkir nya luar biasa, jarak sangat dekat ongkir nya 20rb bahkan ongkir bsa brubah" jd melambung 3 kali lipat padahal lg gk hujan atau banjir Kecewaaaa	grab fod sekarang ongkir nya luar biasa jarak sangat dekat ongkir nya bahkan ongkir bisa brubah jadi lambung kali lipat padahal lagi tidak hujan atau banjir kecewa	Tidak Puas
	324	Okey say goodbye to this aplication....3x pesan grabcar di cancel dengan alasan tidak mau mengantar orang bekas pasien rawat inap...padahal kamipun dari RS tetap menaati peraturan prokes.....?? ?????	okey say godbye this aplication pesan grabcar cancel dengan alas tidak mau antar orang bekas pasien rawat inap padahal kami dari tetap menat atur prokes	Tidak Puas
	325	Payah udah isi saldo ovo tp ga bisa di pake di grab.system.pembayarannya ribet.ga kaya brand sebelah gampang ga pake ribet,ini ovo di grab aj banyak kendalanya.ga recomanded bgt....percuma ad promo ga bisa d pake	payah sudah isi saldo ovo tapi tidak bisa pakai grab system bayar ribetga kaya brand belah gampang tidak pakai ribet ini ovo grab banyak kendalanyaga recomanded sangat percuma promosi tidak bisa pakai	Tidak Puas
	326	Walaupun sudah ganti ke perangkat lain tapi aplikasinya masih lancar2 saja Untuk pilihan menu sekarang juga makin beragam Respon untuk pemesanan juga semakin baik. Maju terus Grab	walaupun sudah ganti perangkat lain tapi aplikasi masih lancar saja untuk pilih menu sekarang juga makin agam respon untuk mesan juga makin baik maju terus grab	Puas
State Islamic University of Sultan Syarif	327	Tingkatkan lagi promo potongan diskon grab nya untuk grab car potongan diskon Rp10.000 untuk 5 kali pemakaian dan grab bike potongan diskon Rp10.000 untuk 3 kali pemakaian . Mantap deh Grab dan semoga lebih maju lagi kedepan nya.	tingkat lagi promosi potong diskon grab nya untuk grab car potong diskon rpio untuk kali pakai dan grab bike potong diskon rpio untuk kali pakai mantap deh grab dan moga lebih maju lagi depan nya	Puas
	328	Ini gimana ya, dari kemarin tidak bisa pesan grab bike & grab car.. Error aplkasi atau apa? Mohon di perbaiki	ini bagaimana dari kemarin tidak bisa pesan grab bike grab car eror applikasi atau apa mohon baik	Tidak Puas
	329	Tingkatkan kualitas dan promo nya yaaa... Maju terus untuk kemajuan UMKM dan profesi masyarakat serta majukan kebutuhan konsumen	tingkat kualitas dan promosi nya maju terus untuk maju umkm dan profesi masyarakat serta maju butuh konsumen	Puas
	330	Lumayan bisa menolong kita saat gak tau arah?? Apa lagi pas di drop sembarangan sama bus malem-malem???? Tinggal pesen grab sampai deh ke tempat tujuan?	lumayan bisa tolong kita saat tidak tahu arah apa lagi pas drop sembarang sama bus malem malem tinggal pesan grab sampai deh tempat tuju	Puas
	331	Bagus aplikasi grab skr..nomor custemer gak disebar sama driver..pembicaraan aman lewat aplikasi..Jadi nomor hp custemer aman dari driver driver usil..saya suka aplikasi grap skr..good	bagus aplikasi grab skr nomor custemer tidak sebar sama driver bicara aman lewat aplikasi jadi nomor handphone customer aman dari driver driver usil saya suka	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	job..	aplikasi grap skr good job	
332	percaya kerja grab bagus bisa komunikasi dengan wa . karena saya disabilitas Tunarungu ... semoga grab kerja dengan bagus ,lancar dan sukses terus ...	percaya kerja grab bagus bisa komunikasi dengan whatsapp karena saya disabilitas tunarungu moga grab kerja dengan bagus lancar dan sukses terus	Puas
333	Buruk, pesan grabfood pengemudi dilempar terus hampir 3 jam o gila apa. Udh di chat pengemudi katanya ya, eh ganti lagi. :(Lempar trus mau batalin kgk bisa payah dah	buruk pesan grabfod kemudi lempar terus hampir jam gila apa sudah chat kemudi kata ganti lagi lempar trus mau batalin kgk bisa payah sudah	Tidak Puas
334	Aplikasi sangat jelek. Akun di bekukan cuma karna ganti Hp dan ganti nomer.. GAK JELASSSS.. better uninstall gak Mutu..	aplikasi sangat jelek akun beku hanya karena ganti handphone dan ganti nomor tidak jelas beter uninstall tidak mutu	Tidak Puas
335	Kenapa akun saya di bekukan padhal sya ngga membuat kesalahan !!pdhal kmren kmren masih bisa pesen gofood tpi tdi pas mau pesen grabcar tiba tiba akun saya di bekukan	kenapa akun saya beku padhal saya tidak buat salah pdhal kmren kmren masih bisa pesan gofood tapi tdi pas mau pesan grabcar tiba tiba akun saya beku	Tidak Puas
336	Akun saya ditangguhkan tanpa sebab.. Ahh Aplikasi apa ini.. Cuma karena ganti smartphone kali ya.. Hmm dasar	akun saya tangguh tanpa sebab aplikasi apa ini hanya karena ganti smartphone kali dasar	Tidak Puas
337	Gimana sihh ini ,saya baru mau bikin akun tapi malah ada tulisan "akun anda di tangguhkan " ???	bagaimana sih ini saya baru mau buat akun tapi malah ada tulis akun anda tangguh	Tidak Puas
338	Bener? kesel banget pesen grabfood dari jam 1 malam sampe jam 3 subuh belum datang juga, pengemudi di chat tidak respon smaa sekali, di telvon pun pake seluler biasa gak di angkat, mau di batalin gak bisa, dari saya laperr sampe mau sahur belum juga datang , bener? kecewa dan kesel banget	benar kesel sangat pesan grabfod dari jam malam sampai jam subuh belum datang juga kemudi chat tidak respon sama sekali telvon pun pakai seluler biasa tidak angkat mau batalin tidak bisa dari saya laper sampai mau sahur belum juga datang benar kecewa dan kesel sangat	Tidak Puas
339	Grab makin update malah makin parah, gk bsa order sama sekali, mau pesen grabbike jg sulit ngload terus error pdhl udh brpa kali di reset	grab makin update malah makin parah tidak bisa order sama sekali mau pesan grabbike juga sulit ngload terus eror pdhl sudah berapa kali reset	Tidak Puas
340	Tolong follow upnya terkait order makanan saya yg sampai saat ini belum saya terima sedangkan saldo dari voucher saya sudah terpotong	tolong follow upnya kait order makanan saya yang sampai saat ini belum saya terima sedang saldo dari voucher saya sudah potong	Tidak Puas
341	Saya bikin akun, besoknya ditangguhkan, bikin akun baru lagi, besoknya ditangguhkan lagi, MAU KAMU APA GRAB ????	saya buat akun besok tangguh buat akun baru lagi besok tangguh lagi mau kamu apa grab	Tidak Puas
342	Dengan apk ini saya bisa pergi ke tempat tujuan dgn aman, dan nyaman tentunya. Dan pesan terakhir saya semoga Grab bisa lebih maju lagi, Amin.	dengan apk ini saya bisa pergi tempat tuju dengan aman dan nyaman tentu dan pesan akhir saya moga grab bisa lebih maju	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		lagi amin	
343	Alhamdulillah senang banget pakek aplikasi ini.. Banyak promonya.. Makasih grab.. Selalu memberi kemudahan..	alhamdulillah senang sangat pakek aplikasi ini banyak promonya terima kasih grab selalu beri mudah	Puas
344	Bintang tiga khusus untuk grabmart bagian lotte kenapa selalu jd force close ketika pesan grabmart di lotte tapi di supermarket atau toko.lain gak da masalah aneh aja bug nya tolong diperbaiki	bintang tiga khusus untuk grabmart bagi lote kenapa selalu jadi force close ketika pesan grabmart lote tapi supermarket atau toko lain tidak masalah aneh saja bug nya tolong baik	Tidak Puas
345	Pengemudinya komunikatif ramah, aplikasi bisa tlp jadi enak, sistem juga ngasih tau setahap demi setahap perjalanan jadi enak tuh	mud komunikatif ramah aplikasi bisa tlp jadi enak sistem juga kasih tahu tahap demi tahap jalan jadi enak tuh	Puas
346	Sdh pesen grab, sdh ok, tp disuruh selfi segala, parah ditunggu lama g dtg2. Ini banyolan atau apa ya...?	sudah pesan grab sudah tapi suruh selfi segala parah tunggu lama tidak dtg ini banyol atau apa	Tidak Puas
347	Tolong di perbaiki aplikasi grab Contoh KFC itu ada pajak,kenapa di aplikasi tidak ada pajak Terus siapa yang mau bayar pajak Kasihan kurir x donk Mereka cuma dapat upah sedikit terus bayar pajak juga Tolong jangan cuma memikirkan customer Tapi pikirkan juga karyawan grab juga Sudah antri berjam jam upah gak ada Mereka kerja cari uang juga Jadi tolong di perhatikan juga sampai ke situ juga Dan yang kedua banyak orderan fiktif, Jangan asal kasih surat peringatan..tolong di cek lagi kebenarannya	tolong baik aplikasi grab contoh kfc itu ada pajak kenapa aplikasi tidak ada pajak terus siapa yang mau bayar pajak kasihan kurir dong mereka hanya dapat upah sedikit terus bayar pajak juga tolong jangan hanya pikir customer tapi pikir juga karyawan grab juga sudah antre jam jam upah tidak ada mereka kerja cari uang juga jadi tolong perhati juga sampai situ juga dan yang dua banyak order fiktif jangan asal kasih surat ingat tolong cek lagi benar	Tidak Puas
348	Banyak diskonnya. Membantu banget sich. Cuma kok driver sering minta alamat lengkap lagi ya.. Kan sdh ada di aplikasi	banyak diskon bantu sangat sich hanya kok driver sering minta alamat lengkap lagi kan sudah ada aplikasi	Puas
349	Sekarang grab pelit. Dulu diskon grabbike gampang bgt pakainya, sekarang ga bisa di apply tiap ada voucher.	sekarang grab pelit dulu diskon grabbike gampang sangat pakai sekarang tidak bisa aply tiap ada voucher	Tidak Puas
350	Ko lama bngatt Buka aplikasinya. Masi dalam proses. Padahal udah beberapa jam. Masi gk bisa kebuka	lama bngat buka aplikasi mas dalam proses padahal sudah beberapa jam mas tidak bisa buka	Tidak Puas
351	Hapus itu biaya pemesanan... Bisa sampe 3rebu-5rebu .. Uang biaya pemesan bukan ke driver bukan ke resto tapi ke aplikasi..1000org X 3rebu perak Dari konsumen 3rebu dari resto 20% dari driver 20%.... Auto Sultan..	hapus itu biaya mesan bisa sampai reburebu uang biaya mes bukan driver bukan resto tapi aplikasi orang rebu perak dari konsumen rebu dari resto dari driver auto sultan	Tidak Puas
352	RUIBET !! udah 4x install login pun dipersusah . Makin lama ga makin bagus,	ruibet sudah instal login pun susah makin lama tidak makin bagus	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

	makin buruk !!	makin buruk	
353	Pelayanan grab help?????utk resto off tp diaplikasi on jd masalah, kasian drivernya udh sampe tujuan sia2 & tdk semua mengerti utk m-cancel jk ada masalah seperti ini, pemakai jg tdk bs m-cancel diaplikasi jk order sdh masuk resto n banyak jg resto yg tanpa nota pembyaran. Mhn kedepannya ditingkatkan lg n semoga grab makin ??????????	layan grab help untuk resto tapi aplikasi jadi masalah kasi drivernya sudah sampai tuju sia tidak semua erti untuk cancel jika ada masalah seperti ini pakai juga tidak cancel aplikasi jika order sudah masuk resto dan banyak juga resto yang tanpa nota pembyaran mhn depan tingkat lagi dan moga grab makin	Tidak Puas
354	Dulu banyak banyak kode promo,, bahkan promo sampai 99%,,skrg promo hanya 1% alias 1000 rb doank,, semakin lama,semakin pelit ni grab,	dulu banyak banyak kode promosi bahkan promosi sampai sekarang promosi hanya alias saja makin lama makin pelit ini grab	Tidak Puas
355	Dear Grab, GPS situ sekarang suka error. Drivernya pada kemana mana, suka jauh picknya, efisiensi waktu jadi kurang. Tolong dibenerin dah. Thanks	dear grab gps situ sekarang suka eror drivernya pada mana mana suka jauh picknya efisiensi waktu jadi kurang tolong dibenerin sudah terima kasih	Tidak Puas
356	Pelayanan sudah oke, jika bisa komplain pelanggan pda toko atau kedai langsung dpt di ketahui oleh kedai supaya kedai lebih profesional	layan sudah oke jika bisa komplain langgan pda toko atau kedai langsung dapat tahu oleh kedai supaya kedai lebih profesional	Puas
357	Karena banyak ulasan yang mengeluh saya kasih bintang satu. Sampai ada perubahan /perbaikan,baru +*	karena banyak ulas yang keluh saya kasih bintang satu sampai ada ubah baik baru	Tidak Puas
358	Selama saya memakai aplikasi ini, membuat saya tidak usah keluar rumah (krna sy mger.y) dan aplikasi ini sangat berguna dimasa pandemi ini ????	lama saya pakai aplikasi ini buat saya tidak usah keluar rumah krna mger iya dan aplikasi ini sangat guna masa pandemi ini	Puas
359	Pesen makanan bayar pake ovo di tagih lagi sm drivernya, ada kebijakan tidak dari pihak grab ? Masa g bisa report driver nya sih dibikin report boleh g buat update an kedepan	pesan makan bayar pakai ovo tagih lagi sama drivernya ada bijak tidak dari pihak grab masa tidak bisa report driver nya sih dibikin report boleh tidak buat update depan	Tidak Puas
360	Mau pesen susah banget ga connect ditungguin lama sampai saya terlambat tes kerja :) padahal ga ada masalah di koneksi ataupun dr hp saya :)	mau pesan susah sangat tidak conect ditungguin lama sampai saya lambat tes kerja padahal tidak ada masalah koneksi atau dari handphone saya	Tidak Puas
361	Taiiiiiiii.... Aplikasi ribet lu.... Daftar akun baru aja ribet, Akun lama ke blokir ga jelas... Mati aja lu	tai aplikasi ribet daftar akun baru saja ribet akun lama blokir tidak jelas mati saja	Tidak Puas
362	Kenapa ongkosnya sekarang mahal banget ya setelah diperbaharui...males gunain app grab dah pengen cari makan mending jalan sendiri.	kenapa ongkos sekarang mahal sangat telah baharu malas gunain grab sudah ingin cari makan mending jalan sendiri	Tidak Puas
363	Kenapa susah banget buat masuk akun. Padahal udah bener caranya. Nungguin	kenapa susah sangat buat masuk akun padahal sudah benar cara	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	lama banget gak ada verifikasi lewat email	nungguin lama sangat tidak ada verifikasi lewat email	
364	Kenapa sih grab seperti ini akun di tangguhkan trs pdhl udah buat akun baru ribet bgt orng mau pesen tau nya akun di tangguhkan pdhl itu akun baru apasi gak ngerti lagi dgn aplikasi ini	kenapa sih grab seperti ini akun tangguh terus pdhl sudah buat akun baru ribet sangat orng mau pesan tahu nya akun tangguh pdhl itu akun baru apas tidak ngerti lagi dengan aplikasi ini	Tidak Puas
365	Baru di download langsung kena tangguhan, aduhh buat habis2in kuota aja, masih kurang kaya apa? Burik...	baru unduh langsung kena tangguh aduh buat habis kuota saja masih kurang kaya apa burik	Tidak Puas
366	Suka karena banyak diskon n promo?, pesan makanan jadi lebih murah. Gambarnya juga lebih terlihat pada menu. Terus tingkatin yaa.. untung buat driver untung buat partner untuk juga buat customer hehe sukses tuk semua yaa.. ?? next kirim? paket dimurahin yess buat pemula? bisnis itu bentuk support bgt ceriuuss ??	suka karena banyak diskon dan promosi pesan makan jadi lebih murah gambar juga lebih lihat pada menu terus tingkatin untung buat driver untung buat partner untuk juga buat customer sukses tuk semua next kirim paket dimurahin iya buat mula bisnis itu bentuk suport sangat cerius	Puas
367	Sejauh ini overall ok ... Tingkatkan terus untuk pelayanan dan kepercayaan yg sdh baik selama saya gunakan aplikasi ini	jauh ini overal tingkat terus untuk layan dan percaya yang sudah baik lama saya guna aplikasi ini	Puas
368	saya kasih bintang 5 tapi maaf, kenapa setiap saya mau masuk harus daftar ulang,, kan saya sering menggunakan aplikasi grab ini.. ????????	saya kasih bintang tapi maaf kenapa tiap saya mau masuk harus daftar ulang kan saya sering guna aplikasi grab ini	Puas
369	Grab ini tampaknya suka membekukan akun tanpa alasan yang jelas. Tanggal 16/05/21 masih bisa pakai utk grabfood. Besoknya pas buka sdh keluar dr akun. Begitu login muncul balasan akun dibekukan karena ada aktivitas mencurigakan yg melanggar ketentuan. Sdh mengajukan banding tetap di non aktifkan. Sudah call CS jawabannya sama. Aktivitas mencurigakannya apa??? Sy tdk pernah membatalkan pesanan, hanya punya 1 akun. Dikasih solusinya suruh buat akun baru dgn no baru. Kl besok kejadian lg gmn???	grab ini tampak suka beku akun tanpa alas yang jelas tanggal masih bisa pakai untuk grabfod besok pas buka sudah keluar dari akun begitu login muncul balas akun beku karena ada aktivitas curiga yang langgar tentu sudah aju banding tetap non aktif sudah cal jawab sama aktivitas curiga apa tidak pernah batal pesan hanya punya akun kasih solusi suruh buat akun baru dengan tidak baru besok jadi lagi gimana	Tidak Puas
370	Bagus aplikasi nya, cuman ada kendala saat saya pakai aplikasinya, dan saya bingung harus gimana buat menyampaikan masalah saya.	bagus aplikasi nya hanya ada kendala saat saya pakai aplikasi dan saya bingung harus bagaimana buat sampai masalah saya	Puas
371	Selalu fast respon klo misal ada makanan kurang dan ada solusi nya... Ditingkatkan lagi dan semoga banyak promo voucher juga	selalu fast respon kalau misal ada makan kurang dan ada solusi nya tingkat lagi dan moga banyak promosi voucher juga	Puas
372	Masa verifikasi harus pake foto selfie? Padahal dulu2 pake grab gak gitu. Saya	masa verifikasi harus pakai foto selfie padahal dulu pakai grab	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	bercadar, ga mungkin pampangin foto selfie demi nge grab ??	tidak begitu saya cadar tidak mungkin pampangin foto selfie demi nge grab	
373	Udah lama gk psen grab, kok gk bsa pesen driver bike knapa ya?? Mana lagi urgent hujan :v mo balik dri mudik	sudah lama tidak psen grab kok tidak bisa pesan driver bike knapa mana lagi urgent hujan balik dri mudik	Tidak Puas
374	Apaan akun saya di tangguhkan,,wong gak nglakuin apa2 tiba2 seperti itu gak bisa login,,	apa akun saya tangguh wong tidak nglakuin apa tiba2 seperti itu tidak bisa login	Tidak Puas
375	Banyak driver grab yg main batalin orderan,atau terima orderan tapi ga jaln2.. Ditunggu sampai lbih dr 15 mnit ga maju2 itu mobilnya dilihat d map nya. Tolong diperhatikn driver yg spert itu..	banyak driver grab yang main batalin order atau terima order tapi tidak jaln tunggu sampai lbih dari mnit tidak maju itu mobil lihat map nya tolong diperhatikn driver yang spert itu	Tidak Puas
376	Grab uda mulai sakit jiwa yah ?? org mau beli makann 1 kok di paket2in hrus beli 2 . Lama2 elfel make aplikasi ni. Ud ongkos nya mkin mahal sekarang. bye gue uninstall	grab sudah mulai sakit jiwa yah orang mau beli makan kok paketin hrus beli lama elfel make aplikasi ini ongkos nya mkin mahal sekarang bye aku uninstal	Tidak Puas
377	Biaya pemesannya + biaya kemasan + ongkir, besok ada biaya apa lagi? Gini banget sih bisnisnya.	biaya mes biaya kemas ongkir besok ada biaya apa lagi begini sangat sih bisnis	Tidak Puas
378	Padahal baru donlowd dan masuk tiba tiba akunnya dibekukan. Ini kenapa ya? Padahal akun saya tidak ada apa apanya	padahal baru donlowd dan masuk tiba tiba akun beku ini kenapa padahal akun saya tidak ada apa apa	Tidak Puas
379	Sering sekali pesen grabfood pake ovo, driver ketiduran / no respon, nelfon CS malah dicarikan pengemudi yg ketiduran / no respon tadi. Mana nelfon cs kena pulsa dan introduction nya lama sekali lagi.	sering sekali pesan grabfod pakai ovo driver tidur tidak respon nelfon malah cari kemudi yang tidur tidak respon tadi mana nelfon kena pulsa dan introduction nya lama sekali lagi	Tidak Puas
380	Grab resto batam, sangat mengecewakan, ga bisa pesan KFC.. timbul tenggelam.. admin nya kaya ny baper...	grab resto batam sangat kecewa tidak bisa pesan kfc timbul tenggelam admin nya kaya nya baper	Tidak Puas
381	Aplikasinya gk jelas saya gk ngelakuin pelanggaran apa" Ko tiba" Di tangguhkan :) heran aja gitu knp bisa begitu:)	aplikasi tidak jelas saya tidak ngelakuin langgar apa tiba tangguh heran saja begitu knp bisa begitu	Tidak Puas
382	selama pake aplikasi grab ini cukup membantu saya dlm hal perjalanan dan memesan makanan...terimakasih...tingkat kan terus aplikasinya...	lama pakai aplikasi grab ini cukup bantu saya dalam hal jalan dan mes makan terima kasih tingkat kan terus aplikasi	Puas
383	Tingkatkan layanan, dan tetap selalu memberikan edukasi kepada driver dalam menerima dan menjalankan order. Trims	tingkat layan dan tetap selalu beri edukasi kepada driver dalam terima dan jalan order trims	Puas
384	Aplikasinya membantu sekali apalagi dalam kondisi seperti sekarang . Terima	aplikasi bantu sekali apalagi dalam kondisi seperti sekarang	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	kasih google play store dan aplikasi grab	terima kasih gogle play store dan aplikasi grab	
385	Drivernya ga jelas, di telpon gabisa dicat gabales. giliran di cancel malah dilaporin akun di blok. Aplikasi unfaedah. Mending pake GOJEK	drivernya tidak jelas telepon gabisa dicat gabales gilir cancel malah dilaporin akun blok aplikasi unfaedah mending pakai gojek	Tidak Puas
386	Akun saya d suspent trus knapa bos,ada yg salah,pantes aja orderan driver kurang aplikasi grab csbnya juga pada bnyak yg d suspent tanpa sebab	akun saya suspent trus knapa bos ada yang salah pantes saja order driver kurang aplikasi grab csbnya juga pada banyak yang suspent tanpa sebab	Tidak Puas
387	Bintang satu saja, saya rasa kecewa setelah tau supir2 grab di hari2 tertentu misalnya dihari raya. pada sombong karena apa mereka udah engga butuh penumpang sampai saya pesan pada engga mau terima, tolong di pantau min.	bintang satu saja saya rasa kecewa telah tahu sopir grab hari tentu misal hari raya pada sombong karena apa mereka sudah engga butuh tumpang sampai saya pesan pada engga mau terima tolong pantau min	Tidak Puas
388	Driver nya parah semua dikasih tip 20 rbu malah minta lebih blom ongkir, kemaren minta buat parkir, sumpah saya gak bakal pake jasa grab	driver nya parah semua kasih tip rbu malah minta lebih belum ongkir kemaren minta buat parkir sumpah saya tidak bakal pakai jasa grab	Tidak Puas
389	makin besar ukuran aplikasinya, sampek bolak balik update pas d instal gagal trs, makin lama gg suport buat hp kentang kayak hp q ????????	makin besar ukur aplikasi sampek bolak balik update pas instal gagal terus makin lama tidak suport buat handphone kentang seperti handphone aku	Tidak Puas
390	Ini kenapa akun saya susah di pakai kalo bayar transaksi online susah trus kok akun saya nggak bisa pesan Makin susah dan bingungin sekarang	ini kenapa akun saya susah pakai kalau bayar transaksi online susah trus kok akun saya tidak bisa pesan makin susah dan bingungin sekarang	Tidak Puas
391	Grab sekarang kok mahal banget ya,, pake grabbike yg biasanya 10rb sekarang udah 20rb padahal nggak jauh tempatnya.	grab sekarang kok mahal sangat pakai grabbike yang biasa sekarang sudah padahal tidak jauh tempat	Tidak Puas
392	Sangat Berguna Sekali. Voucher Melimpah, Diskonan Tanpa Henti. Terimakasih Grab, Semoga Tidak Mengurangi Kualitas Pelayanan. ??	sangat guna sekali voucher limpah diskon tanpa henti terima kasih grab moga tidak kurang kualitas layan	Puas
393	Lama lama muak sama promo grab. Terutama grabfood ya!! Banyak nipunya bikin emosi. Udah dipake poromonya tapi ga bisa, ga jelas alesan nya apa. Reward ada ratusan tapi satu pun ga ada yg bisa dipake. Mending ga usah dikasih reward sama sekali !! Daripada buat reward promo ga jelas kayak gitu cuma PHP dan bikin emosi!!! Tolong dievaluasi!	lama lama muak sama promosi grab utama grabfod banyak nipunya buat emosi sudah dipake poromonya tapi tidak bisa tidak jelas alesan nya apa reward ada ratus tapi satu pun tidak ada yang bisa dipake mending tidak usah kasih reward sama sekali daripada buat reward promosi tidak jelas seperti begitu hanya php dan buat emosi tolong evaluasi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

394	Aplikasi nya bagus ?? mantap Driver nya ramah" Dan sangat membantu dalam aktivitas maupun kebutuhan sehari-hari...	aplikasi nya bagus mantap driver nya ramah dan sangat bantu dalam aktivitas maupun butuh hari	Puas
395	Aplikasi ini tidak berguna,sebaiknya janganlah kalian dowload karna saya di cancel driver 5? dan menu dalam aplikasi semua abu?, gada respect sama skali! Saya beri bintang 1 BYEBYE AUTO HAPUS KALO SAMPAI NANTI GA BENAR!-_-	aplikasi ini tidak guna baik jangan kalian download karena saya cancel driver dan menu dalam aplikasi semua abu tidak ada respect sama skali saya beri bintang byebye auto hapus kalau sampai nanti tidak benar	Tidak Puas
396	Kenapa ya skrng order grabfood biasanya yang jaraknya Deket ongkirnya cuma 3k kok skrng malah makin naik tolong di perbaiki ya saya langganan grabfood kalo masih mahal di ongkir saya lebih pilih pake aplikasi ojol lain lah	kenapa sekarang order grabfod biasa yang jarak dekat ongkirnya hanya kak kok sekarang malah makin naik tolong baik saya langgan grabfod kalau masih mahal ongkir saya lebih pilih pakai aplikasi ojol lain lah	Tidak Puas
397	Mantafff ..moga makin maju n memikirkan nasib para driver..dan keselamatan penumpang juga...mantafff lah...joss	mantaf moga makin maju dan pikir nasib para driver dan selamat tumpang juga mantaf lah jos	Puas
398	Verifikasi wajah susah sekali...sampai mau pesen grabcar gak jadi pake akun ini...ada cara lain yg lebih simple	verifikasi wajah susah sekali sampai mau pesan grabcar tidak jadi pakai akun ini ada cara lain yang lebih simple	Tidak Puas
399	Mohon menjaga & meningkatkan kepercayaan konsumen, atas layanan yg baik ini... Grab .. O.K..	mohon jaga tingkat percaya konsumen atas layan yang baik ini grab kak	Puas
400	Mohon diperbaiki lagi aplikasinya, hp saya not responding saat membuka aplikasi padahal ram hp saya 3gb dan memakai android 10	mohon baik lagi aplikasi handphone saya not responding saat buka aplikasi padahal ram handphone saya dan pakai android	Tidak Puas
401	Semua ada d grab hehe,,,,,,,,,,,,mulai dari makanan,,,,,,,,sampek apapun bisa pake grab????	semua ada grab mulai dari makan sampek apa bisa pakai grab	Puas
402	Akun dinonaktifkan tiba tiba katanya alasannya karena ada transaksi mencurigakan padahal buka aplikasinya aja jarang.	akun nonaktif tiba tiba kata alas karena ada transaksi curiga padahal buka aplikasi saja jarang	Tidak Puas
403	aplikasi yg selalu menjadi andalan dan pilihan, selalu menemani disaat dibutuhkan, thank u grab bike, grab car dan grab food ..	aplikasi yang selalu jadi andal dan pilih selalu tani saat butuh terima kasih kamu grab bike grab car dan grab fod	Puas
404	Payah tidak profesional nih, transaksi saya tanggal 12 Mei 2021 dibatalkan grab dengan alasan tidak ada pengemudi	payah tidak profesional ini transaksi saya tanggal mei batal grab dengan alas tidak ada kemudi	Tidak Puas
405	Siip bangetlah...tepat waktu,asalkan kita juga kasih alamat serta patokan yg jelas dan mudah di mengerti.aplikasi sangat membantu.??	sip banget tepat waktu asal kita juga kasih alamat serta patok yang jelas dan mudah erti aplikasi sangat bantu	Puas
406	Kalo ada perbaharui maksa ga bisa nanti padahal lg ga punya kuota jadi aplikasi	kalau ada baharu maksa tidak bisa nanti padahal lagi tidak punya	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	ga bisa di pake terpaksa beralih ke gojek dulu sebellllll.....	kuota jadi aplikasi tidak bisa pakai paksa alih gojek dulu sebel	
407	Dari kemarin hingga hari ini saya mau pesan grab car,tp jawaban selalu pengemudi sibuk.Saya berada di daerah sukamandi-ciasem_subang	dari kemarin hingga hari ini saya mau pesan grab car tapi jawab selalu kemudi sibuk saya ada daerah sukamandi ciasemsubang	Tidak Puas
408	Grab skarang parah banget kenapa akun saya di tangguhkan jdi saya gk bisa order,,, parah aduh,,,	grab sekarang parah sangat kenapa akun saya tangguh jadi saya tidak bisa order parah aduh	Tidak Puas
409	Makanannya enak rekomed banget,waktu pengantarannya cepat..cuma sayang PROMO nya kurang hihi.	makan enak rekomed sangat waktu antar cepat hanya sayang promosi nya kurang	Puas
410	Aplikasi grab sangat membantu saya, tetapi beberapa pengemudi grab membuat saya kurang suka terhadap pelayanan nya dan diskon untuk makanan kebanyakan berada di ibu kota provinsi saja,seharus nya pengemudi grab satu pesan grabfoo jangan 2 atau lebih jadi tambah lama,terus pengemudi juga harus di tempat lokasi	aplikasi grab sangat bantu saya tetapi beberapa kemudi grab buat saya kurang suka hadap layan nya dan diskon untuk makan kebaya ada ibu kota provinsi saja harus nya kemudi grab satu pesan grabfo jangan atau lebih jadi tambah lama terus kemudi juga harus tempat lokasi	Tidak Puas
411	Lama lama ongkir gofood mahal .yg bener lah sepi kalo begini terus .standar aja kalo ongkir mah masa deket banget si	lama lama ongkir gofood mahal yang benar lah sepi kalau begini terus standar saja kalau ongkir mah masa deket banget	Tidak Puas
412	Saya selalu puas menggunakan jasa driver Grab. Selalu. Mereka tahu jalan, ramah dan sopan.	saya selalu puas guna jasa driver grab selalu mereka tahu jalan ramah dan sopan	Puas
413	Harga diaplikasi tidak sesuai dengan yang dibayar. Di aplikasi diskon 50% dan kenyataannya byrnya tdk ada diskon	harga aplikasi tidak sesuai dengan yang bayar aplikasi diskon dan nyata byrnya tidak ada diskon	Tidak Puas
414	Wahh aplikasi grab ini membantu banget sekarang walau motor sedang dipakai orang lain saya masih bisa pergi Terima kasih Grab	wah aplikasi grab ini bantu sangat sekarang walau motor sedang pakai orang lain saya masih bisa pergi pergi terima kasih grab	Puas
415	Rese, udah alamat lengkap tapi masih nggak bisa pesan, loading lama banget padahal internet nggak ada kendala	rese sudah alamat lengkap tapi masih tidak bisa pesan loading lama sangat padahal internet tidak ada kendala	Tidak Puas
416	Alhamdulillah belum dikecewakan sampai skrng. Pertahankan buat konsumen nyaman. Good Job.	alhamdulillah belum kecewa sampai sekarang tahan buat konsumen nyaman good job	Puas
417	bagussssss. meski skrg agak gede download nya, hhahahahahahaaaaa sampai saat ini belom ada rasa kecewa. thanx grab you are the best. excellent work	bagus meski sekarang agak gede unduh nya sampai saat ini belom ada rasa kecewa thanx grab kamu are the best excelent work	Puas
418	ribet banget mau nyari lokasi penjemputan, lokasi tujuan,selalu tidak ada, nyesel download	ribet sangat mau nyari lokasi jemput lokasi tuju selalu tidak ada nyesel unduh	Tidak Puas
419	Ini aplikasi maksa banget dah suruh update mulu, baru berapa Minggu di	ini aplikasi maksa sangat sudah suruh update mulu baru berapa	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

420	update, udh di suruh lagi Update, kalo gk nnti gk bisa make, mau persen makann aja gak bisa, maaf driver sedang sibuk Mulu, yaudh gua update aja biar bisa mesen, ngabisin kuota lu	minggu update sudah suruh lagi update kalau tidak nti tidak bisa make mau persen makan saja tidak bisa maaf driver sedang sibuk mulu yaudh aku update saja biar bisa mesen ngabisin kuota	
421	Sumpah kecewa banget, padahal gk pernah ada masalah, gak pernah cancel beli makanan selalu lewat grab apa apa pake grab tiba tiba dibekukan dan di nonaktifkan padahal gak pernah menyalahgunakan, semoga jd pembelajaran ke depannya ya	sumpah kecewa sangat padahal tidak pernah ada masalah tidak pernah cancel beli makan selalu lewat grab apa apa pakai grab tiba tiba beku dan nonaktif padahal tidak pernah menyalahgunakan moga jadi ajar depan	Tidak Puas
422	saya suka aplikasinya. hanya saja, akun saya dibekukan dengan alasan adanya aktivitas yang nggak biasa. padahal saya hanya sering pesan grabfood. pesen makanan itu salah apa gimana? mengheran. mau pindah aplikasi sebelah, ternyata aplikasi sebelah tidak ada di wilayah saya :((saya suka aplikasi hanya saja akun saya beku dengan alas ada aktivitas yang tidak biasa padahal saya hanya sering pesan grabfod pesan makan itu salah apa bagaimana heran mau pindah aplikasi belah nyata aplikasi belah tidak ada wilayah saya	Tidak Puas
423	Hati hati jika kita memesan grab untuk orang lain, misalkan keluarga atau teman yang tidak selokasi dengan kita. Karena hari ini sy baru dpt pengalaman, drivernya belum sampai tapi dia sdh mengirim laporan kalau sdh sampai dan menunggu 10 menit. Padahal saat saya keluar rumah (kebetulan saya order buat adik saya yg serumah sama saya), driver grab tsbt blm tiba dan saya liat di map, driver tersebut masih didekat lokasi asalnya dia pertama kali. Mohon grab bisa memperhatikan hal ini. Thanks	hati hati jika kita mesan grab untuk orang lain misal keluarga atau teman yang tidak lokasi dengan kita karena hari ini baru dapat alam drivernya belum sampai tapi dia sudah kirim lapor kalau sudah sampai dan tunggu menit padahal saat saya keluar rumah betul saya order buat adik saya yang rumah sama saya driver grab tsbt belum tiba dan saya liat map driver sebut masih dekat lokasi asal dia pertama kali mohon grab bisa perhati hal ini terima kasih	Tidak Puas
424	Aplikasi gak guna, kita gak melakukan pelanggaran apapun akun dibekukan... Kaya bagus2 an aja aplikasi lu. Jangan memperibet costumer. Cukup sekali ini pakek grab, belum apa2 udah dibekukan aja...	aplikasi tidak guna kita tidak laku langgar apa akun beku kaya bagus saja aplikasi jangan memperibet costumer cukup sekali ini pakek grab belum apa sudah beku saja	Tidak Puas
425	di upgrade malah makin eror aplikasinya... gak bisa pesan grabbike or car karna gak bisa di klik tanda pesannya abu terus... saya jadi telat berangkat gara2 grab, tolong di perbaiki !!!!!!!!!!!	upgrade malah makin eror aplikasi tidak bisa pesan grabbike car karena tidak bisa klik tanda pesan abu terus saya jadi telat berangkat gara grab tolong baik	Tidak Puas
426	Sialan.. Gue sebelum pesan grab mart, mash pilih2 menu ongkirnya cuma 8 rb, pas udah di klik pesan, pembayaran gue kok tiba2 naik, trnyata ongkirnya jd 20 rb.. Dasar aplikasi A***ng!!!!!!!!!!!!	sial aku belum pesan grab mart mash pilih menu ongkirnya hanya pas sudah klik pesan bayar aku kok tiba naik trnyata ongkirnya jadi dasar aplikasi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	426	Tolong penjelasan nya knp akun bisa di beku kan, pdhl selama pke aplikasi grab g pernah buat aneh?... Tolong jelasin !!!!! Trs maksud nya naik banding tuh apa?????	tolong jelas nya knp akun bisa beku kan pdhl lama pke aplikasi grab tidak pernah buat aneh tolong jelasin terus maksud nya naik banding tuh apa	Tidak Puas
	427	Ketika saya pesan grab motor ataupun yang mobil kenapa tombol buat klik pesangrab nya terjadi lock / Gray. Tolong bantu saya sudah minta bantuan ke pusat bantuan grab malah tetep aja kayak gini jadi saya gk bisa gunakan aplikasi grab ini	ketika saya pesan grab motor atau yang mobil kenapa tombol buat klik pesangrab nya jadi lock gray tolong bantu saya sudah minta bantu pusat bantu grab malah tetap saja seperti begini jadi saya tidak bisa guna aplikasi grab ini	Tidak Puas
	428	Yahhh gabisa orderin buat keluarga kalo lg dijalan! Lokasinya harus sesuai sama yg di hp gabisa di edit lokasi penjemputannya ga kaya gojeeek yaa.... Repot kalo mau bantu orderin buat keluarga..... Khususnya gocar di aplikasi grab untuk pengantaran pakai mobil..... !!!!	yah gabisa orderin buat keluarga kalau lagi jalan lokasi harus sesuai sama yang handphone gabisa edit lokasi jemput tidak kaya gojek repot kalau mau bantu orderin buat keluarga khusus gocar aplikasi grab untuk antar pakai mobil	Tidak Puas
	429	Knp dr kmrn saya gak bisa pesan grab? Tidak bisa di klik kata pesannya Tlg jawab dong,td sewaktu di jkt aku coba install ulang bisa,tp knp setelah di Ciledug Tangerang gak bisa lg, tulisan pesan nya abu abu gak bisa di klik Kecewa bgt dah mpe bolak balik install masih tetap gak bisa di klik klo mau order ??	knp dari kmrn saya tidak bisa pesan grab tidak bisa klik kata pesan tlg jawab dong waktu jkt aku coba instal ulang bisa tapi knp telah ciledug tangerang tidak bisa lagi tulis pesan nya abu abu tidak bisa klik kecewa sangat sudah mpe bolak balik instal masih tetap tidak bisa klik kalau mau order	Tidak Puas
	430	Ini gimana sih ngak bisa pesan? Masih berjalan kh atau udah mati kah ini grab, tolong d perjelas, dan akun saya selalu d bekukan setelah pemakaian pertama, ini udah akun k 3, dlu grab ngak kyak gini dah	ini gimana sih tidak bisa pesan masih jalan atau sudah mati kah ini grab tolong jelas dan akun saya selalu beku seta pakai pertama ini sudah akun kak dulu grab tidak kyak begini sudah	Tidak Puas
	431	Ribet banget....mau daftar katanya akunnya gak terdeteksi ada aktifitas tidak biasa..pqdahal ini mau order makanan atau emang blm punya aplikasi sayanya kok d suruh naik banding !!!ribet amat yaa..kok akun d bekukan maksudnya apa???	ribet sangat mau daftar kata aku tidak deteksi ada aktivitas tidak biasa pqdahal ini mau order makan atau memang belum punya aplikasi saya kok suruh naik banding riber amat kok akun beku maksud apa	Tidak Puas
	432	Sya sdh lma pke grab tp kemarin saat mau log in tiba" ditangguhkan katanya memiliki lbh dri 1 akun. .hla wong akun saya aja cm 1. .sungguh membagongkan. .jadi ndak bisa pke grab lgi dan beralih ke tetangga sebelah yg siap sedia. .	saya sudah lma pke grab tapi kemarin saat mau log tiba tangguh kata milik lebih dri akun hla wong akun saya saja sungguh bagong jadi ndak bisa pke grab lagi dan alih tetangga belah yang siap sedia	Tidak Puas
	433	??WOW! bagus banget aku suka banget aplikasi GRAB karena aplikasi sudah buka,,,,,, tapi aku bisa isiin nama	wow bagus sangat aku suka sangat aplikasi grab karena aplikasi sudah buka tapi aku bisa	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	lengkap,nomor ponsel,alamat email dan lain lain juga lho bikin ga nyesalllll.... AKU SUKA BANGET BANYAK BANYAK MAKANAN & MINUMAN DLL makanya jangan dapat bintang 1 & 3, aku dpt bintang 5 bagus drpd bintang 1,2,3,4. gt,,, yaudah bye, assalamualaikum...	isin nama lengkap nomor ponsel alamat email dan lain lain juga loh buat tidak nyesal aku suka sangat banyak banyak makan minum makanya jangan dapat bintang aku dapat bintang bagus drpd bintang yaudah bye assalamualaikum	
434	Saya punya pengalaman buruk saya dituduh penipu sama tukang grab padahal saya sudah bilang agar sabar menunggu teman saya dia malah marah dan berbicara kasar kepada saya dan dia malah menuduh saya merusak pintunya padahal itu kesalahan dia sendiri parkir mobil tidak benar dan dia malah mengancam saya akan dipenjarakan itu sangat gila padahal pintu mobilnya pun tidak rusak	saya punya alam buruk saya tuduh tipu sama tukang grab padahal saya sudah bilang agar sabar tunggu teman saya dia malah marah dan bicara kasar kepada saya dan dia malah tuduh saya rusak pintu padahal itu salah dia sendiri parkir mobil tidak benar dan dia malah ancam saya akan penjara itu sangat gila padahal pintu mobil pun tidak rusak	Tidak Puas
435	Kasih bintang 3 saja soalnya di daerah Bojonegoro sangat sulit untuk mendapatkan GRABCAR ,, dan driver ojolnya banyak yang tidak pakai seragam (jaket)	kasih bintang saja soal daerah bojonegoro sangat sulit untuk dapat grabcar dan driver ojolnya banyak yang tidak pakai seragam jaket	Tidak Puas
436	Sangat kecewa dengan pelayanan costumer service grab dalam menanggapi masalah saya. Semoga grab bisa meningkatkan lagi kualitas costumer servicenya. Sementara stop dlu pake grab, sampai pelayanannya membaik.	sangat kecewa dengan layan costumer service grab dalam tanggap masalah saya moga grab bisa tingkat lagi kualitas costumer servicenya sementara stop dulu pakai grab sampai layan baik	Tidak Puas
437	Gunain lebih dari 1 akun di ban,padahal saya tidak melakukan kecurangan sama sekali , apa curangnya kalo misakan loginin akun temen buat pesenin grabfood, ini di ban ga jelas ,dasar aplikasi sampah	gunain lebih dari akun ban padahal saya tidak laku curang sama sekali apa curang kalau misa loginin akun teman buat senin grabfod ini ban tidak jelas dasar aplikasi sampah	Tidak Puas
438	Gimana ini ya ampun, susah banget sekarang apk ini buat nyari pengemudi, kuwalahan saya jadinya karna terbatas mau kmna mna .. makin di update makin ga tau gmna, tolong dong susah bgt ini buat anak anak kost juga	bagaimana ini ampun susah sangat sekarang apk ini buat nyari kemudi walah saya jadi karena batas mau kmna mana makin update makin tidak tahu bagaimana tolong dong susah sangat ini buat anak anak kost juga	Tidak Puas
439	Parah, buruk seburuk-buruknya. Baru download buka aplikasi banyak kali minta verifikasi, lokasi lah, email lah, fb lah sampe ovo pun di paksa verifikasi, ovo udh lama gk pakek, HALO ini kan aplikasi grab customer BUKAN GRAB DRIVER Yg harus banyak persyaratan. COBA LIHAT SEKITAR, reputasimu	parah buruk buruk baru unduh buka aplikasi banyak kali minta verifikasi lokasi lah email lah lah sampai ovo pun paksa verifikasi ovo sudah lama tidak pakek halo ini kan aplikasi grab customer bukan grab driver yang harus banyak syarat coba lihat sekitar	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	udh gak kyk dulu lg. Skrng pn bnyk aplikasi ojol lain. Mau gunakan aja ribetnya minta ampun	reputasi sudah tidak kyk dulu lagi sekarang banyak aplikasi ojol lain mau guna saja ribetnya minta ampun	
440	Lama banget harus nungguin antrian setengah jam ada tulisan dokter akan bergabung tapi disuruh nunggu semenit semenit terus kan kasian kalo ada yang bener bener urgent banget kalo harus di suruh nunggu gitu tolong dong di perbaiki lagi grab health nya	lama sangat harus nungguin antri tengah jam ada tulis dokter akan gabung tapi suruh tunggu menit menit terus kan kasi kalau ada yang benar benar urgent sangat kalau harus suruh tunggu begitu tolong dong baik lagi grab health nya	Tidak Puas
441	Saya tidak tau kenapa akun saya di tangguhkan,saya hanya menghapus akun di hp yg lama karena memory penuh kemudian sy pasang di hp baru dgn akun yg sama malah di tolak pdhl sy pelanggan setia grab dan tidak pelit klo soal tip.. beralih ke gojek lah...	saya tidak tahu kenapa akun saya tangguh saya hanya hapus akun handphone yang lama karena memory penuh kemudian pasang handphone baru dengan akun yang sama malah tolak pdhl langgan setia grab dan tidak pelit kalau soal tip alih gojek lah	Tidak Puas
442	Baru 4 hari pake apk ni, jujur suka banget dan bagus banget, tambah lagi pelayanan juga mantul + gercep dan fitur" nya lengkap, semoga kedepannya lebih bagus lagi dengan ditambahi fitur" baru, kuy wajib download dah	baru hari pakai apk ini jujur suka sangat dan bagus sangat tambah lagi layan juga mantul gercep dan fitur nya lengkap moga depan lebih bagus lagi dengan tambah fitur baru kuy wajib unduh sudah	Puas
443	Sangat kecewa, akun tiba-tiba dibekukan.....????? Pesan grab motor sampai nunggu 1 jam sampai hujan turun. Drivernya tidak bergerak, di chat bilang semuanya minta ditunggu. Sampai-sampai mendapatkan 3 kali driver berbeda dan itupun didapat secara otomatis dari aplikasi grabnya yang mencarikannya. Hari itu juga saya tidak jadi naik grab motor. Beberapa kemudian saya buka aplikasi malahan akunnya dibekukan....	sangat kecewa akun tiba beku pesan grab motor sampai tunggu jam sampai hujan turun drivernya tidak gerak chat bilang semua minta tunggu sampai dapat kali driver beda dan itu dapat cara otomatis dari aplikasi grabnya yang cari hari itu juga saya tidak jadi naik grab motor beberapa kemudian saya buka aplikasi malah akun beku	Tidak Puas
444	Sangat jelek pelayanan dan sistim aplikasi nya. Saya batal krn driver tdk ada tg ambil pesanan saya sampai 3x tetapi seakan akan kita batal setealh transaksi padahal blm transaksi apapun. Batal karena menunggu driver terlalu lama. Cm setelah itu terbaca di driver lain sekan2 saya serjng batal order. Jd setiap saya klik orderan berikutnya tdka ada yg mau ambil. Harusnya ga usah dikasih bintang apapaun cm ga bisa posting kl ga ksh bintang.	sangat jelek layan dan sistem aplikasi nya saya batal karena driver tidak ada ambil pesan saya sampai tetapi akan akan kita batal setealh transaksi padahal belum transaksi apa batal karena tunggu driver terlalu lama setelah itu baca driver lain sekan saya serjng batal order jadi tiap saya klik order ikut tdka ada yang mau ambil harus tidak usah kasih bintang apapaun tidak bisa posting tidak ksh bintang	Tidak Puas
445	Puas sii pake aplikasi ini. Sangat	puas pakai aplikasi ini sangat	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	membantu, promonya banyak ya walaupun persyaratan promonya juga banyak. Untuk drivers nya semangat dan tetap jaga kesehatan. Terima kasih.	bantu promonya banyak walaupun syarat promonya juga banyak untuk drivers nya semangat dan tetap jaga sehat terima kasih	
446	Ini aplikasi sangat bagus , membatu saya memesan kan makanan dalam waktu cepat juga memesan saya mobil atau motor grab Disaat covid 19 sekarang grab sangat menjaga higienis makanan ,dan melakukan protokol kesehatan yang ketat . terimakasih ??	ini aplikasi sangat bagus batu saya mes kan makan dalam waktu cepat juga mesan saya mobil atau motor grab saat covid sekarang grab sangat jaga higienis makan dan laku protokol sehat yang ketat terima kasih	Puas
447	Setelah update jadi payah, query lambat banget waktu buka grab food, gambar makanan juga gak ke-load, aplikasi lain lancar padahal. Yang bener dong update nya	telah update jadi payah query lambat sangat waktu buka grab fod gambar makan juga tidak load aplikasi lain lancar padahal yang benar dong update nya	Tidak Puas
448	Brengsek grab g bisa d pake knp msh bs d buka...kalo emang lg g bs d gunain g usah bisa d buka aplikasinya....anjiiing.....gw sangka mah karna signal.....hp sampe pecah gegara kesel.....grab brengsek..!!!	brengsek grab tidak bisa pakai knp masih buka kalau memang lagi tidak gunain tidak usah bisa buka aplikasi anjing aku sangka mah karena signal handphone sampai pecah gegara kesel grab brengsek	Tidak Puas
449	Saya sangat kecewa, pesanan saya tidak dikonfirmasi, malah timbul notif Pengemudi sangat sibuk, Sampai 20x saya nyoba trus, Sebelumnya akun saya jg dibekukan.	saya sangat kecewa pesan saya tidak konfirmasi malah timbul notif kemudi sangat sibuk sampai saya coba trus belum akun saya juga beku	Tidak Puas
450	Kenapa akun saya tiba-tiba dibekukan???? Mau log in jadi susah ini, kacau dah, udah berapa kali akun kena suspend gini, tiap mau daftar 'Terdapat aktivitas tidak biasa' Gajelas bgt, orang mau pesen. Balikin akun saya!!!	kenapa akun saya tiba beku mau log jadi susah ini kacau sudah sudah berapa kali akun kena suspend begini tiap mau daftar dapat aktivitas tidak biasa gajelas sangat orang mau pesan balikin akun saya	Tidak Puas
451	Tiap pesan grabfood selalu di"sekalian"in.. makanannya jadi lebih lama sampenya. Selaluuuu butuh waktu hampir 1 jam terlepas dari makanan yg prosesnya cepet atau tinggal ambil	tiap pesan grabfod selalu sekali makan jadi lebih lama sampenya selalu butuh waktu hampir jam lepas dari makan yang proses cepat atau tinggal ambil	Tidak Puas
452	Jelek aplikasi nya bikin kesal aja pesan makanan udh 2x gk ketemu terus pengemudi nya , mana pake basa basi di konfirmasi lah, grab lagi agak sibuk lah, banyak basa basi ujung" Nya gak nemu draiver, mendingan grab yg dulu pesan makanan lngsung nemu draiver dan gk nunggu lama	jelek aplikasi nya buat kesal saja pesan makan sudah tidak ketemu terus kemudi nya mana pakai basa basi konfirmasi lah grab lagi agak sibuk lah banyak basa basi ujung nya tidak nemu draiver mending grab yang dulu pesan makan lngsung nemu draiver dan tidak tunggu lama	Tidak Puas
453	Aplikasi ini mudah banget untuk kehidupan sehari-hari butuh transportasi,pesan mkn, belanja	aplikasi ini mudah sangat untuk hidup hari butuh transportasi pesan mkn belanja butuh hari	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	kebutuhan sehari-hari atau mau kirim paketan/dokumen jadi GX perlu repot lagi Krn udah lengkap satu aplikasi ini. Drivernya jga tepat waktu & responsif. Terimah kasih Greb.	atau mau kirim paket dokumen jadi perlu repot lagi karena sudah lengkap satu aplikasi ini drivernya juga tepat waktu responsif terimah kasih greb	
454	Bagus aplikasi nya. Memudahkan keseharian banget. Baguslah. Maju terus grab. Kalau bisa banyakin lagi mode mode lainnya. Biar makin banyak yg pakai	bagus aplikasi nya mudah hari sangat bagus maju terus grab kalau bisa banyakin lagi mode mode lain biar makin banyak yang pakai	Puas
455	Penggunaan voucher yg ribet. Dan tidak ada penjelasan knp tidak bisa terpakai jd kaya php. Dr semua syarat, mana yg tidak terpenuhi mohon jg bisa di infokan agar customer tidak bingung. Masa cuma tanda seru kuning.	gun voucher yang ribet dan tidak ada jelas knp tidak bisa pakai jadi kaya php dari semua syarat mana yang tidak penuh mohon juga bisa info agar customer tidak bingung masa hanya tanda seru kuning	Tidak Puas
456	Literally, br kali ini grab main bekuin akun org cm gara2 driver bocil gatau diri !!! ngambek gara2 gw lupa kasih penilaian sm uang tips !! Kenapa gw yakin itu laporan dr driver bocil ? Krn dlm 72 jam trakhir dia doang last order gueeee !!!! itu bocil lama bangeett nganter makanan gue sedangkan gue mau brngkt kerjaaa !!! Malah kongkow dia !! Udh bagus ga gw komplain eh diksh review jelek dong gue !!!! Anjir emng itu driver!! Pecat ajalah ! Gabecusss	literaly baru kali ini grab main bekuin akun orang gara driver bocil gatau diri ngambek gara aku lupa kasih nilai sama uang tips kenapa aku yakin itu lapor dari driver bocil karena dalam jam trakhir dia saja last order aku itu bocil lama sangat nganter makan aku sedang aku mau brngkt kerja malah kongkow dia sudah bagus tidak aku komplain diksh review jelek dong aku anjir emng itu driver pecat aja gabecus	Tidak Puas
457	Ada apakah dengan grab? Apakah sudah tidak bisa digunakan lagi? Kenapa tidak bisa booking grab car? Padahal, grab satu-satunya transportasi disini. Tak ada grab, tak boleh pi mana-mana. Bagi betul developer. Please!	ada apakah dengan grab apakah sudah tidak bisa guna lagi kenapa tidak bisa boking grab car padahal grab satu transportasi sini tak ada grab tak boleh mana bagi betul developer please	Tidak Puas
458	Kesel. Mau pesan gak bisa2.. Padahal tiap pesan selalu bayar dan kasi lebihin... Gapernah bayar ngepas selalu aku lebihin.. Dan selalu kasi bintang 5 . Tpi kenapa sekrng ga bisa mesan grab ??????!!!!!!!	kesel mau pesan tidak bisa padahal tiap pesan selalu bayar dan kasi lebih gapernah bayar ngepas selalu aku lebihin dan selalu kasi bintang tapi kenapa sekrng tidak bisa mesan grab	Tidak Puas
459	Kecewa pelayanan grabfood pesen nasi goreng sdh 3 jam ga nonghol nonghol, bukan lebih baik ini malah tambah bobrok.. Ini permainan driver main seenaknya aja, bisa konfirmasi kan kalau ngantri atau apa. Ditanya sebentar lagi ditungguin udh 3 jam malah nambah lagi waktunya... Tolong kasih teguran driver yg seperti itu, pesen makanan itu ditungguin lapar bukan untuk main main.... Udh ngantuk nungguin driver	kecewa layan grabfod pesen nasi goreng sudah jam tidak nonghol nonghol bukan lebih baik ini malah tambah bobrok ini main driver main senak saja bisa konfirmasi kan kalau ngantri atau apa tanya sebentar lagi ditungguin sudah jam malah nambah lagi waktu tolong kasih tegur driver yang seperti itu pesan makan itu ditungguin lapar bukan untuk	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	ga jelas kapok gw pakai grab...	main main sudah ngantuk nungguin driver tidak jelas kapok aku pakai grab	
460	Pertama sering update (males x lah), trus td pesan express.. dibilang pula sama drivernya maps nya salah... dah jelas2 maps yg diberikan alamat yg sdh tersimpan dah qt gunakan berkali-kali. Trus drivernya kayak ogah gt mau antar alasan jauh, tpaksa hrs blg ditambahin duitnya.. hadeehhh ga lagi lah pake grab.. dah jarang2 pake..sekalnya pake bmasalah..	pertama sering update malas lah trus pesan express bilang pula sama drivernya maps nya salah sudah jelas maps yang beri alamat yang sudah simpan sudah guna berkali kali trus drivernya seperti ogah mau antar alas jauh tpaksa hrs blg ditambahin duit hadeh tidak lagi lah pakai grab sudah jarang pakai sekali pakai bmasalah	Tidak Puas
461	Sebenarnya bagus grab, tpi akun aku di bekukan gara2 no aku pada ilang trus akun bikin akun baru. Udah gt akun yg pake no ilang itu ke log out sama anak jdi pas mau masuk minta otp, pas bikin baru malah di bekuin	benar bagus grab tapi akun aku beku gara tidak aku pada hilang trus akun buat akun baru sudah akun yang pakai tidak hilang itu log out sama anak jadi pas mau masuk minta otp pas buat baru malah bekuin	Tidak Puas
462	Saya suka grab, saya tdk pernah dan tdk ada hal dari sikap diri saya yg menyangkut atau berkaitan dgn kriminal, namun kenapa akun saya di non aktifkan, saya mau tanya dimana salah saya, agar saya bisa introspeksi diri saya kalo memang saya salah, saya hanya software hp saya krna lupa pola kunci di hp, dan auto semua aplikasi yg saya instal terhapus.	saya suka grab saya tidak pernah dan tidak ada hal dari sikap diri saya yang sangkut atau kait dengan kriminal namun kenapa akun saya non aktif saya mau tanya mana salah saya agar saya bisa introspeksi diri saya kalau memang saya salah saya hanya software handphone saya krna lupa pola kunci handphone dan auto semua aplikasi yang saya instal hapus	Tidak Puas
463	Terus aja aplikasi dapat digunakan beberapa saat lagi,, sampe aku ga bisa pake apapun dari apk jni,, ujung2nya sodara yg orderin grabcar,, perasaan sebelum aku update apk ini lancar2 aja	terus saja aplikasi dapat guna beberapa saat lagi sampai aku tidak bisa pakai apa dari apk jni ujung sodara yang orderin grabcar asa belum aku update apk ini lancar saja	Tidak Puas
464	kebiasaan nih grab, tiap pesan makanan, dan pembayaran pake kartu. terus resto tidak mengkonfirmasi pesanan, membatalkan pesananan karna menu tidak tersedia pasti ujung ujungnya uangnya ga balik ke kartu, dah beberapa kali kejadian, chat CS cuma bisanya ngehibur doank tanpa ada kejelasan.	biasa ini grab tiap pesan makan dan bayar pakai kartu terus resto tidak konfirmasi pesan batal pesananan karena menu tidak sedia pasti ujung ujung uang tidak balik kartu sudah beberapa kali jadi chat hanya bisa ngehibur saja tanpa ada jelas	Tidak Puas
465	kenapa skrg saya tdk bisa order via aplikasi grab. Tulisan pada PESAN berwarna hitam sehingga tidak bisa di klik. Padahal sebelumnya lancar dan mudah. Mohon penjelasannya	kenapa sekarang saya tidak bisa order via aplikasi grab tulis pada pesan warna hitam sehingga tidak bisa klik padahal belum lancar dan mudah mohon jelas	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

466	knk saat saya pesan grabcar di hp saya harga nya 20k tapi di driver nya 35k knk bisa berbeda kasian jika orang lain yg pesan dan saat mau bayar uang nya kurang dan tidak ada uang lagi	knk saat saya pesan grabcar handphone saya harga nya kak tapi driver nya kak knk bisa beda kasi jika orang lain yang pesan dan saat mau bayar uang nya kurang dan tidak ada uang lagi	Tidak Puas
467	Saya tidak kecewa sama grab, tp sama pengemudi pengemudi garb.. yang ga mau ambil barang kalau kita pakai discount. Padahal saya ambil discount tetep bayar full. Beberapa kali di terima tapi saya di cuekin sampai 1 atau setengah jam bahkan	saya tidak kecewa sama grab tapi sama kemudi kemudi garb yang tidak mau ambil barang kalau kita pakai discount padahal saya ambil discount tetap bayar ful beberapa kali terima tapi saya cuekin sampai atau tengah jam bahkan	Tidak Puas
468	Akhir-akhir ini pesen grab food lama banget dapet driver. Sering order grab food sampe 1 jam ga dapet2 driver. Ini udah yang kesekian kalinya tiap pesen susah dapet driver, keburu laper.sampe kadang nyoba pake 2 hp. Tp pake hp suami kenapa selalu langsung dapet driver.apakah aplikasi saya yg bermasalah?	akhir ini pesan grab fod lama sangat dapat driver sering order grab fod sampai jam tidak dapat driver ini sudah yang sekian kali tiap pesan susah dapat driver keburu laper sampai kadang coba pakai handphone tapi pakai handphone suami kenapa selalu langsung dapat driver apakah aplikasi saya yang masalah	Tidak Puas
469	Tlg donk dibriefing drivernya dr pusat! Jgn tny lg di chat "alamatnya dmn?" Jls bgd kita psti input alamat lngkap! jgn males jg kl da smpe gamau nyamperin tp nelp2 suruh org samperin. Plang nama alamat sy gede bgd loh pas dpn jl raya! Baca! Samperin! Jgn nelp mlu,emg org jagain hp trs ga bs ke wc! glrn smpe mrh2! Tuh alamat ada ga dibaca! sebrang cm ad tmbok,mo ngapain nyamperin tmbok.liatlah yg sekira ad toko/rmhny.pke logika donk! Ad org jualan situ tny dlu. Gada sopannya jg rata2,muka judes2	tlg dong dibriefing drivernya dari pusat jangan tnya lagi chat alamat dmn jls bgd kita psti input alamat lngkap jangan malas juga sampai gamau nyamperin tapi nelp suruh orang samperin plang nama alamat gede bgd loh pas dpn raya baca samperin jangan nelp mlu memang orang jagain handphone terus tidak glrn sampai mrh tuh alamat ada tidak baca seberang tmbok kenapa nyamperin tmbok liat yang sekira toko rmhnya pke logika dong orang jual situ tnya dulu tidak ada sopan juga rata muka judes	Tidak Puas
470	Sekarang lebih baik layanannya. Tolong tambah di aplikasi buat update Maps nya dong. Kasian driver Grab suka diarahkan ke jalan yg kecil/setapak.?? Thanks.	sekarang lebih baik layanannya tolong tambah aplikasi buat update maps nya dong kasi driver grab suka arah jalan yang kecil setapak terima kasih	Puas
471	Kapok bgt sama drivernya apa lagi driver grab send yang bahasanya kurang sopan dan ga pernah enak dengan bahasa driver sudah jelas notenya lt sekian di minta naik sebelum pick up barang ok mau setelah sampai di tujuan minta naik ke lt tersebut driver bilang emangnya saya jongos di suruh suruh semua yang kerja	kapok sangat sama drivernya apa lagi driver grab send yang bahasa kurang sopan dan tidak pernah enak dengan bahasa driver sudah jelas notenya sekian minta naik belum pick barang mau telah sampai tuju minta naik sebut driver bilang emang saya jongos	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

472	jongos kalo ga mau jadi jongos buka perusahaan sendiri dan pernah lagi dapet driver sudah note titip si lobby malah ga di titip malah di bilang ga ada hati nurani tks.	suruh suruh semua yang kerja jongos kalau tidak mau jadi jongos buka usaha sendiri dan pernah lagi dapat driver sudah note titip loby malah tidak titip malah bilang tidak ada hati nurani terima kasih	
473	kenapa ga bisa pesan driver ya??? loading mulu. setidaknya, semakin sering di update semakin bagus juga layanan appnya, bukannya semakin berat size app dan semakin jelek servicenya. tolong segera diperbaiki	kenapa tidak bisa pesan driver loading mulu tidak makin sering update makin bagus juga layan apnya bukan makin berat size dan makin jelek servicenya tolong segera baik	Tidak Puas
474	Tambah ribet u/ Sekarang. Letak posisi saat ini tidak bisa dlacak ,malah k posisi terakhir pakai grap . N lokasi tujuan juga banyak yang tidak bisa d lacak	tambah ribet kamu sekarang letak posisi saat ini tidak bisa dlacak malah kak posisi akhir pakai grap dan lokasi tuju juga banyak yang tidak bisa lacak	Tidak Puas
475	Saya tidak bisa memesan grab, setiap saya sudah menulis alamat dgn benar dan ingin memencet tombol 'pesan grabcar' tdk bisa, biasanya warna hijau ini mengapa jd abu-abu. Mohon bantuannya	saya tidak bisa mes grab tiap saya sudah tulis alamat dengan benar dan ingin pencet tombol pesan grabcar tidak bisa biasa warna hijau ini mengapa jadi abu mohon bantu	Tidak Puas
476	Kenapa kode promo grabfood yang saya masukan selalu tidak terbaca dan bertuliskan kode promo tidak berlaku padahal saya cek di akun teman saya kode promo masih berlaku tolong diperbaiki terima kasih??	kenapa kode promosi grabfod yang saya masuk selalu tidak baca dan tulis kode promosi tidak laku padahal saya cek akun teman saya kode promosi masih laku tolong baik terima kasih	Tidak Puas
477	Selama menggunakan aplikasi ini, baru kali ini mu pesan motor driver ga bisa di pesan, nunggu sekitar 45 menit tombol pesannya baru bisa di klik.	lama guna aplikasi ini baru kali ini kamu pesan motor driver tidak bisa pesan tunggu sekitar menit tombol pesan baru bisa klik	Tidak Puas
478	AKUN SAYA DI NONAKTIFKAN TANPA ALASAN GAK JELAS .. BARU MAU PESAN MAKAN TIBA2 KE LOGOUT SAAT MAU LOGIN KEMBALI AKUN SAYA SUDAH DI NONAKTIFKAN .. BERKALI KALI NGAJUIN BANDING DI TOLAK GAK JELAS DAN GAK NGASIH SOLUSI JUGA .. HARUS GIMANA DONK !! SAYA CUMA PUNYA 1 NOMOR . MASA HARUS BELI NOMOR BARU UNTUK BUAT AKUN GRAB YANG BARU !!!!! KASIH SOLUSI DONK JANGAN CUMA BISANYA TOLAK PENGAJUAN BANDING SAYA BERKALI2 TANPA ALASAN GAK JELAS ..	akun saya nonaktif tanpa alas tidak jelas baru mau pesan makan tiba logout saat mau login kembali akun saya sudah nonaktif kal kali ngajuin banding tolak tidak jelas dan tidak kasih solusi juga harus bagaimana dong saya hanya punya nomor masa harus beli nomor baru untuk buat akun grab yang baru kasih solusi dong jangan hanya bisa tolak aju banding saya kal tanpa alas tidak jelas	Tidak Puas
479	Haai kak aku cuma mau bilang aplikasi	hai kak aku hanya mau bilang	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	ini sangat membantu bagus pokoknya tapi saya pernah beli minuman kan namanya tu kan es kepal Milo red Velvet kan tapi yang Dateng malah Boba , tapi udah di ganti. Mantap	aplikasi ini sangat bantu bagus pokok tapi saya pernah beli minum kan nama itu kan kepal milo red velvet kan tapi yang datang malah boba tapi sudah ganti mantap	
479	Selalu ramah pelayanannya, baik, ramah cepat waktu, ongkir murah... Selalu seperti itu saja pelanggan grab akan setia memakai jasa ini... Goodluck yaa...	selalu ramah pelayanannya baik ramah cepat waktu ongkir murah selalu seperti itu saja langgan grab akan setia pakai jasa ini godluck	Puas
480	Tiba2 akun logout. Pas login akun di bekukan. Di uninstal trus login nomor lama masih ga gisa. Uninstal lg daftar pake nomor lain di bekukan lagi. Gataulah	tiba akun logout pas login akun beku uninstal trus login nomor lama masih tidak gisa uninstal lagi daftar pakai nomor lain beku lagi gataulah	Tidak Puas
481	Kenapa akun grab saya gabisa dibuka ya?? Padahal dulu sering banget pake grab bike dan grabfood nya, giliran mau pake lagi malah gabisa. Gajelas aplikasinya	kenapa akun grab saya gabisa buka padahal dulu sering sangat pakai grab bike dan grabfod nya gilir mau pakai lagi malah gabisa gjelas aplikasi	Tidak Puas
482	Grab knp sih sistemnya? Mesan grab car kayak mesan helicopter, loading mulu hampir 15 menit baru bisa mesan..kirain hp yg masalah, pake hp lain tetap loading sampai telat gara2 nunggu loading yang gk guna banget!!!	grab knp sih sistem mesan grab car seperti mesan helicopter loading mulu hampir menit baru bisa mesan kirain handphone yang masalah pakai handphone lain tetap loading sampai telat gara tunggu loading yang tidak guna sangat	Tidak Puas
483	Drivr di kota trenggalek para driver gak ada yg ambil penumpang?? Banyak drver tp gak bisa pesan untuk angkutan hanya ambil grab food!! Kurang nyaman klo gini	drivr kota trenggalek para driver tidak ada yang ambil tumpang banyak drver tapi tidak bisa pesan untuk angkut hanya ambil grab fod kurang nyaman kalau begini	Tidak Puas
484	Walaupun sempet mengalami akun di tangguhkan sekarang akun saya sudah kembali normal kalo bisa jangan sampe ada penangguhan akun lagi saya hanya pengguna saja tidak tau apa yang di maksud dengan keluar dari kewajaran padahal saya hanya menggunakan layanan nya saja tidak lainnya Terimakasih pelayanan nya kak	walaupun sempet alami akun tangguh sekarang akun saya sudah kembali normal kalau bisa jangan sampai ada tangguh akun lagi saya hanya guna saja tidak tahu apa yang maksud dengan keluar dari wajar padahal saya hanya guna layan nya saja tidak lain terima kasih layan nya kak	Puas
485	kenapa saya tidak bisa mendaftar? pakai nomor aktif dan masukkan kode tapi kodenya katanya salah? saya habis download ulang grab, saya butuh sekali untuk tranportasi tolong ke profesionalnya ya	kenapa saya tidak bisa daftar pakai nomor aktif dan masuk kode tapi kode kata salah saya habis unduh ulang grab saya butuh sekali untuk tranportasi tolong profesional	Tidak Puas
486	Kenapa harus ada biaya pemesanan.? trs juga banyka Driver yang gak sesuai dengan identitas. Dahlah gatau lagi sama Grab?? harga makanannya pun juga	kenapa harus ada biaya mesan terus juga banyka driver yang tidak sesuai dengan identitas dah gatau lagi sama grab harga makan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	dinaikan, dasar tamak	pun juga naik dasar tamak	
487	Driver2 grab pada sombong . Dpt orderan jauh .atau antrian rame . Langsung di cancel .malas pake grab .hapus aj la .ganti ke apk sebelah aj.	driver grab pada sombong dapat order jauh atau antri ramai langsung cancel malas pakai grab hapus ganti apk belah	Tidak Puas
488	App Grab sy tdk bisa dibuka. Sudah dicoba masuk akun ttp tdk bisa alasannya "ada pemakaian tidak wajar"?? Padahal sy jarang pakai app ini.	grab tidak bisa buka sudah coba masuk akun tapi tidak bisa alas ada pakai tidak wajar padahal jarang pakai ini	Tidak Puas
489	Saya kasih bintang 4 karena promo nya kadang bisa kadang nggak padahal udah seneng ada promo trus abang grabnya suka marah-marrah kalo salah titik padahal titiknya deket buset galaknya, udah bener juga titiknya masih nanya sesuai titik nggak, pas datang jutek bilang makasih malah sinis anjir	saya kasih bintang karena promosi nya kadang bisa kadang tidak padahal sudah senang ada promosi trus abang grabnya suka marah kalau salah titik padahal titik deket buset galak sudah benar juga titik masih nanya sesuai titik tidak pas datang jutek bilang terima kasih malah sinis anjir	Tidak Puas
490	Sangat bagus,membantu mengurangi kemacetan akibat kendaraan pribadi. Semoga sukses selalu.utamakan keselamatan kesehatan dan kepuasan pelanggan.	sangat bagus bantu kurang macet akibat kendara pribadi moga sukses selalu utama selamat sehat dan puas langgan	Puas
491	Diperbaiki lagi deh..saya mau login dg email baru..tp gg bi\$ a yg muncul ttp email lama...\$dgn email lama udh gag ada udah dihapus\$ akun'x..pdhl \$dh trtra jla\$ email baru \$aya..mau daftar baru ajah \$u\$ah amat.	baik lagi deh saya mau login email baru tapi tidak yang muncul tapi email lama dgn email lama sudah gag ada sudah dihapus akunx pdhl trtra jla email baru aya mau daftar baru saja kamu amat	Tidak Puas
492	Saya baru saja mendownload grab. Tapi kenapa akun saya malah dibekukan. Kan saya tidak melakukan pemesanan apapun itu. Aneh banget lah	saya baru saja mendownload grab tapi kenapa akun saya malah beku kan saya tidak laku mesan apa itu aneh sangat lah	Tidak Puas
493	Ini yg salah aku atau ada gangguan dari grab nya daftar masuk ga bisa2 awalnya emang pake tapi suruh update abis update masih gabisa di buka akhirnya ku hapus terus instal ulang dan masih gabisa masuk?	ini yang salah aku atau ada gangguan dari grab nya daftar masuk tidak bisa awal memang pakai tapi suruh update habis update masih gabisa buka akhir aku hapus terus instal ulang dan masih gabisa masuk	Tidak Puas
494	Tiap mau masuk harus hapus data..login lg. Verifikasinya susah g berhasil ..akhirnya g jd pesan.RIBEET!! Mending ganti app yg lain..	tiap mau masuk harus hapus data login lagi verifikasi susah tidak hasil akhir tidak jadi pesan ribet mending ganti yang lain	Tidak Puas
495	Fix sangat kecewa dng mu... Pembaharuan makin ribet dan membingungkan, kmana grab yg dlu simple dan mudah digunakan, bahkan mo cek ongkos dlu aja skrng gk bisa, bener2 kecewa apalg klo ngasih driver selalu yg jauh ckckck,.. yo wes... Opo o tak jajal apps sebelah ae wes	fix sangat kecewa dengan kamu baharu makin ribet dan bingung mana grab yang dulu simple dan mudah guna bahkan cek ongkos dulu saja sekarang tidak bisa benar kecewa apalg kalau kasih driver selalu yang jauh ckckck wes opo tak jajal aps belah wes	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

496	Kecewa banget sama grab! Padahal keanggotaan saya sudah premium. Sudah 3 bulan ini setiap saya order makanan atau pun kendaraan tidak pernah ada yang mengambil. Padahal driver di daerah sekitar banyak. Tolong berikan sanksi tegas serta peraturan tegas bagi driver. Jangan cuman nongkrong saja.	kecewa sangat sama grab padahal keanggotaan saya sudah premium sudah bulan ini tiap saya order makan atau pun kendara tidak pernah ada yang ambil padahal driver daerah sekitar banyak tolong ikan sanksi tegas serta atur tegas bagi driver jangan hanya nongkrong saja	Tidak Puas
497	seneng banget sama grabfood nya, cocok banget sama aku yang suka makan, tambahin lebih banyak lagi promonya dong..... terimakasih grab	senang sangat sama grabfod nya cocok sangat sama aku yang suka makan tambahin lebih banyak lagi promonya dong terima kasih grab	Puas
498	Pesen makanan lebih dari 1 menu, datang nya salah eh komplain baru di respon 3 hari setelah itu makanan sudah basi dan di buang	pesan makan lebih dari menu datang nya salah komplain baru respon hari telah itu makan sudah basi dan buang	Tidak Puas
499	grab sekarang mesan grabbike butuh waktu lama, mahal juga. Ga usah pakai	grab sekarang mesan grabbike butuh waktu lama mahal juga tidak usah pakai	Tidak Puas
500	Cukup puas sekarang, dari grab food pun setiap hari banyak voucher yang lumayan banget kalau mau order makanan, thank's grab. Sukses terus	cukup puas sekarang dari grab fod pun tiap hari banyak voucher yang lumayan sangat kalau mau order makan terima kasih grab sukses terus	Puas

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran A 3 Data Maxim

No	Komentar	Processing	Kelas
1	Waduh. Parah sekali! Saya mau daftar untuk pakai aplikasinya, tapi kirim kata sandi akun Tidak bisa terus. Kenapa ya? Padahal mau dipakai apk nya. Sayang banget! Tolong diperbaiki Atau mungkin saran yang lain ya? Kuota saya masih banyak, jaringan oke Aplikasi nya bermasalah nii	waduh parah sekali saya mau daftar untuk pakai aplikasi tapi kirim kata sandi akun tidak bisa terus kenapa padahal mau pakai apk nya sayang sangat tolong baik atau mungkin saran yang lain kuota saya masih banyak jaring oke aplikasi nya masalah ini	Tidak Puas
2	Sumpah masih ga bisa di andelin bgt, komunikasi nya susah pula sama driver ... Giliran app ga bis adi buka sama sekali driver jauh bgt lokasi minta di tunggu dengan bahasa bawa anak istri yv ga bisa makan masa customer yg di salahin sih !!! Aplikasi yg ngehank ga jelas bukan karna internet pula	sumpah masih tidak bisa andelin sangat komunikasi nya susah pula sama driver gilir tidak bis adi buka sama sekali driver jauh sangat lokasi minta tunggu dengan bahasa bawa anak istri tidak bisa makan masa customer yang salahin sih aplikasi yang ngehank tidak jelas bukan karena internet pula	Tidak Puas
3	Cukup bagus. smoga bisa di terapkan driver nya turun dari mobil bantu customer pasien rumah sakit. driver harus ringan tangan. terimakasih. utk tarif,,, membantu saat urgent customer pasien rumah sakit	cukup bagus moga bisa terap driver nya turun dari mobil bantu customer pasien rumah sakit driver harus ringan tangan terima kasih untuk tarif bantu saat urgent customer pasien rumah sakit	Puas
	Mohon tindak tegas mitra driver yang bernama Suryadi dengan Motorcycle, warna putih, nopol B6131UNW, Saya di berhentikan di tengah jalan, di tempat sepi malam malam dan masih sangat jauh dari titik lokasi, saya harap tidak ada lagi dengan driver yg seperti ini	mohon tindak tegas mitra driver yang nama suryadi dengan motorcycle warna putih nopol bgieunw saya henti tengah jalan tempat sepi malam malam dan masih sangat jauh dari titik lokasi saya harap tidak ada lagi dengan driver yang seperti ini	Tidak Puas
	Harga sanhat terjangkau. Hanya saja tolong titik2 lokasi lebih detail agar mudah menggunakannya	harga sanhat jangkau hanya saja tolong titik lokasi lebih detail agar mudah menggunakannya	Puas
	Baru pertama nyoba, pas mau order memesan muter terus, terus memesan lagi, berhenti lagi, karena ga ada intruksi atau tampilan mencari driver atau yang lain, saya pikir tidak ada driver,, saya pikir saya ga paham dengan aplikasi nya, lalu saya uninstall ehh tau nya setelah beberapa menit driver telpon kalau sudah di titik, ya saya sudah sampai rumah. Mohon maaf untuk kedepan nya semoga bisa lebih jelas intruksi mencari driver, dapat driver,, Saya jadi kasian sama driver nya, karena miscom	baru pertama coba pas mau order mes muter terus terus mes lagi henti lagi karena tidak ada intruksi atau tampil cari driver atau yang lain saya pikir tidak ada driver saya pikir saya tidak paham dengan aplikasi nya lalu saya uninstal tahu nya telah beberapa menit driver telepon kalau sudah titik saya sudah sampai rumah mohon maaf untuk depan nya moga bisa lebih jelas intruksi cari driver dapat driver saya jadi kasi sama driver nya karena miscom	Tidak Puas

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	Mantap dari Bike dan ongkos kirim deliver dalam kota murah banget, semoga klo maxim makin ramai gak ada kenaikan harga ya hehe makasih	mantap dari bike dan ongkos kirim deliver dalam kota murah sangat moga kalau maxim makin ramai tidak ada naik harga terima kasih	Puas
	terima kasih banyak,, utamakan keselamatan bukan kecepatan	terima kasih banyak utama selamat bukan cepat	Puas
	Sebenarnya aplikasi ini terbilang murah ya, tapi saya mohon dengan sangat, buat para drivernya... Kalo cari rejeki buat anak atau istri yg halal ya, jangan nipu... Saya sebelumnya minta maaf kepada pihak maxim, saya hanya jengkel saja kepada driver penipu, karna menyangkut ibu saya sebagai lengganan ojol ini, baru kali ini ketipu... Naik maxim motor seharga 13.500, sampe tujuan di suruh bayar 23.900 setelah saya buka history nya saya liat ternyata di alihkan ke maxim car	benar aplikasi ini bilang murah tapi saya mohon dengan sangat buat para drivernya kalau cari rezeki buat anak atau istri yang halal jangan nipu saya belum minta maaf kepada pihak maxim saya hanya jengkel saja kepada driver tipu karena sangkut ibu saya bagai lengganan ojol ini baru kali ini tipu naik maxim motor harga sampai tuju suruh bayar telah saya buka history nya saya liat nyata alih maxim car	Tidak Puas
10	Pelayanan sangat buruk, tidak sesuai dengan aplikasi , bayar lebih tak sesuai aplikasi padahal sudah kasih tips lumayan besar . Kecewa	layan sangat buruk tidak sesuai dengan aplikasi bayar lebih tak sesuai aplikasi padahal sudah kasih tips lumayan besar kecewa	Tidak Puas
11	Aplikasi jelek,,hampir semua pengemudi emosian kalau Maxim,,ramah dan attitude gak ada,,aplikasi mutar terus,,dibatalin tetap aja tidak ok,,sudah ok,,driver nya datang,,ngajak berantam,,akhirnya ribut didepan rumah,, perbaiki tuh,,murah tapi gak ok	aplikasi jelek hampir semua kemudi emosi kalau maxim ramah dan attitude tidak ada aplikasi mutar terus dibatalin tetap saja tidak sudah driver nya datang ngajak rantam akhir ribut depan rumah baik tuh murah tapi tidak	Tidak Puas
12	Mexim tidak setia.. Kondisi hujan Malam ini saya rasakan sendiri, ternyata maxim tidak bisa melayani dengan setia, driver dekat aja bisa lewat? aja,gx di respon. Yg prioritas sudah masuk, bisa batal dgn alasan sudah mati kn aplikasi krna sudah dirumah. Aneh.. Aneh.. Sya bawa istri dan bayi, klau gx darurat saya gx perlu pkai ojol car.	mexim tidak setia kondisi hujan malam ini saya rasa sendiri nyata maxim tidak bisa layan dengan setia driver dekat saja bisa lewat saja respon yang prioritas sudah masuk bisa batal dengan alas sudah mati aplikasi krna sudah rumah aneh aneh saya bawa istri dan bayi klau darurat saya perlu pkai ojol car	Tidak Puas
13	baru pertama pake Maxim Alhamdulillah lancar n puas.. si Abang car nya baik	baru pertama pakai maxim alhamdulillah lancar dan puas abang car nya baik	Puas
14	Terimakasih Banyak,Sudah Melayani dengan sepenuh Hati,Good..Abangnya Ramah,Pelayananya Cepat,Tanggap..??????	terima kasih banyak sudah layan dengan sepenuh hati good abang ramah pelayananya cepat tanggap	Puas
15	Tolong ya maxim untuk para drivernya kalau gak mau terima orderan food & shop janganla di buat karna terlalu susah cari penhemudi, mungkin ndk mau ambil	tolong maxim untuk para drivernya kalau tidak mau terima order fod shop janganla buat karena terlalu susah cari	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	karnaj murah kalau gitu jangan pasang harha segitu, sy klw ordernya di food and shop gk di temukan pengemudi tapi klw ordernya di bike ada, kok gitu?? Murah kali klw di food & shop makanya ojolnya gk mau ambil. Tolong kasih tau ke ojol ojolnya dong terutama yg di kota palu	penhemudi mungkin ndk mau ambil karnaj murah kalau begitu jangan pasang harha segitu kalau order fod dan shop tidak temu kemudi tapi kalau order bike ada kok begitu murah kali kalau fod shop makanya ojolnya tidak mau ambil tolong kasih tahu ojol ojolnya dong utama yang kota palu	
16	pelayanannya bagus, hanya titiknya masih sangat sulit. yang di ojol lain, kita masukkan alamat bisa ketemu, di Maxim agak susah. tidak ada cara pembayaran online. moga kedepannya makin mantap ???????????	layan bagus hanya titik masih sangat sulit yang ojol lain kita masuk alamat bisa ketemu maxim agak susah tidak ada cara bayar online moga depan makin mantap	Puas
17	Sangat di sayangkan maps yg di pakai ,susah sekali membaca alamatnya..	sangat sayang maps yang pakai susah sekali baca alamat	Tidak Puas
18	Utk smpe saat ini good job,dpt driver nya ramah dan sopan mdh2an next nya bisa lbh baik dan bagus lg utk sistem dan driver nya yaa biar ky toko driver2 yg d sebelah ??	untuk sampai saat ini good job dapat driver nya ramah dan sopan mdhan next nya bisa lebih baik dan bagus lagi untuk sistem dan driver nya biar toko driver yang belah	Puas
19	sangat baik... gara" saya dia jd batalin orderan masuk.. maaf bang ??????	sangat baik gara saya dia jadi batalin order masuk maaf abang	Puas
20	driver nya ramah, memakai prokes dan nyaman di perjalanan...	driver nya ramah pakai prokes dan nyaman jalan	Puas
21	Bapaknya menyelamatkan saya. soalnya sdh setengah jam nunggu cm Bapaknya yg accept orderan sy. Makasih banyak Pak, sehat selalu.	bapak selamat saya soal sudah tengah jam tunggu bapak yang accept order terima kasih banyak pak sehat selalu	Puas
22	Mencari pengemudi kadang ampe stengah jam ngk nemu2.. padahal kalau kita cancel orderan kan pasti di kasih penilaian juga	cari kemudi kadang sampai stengah jam nggak nemu padahal kalau kita cancel order kan pasti kasih nilai juga	Tidak Puas
23	masih banyak lokasi yg gak ada, masih lama saat mencari lokasi, pembayaran kurang praktis, mau redeem bonus bingung gak keluar bonusnya. overall lumayan sih.	masih banyak lokasi yang tidak ada masih lama saat cari lokasi bayar kurang praktis mau redem bonus bingung tidak keluar bonus overal lumayan sih	Tidak Puas
24	Untuk pemesanan makanan sangat lambat untuk mencari driver, padahal di map terlihat banyak lokasi driver yg dekat dengan restoran, mohon diperbaiki lagi kinerjanya	untuk mesan makan sangat lambat untuk cari driver padahal map lihat banyak lokasi driver yang dekat dengan restoran mohon baik lagi kerja	Tidak Puas
25	Ramah dikantong, namun masih perlu banyak penyesuaian program aplikasinya supaya pelanggan dan driver sama-sama senang. Maxim jiiiiiii.....Bravo Maxim!	ramah kantong namun masih perlu banyak sesuai program aplikasi supaya langgan dan driver sama senang maxim bravo maxim	Puas
26	kanget..cepat banget nyampe y... luar biasa.. kbetulan jg ndak macet..cuma	kanget cepat sangat nyampe iya luar biasa kbetulan juga ndak	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	27	kanget az.. ampe heran klo bisa cuma bbrp menit..klo saya mungkin 30menit ampe 1 jam klo ksana?????????..trimakasih sdh mmbantu	macet hanya kanget sampai heran kalau bisa hanya berapa menit kalau saya mungkin menit sampai jam kalau ksana trimakasih sudah mbantu	
	28	atas bantuan drever Maxim saya lepas dari begal terima kasih ya om atas bantuannya Maxim jaya terus,,,I LOVE MAXIM	atas bantu drever maxim saya lepas dari begal terima kasih atas bantu maxim jaya terus aku love maxim	Puas
	29	Gk bagus bngt pencarian pengemudi nya lama bngt waktu kita pesn makan, kecewa bngt, Sumpah aplikasi ini gk bagus banget pesan makan dri jam 6 smpe skrg blm d konfirmasi pengemudi nya gk menerima order	tidak bagus sangat cari kemudi nya lama sangat waktu kita pesn makan kecewa sangat sumpah aplikasi ini tidak bagus sangat pesan makan dri jam sampai sekarang belum konfirmasi kemudi nya tidak terima order	Tidak Puas
	30	cepat tanggap,respon cepat,mantap,semoga selalu diberikan kelancaran dlm menjemput rezekinya?????????	cepat tanggap respon cepat mantap moga selalu beri lancar dalam jemput rezeki	Puas
	31	Pertama kali seumur2 naik maxim di maki sama driver karna gk nunjukin jalan padahal udh saya bilang jelas alamatnya fix abis ini hapus kesel bgt pagi2 mau kasih rate jelek kasian gk bisa narik lagi ingin ku berkata kasar	pertama kali umur naik maxim maki sama driver karena tidak nunjukin jalan padahal sudah saya bilang jelas alamat fix habis ini hapus kesel sangat pagi mau kasih rate jelek kasi tidak bisa narik lagi ingin aku kata kasar	Tidak Puas
	32	Kenapa ko maxim jadi susah dapet driver.. trus kenapa sekarang setelah d update pas mau masuk apk nya lgsg terhenti.. ga bisa d buka..	kenapa maxim jadi susah dapat driver trus kenapa sekarang telah update pas mau masuk apk nya lgsg henti tidak bisa buka	Tidak Puas
	33	sementara ini bagus, driver cukup cpt tanggap.. harga cukup murah drpd ojol yg lain smntra ini.. terimakasih	sementara ini bagus driver cukup cepat tanggap harga cukup murah drpd ojol yang lain smntra ini terima kasih	Puas
	34	semoga sukses sehat dan kaya raya melebihi orang terkaya didunia ini uang nya ribuan terliun kekayaan ya tumpah tumpah seumur hidup driver maxim ini .Amin aminnnnn	moga sukses sehat dan kaya raya lebih orang kaya dunia ini uang nya ribu terliun kaya tumpah tumpah umur hidup driver maxim ini amin amin	Puas
	35	Hari aku uninstall aplikasi sialan ini , astagaa driver lama sekali dtg 15 menitt saya nunggu lalu dtg" dpt driver tua yg lemot sekali astaga 5x saya suruh cepat tpi ttp saja , sya mau brangkat kerja telat . Sangat" mengecewakan??	hari aku uninstall aplikasi sial ini astaga driver lama sekali dtg menit saya tunggu lalu dtg dapat driver tua yang lot sekali astaga saya suruh cepat tapi tapi saja saya mau brangkat kerja telat sangat kecewa	Tidak Puas
	36	saya pake jasa cleaning, tarif bawa alat ama nggak bawa beda, tapi petugas cuma bawa kanebo, akhirnya pake jasa 1,5jam buat bersihin kaca doang, dg tarif petugas bawa alat, rugi dong.. order ke 2 gitu	saya pakai jasa cleaning tarif bawa alat sama tidak bawa beda tapi tugas hanya bawa kanebo akhir pakai jasa jam buat bersihin kaca saja tarif tugas bawa alat rugi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	36	lagi, petugas chat gak bawa alat, lgsg saya cancel, saya cust juga gak mau rugi terus	Maxim itu g jls sumpah apa lagi driver nyah haruh. Ga sesuai kadang driver nya ga sopan kadang kadang bagus.	Maxim seperti tidak pernah menanggapi keluhan pelanggan. Keluhan driver yg kurang ajar apakah akan ditanggapi atau tdk, kita lihat saja. Beda dng gojek yg tanggap sekali keluhan pelanggan.	Pengemudi: Rikal Hermawan dengan Motorcycle, warna hitam, nopol DT3635TH. Selamat menikmati perjalanan! Jaga kesehatan ??	Terimakasih telah mengantar kan,, dengan selamat tepat waktu.	penjemputan sesuai rute dan mas ojekx bagus, baru kali ini dpt ojek yg bikin nyaman, gak bikin takut lagi di jln raya	Aplikasi dagelan. Driver menyelesaikan order begitu saja alias cancel tanpa omongan. Drivernya tidak punya sopan santun. Interface food and shop juga buruk sekali masa diperlakukan seperti naik ojek, ada waktu tunggu dsb. Kalau melebihi 5 menit pengguna kena charge tambahan.	driver super ramah , sabar bgt pesenin orderan ?? semoga next time ketemu driver ini lg ??	Terlalu lama cari pengemudi, maps jg kurang lengkap , dan attitude kurang baik... kadang driver.y emosian padahal cuman nunggu 2 menit padahal diaplikasi wktu memunggu 5 menit ... dan sy jg kurang mengerti masalah tarif itu hari sy memesan driver car dengan tarif 28rb tp pas mau turun driver bilang 42rb ,sy kaget dan langsung liat aplikasi dan tertera jg 42rb ..apa tarif.y bisa dimainkan sesuka hati sm driver ..sumpah sy tidak mengerti lgi.. benar2 aplikasi ngaco. Gila	So far bagus. Ga lemot, simpel juga tampilannya ga ngebingungin. Trs bagusnya tuh bisa order dua kali, itu yg kdng diperluin. Tp kendalanya si ya dr drivernya. Tolong, klo ga urgent banget
	37			maxim seperti tidak pernah tanggap keluh langgan keluh driver yang kurang ajar apakah akan tanggap atau tidak kita lihat saja beda dengan gojek yang tanggap sekali keluh langgan	kemudi rikal hermawan dengan motorcycle warna hitam nopol dtegesth selamat nikmat jalan jaga sehat	terima kasih telah antar kan dengan selamat tepat waktu	jemput sesuai rute dan mas ojekx bagus baru kali ini dapat ojek yang buat nyaman tidak buat takut lagi jln raya	aplikasi dagel driver selesai order begitu saja alias cancel tanpa omong drivernya tidak punya sopan santun interface fod dan shop juga buruk sekali masa laku seperti naik ojek ada waktu tunggu dsb kalau lebih menit guna kena charge tambah	driver super ramah sabar sangat senin order moga next time ketemu driver ini lagi	terlalu lama cari kemudi maps juga kurang lengkap dan atitude kurang baik kadang driver iya emosi padahal hanya tunggu menit padahal aplikasi waktu munggu menit dan juga kurang erti masalah tarif itu hari mes driver car dengan tarif tapi pas mau turun driver bilang kaget dan langsung liat aplikasi dan tera juga apa tarif iya bisa main suka hati sama driver sumpah tidak erti lagi benar aplikasi ngaco gila	far bagus tidak lot simpel juga tampil tidak ngebingungin terus bagus tuh bisa order dua kali itu yang kdng diperluin tapi kendala dari drivernya tolong kalau tidak
	38										
	39										
	40										
	41										
	42										
	43										
	44										



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	ya chat lewat pesan yg udh disediakan, lewat WA terlalu too much dan agak ganggu bagi orng yg pengen privasi. Selebihnya bagus, makasih.	urgent sangat chat lewat pesan yang sudah sedia lewat whatsapp terlalu much dan agak gganggu bagi orng yang ingin privasi lebih bagus terima kasih	
45	cukup enak di ajak ngobrol ,supir ramah dan tau jalan	cukup enak ajak ngobrol sopir ramah dan tahu jalan	Puas
46	Sistem gak jelas, mau login atau registrasi membutuhkan kode verifikasi sms yang tidak dikirim sama sekali!!!	sistem tidak jelas mau login atau registrasi butuh kode verifikasi sms yang tidak kirim sama sekali	Tidak Puas
47	driver nya sangat ramah dan baik banget sangat menyenangkan	driver nya sangat ramah dan baik sangat sangat senang	Puas
48	SAYA PENGGUNA BARU UNTUK APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE MAXIM INI. NAH... PROBLEMNYA UNTUK SAAT INI MASALAH TITIK AKSES ALAMAT YANG KURANG AKURAT. SEMOGA KEDEPANNYA BISA LEBIH BAIK DAN PROBLEM2 LAINNYA BISA TERATASI. TQ	saya guna baru untuk aplikasi transportasi online maxim ini nah problem untuk saat ini masalah titik akses alamat yang kurang akurat moga depan bisa lebih baik dan problem lain bisa atas	Tidak Puas
49	Sorry sekedar masukan saja, sepertinya driver2 Maxim harus di training ulang Banyak saya temukan driver2 yg tidak sopan Dan tidak jarang juga yg memaki2 dengan kata2 yg tidak pantas, bukan cuma saya yg mengalami Beberapa teman saya juga mengalami hal yg sama Mohon untuk di tingkatkan lagi pelayanannya ??	sory sekedar masuk saja seperti driver maxim harus training ulang banyak saya temu driver yang tidak sopan dan tidak jarang juga yang maki dengan kata yang tidak pantas bukan hanya saya yang alami beberapa teman saya juga alami hal yang sama mohon untuk tingkat lagi layan	Tidak Puas
50	Barusan saya pesan Maxim bike.. karena waktu jalannya kelamaan jadi saya cancel.. tapi kenapa setelah saya cancel kok drivernya masih nerima pesanan saya.. tolong perbaiki erornya ini, kasihan drivernya sudah cape dan buang bensin..	barusan saya pesan maxim bike karena waktu jalan lama jadi saya cancel tapi kenapa telah saya cancel kok drivernya masih nerima pesan saya tolong baik eror ini kasihan drivernya sudah cape dan buang bensin	Tidak Puas
51	Mohon untuk drivernya lebih jujur dan beretika. Harga makanan di struk belanjaan tidak sesuai dan dilebih lebih kan. Driver mengambil keuntungan sendiri.	mohon untuk drivernya lebih jujur dan etika harga makan struk belanja tidak sesuai dan lebih lebih kan driver ambil untung sendiri	Tidak Puas
52	Selalu minta di update terus tapi ga ada peningkatan di app nya	selalu minta update terus tapi tidak ada tingkat nya	Tidak Puas
53	Kalo saya saranin tolong aplikasinya lebih update seperti aplikasi ojek lainnya. Karna estimasi waktu yg dijelaskan saat orderan diterima dgn datangnya si driver tidak sesuai. Dan driver konfirmasi terlalu lama sehingga nunggu respon dri driver lama bgt. Dan aplikasinya si peta banyak dari setiap orderan yg saya pesan, si driver di map nya tidak jalan jalan	kalau saya saran tolong aplikasi lebih update seperti aplikasi ojek lain karena estimasi waktu yang jelas saat order terima dengan datang driver tidak sesuai dan driver konfirmasi terlalu lama sehingga tunggu respon dri driver lama sangat dan aplikasi peta banyak dari tiap order yang saya	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	untuk menjemput dan tiba" bisa hilang sendiri posisi si driver dmn. Jdi tolong aplikasinya bisa lebih update seperti aplikasi ojol yg lain.	pesan driver map nya tidak jalan jalan untuk jemput dan tiba bisa hilang sendiri posisi driver dmn jadi tolong aplikasi bisa lebih update seperti aplikasi ojol yang lain	
54	mohon perbaikan pelayanan dan kenapa menunggu ada biaya berbayar,,tolong di evaluasi yg berbayar,,jatuh harganya sama aja dg yg lainnya malah jatuhnya lebih mahal,,dan pemesan pun tidak tau driver menunggu beneran ataukah cuma alasannya mreka aja supaya berbayarnya makin tinggi	mohon baik layan dan kenapa tunggu ada biaya bayar tolong evaluasi yang bayar jatuh harga sama saja yang lain malah jatuh lebih mahal dan mes pun tidak tahu driver tunggu beneran atau hanya alas mreka saja supaya bayar makin tinggi	Tidak Puas
55	Maxim nomer customer service ada ga sih ya..... Peta nya ruwet.. Masa mau kemana mana mesti geser geser titik lokasi.. Tulis alamat langsung ga ketemu ketemu alamat pastinya....	maxim nomor customer service ada tidak sih peta nya ruwet masa mau mana mana mesti geser geser titik lokasi tulis alamat langsung tidak ketemu ketemu alamat pasti	Tidak Puas
56	Maxim.. Skrg byk jual mahal driver nya biasa saya pesan lama baru di ok kn padahal dekat dgn gg sy pesan	maxim sekarang byk jual mahal driver nya biasa saya pesan lama baru padahal dekat dengan tidak pesan	Tidak Puas
57	lebih diperbaiki lagi pelayanan nya.tapi oke lah , cepet, gesit, pokoknya mantapp	lebih baik lagi layan nya tapi oke lah cepat gesit pokok mantap	Puas
58	Harga emg masih murah, tapi mapnya menyebalkan kenapa gk based on google map ajaaaa? Apakah pakai map sendiri saving cost?	harga memang masih murah tapi map sebal kenapa tidak based gogle map saja apakah pakai map sendiri saving cost	Tidak Puas
59	trima kasih maxim.dengan menggunakan maxim saya nggak perlu repot2 mencari angkot atau kendaraan lain.dan nyaman dan keramahan sopir sangat baik dan ramah berkomunikasi.semoga maxim bertambah makmur dan jaya.	trima kasih maxim dengan guna maxim saya tidak perlu repot cari angkot atau kendra lain dan nyaman dan ramah sopir sangat baik dan ramah berkomunikasi.moga maxim tambah makmur dan jaya	Puas
60	makasih pak udah mau nganterin ujan"an semoga rezeki nya lancar terus aamiin	terima kasih pak sudah mau nganterin ujan moga rezeki nya lancar terus amin	Puas
61	Lama mencari orderan. Kalau order dibatalkan , si order tetap di terima padahal sudah dibatalkan. Tidak ada konfirmasi atau pemberitahuan. Kecewa	lama cari order kalau order batal order tetap terima padahal sudah batal tidak ada konfirmasi atau pemberitahuan kecewa	Tidak Puas
62	maju terus Maxim jaya dan abang2 driver ny semoga sukses selalu. aamiin	maju terus maxim jaya dan abang driver nya moga sukses selalu amin	Puas
63	Tolong pihak maxim untuk menunjukan titik peta meskipun di gang gang sempit .di karena kan saya sebagai pelanggan tidak bisa mencari alamat kampung saya sendiri. Yang tertera hanya alamat	tolong pihak maxim untuk tunjuk titik peta meski gang gang sempit karena kan saya bagai langgan tidak bisa cari alamat kampung saya sendiri yang tera hanya	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	kecamatan atau tempat ramai pengunjung doang .dan untuk harga saya gak masalah kalau beda nya gak jauh jauh amat sama aplikasi sebelah .Asalkan nih ya peta nya kumplit plus nama gang ,kampung .saran saya Admin maxim yg terhormat mohon di tanggap. !!! Trimakasih	alamat camat atau tempat ramai unjung saja dan untuk harga saya tidak masalah kalau beda nya tidak jauh jauh amat sama aplikasi belah asal ini peta nya kumplit plus nama gang kampung saran saya admin maxim yang hormat mohon tanggap trimakasih	
64	sering error nih,kesian driver nya..aplikasi keterangan suda dapat driver tiba? hilang,alhasil penumpang order lagi dan ternyata,dua? nya masi nyantol dg driver yg pertama,klo gini khan kesian drivernya,tolong Maxim di perbaiki lagi sistem nya	sering eror ini kesi driver nya aplikasi terang suda dapat driver tiba hilang alhasil tumpang order lagi dan nyata dua nya mas nyantol driver yang pertama kalau begini khan kesi drivernya tolong maxim baik lagi sistem nya	Tidak Puas
65	Aplikasi emang bagus murah driver nya selalu buat kecewa tadi saja saya order berapa kali eh drivernya malah bilang jangan order ???? apalgi pas kemaren puasa minta di taikin 3x lipat	aplikasi memang bagus murah driver nya selalu buat kecewa tadi saja saya order berapa kali drivernya malah bilang jangan order apalgi pas kemaren puasa minta taikin lipat	Tidak Puas
66	maxim ini terasa jujur antara aplikator, mitra, sama penumpang. enak begini.	maxim ini asa jujur antara aplikator mitra sama tumpang enak begini	Puas
67	saya baru install maxim... kurang user frendly dalam pemilihan menyunya... bingung cara ngorder atau cuma liat tarif antar.. cara mencancel nya pun sulit... saran.. tolong buat lebih user friendly	saya baru instal maxim kurang user frendly dalam pilih menu bingung cara ngorder atau hanya liat tarif antar cara mencancel nya pun sulit saran tolong buat lebih user friendly	Tidak Puas
68	mantap nga peke lama. skali tekan langsung jemput. terikasi maxim	mantap tidak peke lama skali tekan langsung jemput terikasi maxim	Puas
69	sangat ramah semoga selalu diberikan keberkahan rezeki ?????	sangat ramah moga selalu beri berkah rezeki	Puas
70	Kasian orang yg laper nunggu pengemudinya kelamaan!!! Kalau misalkan para pengemudinya tidak mau di bayar murah apk jgan pasang harga murah! Ksian yg nunggu pengemudi gk dpt"!!!	kasi orang yang laper tunggu mud lama kalau misal para mud tidak mau bayar murah apk jgan pasang harga murah ksi yang tunggu kemudi tidak dapat	Tidak Puas
71	bagus murah semoga terus begitu. tp kadang susah dapet karna blm banyak drivernya kali ya	bagus murah moga terus begitu tapi kadang susah dapat karena belum banyak drivernya kali	Puas
72	driver nya baik dan ramah sama pelanggan..trima kasih maxim	driver nya baik dan ramah sama langgan trima kasih maxim	Puas
73	Sudah 2x saya temukan pengemudi ugal2an waktu mengantar saya,mana mereka gak pakai atribut pula. Belum di aplikasi nya yang lemot nya minta ampun padahal jaringan stabil dan kencang.	sudah saya temu kemudi ugalan waktu antar saya mana mereka tidak pakai atribut pula belum aplikasi nya yang lot nya minta ampun padahal jaring stabil dan kencang	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

74	sangat baik....ramah...??mksih driver maxim....????tingkatkan ke ramahan nya lagi...????@ @Maaf lahir bathin????	sangat baik ramah mksih driver maxim tingkat ramah nya lagi lahir batin	Puas
75	terimakasih maxim tepat waktu sesuai orderan dan cepat sampai	terima kasih maxim tepat waktu sesuai order dan cepat sampai	Puas
76	Ribet konfirmasi nomoer telponnya . Sudah menunggu lama untuk mendapat kode otp tapi tidak segera dikirim. Sampe waktu habis dan sesi juga habis . Mohon diperbaiki .	ribet konfirmasi nomoer telpon sudah tunggu lama untuk dapat kode otp tapi tidak segera kirim sampai waktu habis dan sesi juga habis mohon baik	Tidak Puas
77	Sangat mengecewakan! Pngemudi lama respon bhkan tidak respon sama sekali. pencarian deiver lambat pdahal bnyak driver dititik terdekt penjemputan. Kecewa lah	sangat kecewa pngemudi lama respon bahkan tidak respon sama sekali cari deiver lambat pdahal banyak driver titik terdekt jemput kecewa lah	Tidak Puas
78	Driver nya mengecewakan Masa Ga bisa Bedain lapangan Futsal Sama lapangan bulu tangkis, trus harga awal nya 13 ribu tau tau naik jadi 24 ribu, driver nya kebanyakan yang kaga becus	driver nya kecewa masa tidak bisa bedain lapang futsal sama lapang bulu tangkis trus harga awal nya 13 ribu tahu tahu naik jadi 24 ribu driver nya banyak yang tidak becus	Tidak Puas
79	tolong dong maxim buat tempat destinasi di sediain secara lengkap buat harga lebih murah cmn tempat deatinasi kurang lengkap	tolong dong maxim buat tempat destinasi ain cara lengkap buat harga lebih murah cmn tempat deatinasi kurang lengkap	Tidak Puas
80	Ini adalah aplikasi terbaik, menurut saya tarif ongkosnya sangat murah dibandingkan dgn aplikasi serupa yg lainnya, dan sangat memudahkan dalam perjalanan	ini adalah aplikasi baik menurut saya tarif ongkos sangat murah banding dengan aplikasi rupa yang lain dan sangat mudah dalam jalan	Puas
81	Sumpah aplikasi bikin repot. Belum tulis tujuan udah berangkat aja drivernya mau tekan cencel juga susah. Padahal tadinya saya mau ngecek ongkos dlu. Ehh malah langsung memesan	sumpah aplikasi buat repot belum tulis tuju sudah berangkat saja drivernya mau tekan cencel juga susah padahal tadi saya mau ngecek ongkos dulu malah langsung mes	Tidak Puas
82	maxim.. ok binggit. driver nya ramah dan tepat wkt saat penjemputan.	maxim binggit driver nya ramah dan tepat waktu saat jemput	Puas
83	sangan baik baik dan baik, baru pertama kalinya order gofood dia tidak punya kembalian tapi malah fikasi gratis ongkirnya, trs kurang seribu untuk orderan sy, begitu baiknya. semoga menjadi berkah. aamiin	sangan baik baik dan baik baru pertama kali order gofood dia tidak punya kembali tapi malah fikasi gratis ongkirnya terus kurang ribu untuk order begitu baik moga jadi berkah amin	Puas
84	Aplikasi GK bermutu, iming2 harga murah, tp mau order susah, mungkin karena murah, JD pengemudi GK ada yg mau narik orderan saya, lebih baik indriver, bisa kita naikan harga nya, agar pengemudi semangat jemput orderan nya.	aplikasi tidak mutu iming harga murah tapi mau order susah mungkin karena murah jadi kemudi tidak ada yang mau narik order saya lebih baik indriver bisa kita naik harga nya agar kemudi semangat jemput order nya	Tidak Puas
85	bagus sekali tapi klu gk sampai di bawa 10 ribu lambat yg mau ambil	bagus sekali tapi kalau tidak sampai bawa ribu lambat yang	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		mau ambil	
86	Parah bgt... Ga ngerti gmna itung2n tarif nya..awal pesen 66rb knp pas turun jd 195rb..shock sii kaget..kapok,,cukup pertama dan terakhir make aplikasi ini..hd perhatian deh buat yg mau pake aplikasi ini..	parah sangat tidak ngerti bagaimana itungn tarif nya awal pesan knp pas turun jadi shock kaget kapok cukup pertama dan akhir make aplikasi ini perhati deh buat yang mau pakai aplikasi ini	Tidak Puas
87	Maps nya diupdate dong, masa maps nya beda banget kaya maps jaman dulu.. Jadi susah tempat buat titik penjemputan nya	maps nya diupdate dong masa maps nya beda sangat kaya maps zaman dulu jadi susah tempat buat titik jemput nya	Tidak Puas
88	Jelek ini aplikasi.. kayak ngga niat... Driver mobil juga kagak ada yg mau telpon duluan buat konfirmasi	jelek ini aplikasi seperti tidak niat driver mobil juga tidak ada yang mau telepon duluan buat konfirmasi	Tidak Puas
89	Saya pesan pukul 17.00 utk mengantar nenek sama sepupu kecil, sang supir alibi bahwa tujuan hanya lewat itu saja pd tlwt jembatan motor, padahal nenek lebih tau jalan. Supir pun meninggalkan nenek kami begitu saja. Yang saya herankan masa seorang driver tidak paham Maps, sungguh aneh dan menyalahkan lagi. Tolong tindak lanjut pihak driver yg seenaknya dan berperilaku kurang pantas. Tolong harap tegas. Kami konsumen yg mesan dengan baik2, jadi tolong perbaiki layanannya. Terimakasih.	saya pesan pukul untuk antar nenek sama sepupu kecil sang sopir alibi bahwa tuju hanya lewat itu saja tlwt jembatan motor padahal nenek lebih tahu jalan sopir pun tinggal nenek kami begitu saja yang saya heran masa orang driver tidak paham maps sungguh aneh dan salah lagi tolong tindak lanjut pihak driver yang senak dan perilaku kurang pantas tolong harap tegas kami konsumen yang mesan dengan baik jadi tolong baik layan terima kasih	Tidak Puas
90	driver tidak bisa melihat no pelanggan yg order. belum bs pembayaran dgn menggunakan ovo . daerah pengiriman juga belum smua terdaftar .	driver tidak bisa lihat tidak langgan yang order belum bayar dengan guna ovo daerah kirim juga belum semua daftar	Tidak Puas
91	Kalo tarif nya murah tapi driver nya gak ada yg mau jemput...sama aja bohongm..saya kasih bintang 2 dulu yaa..	kalau tarif nya murah tapi driver nya tidak ada yang mau jemput sama saja bohongm saya kasih bintang dulu	Tidak Puas
92	Mohon diperbaiki lagi aplikasinya, masa orderan udah di cancel ga tau nya datang driver lain. Padahal saya udah order dengan aplikasi yang lain.	mohon baik lagi aplikasi masa order sudah cancel tidak tahu nya datang driver lain padahal saya sudah order dengan aplikasi yang lain	Tidak Puas
93	Saya lokasi di sby, senin kmrn ada coba massage, dapatlah terapis dgn nama rudy dhamanto, pijatnya sdh pake body lotion bukan oil, tdk bwa scrub, pijatnya juga asal2an, gak sehat, mlh setelah 1 minggu punggung sy jadi sakit, kaki dan kepala jg kena efeknya, skrg malah mau ke spesialis saraf/tulang..sumpah ya, apa gak dipilih oleh pihak maxim mana yg layak	saya lokasi sby senin kmrn ada coba masage dapat terap dengan nama rudy dhamanto pijat sudah pakai body lotion bukan oil tidak bwa scrub pijat juga asal tidak sehat mlh telah minggu punggung jadi sakit kaki dan kepala juga kena efek sekarang malah mau spesialis saraf tulang	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	jadi masage sbml customer seperti ini.. Seperti ingin menuntut maxim untuk bertanggung jawab..	sumpah apa tidak pilih oleh pihak maxim mana yang layak jadi masage sbml customer seperti ini seperti ingin tuntutan maxim untuk bertanggung jawab	
94	driver ramah, cepat dan murah lagi terjangkau tarif bagi pengguna maxim... ??	driver ramah cepat dan murah lagi terjangkau tarif bagi guna maxim	Puas
95	terima kasih bang karna bersedia jemput walau titik jemputnya tidak sesuai????	terima kasih abang karena sedia jemput walau titik jemput tidak sesuai	Puas
96	Nungguin drivernya lama banget, dah malah nungguin lama suruh cancel aja kalo lama, hadeh payah	nungguin drivernya lama sangat sudah malah nungguin lama suruh cancel saja kalau lama hadeh payah	Tidak Puas
97	Udh lumayan walau peta masih begitu, tapi tolong bgt, klo ngasih driver nya jgn yg terlalu jauh, nunggu di pinggir jalan 20 menit itu ga enak min.. Mohon maaf ya min saya saya tulis begini.. Kalau udh di perbaiki saya kasih bintang 5	sudah lumayan walau peta masih begitu tapi tolong sangat kalau kasih driver nya jangan yang terlalu jauh tunggu pinggir jalan menit itu tidak enak min mohon maaf min saya saya tulis begini kalau sudah baik saya kasih bintang	Tidak Puas
98	terimakasih pak sudah membantu kirim paket san cari alamat.??	terima kasih pak sudah bantu kirim paket san cari alamat	Puas
99	titik lokasi penjemputan belum akurat, meleset jauh 500-600 meter, sehingga bagi driver belum mengenal area kesulitan mencari alamat penumpang. mohon bagi developer segera perbaiki keakuratan lokasinya biar mirip app sebelah.	titik lokasi jemput belum akurat meleset jauh meter sehingga bagi driver belum kenal area sulit cari alamat tumpang mohon bagi developer segera baik akurat lokasi biar mirip belah	Tidak Puas
100	Maaf sebelumnya.. masa saya mesan udh nungguin lama masih nyari? driver, kirain gk dapat.. trus saya cancel donk.. pas d apps nya udah d cancel kok driver nelfon..	maaf belum masa saya mesan sudah nungguin lama masih nyari driver kirain tidak dapat trus saya cancel dong pas aps nya sudah cancel kok driver nelfon	Tidak Puas
101	murah banget dibanding aplikasi tetangga pertahankan, hanya saja suka lama cari drivernya kalau bisa lebih dipercepat	murah sangat banding aplikasi tetangga tahan hanya saja suka lama cari drivernya kalau bisa lebih cepat	Puas
102	Bagusnya di awal doang, setelah lebih lama pake susah bngt dapet driver meski udah pake fitur percepat dan nambah biaya sampe harus nunggu setengah jam lebih... Parah	bagus awal saja telah lebih lama pakai susah sangat dapat driver meski sudah pakai fitur cepat dan nambah biaya sampai harus tunggu tengah jam lebih parah	Tidak Puas
103	Ribet pakai Maxime, alamat yang ditujui kurang lengkap... Dan lebih ribetnya minta nomor rumah, padahal gak semua tempat yang kita tujuan itu punya nomor alamat Mohon diberi perbaikan lagi untuk memudahkan dalam memilih	ribet pakai maxime alamat yang tuju kurang lengkap dan lebih ribetnya minta nomor rumah padahal tidak semua tempat yang kita tuju itu punya nomor alamat mohon beri baik lagi untuk mudah	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	alamat tujuan... ???? Terima kasih	dalam pilih alamat tuju terima kasih	
104	Murah.. Kalo mau ojol, selalu mengutamakan maxim.. Tapi ada beberapa driver yang masih berlaku curang.. Waktu tunggu pelanggan di curangi.. Kita udah naik tapi waktu tunggu nya masih jalan.. Sampai tujuan baru kita tau ada kenaikan hrga.. Jdi kita bayar lebih dari seharusnya..?? tlg perbaiki yang itu ya min??	murah kalau mau ojol selalu utama maxim tapi ada beberapa driver yang masih laku curang kita sudah naik tapi waktu tunggu masih jalan sampai tuju baru kita tahu ada naik hrga jadi kita bayar lebih dari harus nya tlg baik yang itu min	Tidak Puas
105	luar biasa. pelayanan luar biasa. memastikan sampe tujuan dgn selamat. sangat terpercaya	luar biasa layan luar biasa pasti sampai tuju dengan selamat sangat percaya	Puas
106	sangat cepat, pelayanan memuaskan, terimakasih driver maxim	sangat cepat layan muas terima kasih driver maxim	Puas
107	Petanya tidak sesuai yang aku harapkan juga dan tidak sesuai yang aku tunjukkan tempat penjemputan	peta tidak sesuai yang aku harap juga dan tidak sesuai yang aku tunjuk tempat jemput	Tidak Puas
108	Maps nya berantakan ,pencarian lama , malah kadang udah kita cancel tapi tiba2 driver tlp udh di titik jemput , harga naik sendiri .. banyak yg harus di perbaiki dari aplikasi ini. Lebih baik bayar mahal dikit pake si ijo tapi gak ribet	maps nya beranta cari lama malah kadang sudah kita cancel tapi tiba driver tlp sudah titik jemput harga naik sendiri banyak yang harus baik dari aplikasi ini lebih baik bayar mahal dikit pakai ijo tapi tidak ribet	Tidak Puas
109	Aplikasi yg jika diperlukan aplikasi nya tidak berjalan lancar , padahal jaringan saya stabil tapi di aplikasi ini tidak berjalan lancar , sangat tidak membantu	aplikasi yang jika perlu aplikasi nya tidak jalan lancar padahal jaring saya stabil tapi aplikasi ini tidak jalan lancar sangat tidak bantu	Tidak Puas
110	Lain kali drivernya, cek waktu tggunya.. pdhl langsung ga menunggu lama, kan kasian yg uangnya cuma pas-pasan.. baru ini kecewa ma Maxim.. pdhl biasanya baik-baik aja (ternyata benar cerita orang-orang tentang waktu tggu).. Karena hari ini saya mengalami sendiri	lain kali drivernya cek waktu tggunya pdhl langsung tidak tunggu lama kan kasi yang uang hanya pas baru ini kecewa sama maxim pdhl biasa baik saja nyata benar cerita orang tentang waktu tunggu karena hari ini saya alami sendiri	Tidak Puas
111	Transportasi ini sebenarnya bagus dan bisa diandalkan tapi masalahnya Maxim tidak pakai Google Maps jadinya susah cari alamat karena Maps nya tidak selengkap Google Maps sementara orang orang sudah terbiasa melihat Maps bawaan Hp akhirnya jadi males buka Aplikasi Maxim	transportasi ini benar bagus dan bisa andal tapi masalah maxim tidak pakai gogle maps jadi susah cari alamat karena maps nya tidak lengkap gogle maps sementara orang orang sudah biasa lihat maps bawa handphone akhir jadi malas buka aplikasi maxim	Tidak Puas
112	Terima kasih bapak maxim yg baik. sehat selalu dan makin ramai order nya. aamiinn	terima kasih bapak maxim yang baik sehat selalu dan makin ramai order nya amin	Puas
113	membantu mobilitas masyarakat yang membutuhka transportasi cepat	bantu mobilitas masyarakat yang membutuhka transportasi cepat	Puas
114	Servis kurang memuaskan, tampilan	servis kurang muas tampil kurang	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	kurang menarik, kurang komunikatif	tarik kurang komunikatif	Puas
15	Aplilasi ini sangat membantu harga murah dan driver nya ramah saya kasih bintang 5 siiipp	aplilasi ini sangat bantu harga murah dan driver nya ramah saya kasih bintang sip	Puas
16	Hmmm untuk saat ini saya kasih bintang segini dulu yak tolong admin maxim yang terhormat mohon diperiksa dimana gejala delivery itu pemesannya untuk d carikan dgn konsisten supaya pemesannya gk menunggu terlalu lama (ini kenapa aplikasi ini lamanya sdh berjam? saya menunggu kok gk datang? Hmmm) -sekian dari saya terima kasih	untuk saat ini saya kasih bintang gin dulu yak tolong admin maxim yang hormat mohon periksa mana gejala delivery itu mes untuk cari dengan konsisten supaya mes tidak tunggu terlalu lama ini kenapa aplikasi ini lama sudah jam saya tunggu kok tidak datang sekian dari saya terima kasih	Tidak Puas
117	Mohn dgn sngt mxim ni khusus wilyh palembng penumpngnya sdh setara dgn aplikasi sebelh. Sy sebgai kastemer sejk hadirnya maxim di daerah tempt sy mulai beralih ke maxim krn hrganya sedikit lebih murah. Cuma sangat di sayang saya sebagai kastemer merasa tidak nyaman. 2x sy bertemu dengan akun maxim yg berbeda. Mereka memperlakukan TIDAK SECARA BAIK. Sya merasa tidak nyaman karna memaksa uang lebih dari hak yg wajib d bayarkan dengan ungsur paksaan,dan raut mengancam. Tolong di tindr lanjuti.	mohn dgn sangat mxim ini khusus wilyh palembng penumpngnya sudah tara dgn aplikasi sebelh sebgai kastemer sejk hadir maxim daerah tempt mulai alih maxim karena hrganya sedikit lebih murah hanya sangat sayang saya bagai kastemer rasa tidak nyaman temu dengan akun maxim yang beda mereka laku tidak cara baik saya rasa tidak nyaman karena paksa uang lebih dari hak yang wajib bayar dengan ungsur paksa dan raut ancam tolong tindr lanjut	Tidak Puas
118	layan mantab, harga terjangkau, ramah, bersih	layan mantab harga jangkau ramah bersih	Puas
19	saya pesen pijat di maxim.kurang baik pelayanan nya .masa mau oijit gak bawa minyak .dan di tanggung oleh yang mau di pijit. dan tolong kasih penjelasan lengkap di aplikasi nya. biar jelas.	saya pesan pijat maxim kurang baik layan nya masa mau oijit tidak bawa minyak dan tanggungg oleh yang mau pijit dan tolong kasih jelas lengkap aplikasi nya biar jelas	Tidak Puas
20	Salah satu pilihan tambahan angkutan online, selain yang.sudah ada. Cuma teknis pembayaran masih tradisional, tunai. Mudah-mudahan segera menggunakan e-money juga dalam bertransaksinya seperti pendahulunya agar tidak ribet	salah satu pilih tambah angkut online selain yang sudah ada hanya teknis bayar masih tradisional tunai mudah segera guna money juga dalam transaksi seperti dahulu agar tidak ribet	Puas
21	Cari driver lama bgt sampe setengah jam lebih ga dapet2!!!!	cari driver lama sangat sampai tengah jam lebih tidak dapat	Tidak Puas
22	Saya sudah 2 kali sakit dan minta tolong delivery pake maxim, eh drivernya pada mati semua tidak ada yg mau menerima orderan. Haruskah saya tambahkan ongkir 100 ribu baru kalian mau. Pas salah tekan pesan order bike sy di maki2 sama driver. Uninstal aja deh gak becus	saya sudah kali sakit dan minta tolong delivery pakai maxim drivernya pada mati semua tidak ada yang mau terima order harus saya tambah ongkir ribu baru kalian mau pas salah tekan pesan order bike maki sama driver	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		uninstal saja deh tidak becus	
123	Paling kecewa pake maxim! Why? Driver yg kurang attitude. Driver yg jalannya ugal ugalan. Maps nya yg jelas! Ribet dan ga lengkap titiknya ga detail. Tolong lah di perbaiki. Emang si harga lebih murah dibanding yg lain. Tp sam aja dong kalo banyak minusnya. Please DIPERBAIKI. THANKYOU	paling kecewa pakai maxim why driver yang kurang attitude driver yang jalan ugal ugalan maps nya yang jelas ribet dan tidak lengkap titik tidak detail tolong lah baik memang harga lebih murah dibanding yang lain tapi sam saja dong kalau banyak minus please baik thankyou	Tidak Puas
124	Alhamdulillah, selama saya pakai maxim. Saya suka dengan pelayanan nya. Cepat sampai dan juga ramah serta harganya terjangkau . Saran saja maps nya lebih di perjelas lagi.	alhamdulillah lama saya pakai maxim saya suka dengan layan nya cepat sampai dan juga ramah serta harga terjangkau saran saja maps nya lebih jelas lagi	Puas
125	terima kasih atas keramahannya pak...smga rezekynya selalu lancar ??	terima kasih atas ramah pak smga rezekynya selalu lancar	Puas
126	Aplikasi aneh. Sudah membatalkan pesanan go massage tapi terapis tetap datang. Histori yg muncul perjalan R2. Terapis nya double job , driver R2 pula . Riskan krn dari jalanan menemui kita.	aplikasi aneh sudah batal pesan masage tapi terap tetap datang histori yang muncul jalan terap nya double job driver pula riskan karena dari jalan temu kita	Tidak Puas
127	terlalu lama mencari pengemudi. driver sering membatalkan pesanan.	terlalu lama cari kemudi driver sering batal pesan	Tidak Puas
128	makasih mas dah anter dengan cepat ..rejeke nya lancar terus moga pelayanan maxim semakin baik..mkasih mas alfi barusan driver nya ramah	terima kasih mas sudah anter dengan cepat rezeki nya lancar terus moga layan maxim makin baik mkasih mas alf barusan driver nya ramah	Puas
129	ne harus bintang lima driver nya,ramah,aplikasi kalau ada yg melapor nggak nggak itu saya yakin lagi emosi penumpang nya,klu cewek dtg bulan cewek/ atau cowok lagi sakau klu driver nya baik banget rajin org nya	harus bintang lima driver nya ramah aplikasi kalau ada yang lapor tidak tidak itu saya yakin lagi emosi tumpang nya kalau cewek dtg bulan cewek atau cowok lagi sakau kalau driver nya baik sangat rajin orang nya	Puas
130	utk map lokasi tolong d prbaiki. masih banyak kurang.	untuk map lokasi tolong prbaiki masih banyak kurang	Tidak Puas
131	Oi NIAT DK CARI KERJA, KALO NIAT BICARA SAMA ODERAN NYA TOLONG SOPAN SEDIKIT YA , SAYA SUDAH MINTAK MAAF KARENA SAYA KETEKAN MASIH AJA MAU CARI RIBUT TOLONG YA BICARA SAMA ODERAN NYA TOLONG SOPAN SANTUN SEDIKIT PRILAKUNYA DI PERBAIKI, TRIMA KASIH.	niat adik cari kerja kalau niat bicara sama oderan nya tolong sopan sedikit saya sudah minta maaf karena saya tekan masih saja mau cari ribut tolong bicara sama oderan nya tolong sopan santun sedikit prilakunya baik trima kasih	Tidak Puas
132	Sya kecewa driver maxim motor atas nama yusmanda kb 6156PN tdak profesional.. Dia memank bermasalh pribadi saya dia bekerja di maxim kn	saya kecewa driver maxim motor atas nama yusmanda tdak profesional dia memank bermasalh pribadi saya dia kerja	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

133	knap dia tidak mendahului kan pekerjaan ny harus ny di samping kan masalah pribadi saya minta pihak maxim untk memberikan sangsi ke driver yusmanda	maxim knap dia tidak dahulu kan kerja nya harus nya samping kan masalah pribadi saya minta pihak maxim untk beri sangsi driver yusmanda	Tidak Puas
134	Berharap d perbarui lagi untuk food dan kalo bisa gx usah lemot", masuk aplikasi masa harus nunggu 20mnt sih tolong dong d perbarui kembali biar lebih nyaman buat para pengguna maxim. makasih	harap baru lagi untuk fod dan kalau bisa usah lot masuk aplikasi masa harus tunggu mnt sih tolong dong baru kembali biar lebih nyaman buat para guna maxim terima kasih	Tidak Puas
135	Maxim sudah gak ,,jelassss Ongkos di pesan 17.3 k Pas sampe tempat orderan biaya menjadi. 37000 . Tidak konsisten. Bagaimana kalo orang ada uang pas. Males sudah Ama aplikasi ini	maxim sudah tidak jelas ongkos pesan kak pas sampai tempat order biaya jadi tidak konsisten bagaimana kalau orang ada uang pas malas sudah sama aplikasi ini	Tidak Puas
136	Paling lama cr driver. Mau motor atau mobil sama aja lama. Berulang kali dpt driver, udh dpt ntr di tolak, dpt lg tiba tiba pencarian lg. Gk jelas amat. Memperhanbat sekali.	paling lama driver mau motor atau mobil sama saja lama ulang kali dapat driver sudah dapat ntr tolak dapat lagi tiba tiba cari lagi tidak jelas amat memperhanbat sekali	Tidak Puas
137	Gimana sii, sering banget error yaa.. Paling parah si hari ini.. Saya udah order, pas dibuka lagi ilang gaada dilist perjalanan.. Karna buru2 bentar lagi jam masuk kantor order lagi.. Giliran udah order ulang, drivernya nyampee 22nyaa.. ?????? kan gaenak akhirnya tak bayar 22 nyaa..	bagaimana sering sangat eror paling parah hari ini saya sudah order pas buka lagi hilang tidak ada dilist jalan karena buru sebentar lagi jam masuk kantor order lagi gilir sudah order ulang drivernya nyampe nya kan gaenak akhir tak bayar nya	Tidak Puas
138	Terimakasih saya sangat puas..... pertahankan ya mas....	terima kasih saya sangat puas tahan mas	Puas
139	Baru pertama coba, enak, nyaman dan murah. Mantap.	baru pertama coba enak nyaman dan murah mantap	Puas
140	Aneh. Harga di awal beda sma setelah sampai. Mlah lebih bnyak lagi. Alasan draiver jalur nya berbeda. Sekalian maps nya di perbaiki. Sangat tidak lengkap. Cari tempat aja susah nya . Beda sma gojek.	aneh harga awal beda sama telah sampai mlah lebih banyak lagi alas draiver jalur nya beda sekali maps nya baik sangat tidak lengkap cari tempat saja susah nya beda sama gojek	Tidak Puas
141	bapaknya ramah sekali, dan tau rute yg tercepatnya. memang apl nya sedikit membingungkan tapi sebenarnya tidak jauh berbeda dgn grap/gojek. untuk dptin promo juga tidak susah hanya saja promo tidak sesuai dgn nominalnya. tapi gpp lebih murah ini si	bapak ramah sekali dan tahu rute yang cepat memang apl nya sedikit bingung tapi benar tidak jauh beda dengan grap gojek untuk dptin promosi juga tidak susah hanya saja promosi tidak sesuai dengan nominal tapi lebih murah ini	Puas
142	Mau pesan aja server sering eror kenapa..disaat di butuhkan banget server susah..petanya aja gk muncul..padahal sudah di update.kalau masalah sinyalku gk mungkin aku coba buka YouTube aja	mau pesan saja server sering eror kenapa saat butuh sangat server susah peta saja tidak muncul padahal sudah update kalau masalah sinyal tidak mungkin aku	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	lancar..	coba buka youtube saja lancar	
142	Sangat tidak berguna, ketika hujan tujuan kita gak jauh, biaya 10 ribu, tpi pihak maxim tidak menekankan ke driver nya untuk selalu jmlut penumpang nya , jangan pilih2 dekat jauh harus nya di ambil, mending GRAB jauh enak grabb harga beda tipis tpi gk pilih2 AUTO UNINSTAL	sangat tidak guna ketika hujan tuju kita tidak jauh biaya ribu tapi pihak maxim tidak tekan driver nya untuk selalu jmlut tumpang nya jangan pilih dekat jauh harus nya ambil mending grab jauh enak grab harga beda tipis tapi tidak pilih auto uninstal	Tidak Puas
143	terimakasih baru pertama kali coba aplikasi Maxim Alhamdulillah suka??	terima kasih baru pertama kali coba aplikasi maxim alhamdulillah suka	Puas
144	puas banget,handal dan terpercaya..terima kasih maxim km aplikasi tokcer dan lebih hebat dibandingkan aplikasi lainnya??????????	puas sangat andal dan percaya terima kasih maxim kamu aplikasi tokcer dan lebih hebat banding aplikasi lain	Puas
145	Mau mesen car nya lama bangeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeet udh di test cancel juga lemot gakaya gojek dan grab. Semoga aja ada kemajuan ya appnya,kalo mau mesen malem gila susah nya bukan main	mau mesen car nya lama sangat sudah test cancel juga lot gakaya gojek dan grab moga saja ada maju apnya kalau mau mesen malam gila susah bukan main	Tidak Puas
146	tolong kembalikan uang saya 10k.. saya tdk naik maxim bike.. tpi diminta uang ganti rugi bensin... g mrasa . tiba2 datang driver..... tolong ganti. saya tdk ikhlas	tolong kembali uang saya kak saya tidak naik maxim bike tapi minta uang ganti rugi bensin tidak mrasa tiba datang driver tolong ganti saya tidak ikhlas	Tidak Puas
147	Tolong dong setiap driver disediain uang kembalian, meskipun 2rb ya karena itu makanya pilih maxim, bukan yang lain. Tapi sering driver katanya gak ada uang kembalian, atau mungkin sengaja, karena udah sering di gituin driver. Kalau memang gak bisa buat ongkos murah ya jangan dibuat murah.	tolong dong tiap driver ain uang kembali meski karena itu makanya pilih maxim bukan yang lain tapi sering driver kata tidak ada uang kembali atau mungkin sengaja karena sudah sering gituin driver kalau memang tidak bisa buat ongkos murah jangan buat murah	Tidak Puas
148	terimakasih banyak semoga lancar dan sukses semua usaha nya	terima kasih banyak moga lancar dan sukses semua usaha nya	Puas
149	Ini layanannya stres atau gila?? Masak ngantar aja sejauh 3 km di aplikasi tarifnya 12.700 tapi kok diaplikasi drivernya jd 76.668. Saya masih bertanya2 kenapa bisa seperti ini seperti penipuan aja ????	ini layanannya stres atau gila masak ngantar saja jauh kamu aplikasi tarif tapi kok aplikasi drivernya jadi saya masih tanya kenapa bisa seperti ini seperti tipu saja	Tidak Puas
150	murah dibanding yg lain untuk pengiriman barang ?? padahal lebaran, bahkan lebih murah dari normal sih	murah banding yang lain untuk kirim barang padahal lebaran bahkan lebih murah dari normal sih	Puas
151	Tolong diperbaiki semuanya! Dari driver yg tidak sopan, maps driver yg terlalu jauh, waktu estimasi sampai juga	tolong baik semua dari driver yang tidak sopan maps driver yang terlalu jauh waktu estimasi	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	berubah2, dan saya keseringan nunggu sampai setrngh jam baru sampai itu driver! Bukan 1 2 doang. Tp sering! Wasting time!! Giliran di cancel marah2 dengan kata2 kasar! Malah pernah sy di chat ke WA dengan gambar seksual! Apa apaan itu!	sampai juga ubah dan saya sering tunggu sampai setrngh jam baru sampai itu driver bukan saja tapi sering wasting time gilir cancel marah dengan kata kasar malah pernah chat whatsapp dengan gambar seksual apa apa itu	
52	respon pengemudi baik,aplikasi ok,thank utk respon cepatnya	respon kemudi baik aplikasi terima kasih untuk respon cepat	Puas
53	Aplk gblk kok ga bisa mesan kok org mxm sombong hapus aja aplikasi ni....bagi yg dowload mending hapus aja	aplk gblk kok tidak bisa mesan kok orang mxm sombong hapus saja aplikasi ini bagi yang download mending hapus saja	Tidak Puas
54	Saya tdi pesan, terus saya batalin karena salah pesan. Eh drivernya malah marah. Harusnya bisa menerima, lgian saya tidak sengaja kenapa malah marah2. Bikin tidak nyaman saja.	saya tdi pesan terus saya batalin karena salah pesan drivernya malah marah harus bisa terima lgian saya tidak sengaja kenapa malah marah buat tidak nyaman saja	Tidak Puas
155	bagus aplikasi nya tarif murah,tapi sayang pembayaran nya masih tunai blm ada sistem bayar Gopay kayak Go-Jek	bagus aplikasi nya tarif murah tapi sayang bayar nya masih tunai belum ada sistem bayar gopay seperti jek	Tidak Puas
56	Yg saya alami menggunakan maxim sangat tdk nyaman & tdk mengenakan, krna sulit meletakkan titik lokasi dan tdk bisa menunjukkan pda peta. Anehbgt aplikasinya pdhl murah biayanya. Pda saat bisa meletakkan titik yg terdkat utk tujuan ternyata disaat dijln tdk ditemukan titik tsb & kata drivernya sdh selesai perjalanan padahal tdk benar lokasi tsb saat dibilang bukan lokasinya driver lsgn marah2 selalu menyalahkan si yg order. Pdhl yg salah siapa coba? Si pmn gak ramah bgt pdhl biayanya sdh sy tmbh.	yang saya alami guna maxim sangat tidak nyaman tidak kena krna sulit leta titik lokasi dan tidak bisa tunjuk pda peta anehbgt aplikasi pdhl murah biaya pda saat bisa leta titik yang terdkat untuk tuju nyata saat dijln tidak temu titik tsb kata drivernya sudah selesai jalan padahal tidak benar lokasi tsb saat bilang bukan lokasi driver lsgn marah selalu salah yang order pdhl yang salah siapa coba pmn tidak ramah sangat pdhl biaya sudah tmbh	Tidak Puas
57	Pelayanannya baik ramah dan juga nyaman di perjalanan...terima kasih driver...??	layan baik ramah dan juga nyaman jalan terima kasih driver	Puas
58	Payah. Butuh perbaikan bug sangat cepat segera. Mau minta verifikasi code ke nomoe HP lewat SMS ga masuk masuk notif nya, minta dibubungi malah keluar "code panjang salah" apanya yang panjang.... BUG FIXED. THANKS	payah butuh baik bug sangat cepat segera mau minta verifikasi code nomoe handphone lewat sms tidak masuk masuk notif nya minta bubung malah keluar code panjang salah apa yang panjang bug fixed terima kasih	Tidak Puas
59	Oiii ... Butuh brapa bnyak baru klen ambil orderan ini???masak iya belik obat sama blik makan & rokok. Gk di openi sama driver nya.. Tolong lah jngan gt,ambil orderan tu jngan pilih2. Kyk	butuh brapa banyak baru kalian ambil order ini masak iya belik obat sama blik makan rokok tidak open sama driver nya tolong lah jngan ambil order itu jngan pilih	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	mna mau laku klu ambil orderan aj pilih2. Kecewa	kyk mana mau laku kalau ambil order pilih kecewa	
160	terimakasih telah mengantarkan kami. sampai tujuan. cuma agak lambat bawa nya kurang cepat dikit	terima kasih telah antar kami sampai tuju hanya agak lambat bawa nya kurang cepat dikit	Puas
161	Gak pernah ketemu driver Maxim bike yg punya attitude bagus di Surabaya. Kalo gak suka call pribadi,chat spam, gak tau jalan, galak, gak ramah,motornya jg susah buat dinaikin. Semoga ada teguran dan edukasi ya	tidak pernah ketemu driver maxim bike yang punya attitude bagus surabaya kalau tidak suka cal pribadi chat spam tidak tahu jalan galak tidak ramah motor juga susah buat dinaikin moga ada tegur dan edukasi	Tidak Puas
162	Aplikasi apaan ini , sangat sangat sangattttttt jelek ga pantes buat di unduh. Lagi coba-coba buat liat-liat tau-tau udah ada orderan berjalan, lah gua merasa ga pesan sama sekali. Gua mau cancel ga bisa-bisa. Lagian tuh kalau mau order harus ada instruksi orderan terlebih dahulu seperti pilih tujuan dan titik penjemputan, terus ada pilihan jenis kendaraan yg mau di pesan.. lebih bagus aplikasi grab / gojek. Nyesel gua udah unduh dan daftar akun maxim.	aplikasi apa ini sangat sangat sangat jelek tidak pantes buat unduh lagi coba buat liat tau sudah ada order jalan lah aku rasa tidak pesan sama sekali aku mau cancel tidak bisa lagi tuh kalau mau order harus ada instruksi order lebih dahulu seperti pilih tuju dan titik jemput terus ada pilih jenis kendara yang mau pesan lebih bagus aplikasi grab gojek nyesel aku sudah unduh dan daftar akun maxim	Tidak Puas
163	sangat Bagus pelayanan y.. sangat ramah ke pelanggan.	sangat bagus layan iya sangat ramah langgan	Puas
164	cakupan wilayah kurang lengkap , tolong pihak maxim untuk mempertimbangkan melengkapi mencakup keluasan maps ini... masih banyak daerah yg tidak terdaftar di maxim , terimakasih	cakup wilayah kurang lengkap tolong pihak maxim untuk timbang lengkap cakup luas maps ini masih banyak daerah yang tidak daftar maxim terima kasih	Tidak Puas
165	Mantap orang nya ramah harga nya terjangkau sampai tujuan dengan aman Maxim memang de best	mantap orang nya ramah harga nya jangkau sampai tuju dengan aman maxim memang best	Puas
166	agak susah mengatur titik lokasi kita sesuai gps, dan pengaturan pilihan untuk layanan terbatas, sedikit membingungkan	agak susah atur titik lokasi kita sesuai gps dan atur pilih untuk layan batas sedikit bingung	Tidak Puas
167	Drivernya sangat ramah.. Kapan di maxim ada gambar dan menu foodnya?? Kalo ngga ada gambar makanannya kan bingung mau beli apa+yang jualannya juga gatau dimana	drivernya sangat ramah kapan maxim ada gambar dan menu fodnya kalau tidak ada gambar makan kan bingung mau beli apa yang jual juga gatau mana	Puas
168	awalnya aja murah,makin kesini tarifnya sama aja kaya gojek dan grabb,mending gue pake langganan gue yaitu gojek,gopaynya juga bisa buat nabung dan narik uang di atm bca,pokonya gojek selalu di hati gue,delete maxim yg mapp nya ngaco dan tarifnya makin mahal,drivernya semuanya songong dan tidak ramah,naik maxim udah lama pake	awal saja murah makin kesini tarif sama saja kaya gojek dan grab mending aku pakai langgan aku yaitu gojek gopaynya juga bisa buat nabung dan narik uang atm bca poko gojek selalu hati aku delete maxim yang map nya ngaco dan tarif makin mahal drivernya semua songong dan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

169	tapi drivernya gak punya atribut helm dan jaket maxim,semuanya bawa ugal ugalan bahkan ada yang merokok seenak jidatnya,di jalanan pun ngebut di saranin kupingnya budek	tidak ramah naik maxim sudah lama pakai tapi drivernya tidak punya atribut helm dan jaket maxim semua bawa ugal ugalan bahkan ada yang rokok senak jidat jalan pun ngebut saran kuping budek	
170	Saya mw mengirim food, dan saya lihat dipeta begitu banyak driver nya tetapi masih tetap tertera lg mencari driver. pada hal saya coba berkali kali masih aja tetap tertulis mencari driver, smpai driver tdk menerima, aplikasi macam apa ini sungguh aplikasi yg jelek skali, tdk profesional banget, Saya tulis komen ini dg tdk memberi bintang tdk bisa diposting, truss saya coba kasih bintang satu baru bisa diposting, Sungguh aplikasi pemaksaan.	saya mau kirim fod dan saya lihat peta begitu banyak driver nya tetapi masih tetap tera lagi cari driver pada hal saya coba kal kali masih saja tetap tulis cari driver sampai driver tidak terima aplikasi macam apa ini sungguh aplikasi yang jelek skali tidak profesional sangat saya tulis komentar ini tidak beri bintang tidak bisa diposting trus saya coba kasih bintang satu baru bisa diposting sungguh aplikasi paksa	Tidak Puas
171	psn deliver lamanya minta ampun bahkan ga dapat driver dr pagi SMP mlm. Niat g sih.... Mending D hapus aja aplikasi delivery nya amat sangat tidak membantu bagi kita usaha online. Malah menghambat dan menyusahkan kita	psn deliver lama minta ampun bahkan tidak dapat driver dari pagi smp mlm niat tidak sih mending hapus saja aplikasi delivery nya amat sangat tidak bantu bagi kita usaha online malah hambat dan susah kita	Tidak Puas
172	semangat,dan jgn lupa jaga keselamatan nya untuk mas draiver nya	semangat dan jangan lupa jaga selamat nya untuk mas draiver nya	Puas
173	pengemudinya ramah, malem juga mau nerima orderan, terima kasih maxim	mud ramah malam juga mau nerima order terima kasih maxim	Puas
174	Kenapa sih ini gak bisa pesan makanan di maxim?? Lama banget cari pengemudinyaa Sdh berhari-hari saya tes gk bisa	kenapa sih ini tidak bisa pesan makan maxim lama sangat cari mud sudah hari saya tes tidak bisa	Tidak Puas
175	terimakasih pelayanan,,, btw helm untuk penumpang jngan kegedean yah min,,, longgar mulu di kepala ??,,, semangat terus buat para driver maxim	terima kasih layan the way helm untuk tumpang jngan gede yah min longgar mulu kepala semangat terus buat para driver maxim	Puas
176	agak sedikit kesusahan cari titik semoga semakin lebih baik	agak sedikit susah cari titik moga makin lebih baik	Tidak Puas
177	bapa ny ramah sopan,makasi pa do'a nasihat ny semoga kita sama sama s lancarkan segala urusan ny	bapa nya ramah sopan terima kasih doa nasihat nya moga kita sama sama lancar segala urus nya	Puas
178	baru nyoba sih...dan driver nya ramah jg asik diajak ngobrol	baru coba sih dan driver nya ramah juga asik ajak ngobrol	Puas
179	maxim ini bagus cuma drivernya sering culas. saat driver sdh mengambil penumpang driver meminta penumpang membatalkan pesanan. jadi driver	maxim ini bagus hanya drivernya sering culas saat driver sudah ambil tumpang driver minta tumpang batal pesan jadi driver	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	mendapatkan keuntungan dari app. maxim dan juga penumpang. saran saya programernya lbih memperhatikan keamanan aplikasinya agar tidak merugikan perusahaan dan keamanan penumpang lebih terjamin...terima kasih ????	dapat untung dari maxim dan juga tumpang saran saya programernya lbih perhati aman aplikasi agar tidak rugi usaha dan aman tumpang lebih jamin terima kasih	
179	Alhamdulillah, driver ramah..aplikasi memudahkan konsumen, saran nya histori perjalanan dijadikan titik baru untuk melengkapi data pada map sehingga titik jemput dan tujuan menjadi lebih mudah	alhamdulillah driver ramah aplikasi mudah konsumen saran nya histori jalan jadi titik baru untuk lengkap data pada map sehingga titik jemput dan tuju jadi lebih mudah	Puas
180	Lain kali kalau blm jalan jangan bilang sdh di jalan sama konsumen ya. karena konsumen bisa tau kamu bohong atau tidak. Kamu td bilang di jalan. tp saya dengar kamu blm jalan dan masih siap" mau jalan. Tolong lebih di siplin lagi	lain kali kalau belum jalan jangan bilang sudah jalan sama konsumen karena konsumen bisa tahu kamu bohong atau tidak kamu bilang jalan tapi saya dengar kamu belum jalan dan masih siap mau jalan tolong lebih siplin lagi	Tidak Puas
181	driver nya ramah banget. semoga anak nya lekas sehat ya pak	driver nya ramah sangat moga anak nya lekas sehat pak	Puas
182	Ada pelayanan delivery tapi berkali kali sy order tdk ada yg terima kadang sampai berjam jam saya tunggu pelaksanaannya nga pernah ada....kalau nga sanggup jgn sediakan pelayanan DELIVERY....HAPUS SAJA	ada layan delivery tapi kal kali order tidak ada yang terima kadang sampai jam jam saya tunggu laksana tidak pernah ada kalau tidak sanggup jangan sedia layan delivery hapus saja	Tidak Puas
183	orderan pertamaku, sangat membantu, murah lgi. pokoknya recommended bgt. terima kasih maxim. ????????? ta kasih 9 bintang deh ????	order pertama sangat bantu murah lagi pokok recommended sangat terima kasih maxim kasih bintang deh	Puas
184	Kenapa sih Saya baru mh ngedonwlod aplikasi maxim ko langsung oder heran , tolong dong dengan aplikasi maxim tolong dong sesuai kan dengan posisi pemesanan , pemesan di sini tpi posisi yg tertera mlh makin jauh tolong dong samain kaya aplikasi grab dan gojek langsung ada harga nyah dan lokasi sesuai tempat penjemputan nyh tiba tiba saya pesen penjemputan lokasi saya di sini tpi dari itu tpi pas mau nulis alamat makin jauh posisi saya gk bisa di ubah posisi nyah ,di sangka mempermaenkan nyah	kenapa sih saya baru ngedonwlod aplikasi maxim langsung oder heran tolong dong dengan aplikasi maxim tolong dong sesuai kan dengan posisi mesan mes sini tapi posisi yang tera mlh makin jauh tolong dong samain kaya aplikasi grab dan gojek langsung ada harga nyah dan lokasi sesuai tempat jemput nyh tiba tiba saya pesan jemput lokasi saya sini tapi dari itu tapi pas mau nulis alamat makin jauh posisi saya tidak bisa ubah posisi nyah sangka mempermaenkan nyah	Tidak Puas
185	gila... parah ini drivernya padahal deket tapi kenapa drivernya ga mau di kosih ongkos sesuai di aplikasi, ongkos di aplikasi cuma 12k, pas sudah sampai di	gila parah ini drivernya padahal deket tapi kenapa drivernya tidak mau kosih ongkos sesuai aplikasi ongkos aplikasi hanya kak pas	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	lokasi malah dia minta 32k. gila gila gila.. sory langsung W uninstal aj ini aplikasi, karna drivernya bikin kecewa kastemer.	sudah sampai lokasi malah dia minta kak gila gila gila sory langsung uninstal ini aplikasi karena drivernya buat kecewa kastemer	
86	Untuk pihak maxim daerah jawa barat kota tasikmalaya saya mohon untuk memilih pegawai tuh yang siap kerja masa saya order dua kali pengemudi nya minta di batalin order bilang nya kejauhan mohon untuk di kasih himbauan untuk pegawai maxim nya terima kasih maaf saya kasih bintang satu dulu.	untuk pihak maxim daerah jawa barat kota tasikmalaya saya mohon untuk pilih pegawai tuh yang siap kerja masa saya order dua kali kemudi nya minta batalin order bilang nya jauh mohon untuk kasih himbauan untuk pegawai maxim nya terima kasih maaf saya kasih bintang satu dulu	Tidak Puas
187	Segini dulu ya, untuk sekarang sih mantaplah buat yang lagi pengeluaran sedikit mah, cocok sekali. Saran sih drivernya ada fotonya dan diberi tau pake motor apa, soalnya masih ada yang pake jaket biasa gitu. Dan terakhir untuk estimasi waktu sesuai sih buat sekarang2	gin dulu untuk sekarang sih mantap buat yang lagi keluar sedikit mah cocok sekali saran sih drivernya ada foto dan beri tahu pakai motor apa soal masih ada yang pakai jaket biasa begitu dan akhir untuk estimasi waktu sesuai sih buat sekarang	Puas
188	Udah di upgrade mala ga bsa masuk pula ,, bikin emosi dah lah tdi susah cri driver nya ,, skrng ga bsa login	sudah upgrade mala tidak bisa masuk pula buat emosi sudah lah tdi susah cri driver nya sekarang tidak bisa login	Tidak Puas
89	tambah kesini aplikasi ini kayak sampah,ngotorin hp aj,banyak drever yang mengeluh karna ongkosan tidak sesuai,padahal salah bukan dari penumpang atau drever melainkan pemilik aplikasi yang kurang respon,perbaiki aplikasi dan ongkosan diperbaiki kasihan para drever maxim,kalau tidak niat buat aplikasi mending pergi saja,beda dengan si hijau keren maps akurat walaupun mahal sedikit tapi drever murah senyum.	tambah kesini aplikasi ini seperti sampah ngotorin handpone banyak drever yang keluh karena ongkos tidak sesuai padahal salah bukan dari tumpang atau drever melainkan milik aplikasi yang kurang respon baik aplikasi dan ongkos baik kasihan para drever maxim kalau tidak niat buat aplikasi mending pergi saja beda dengan hijau keren maps akurat walaupun mahal sedikit tapi drever murah senyum	Tidak Puas
90	Sudah di kasih titik nya alamatnya malh muter muter ga jelas.. kecewa saya	sudah kasih titik nya alamat malh muter muter tidak jelas kecewa saya	Tidak Puas
91	ini satelit coba di update . satelit tahun berapa. Susah banget cari titik . udh mah nya di searching ga ada . ehh mau pake titik bingung banget baca peta .	ini satelit coba update satelit tahun berapa susah sangat cari titik sudah mah nya searching tidak ada mau pakai titik bingung sangat baca peta	Tidak Puas
92	ibunya sabar banget nungguin nya..baik ramah.. terimakasih ibu pejuang rupiah semoga sehat selalu tambah rezekinya ??????	ibu sabar sangat nungguin nya baik ramah terima kasih ibu juang rupiah moga sehat selalu tambah rezeki	Puas
93	smoga Incar terus ordernya. pelayanan	moga Incar terus order layan	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	mantab banget. trimksh mas	mantab sangat trimksh mas	
194	Aplikasi anjiny ini . Di cari dref nya gak ada Mulu babi??????	aplikasi anjinya ini cari dref nya tidak ada mulu babi	Tidak Puas
195	kenapa banyak warung / Rumah makan yang ada di google map tapi tidak ada di map Maxim ? Saya jadi susah pesan makanan dari warung / rumah makan.. tolong update map Maxim supaya bisa selengkap google map.. trimakasih	kenapa banyak warung rumah makan yang ada gogle map tapi tidak ada map maxim saya jadi susah pesan makan dari warung rumah makan tolong update map maxim supaya bisa lengkap gogle map trimakasih	Tidak Puas
196	mas nya ramah banget. pertahanin yaa. jgn kayak online bike yg lain udh mulai ga ramah	mas nya ramah sangat pertahanin jangan seperti online bike yang lain sudah mulai tidak ramah	Puas
197	Parah gak bisa batal kan pesanan, padahal mau di batalkan karna tujuan nya salah	parah tidak bisa batal kan pesan padahal mau batal karena tuju nya salah	Tidak Puas
198	Aplikasi apaan ini ??? Ribet.. G bs nentukan lokasi tujuan. Susah cari lokasi tujuan. Maps g jelas.. Uninstal aja ahhhh...	aplikasi apa ini ribet tidak nentukan lokasi tuju susah cari lokasi tuju maps tidak jelas uninstal saja	Tidak Puas
199	Kelebihan Maxi lbh murah ongkir nya dari pada yg lain.. kekurangan nya kalau buat alamat susah sekali epribadehh..kadang kesall.. trus klo ada yg share lokasi dari wa tidak bisa otomati terhubung dengan maxinya..tolong diperbaiki yah..satu lagi kadang satu di order bnyak yg masuk jadi saya dimaki2 dikirain ngerjain..tolong diperbaiki masih banyak PR nya.	lebih maxi lebih murah ongkir nya dari pada yang lain kurang nya kalau buat alamat susah sekali epribadeh kadang kesal trus kalau ada yang share lokasi dari whatsapp tidak bisa otomat hubung dengan maxinya tolong baik yah satu lagi kadang satu order banyak yang masuk jadi saya maki dikirain ngerjain tolong baik masih banyak nya	Tidak Puas
200	pelayanan baik,pengemudi ramah,perlu di tingkatkan lagi sampai pelosok desa	layan baik kemudi ramah perlu tingkat lagi sampai pelosok desa	Puas
201	sopirnya baik banget. ramah. sopan. pelayanannya juga sangat bagus. puaslah... terimakasih maxim...	sopir baik sangat ramah sopan layan juga sangat bagus puas terima kasih maxim	Puas
202	Aplikasi gak jelas.. udah paling mahal gak pernah punya promo maupun diskon. Mendingan pilih yang udah jelas promonya. Godbyeee maxim	aplikasi tidak jelas sudah paling mahal tidak pernah punya promosi maupun diskon mending pilih yang sudah jelas promonya godbye maxim	Tidak Puas
203	Maxim drivernya pada sombong kalo orderan ongkir cuma 5rb pada ga ada yg mau ambil. Kadang sampe stengah jam nunggunya klo mau delivery makanan keburu mati kelaperan,harus nambah biaya percepat baru ada yg mau ambil. Sama kadang kalo pesen makanan driver ngak jujur,suka ngelebihin biaya katanya buat parkir, yakali parkir pinggir jalan 10rb wkwkw.	maxim drivernya pada sombong kalau order ongkir hanya pada tidak ada yang mau ambil kadang sampai stengah jam nunggunya kalau mau delivery makan keburu mati kelaperan harus nambah biaya cepat baru ada yang mau ambil sama kadang kalau pesan makan driver tidak jujur suka ngelebihin biaya kata buat parkir yakali parkir pinggir jalan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

204	Tolong perbaiki MAP MAXIM segera, as quick as u can!!!! jgn sampai pelanggan/cs keciwa min tolong segera update!!! Pusat kerjaanya ngapaen seh!!! ??	tolong baik map maxim segera quick kamu can jangan sampai langgan keciwa min tolong segera update pusat kerja ngapaen seh	Tidak Puas
205	Aplikasi maxim nya lebih di tingkatkan lgi, fitur2 nya msih kurang gk lngkap	aplikasi maxim nya lebih tingkat lagi fitur nya msih kurang tidak lngkap	Tidak Puas
206	terimakasih sudah mengantarkan ibu dan bapak saya dengan selamat	terima kasih sudah antar ibu dan bapak saya dengan selamat	Puas
207	Maxim drivernya kurang tertib dan seenaknya sendiri. Driver beralasan bensin habis sebelum sampai tujuan. Untuk maxim tolong ditindak. Nama driver dan motor yg dikendarai ,Arif Shidarta Surya Putra dengan Motorcycle, Merk Honda Vario warna hitam, nopol H6181UW. Tolong kedepan foto driver juga di pajang di aplikasi. Terima kasih Mohon untuk pihak maxim segera direspon.	maxim drivernya kurang tertib dan senak sendiri driver alas bensin habis belum sampai tuju untuk maxim tolong tindak nama driver dan motor yang kendara arif shidarta surya putra dengan motorcycle merek honda vario warna hitam nopol hgibiuw tolong depan foto driver juga pajang aplikasi terima kasih mohon untuk pihak maxim segera direspon	Tidak Puas
208	terus kembangkan aplikasi, dan pertahankan pelayanannya	terus kembang aplikasi dan tahan layan	Puas
209	knp harga pas pesen sama sampe tujuan beda ya... saya pas mau order 14,900 setelah sampe tujuan 18,500 knp bs berubah? kaya dibikin angin seger harga murah tp ternyata sama ajah	knp harga pas pesan sama sampai tuju beda saya pas mau order telah sampai tuju knp ubah kaya bikin angin segar harga murah tapi nyata sama saja	Tidak Puas
210	Kenapa coba aplikasinya tiba-tiba berenti .. Error tiba2 gak bisa call driver, padahal sy lagi butuh banget .. Uninstall aja sudah ..	kenapa coba aplikasi tiba renti eror tiba tidak bisa cal driver padahal lagi butuh sangat uninstal saja sudah	Tidak Puas
211	Gak bgt si drivernya. Kalo gak pengen ongkos murah atau mau dikasih tips, lunya jgn jutek bang! Yg butuh duit elu pada! Kita butuh pelayanan.	tidak sangat drivernya kalau tidak ingin ongkos murah atau mau kasih tips lunya jangan jutek abang yang butuh duit elu pada kita butuh layan	Tidak Puas
212	bapaknya baik banget, walaupun jauh pick up nya tetep di ambil dan cepet banget sampenya . smoga berkah ya pak.. Terima kasih banyak.. ??	bapak baik sangat walaupun jauh pick nya tetap ambil dan cepat sangat sampenya moga berkah pak terima kasih banyak	Puas
213	HARGA YANG TIBA? NAIK DENGAN SENDIRINYA, SAYA TIDAK TAU ITU KARNA SISTEMNYA YANG EROR ATAU APA TAPI ITU SANGAT MERUGIKAN BAGI PENUMPANG. SAYA ORDER HARGA HANYA 24.1K TETAPI SETELAH SAMPAI HARGANYA BERUBAH MENJADI 27.1K , MAKSUDNYA APA? SANGAT MENGECEWAKAN!!!!!!!	harga yang tiba naik dengan sendiri saya tidak tahu itu karena sistem yang eror atau apa tapi itu sangat rugi bagi tumpang saya order harga hanya kak tetapi telah sampai harga ubah jadi kak maksud apa sangat kecewa	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

14	sayang titik koordinat kerumah kami. masih belum ada.	sayang titik kordinat rumah kami masih belum ada	Tidak Puas
15	Supir banyak yg berkeliaran disekitar saya... Tapi tak ada yg ambil orderan saya...Karna jarak dekat jadi harga murah...pelayanan jelek...	sopir banyak yang liar sekitar saya tapi tak ada yang ambil order saya karena jarak dekat jadi harga murah layan jelek	Tidak Puas
16	Aplikasi nya buruk menurut ku,gimana konsumen mau puas kalau kita salah pesan tapi konsumen nggak bisa cancel sementara driver mau cancel jg nggak bisa. Kalau gitu kan merugikan kedua belah pihak. Kalau takut driver ambil orderan offline nggak kayak gini jg cara nya.. Saya pertama kali mau pake Maxim langsung berubah pikiran.	aplikasi nya buruk turut aku bagaimana konsumen mau puas kalau kita salah pesan tapi konsumen tidak bisa cancel sementara driver mau cancel juga tidak bisa kalau begitu kan rugi dua belah pihak kalau takut driver ambil order offline tidak seperti begini juga cara nya saya pertama kali mau pakai maxim langsung ubah pikir	Tidak Puas
17	Murah apaan menipu. Pake maxim mobil dicancel melulu sm pengemudi smpe 5x. Sdh dapet drivernya malah naik sendiri hrganyay dri 8 ribu jadi 15 ribu... Alasan kejauhan la gak sesuai la dg tarif n bensinya. Mana drivernya nyolot lagi. Klu emank gak sesuai tarifnya knp si driver mau pke maxim. Mending pake aplikasi yg sudah terpercaya aj. Asal mahal tpi pasti. Drpada yg murah tapi drivernya kasar. Wassalam	murah apa tipu pakai maxim mobil dicancel melulu sama kemudi sampai sudah dapat drivernya malah naik sendiri hrganyay dri 8 ribu jadi 15 ribu alas jauh tidak sesuai tarif dan bensinya mana drivernya nyolot lagi kalau emank tidak sesuai tarif knp driver mau pke maxim mending pakai aplikasi yang sudah percaya asal mahal tapi pasti drpada yang murah tapi drivernya kasar wasalam	Tidak Puas
18	Pengalaman menggunakan aplikasi Maxim ini sangat tidak mengenak kan,driver nya bicara memaki seperti org jalanan.sy membuat rute nya tiba2 lngsng tersambung ke driver harga belum keluar,20 menit menunggu driver ga kelihatan tp di aplikasi driver udh smpe ,chat driver pun ga ada tlpon ga ada ,aplikasi ga bisa di batal kan tetap status nya driver sudah smpe ,selang 10 menit driver chat sy dr wa memaki2 sy . Ternyata harga sesuai kualitas itu ga salah . Murah tp ga ada etika.	alam guna aplikasi maxim ini sangat tidak enak kan driver nya bicara maki seperti orang jalanansy buat rute nya tiba lngsng sambung driver harga belum keluar menit tunggu driver tidak lihat tapi aplikasi driver sudah sampai chat driver pun tidak ada tlpon tidak ada aplikasi tidak bisa batal kan tetap status nya driver sudah sampai selang menit driver chat dari whatsapp maki nyata harga sesuai kualitas itu tidak salah murah tapi tidak ada etika	Tidak Puas
19	terimakasih bapak, drivernya ramah, nyaman dan aman lagi.	terima kasih bapak drivernya ramah nyaman dan aman lagi	Puas
20	Saran untuk maxim, lokasi titik GPSnya kalo bisa diupdate lagi, soalnya ada beberapa lokasi yg ga ada di titik GPSnya. Mengenai biayanya sudah murah, layanannya cepat, drivernya juga	saran untuk maxim lokasi titik gpsnya kalau bisa diupdate lagi soal ada beberapa lokasi yang tidak ada titik gpsnya kena biaya sudah murah layan cepat	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	baik	drivernya juga baik	
221	Mohon di tindak tegas untuk mitra Maxim atau driver motor Yg bernama Supandi, dengan motor warna putih nopol B3049UCW karena gaada attitude dan tidak sabaran menunggu hanya beberapa detik saja untuk menunggu pembayaran sudah mempermalukan saya di depan rekan kerja saya dan orng" kantor apalagi saya baru masuk kerja seharusnya utamakan dulu costumer yg sedang dia antar jangan belum selesai sudah beralasan buru" menjemput orderan baru mana tidak ramah sama sekali waktu di antar tujuan ke gading	mohon tindak tegas untuk mitra maxim atau driver motor yang nama supandi dengan motor warna putih nopol beoagucw karena tidak ada atitude dan tidak sabar tunggu hanya beberapa detik saja untuk tunggu bayar sudah malu saya depan rekan kerja saya dan orng kantor apalagi saya baru masuk kerja harus utama dulu costumer yang sedang dia antar jangan belum selesai sudah alas buru jemput order baru mana tidak ramah sama sekali waktu antar tuju gading	Tidak Puas
222	Masih banyak yang harus di perbaiki ya, pertama yang harus ada itu petunjuk pengguna apk di awal, menemukan lokasi titik jemput dan antar di peta maxim tidak perlu seharusnya, tidak semua pengguna maxim ngerti map untuk mencari titik jemput, kebanyakan hanya nulis alamat lengkap,	masih banyak yang harus baik pertama yang harus ada itu tunjuk guna apk awal temu lokasi titik jemput dan antar peta maxim tidak perlu harus tidak semua guna maxim ngerti map untuk carik titik jemput banyak hanya nulis alamat lengkap	Tidak Puas
223	oke banget drivernya, tidak perlu nunggu lama drivernya langsung stay sesuai dengan penjemputan dan terima kasih pak Yohanes semoga rezeki lancar, ???????????	oke sangat drivernya tidak perlu tunggu lama drivernya langsung stay sesuai dengan jemput dan terima kasih pak yohanes moga rezeki lancar	Puas
224	99 persen driver maxim berkata jujur, jika driver berkata jemput pasti dijemput meskipun jarak penjemputan jauh dengan posisi driver.. very good	persen driver maxim kata jujur jika driver kata jemput pasti jemput meski jarak jemput jauh dengan posisi driver very good	Puas
225	nyaman bnget pake maxim,, gk ribet,, lebih murah juga,,	nyaman sangat pakai maxim tidak ribet lebih murah juga	Puas
226	Maxim car Samarinda kota mengecewakan, meminta uang lebih yg menurut saya TDK sejauh yg saya kira. Saya pasti kasih uang lebih klo memang jauh betul saya ngerti kok kerja itu capek tpi dalam kerja itu kejujuran ya tolong saya tegaskan jangan ngambil kesempatan dalam kesempatan dlm hal apapun!	maxim car samarinda kota kecewa minta uang lebih yang turut saya tidak jauh yang saya kira saya pasti kasih uang lebih kalau memang jauh betul saya ngerti kok kerja itu capai tapi dalam kerja itu jujur tolong saya tegas jangan ngambil sempit dalam hal apa	Tidak Puas
227	Untuk gprs nya kurang stabil apalagi di saat hujan,sehingga driver suka salah arah. Setiap pas hujan,aplikasi selalu error dan susah mencari driver...	untuk gprs nya kurang stabil apalagi saat hujan sehingga driver suka salah arah tiap pas hujan aplikasi selalu eror dan susah cari driver	Tidak Puas
228	pengemudi sangat baik maaf td ad kesalahan salah tekan di malah saya tekan batalkan	kemudi sangat baik maaf salah salah tekan malah saya tekan batal	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

229	peta gak jelas...masa saya order untuk di antar bang bca...malah dijembut di bank bca. aneeh	peta tidak jelas masa saya order untuk antar abang bca malah jembut bank bca aneh	Tidak Puas
230	Saya kecewa, driver belum sampai tapi sudah pencet pengemudi sampai. saya nunggu lama, eh saya juga yg kena biaya tambahan karna waktu menunggu berbayar lah salah drivernya belum sampe ko udah pencet sampe aja, bawa motor ugal2an mana marah2 padahal titik penjemputan saya sudah sesuai. Gara gara driver pencet pengemudi sampai saya jadi kena waktu tunggu berbayar padahal malah saya yg nungguin drivernya, gimana sih	saya kecewa driver belum sampai tapi sudah pencet kemudi sampai saya tunggu lama saya juga yang kena biaya tambah karena waktu tunggu bayar lah salah drivernya belum sampai sudah pencet sampai saja bawa motor ugalan mana marah padahal titik jemput saya sudah sesuai gara gara driver pencet kemudi sampai saya jadi kena waktu tunggu bayar padahal malah saya yang nungguin drivernya bagaimana sih	Tidak Puas
231	Ada layanan food n shop Tapi entah knpa sangat sulit dpt drivernya.. Setelah ditanyakan, ketika pesan bike Kpd driver, toh ternyata dijelaskan dan ditunjukan menggunakan food, oh ternyata masih banyak oknum fiktif ygk sering pesan a, pulsa, dan makanannya, beli pls, ternyata fiktif. Stlh dibelikan oleh drivernya, ternzyata si Customer tdk mengganti, uang driver dan pesanan belanjaan nya tdk dpt diantar karena banyak order fiktif di food, tlong dibeinahki dong ,	ada layan fod dan shop tapi entah knpa sangat sulit dapat drivernya telah tanya ketika pesan bike kpd driver toh nyata jelas dan tunjuk guna fod nyata masih banyak oknum fiktif ygk sering pesan pulsa dan makan beli pls nyata fiktif stlh beli oleh drivernya ternzyata customer tidak ganti uang driver dan pesan belanja nya tidak dapat antar karena banyak order fiktif fod tlong dibeinahki dong	Tidak Puas
232	Susah nyari driver selalu ngga ada yang nyaut apalagi klo hujan	susah nyari driver selalu tidak ada yang nyaut apalagi kalau hujan	Tidak Puas
233	Driver rata" tidak sopan, sudah menggunakan promo tapi driver tetap tidak percaya dan menaikkan harga ongkos. Driver"nya juga sering menghidupkan timer waktu menunggu dan tidak mematikkannya walaupun sudah didalam perjalanan. Setiap laporan terhadap driver tidak memberikan sanksi apa" terhadap driver nya	driver rata tidak sopan sudah guna promosi tapi driver tetap tidak percaya dan naik harga ongkos driver nya juga sering hidup timer waktu tunggu dan tidak mati walaupun sudah dalam jalan tiap lapor hadap driver tidak beri sanksi apa hadap driver nya	Tidak Puas
234	Sedang mencari driver terus, gak mau terima order semua	sedang cari driver terus tidak mau terima order semua	Tidak Puas
235	terimakasih banyak pak suda membantu saya pak dan menunggu saya waktu bimbingan sama dosen saya pak. semoga bapak dilimpakan rezekinya pak, semoga pesan saya ini bisa tersampaikan sama bapak.amin. jadilah yang terbaik pak...?????selamat menunaikan ibada puasa pak..?????????sehat terus pak..	terima kasih banyak pak suda bantu saya pak dan tunggu saya waktu bimbing sama dosen saya pak moga bapak limpa rezeki pak moga pesan saya ini bisa sampai sama bapak amin jadi yang baik pak selamat tunai ibada puasa pak sehat terus pak	Puas
236	Tolonglah... Map nya diganti.. Lebih enteng dan mudah menggunakan	tolong map nya ganti lebih enteng dan mudah guna gogle map dari	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

237	GOOGLE MAP dari pada openstreet map. Kalo emang gk mau ganti, ya bisa lah buat bikin fitur pilihan map buat pengguna.	pada openstret map kalau memang tidak mau ganti bisa lah buat fitur pilih map buat guna	
238	5x naik maxim sering dapat driver yang skop motor dn ban blakang motornya rusak gitu..dan drivernya kayak kesel dalam hati gitu. Tolong dong edukasi lagi drivernya. Kalau mau kerja ya kerja..jangan ngeluh mulu..banyak org yg diluar sana yg belum kerja!!! Pecat aja driver sperti itu	naik maxim sering dapat driver yang skop motor ban belakang motor rusak begitu dan drivernya seperti kesel dalam hati begitu tolong dong edukasi lagi drivernya kalau mau kerja kerja jangan ngeluh mulu banyak orang yang luar sana yang belum kerja pecat saja driver sperti itu	Tidak Puas
239	Harga berbeda dengan awal sampai 2 kali lipat, karena nyasar, driver tdk tau jalan. Untuk mencari lokasi antar juga sulit sekali, waktu jemput driver tdak sesuai, driver belum jalan tapi waktunya berubah tolong diperbaiki lagi systemnya	harga beda dengan awal sampai kali lipat karena nyasar driver tidak tahu jalan untuk cari lokasi antar juga sulit sekali waktu jemput driver tdak sesuai driver belum jalan tapi waktu ubah tolong baik lagi systemnya	Tidak Puas
240	untuk wilayah karang Rejo.. masih mask wilayah metro cuman di aplikasi Maxim tidak mencangkup karang Rejo..sehingga penumpang terpaksa meminta driver untuk antar sampai ke tujuan dan kukasih ongkos lebih.. .. mohon diperbaiki Maps nya untuk wilayah metro Lampung..karang Rejo masih mencangkup metro. dan kalau order dari karang Rejo ongkosnya tidak masuk akalll .. jadi mohon perbaiki ya min	untuk wilayah karang rejo masih mask wilayah metro hanya aplikasi maxim tidak cangkup karang rejo sehingga tumpang paksa minta driver untuk antar sampai tuju dan kasih ongkos lebih mohon baik maps nya untuk wilayah metro lampung karang rejo masih cangkup metro dan kalau order dari karang rejo ongkos tidak masuk akal jadi mohon baik min	Tidak Puas
241	di jemput sebelum jam nya.mantab.driver sopan dan baik.pemilihan rute bagus.	jemput belum jam nya mantab driver sopan dan baik pilih rute bagus	Puas
242	makasih untuk pelayanan nya iya kakak, sukses dan sehat selalu kakak terimakasih banyak sekali lagi	terima kasih untuk layan nya iya kakak sukses dan sehat selalu kakak terima kasih banyak sekali lagi	Puas
243	terimakasih..pelayanan yg ramah dan baik serta familier...sukses yah ...dan sehat selalu..jgn lupa pake masker pak	terima kasih layan yang ramah dan baik serta familier sukses yah dan sehat selalu jangan lupa pakai masker pak	Puas
244	mantap tepat waktu n cepat smpe dtujuan , ada jalan alternatif	mantap tepat waktu dan cepat sampai dtujuan ada jalan alternatif	Puas
244	Tolong di beri sanksi pada driver Maximcar yg ini Deddy Andrian Purba dengan Toyota Avanza, warna putih, nopol BK1412DL, jika ada Email Maxim sy akan kirim bukti perjalanan atau SS, ini mengecewakan awalnya sy order Maxim car dgn tujuan ke bandara, yg	tolong beri sanksi pada driver maximcar yang ini dedy andrian purba dengan toyota avanza warna putih nopol bkiaidl jika ada email maxim akan kirim bukti jalan atau ini kecewa awal order maxim car dengan tuju bandara yang harga	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	harga awal 115 k, setelah ditengah perjalanan tiba2 driver nya suruh Cance/batalkan pesanan, nah tp drivernya bilang gpp ttp sy antar, Setelah sampai tujuan drivernya minta Tarif Lebih dari Yg di APK yaitu 200.000, tolong di Follow up.trimakasih.	awal kak telah tengah jalan tiba driver nya suruh cancle batal pesan nah tapi drivernya bilang tapi antar telah sampai tuju drivernya minta tarif lebih dari yang apk yaitu tolong follow trimakasih	
245	sabar mau mencari alamat, mau menunggu juga semoga slalu di lancarkan rejekinya	sabar mau cari alamat mau tunggu juga moga selalu lancar rejekinya	Puas
246	bapaknya ramah,baru pertama pake Maxim murah ketimbang sebelah,semoga gencar promo Maxim	bapak ramah baru pertama pakai maxim murah ketimbang belah moga gencar promosi maxim	Puas
247	Tolong titik perjemputan di perbaiki..orang pesen dimana drivernya dimana ...kan jadi bingung..saran saya lebih di tepatin titik pusatnya kasian sama drivernya soalnya..terimakasih	tolong titik jemput baik orang pesan mana drivernya mana kan jadi bingung saran saya lebih tepatin titik pusat kasi sama drivernya soal terima kasih	Tidak Puas
248	lebih murah dan lebih cepet dari aplikasi ojol sebelah.. semoga aja awet ya pake ini.	lebih murah dan lebih cepat dari aplikasi ojol belah moga saja awet pakai ini	Puas
249	cari alamat kok susah, itu yang penting malah itu yang susah disisi pengguna	cari alamat kok susah itu yang penting malah itu yang susah sisi guna	Tidak Puas
250	Hi maxim, Saya kecewa banget. Saya baru saja memesan driver bike dapetlah driver inisial FS, trus drivernya di tengah jalan minta offline dari aplikasi, lalu saya tidak mengiyakan karena menurut saya sangat berbahaya. Saat saya sudah sampai, FS mencancel secara sepihak lalu app merender sendiri secara otomatis hingga dipick up oleh beberapa driver, kemudian driver terakhir SS marah-marah sama saya.	hai maxim saya kecewa sangat saya baru saja mes driver bike dapetlah driver inisial trus drivernya tengah jalan minta offline dari aplikasi lalu saya tidak iya karena turut saya sangat bahaya saat saya sudah sampai mencancel cara pihak lalu merender sendiri cara otomatis hingga dipick oleh beberapa driver kemudian driver akhir marah sama saya	Tidak Puas
251	agak kurang yaa mnrt aku 1. chat nya gada notif jd gtw kita klo si driver ada chat 2. kolom keterangan utk titik penjemputan gada jd susah klo mulis ancer ancer nya 3. gambar streaming driver di peta gada, jd gabisa mantau si driver udh sampe mana, jd siap? nya pas driver udah sampe akhirnya dia nunggu lebih lama deh	agak kurang mnrt aku chat nya tidak ada notif jadi gtw kita kalau driver ada chat kolom terang untuk titik jemput tidak ada jadi susah kalau mulis ancer ancer nya gambar streaming driver peta tidak ada jadi gabisa mantau driver sudah sampai mana jadi siap nya pas driver sudah sampai akhir dia tunggu lebih lama deh	Tidak Puas
252	dimohon untuk di evaluasi bagi driver yg gak mau terima orderan dengan jarak yg jauh....terkadang ada driver yg minta di cancel karena jarak order yg sedikit jauh	mohon untuk evaluasi bagi driver yang tidak mau terima order dengan jarak yang jauh terkadang ada driver yang minta cancel karena jarak order yang sedikit jauh	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

253	Maps pada aplikasi ini masih maps versi lama, sehingga membuat pengguna aplikasi bingung untuk menentukan titik tujuan dan juga banyak tempat yang tidak terdaftar di maps ini.	maps pada aplikasi ini masih maps versi lama sehingga buat guna aplikasi bingung untuk tentu titik tuju dan juga banyak tempat yang tidak daftar maps ini	Tidak Puas
254	driver nya baik, enak ngobrol nya ditemenin jd g ngantuk, terima kasih pak mark	driver nya baik enak ngobrol nya ditemenin jadi tidak ngantuk terima kasih pak mark	Puas
255	hp saya lowbet tapi driver tetap mencari alamat, terima kasih maxim pelayanan terbaik	handphone saya lowbet tapi driver tetap cari alamat terima kasih maxim layan baik	Puas
256	Parah ni aplikasi. Nge detect lokasi aja gabisa, tujuannya kemana yg nongol malah alamat ngaco smua apa dehyyy. Murah si tp kalo service nya kaya gini ya jd bakal ilang peminat. Tolong diperbaiki ya, kdg suka gajelas kita tujuannya mau kmn tp lokasi yg dituju malah ga nongol, nongol nya lokas dh keluar kota dsb. Ngaco!	parah ini aplikasi nge detect lokasi saja gabisa tuju mana yang nongol malah alamat ngaco semua apa deh murah tapi kalau service nya kaya begini jadi bakal hilang minat tolong baik kdg suka gajelas kita tuju mau kmn tapi lokasi yang tuju malah tidak nongol nongol nya lokas keluar kota dsb ngaco	Tidak Puas
257	Pertama kali digunakan daftarnya cepet, tarif lbh affordable, chat dengan driver mudah dan semoga bisa ditambahkan track sudah sampai dimana penumpangnya (bike)	pertama kali guna daftar cepat tarif lebih affordable chat dengan driver mudah dan moga bisa tambah track sudah sampai mana tumpang bike	Puas
258	Tolong dong beritahu drivernya untuk helm jgn gunain yg rusak lah, setidaknya helm memenuhi standar cukup lah, bnyk banget ni yg aku temui driver nya, dan ngasih helm ke pelanggan kadang sudah ada yg rusak. Terus tolong dong kalau distasiun atau apa pangkalan jgn jauh2x males kalau pelanggan disuruh jln jauh banget	tolong dong beritahu drivernya untuk helm jangan gunain yang rusak lah tidak helm penuh standar cukup lah banyak sangat ini yang aku temu driver nya dan kasih helm langgan kadang sudah ada yang rusak terus tolong dong kalau stasiun atau apa pangkal jangan jauh2x malas kalau langgan suruh jln jauh sangat	Tidak Puas
259	sangat membantu dengan harga yang menyenangkan bagi konsumen	sangat bantu dengan harga yang senang bagi konsumen	Puas
260	Maaf sudah memberikan bintang satu. Karena drivernya yang sangat tidak sopan dan suka membentak penumpang. Kalau hanya satu driver yang begitu masih saya maklumi, ini berapa kali saya pesan selalu drivernya gitu. Makasih banyak	maaf sudah beri bintang satu karena drivernya yang sangat tidak sopan dan suka bentak tumpang kalau hanya satu driver yang begitu masih saya maklum ini berapa kali saya pesan selalu drivernya begitu terima kasih banyak	Tidak Puas
261	Mohon maaf sebelumnya Saya dari padang, ingin memberi sedikit saran, apa sebaiknya driver diberi training sebelum turun ke lapangan? Karna sudah beberapa kali saya memesan, driver kebanyakan ugal-ugalan dan bahkan ada yang	mohon maaf belum saya dari padang ingin beri sedikit saran apa baik driver beri training belum turun lapang karena sudah beberapa kali saya mes driver banyak ugal ugalan dan bahkan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	menerima telfon saat sedang mengendarai kendaraan. Mohon drivernya di beri tahu lagi untuk keselamatan costumer	ada yang terima telepon saat sedang kendaranya kendaranya mohon drivernya beri tahu lagi untuk selamat costumer	
262	Kok apk maxim sering error akhir2 ini? Nada tungguanya nggak mau hilang walau sudah ditekan "oke" berkali2. Saya terpaksa harus membersihkan data aplikasi setiap selesai pesan order. Padahal apk nya sudah diupdate	kok apk maxim sering eror akhir ini nada tunggu tidak mau hilang walau sudah tekan oke kal saya paksa harus bersih data aplikasi tiap selesai pesan order padahal apk nya sudah diupdate	Tidak Puas
263	Hilangkan fitur menunggu berbayar dong. Ini saya yg nunggu lama, driver ngga nyampe2 tp sy yg bayar?? (dia udh klik sampai tempat tujuan pdhl blm sampai)	hilang fitur tunggu bayar dong ini saya yang tunggu lama driver tidak nyampe tapi yang bayar dia sudah klik sampai tempat tuju pdhl belum sampai	Tidak Puas
264	Parah bnyk alamat yg gk terditek dengan baik,,, giliran cari dipeta malah gk jelas alamatnya!!! Diperbarui dong biar ky saingannya yg dua itu gitu diketik muncul tuh alamat.. Ini diketik tujuan malah disuruh unjakin dimap!@\$&# parah..... Otomatis uninstal aja lah yg ijo aja harga beda dikit gk ribet!!! Byeeeeeee	parah banyak alamat yang tidak terditek dengan baik gilir cari peta malah tidak jelas alamat baru dong biar saing yang dua itu begitu ketik muncul tuh alamat ini ketik tuju malah suruh unjakin map otomatis uninstal saja lah yang ijo saja harga beda dikit tidak ribet bye	Tidak Puas
265	App nya enak sii tapi drivernya pada ga sopan,ga jujur dan kasar	nya enak tapi drivernya pada tidak sopan tidak jujur dan kasar	Tidak Puas
266	Minus nya banyak banget di banding aplikasi sebelah ,dari maps yang buruk kemudian oknum driver terutama maxim car pengalaman dri 10 perjalanan pake aplikasi ini 8 sangat buruk	minus nya banyak sangat banding aplikasi belah dari maps yang buruk kemudian oknum driver utama maxim car alam dri jalan pakai aplikasi ini sangat buruk	Tidak Puas
267	Sering gak jelas ini aplikasi, di orderan berapa, tiba? pas sampe bisa berubah jauh mahalnya, trus riwayat? perjalanan sama drivernya kok gak ada, niat gak sih ngembangin aplikasi !!! Asuuu	sering tidak jelas ini aplikasi order berapa tiba pas sampai bisa ubah jauh mahal trus riwayat jalan sama drivernya kok tidak ada niat tidak sih ngembangin aplikasi asu	Tidak Puas
268	mantap..drivernya sejauh ini masih bagus dan harganya juga murah bersahabat. toplah	mantap drivernya jauh ini masih bagus dan harga juga murah sahabat top	Puas
269	mantap...lbih baik kdepn nya. usahakan menghubungi pelanggan	mantap lbih baik kdepn nya usaha hubung langgan	Puas
270	sampai saat ini masih nyaman dengan jasa transportasi maxim,, trimakasih ??	sampai saat ini masih nyaman dengan jasa tranportasi maxim trimakasih	Puas
271	Kalo pelayanan dan aplikasinya bagus saya kasi bintang 5 Pengalaman pagi hari ini saat order TERTERA 49.200 dr kampung sawah Bekasi ke Depok,pas sdh dibayar saya DITELPON LAGI OLEH DRIVERNYA katanya SAYA KURANG BAYAR, ga taunya di aplikasi SIM SALABIM harganya	kalau layan dan aplikasi bagus saya kasi bintang alam pagi hari ini saat order tera dari kampung sawah bekas depok pas sudah bayar saya telpon lagi oleh drivernya kata saya kurang bayar tidak tau aplikasi sim salabim harga ubah jadi bagus saya duit	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	272	BERUBAH jadi 70.000 ,bagusnya saya bw duit lebih jd ga malu	lebih jadi tidak malu	
	273	Aplikasi pembunuh driver. Ongkos naik mobil lebih murah dari naik beca. Membuat usaha kecil Becu mati, ojek pangkalan mati, angkot mati. Dan drivernya juga mati perlahan?. Kalian ambil keuntungan dengan persaingan bisnis yg tidak berperasaan. Driver kalian banyak berkeluh kesah ditengah kebutuhan hidup.	aplikasi bunuh driver ongkos naik mobil lebih murah dari naik beca buat usaha kecil beca mati ojek pangkal mati angkot mati dan drivernya juga mati perlahan kalian ambil untung dengan saing bisnis yang tidak rasa driver kalian banyak keluh kesah tengah butuh hidup	Tidak Puas
	274	Memang sih murah pake ini, cuman lama banget bru di terima orderan padahal di lihat di mapsnya, banyak aja di daerah setempat. Tunggu di naikan segede2nya baru di terima tuhh orderan.	memang sih murah pakai ini hanya lama sangat baru terima order padahal lihat mapsnya banyak saja daerah tempat tunggu naik gede baru terima tuh order	Tidak Puas
	275	sangat membantu disaat injury time. terima kasih maxime	sangat bantu saat injury time terima kasih maxime	Puas
	276	Saya suka dengan maxim... Kalau cari driver cepat dapat dan kalau pengantaran ongkirx juga murah... Jadi saya selalu pakai maxim... Driverx juga baik semua... Terimakasih ??????	saya suka dengan maxim kalau cari driver cepat dapat dan kalau antar ongkirx juga murah jadi saya selalu pakai maxim driverx juga baik semua terima kasih	Puas
	277	Drivernya banyak yang ga bisa baca Map. Padahal di Map sudah jelas, malah pake jalan alternatif sndiri akhirnya ga nyampe?, kita yang nungguin kelamaan, naek darah juga. Masih kasian makanya ga dibatalin.	drivernya banyak yang tidak bisa baca map padahal map sudah jelas malah pakai jalan alternatif sndiri akhir tidak nyampe kita yang nungguin lama naek darah juga masih kasi makanya tidak dibatalin	Tidak Puas
	278	good , selamat dan tetap lanjutkan kawan seperjuangan	good selamat dan tetap lanjut kawan juang	Puas
	279	peta lokasinya harus sering di update ya Boosss, soalnya kasian driver car maxim kalo ngikutin rute sesuai aplikasi, masa jalan setapak cuma muat motor sama pejalan kaki mobil dia harus lewatin. terus coba dong disesuaikan lagi itu rute penjemputanya, masa dari jalan desa langsung masuk tol tanpa masuk pintu tol. tolong ya BOS BESAR TOOLOOONG SEKALI LAGI TOLONG PETANYA DI UPDATE SESUAI JALAN YG BENAR BENAR TER UPDATE	peta lokasi harus sering update bos soal kasi driver car maxim kalau ngikutin rute sesuai aplikasi masa jalan setapak hanya muat motor sama pejal kaki mobil dia harus lewatin terus coba dong disesuaikan lagi itu rute penjemputanya masa dari jalan desa langsung masuk tol tanpa masuk pintu tol tolong bos besar tolong sekali lagi tolong peta update sesuai jalan yang benar benar ter update	Tidak Puas
	280	Driver nya yang gak bisa liat maps, apa maps nya maxim yang bermasalah ? Heran, sering kesal saya nunggu driver lama dan seolah udah nyampe titik padahal belum. Aaargh.	driver nya yang tidak bisa liat maps apa maps nya maxim yang masalah heran sering kesal saya tunggu driver lama dan olah sudah nyampe titik padahal belum argh	Tidak Puas
	281	aplikasi jelek . fitur tidak lengkap . peta tidak lengkap .. buruk sekali . mending	aplikasi jelek fitur tidak lengkap peta tidak lengkap buruk sekali	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	tidak usah ada maxim . jangan harap bisa bersaing sama tetangga sebelah yg ijo ijo krn fitur mereka lengkap	mending tidak usah ada maxim jangan harap bisa saing sama tetangga belah yang ijo ijo karena fitur mereka lengkap	
281	ntahh.. memang saya blm terbiasa ato gimana karena pertama kali ny.. saya rasa, ini terlalu kaku dalam hal order driver sehingga membingungkan saya saat pertama kali. contoh kasus, saya sbg orng awam kaget karena tb2 lngsung sudah dipesan saat tdk sengaja kepencet tombol memesan setelah saya blm selesai chat abang driver... terima kasih..	ntah memang saya belum biasa ato bagaimana karena pertama kali nya saya rasa ini terlalu kaku dalam hal order driver sehingga bingung saya saat pertama kali contoh kasus saya sbg orng awam kaget karena lngsung sudah pes saat tidak sengaja pencet tombol mes telah saya belum selesai chat abang driver terima kasih	Tidak Puas
282	Driver Djamaluddin dengan Motorcycle, warna abu-abu, nopol DT3151GG tidak menggunakan masker, barang tidak diantar langsung ke ruangan.	driver djamaludin dengan motorcycle warna abu nopol dteisig tidak guna masker barang tidak antar langsung ruang	Tidak Puas
283	harga cukup terjangkau & bersahabat di banding kan competitor sebelah....& kalau bisa ada discountnya????????	harga cukup jangkau sahabat banding kan competitor belah kalau bisa ada discountnya	Puas
284	Mau ngirim barang lama banget sampai 1 jam nyari drivernya	mau kirim barang lama sangat sampai jam nyari drivernya	Tidak Puas
285	alhamdulillah kiriman sdh sampai di tujuan,, trmksh kak driver,, sehat sll semoga sukses tabarakallah. utk maxim semoga ditingkatkan lg pelayanannya spy pelanggan lbh byk,, aplikasi jg diperbaiki shg kami bs memantau perjalanan driver. terimakasih,,, sukses buat semua ??	alhamdulillah kirim sudah sampai tuju trmksh kak driver sehat moga sukses tabarakallah untuk maxim moga tingkat lagi layan spy langgan lebih byk aplikasi juga baik shg kami pantau jalan driver terima kasih sukses buat semua	Puas
286	Aplikasi masih minim menu, drivernya jg masih sedikit, mana jauh2 lagi dapetnya dr lokasi. Drivernya kebanyakan masih minim utk COD.	aplikasi masih minim menu drivernya juga masih sedikit mana jauh lagi dapetnya dari lokasi drivernya banyak masih minim untuk cod	Tidak Puas
287	untuk pelayanannya sudah baik sekali, mungkin bisa ditingkatkan aplikasi nya untuk pengiriman disertakan estimasi pengiriman sampai berapa lama supaya penerima bisa diberitahu kapan kira2 kurir nya sampai sana.	untuk layan sudah baik sekali mungkin bisa tingkat aplikasi nya untuk kirim serta estimasi kirim sampai berapa lama supaya terima bisa diberitahu kapan kira kurir nya sampai sana	Puas
288	Udah 2x kecewa naik Maxim, driver pertama bawa saya keliling2 lewat jalan pintas sampe lewat kuburan tanpa konfirmasi sampe sy telat kerja dan gak minta maaf sama sekali. Yang kedua driver gatau jalan dan ga ngomong tiba2 belok jalan yg makin jauh udah gitu motornya tinggi banget pas saya turun sampe jatuh. Perbaiki tolong	sudah kecewa naik maxim driver pertama bawa saya keliling lewat jalan pintas sampai lewat kubur tanpa konfirmasi sampai telat kerja dan tidak minta maaf sama sekali yang dua driver gatau jalan dan tidak ngomong tiba belok jalan yang makin jauh sudah begitu motor tinggi sangat pas saya turun sampai jatuh baik tolong	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

289	pengiriman pertama baik sampai tujuan dg baik harga sangat baik...cmn msh bingung karna aplikasi baru blm terbiasa msh cari2 semoga lbh baik lagi...	kirim pertama baik sampai tuju baik harga sangat baik cmn masih bingung karena aplikasi baru belum biasa masih cari moga lebih baik lagi	Puas
290	Aplikasinya tolong di perbaiki ya, saya belum masukin tujuanya ke mana kok malah mencet pesen sendiri, habis itu aplikasinya error gabisa di cancel, akhirnya di cancel sama bapaknya ojol, eh malah pesen lagi orang lain, tetep ga bisa di cancel lagi ??, mending maxim jualan wajan aja deh.	aplikasi tolong baik saya belum masukin tujuanya mana kok malah mencet pesan sendiri habis itu aplikasi eror gabisa cancel akhir cancel sama bapak ojol malah pesan lagi orang lain tetap tidak bisa cancel lagi mending maxim jual wajan saja deh	Tidak Puas
291	saya sangat senang dan nyaman dengan adanya aplikasi ini.layanan dan sambutan supirnya juga baik.????	saya sangat senang dan nyaman dengan ada aplikasi ini layan dan sambut supirnya juga baik	Puas
292	supir y ramah baik dan tidak sombong senang bisa kenal supir seperti ini,harga y pun terjangkau tidak mengecewakan pelanggan trm kasih ?????? sukses selalu??????	sopir iya ramah baik dan tidak sombong senang bisa kenal sopir seperti ini harga iya pun jangkau tidak kecewa langgan trm kasih sukses selalu	Puas
293	terimakasih.. selalu sehat untuk semua driver online ??	terima kasih selalu sehat untuk semua driver online	Puas
294	Tolong ya maxim agar driver d'tertibkan... Awal2 saya suka sama pelayanan maxim. Dari segi harga murah drpd ojol lain meski nunggu harus lama... Tapi akhir2 ini jujur saya kecewa. Saya ga order tapi akhir2 ini tau2 aplikasi saya ngorder sendiri, dan itu sering banget. Nyari pelanggan boleh tapi gak gitu juga caranya !!! Gak order tapi driver ngorderin sendiri. Kecewa, jadi malas kayak gini.	tolong maxim agar driver d'tertibkan awal saya suka sama layan maxim dari segi harga murah drpd ojol lain meski tunggu harus lama tapi akhir ini jujur saya kecewa saya tidak order tapi akhir ini tahu aplikasi saya ngorder sendiri dan itu sering sangat nyari langgan boleh tapi tidak begitu juga cara tidak order tapi driver ngorderin sendiri kecewa jadi malas seperti begini	Tidak Puas
295	drivernya baik .. sopan cara bicaranya .. terim kasih daeng driver maxim .. sukseski daeng .. Aamiin	drivernya baik sopan cara bicara rim kasih daeng driver maxim sukseski daeng amin	Puas
296	sangat puas...sopir baik...saya pengen pake maxim aja	sangat puas sopir baik saya ingin pakai maxim saja	Puas
297	drivernya tanggung jawab banget sama orderan.. bikin maximfood laah biar ada saingan yg udah2,, hehehee	drivernya tanggung jawab sangat sama order buat maximfod lah biar ada saing yang sudah	Puas
298	Sejauh ini sih pelayanan ya standar,tarif masih murah,minusnya Tampilan peta nya bikin pusing,nyari titik susah, titik jemput kadang gk sinkron sm driver,sering eror jg... bisalah di perbaiki...!!!!	jauh ini sih layan standar tarif masih murah minus tampil peta nya buat pusing nyari titik susah titik jemput kadang tidak sinkron sama driver sering eror juga bisa baik	Tidak Puas
299	ordernya gak pake ribet. driver nya ramah. bawa mobilnya juga nyaman.	order tidak pakai ribet driver nya ramah bawa mobil juga nyaman	Puas
300	sangat baik dan ramah. patut jadi teladan	sangat baik dan ramah patut jadi	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	bagi driver lainnya	teladan bagi driver lain	
301	PERTAMA KALI NAIK MAXIM DRIVER TIDAK ADA ETIKAAA!!! MENGEMUDI URAKAN!!! PD SAAT SAMPAI TUJUAN, DRIVER TIDAK MAU BERHENTI, SAAT SY BILANG " PAK SUDAH KEJAUHAN, BERENTI !!!" MALAH DI KEBUTTTTTTTT SAMPE DORONG DRIVERNYA LALU SY JATUH DR MOTOR NYEROSOT.! GILAAAAAAA!!!	pertama kali naik maxim driver tidak ada etika kemudi urak saat sampai tuju driver tidak mau henti saat bilang pak sudah jauh renti malah kebut sampai dorong drivernya lalu jatuh dari motor nyerosot gila	Tidak Puas
302	Coba lebih di perhatikan lagi untuk driver mobil nya, masa di aplikasi 8rb kita suruh bayar 12rb Bukan masalah duit nya, tapi etika nya Tolong beritahu supir mobil untuk beretika lagi Dikasih 20rb minta semua Riwayat perjalanan juga tidak ada, bagaimana saya mau melapokan mobil tsb Kesal saya jadinya Sudah biasa langganan tapi kali ini kecewa karena perlakuan supir nya Mana bawa ngebut, mobil bau	coba lebih perhati lagi untuk driver mobil nya masa aplikasi kita suruh bayar bukan masalah duit nya tapi etika nya tolong beritahu sopir mobil untuk etika lagi kasih minta semua riwayat jalan juga tidak ada bagaimana saya mau lapo mobil tsb kesal saya jadi sudah biasa langgan tapi kali ini kecewa karena laku sopir nya mana bawa ngebut mobil bau	Tidak Puas
303	saya sangat suka dan saya sangat senang dengan Abang Maxim	saya sangat suka dan saya sangat senang dengan abang maxim	Puas
304	pelayanan drivernya udah sangat bagus. cuma maps nya bikin bingung buat nglacak lokasi pengemudi.mohon lebih di tingkatkan lagi. makasih	layan drivernya sudah sangat bagus hanya maps nya buat bingung buat nglacak lokasi kemudi mohon lebih tingkat lagi terima kasih	Puas
305	drivernya ramah...baix dan ttp jaga kenyamanan y...meski dah tengah malam order ttp bisa sopan dan ramah	drivernya ramah baix dan tapi jaga nyaman iya meski sudah tengah malam order tapi bisa sopan dan ramah	Puas
306	Seharusnya jika driver mau membuat waktu tambah harus ada pemberitahuan dari aplikasi maxim pengguna juga supaya tau driver melakukan hal tersebut, jika tidak maka suka-suka hati driver untuk memberikan waktu tambahan tanpa sepengetahuan kita.	harus jika driver mau buat waktu tambah harus ada pemberitahuan dari aplikasi maxim guna juga supaya tahu driver laku hal sebut jika tidak maka suka hati driver untuk beri waktu tambah tanpa tahu kita	Tidak Puas
307	Driver maxim banyak yg gak sopan , syaa sering kena bentak tapi gak saya lawan malah saya kasih uang lebih.. tolong etika nya di perbaiki buat driver nya	driver maxim banyak yang tidak sopan saya sering kena bentak tapi tidak saya lawan malah saya kasih uang lebih tolong etika nya baik buat driver nya	Tidak Puas
308	saran untuk driver maxim yang ga tau alamat, mending jangan di accept aja orderannya. padahal alamat udah benar. jadi muter muter ga jelas ngabisin waktu. padahal udah dikasih tau. kenapa ga coba pake g.maps. malah nyalahin alamat penjemputannya salah.	saran untuk driver maxim yang tidak tahu alamat mending jangan accept saja order padahal alamat sudah benar jadi muter muter tidak jelas ngabisin waktu padahal sudah kasih tahu kenapa tidak coba pakai tidak maps malah	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		nyalahin alamat jemput salah	
309	Pertama download puas sekali atas pelayanan nya?? mana paman nya baik sukses selalu	pertama unduh puas sekali atas layan nya mana paman nya baik sukses selalu	Puas
310	Aslii ini maxim bikin bingung aplikasi nya. Sy sudah cancel orderan tapi tetep masuk jadi kasian sm abang maxim nya mereka juga jadi marah2 ke customer tolong diperbaiki dong sistem nya kerok kalau gini sy kasih bintang 1 juga nanti. Abang maxim nya marah2 .	asli ini maxim buat bingung aplikasi nya sudah cancel order tapi tetap masuk jadi kasi sama abang maxim nya mereka juga jadi marah customer tolong baik dong sistem nya kerok kalau begini kasih bintang juga nanti abang maxim nya marah	Tidak Puas
311	Mas nya baik dan sabar. semoga dilancarkan rejekinya ya	mas nya baik dan sabar moga lancar rejekinya	Puas
312	Terima kasih sangat puas dengan pelayanannya, pengemudi yang ramah serta dalam menjalankan kendaraan sangat hati hati.	terima kasih sangat puas dengan layan kemudi yang ramah serta dalam jalan kendra sangat hati hati	Puas
313	ramah nian kakak nyo, lebaran masih jadi ngeojol, the best dah, mantap kali pokoknyo	ramah nian kakak nyo lebaran masih jadi ngeojol the best sudah mantap kali pokoknyo	Puas
314	Barusan saya kirim barang via maxim car.. tp drivernya naro barang ditempat yg yg ga sesuai trus kabur gitu aja.. skrg saya masih nyari2 barangnya ditaro dimana.. history perjalanannya juga ga keluar di aplikasi.	barusan saya kirim barang via maxim car tapi drivernya naro barang tempat yang yang tidak sesuai trus kabur begitu saja sekarang saya masih nyari barang ditaro mana history jalan juga tidak keluar aplikasi	Tidak Puas
315	Aplikasi Transportasi Umum Favorite di Tahun 2021 , selain tarif dasar yang paling murah banget dibandingkan dengan transportasi umum lainnya , Seragam dari Ojolnya juga mudah dikenali. Untuk jarak jauh harganya sangat murah banget. Notifikasinya juga unik banhmget bunyi suara Saxophone menandakan pengemudinya sudah datang. Sangat Menarik Pokoknya. Sarannya untuk aplikasi non- tunainya tolong diberitahukan caranya agar mempermudah proses pembayarannya.	aplikasi transportasi umum favorite tahun selain tarif dasar yang paling murah sangat banding dengan transportasi umum lain seragam dari ojolnya juga mudah nali untuk jarak jauh harga sangat murah sangat notifikasi juga unik banhmget bunyi suara saxophone tanda mud sudah datang sangat tarik pokok saran untuk aplikasi non tunai tolong diberitahukan cara agar mudah proses bayar	Puas
316	mantap. Saran Saya tampilkan foto2 jenis makanan dan minuman serta Alamat penjualnya di dalam Aplikasi. Sehingga kami lebih mudah untuk berbelanja. termikasih sblumnya??.	mantap saran saya tampil foto jenis makan dan minum serta alamat jual dalam aplikasi sehingga kami lebih mudah untuk belanja termikasih sblumnya	Puas
317	sebenarnya udh lumayan bagus, tinggal update lebih baik lgi ajah ya.. semangat...	benar sudah lumayan bagus tinggal update lebih baik lagi saja semangat	Puas
318	aplikasi yang sangat membantu untuk saya yang lagi magang dan tidak menggunakan kendaraan sendiri	aplikasi yang sangat bantu untuk saya yang lagi magang dan tidak guna kendra sendiri	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

319	murah.. tidak terlalu komersil... kl mahal uninstall rame2...	murah tidak terlalu komersial mahal uninstal ramai	Puas
320	ini aplikasi sering eror dan susah login klo mau login harus reset hp ke setelan pabrik dulu baru bisa dan driver nya ugal ugalan	ini aplikasi sering eror dan susah login kalau mau login harus reset handphone setel pabrik dulu baru bisa dan driver nya ugal ugalan	Tidak Puas
321	keramah tambahan itu sangat penting jd lanjutkan..!	ramah tambah itu sangat penting jadi lanjut	Puas
322	Order telah dipenuhi oleh: Moh Fadlan Ishak dengan Motorcycle, warna biru, nopol DM3321ES. Terima kasih atas perjalanan Anda!	order telah penuh oleh moh fadlan ishak dengan motorcycle warna biru nopol dmeies terima kasih atas jalan anda	Puas
323	cepat dan sopan , agak pusing aja liat aplikasi nya karena banyak spot spot online , juga estimasi sampai ga ada info nya .. mungkin ke depan estimasi nyampai dicantumkan ya ????	cepat dan sopan agak pusing saja liat aplikasi nya karena banyak spot spot online juga estimasi sampai tidak ada info nya mungkin depan estimasi nyampai cantum	Puas
324	ramah dan cara bawa motornya sangat nyaman terima kasih	ramah dan cara bawa motor sangat nyaman terima kasih	Puas
325	ramah banget. Alhamdulillah sampai tujuan dengan selamat	ramah sangat alhamdulillah sampai tuju dengan selamat	Puas
326	Lemot baca map!! Dpt driver sering yg gk tau jalan!! Driver jg pada malas baca chat!! Di chat A, malah B yg dilakuin!! Lalu dpt driver jauh2 mulu!! Giliran driver nyampe, kena waktu tunggu 5 menit!! Tp giliran customer udh standby, datangnya kebangetan lamanya!! Bisa 10 menitan lebih!! Tolong appnya di perbaiki agar nangkep driver 500 meter sekitar area cs donkkkk!!!!	lot baca map dapat driver sering yang tidak tahu jalan driver juga pada malas baca chat chat malah biasa yang dilakuin lalu dapat driver jauh mulu gilir driver nyampe kena waktu tunggu menit tapi gilir customer sudah standby datang banget lama bisa menit lebih tolong apnya perbaiki agar nangkep driver meter sekitar area dong	Tidak Puas
327	saya pernah delivery ternyata respon sangat cepat,ramah,dan amanah..dijamin gak nyesel...	saya pernah delivery nyata respon sangat cepat ramah dan amanah jamin tidak nyesel	Puas
328	Sebelumnya jam 11 order maxim ke suatu tempat sudah lancar sampai ke tujuan, tapi tiba" jam 2 siang saya lagi nonton youtube ada notif order sendiri ke tujuan yg sama waktu order jam 11, sehingga driver marah2 katanya dikerjain. ADA APA INI dengan Aplikasinya. mohon diperbaiki aplikasinya Maxim.	belum jam order maxim suatu tempat sudah lancar sampai tuju tapi tiba jam siang saya lagi nonton youtube ada notif order sendiri tuju yang sama waktu order jam sehingga driver marah kata dikerjain ada apa ini dengan aplikasi mohon baik aplikasi maxim	Tidak Puas
329	System' pelayanan sama jemput antar tujuan bike?, delivery?foods/shop??yg membedakan Sama sih hijau , terlalu membebani Hargo untuk kastamer dan driver ,Maxim sdh terlatih utk sabar, Jika ada Hargo yg lebih murah System' kerja ya sama, untuk apa kastamer bayar mahal	system layan sama jemput antar tuju bike delivery fods shop yang beda sama sih hijau terlalu beban hargo untuk kastamer dan driver maxim sudah latih untuk sabar jika ada hargo yang lebih murah system kerja sama untuk apa	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	, Jika ada yg lebih murah hemat Instal Maxim dgn doa kalian agar aplikasi segera disempurnakan oleh pengembang dan pihak team ??	kastamer bayar mahal jika ada yang lebih murah hemat instal maxim dengan doa kalian agar aplikasi segera sempurna oleh kembang dan pihak team	
330	keren bgt babang nya..wlpun jauh tp mau ambil orderan..semangat trs babang nya smga HR ini lancar n penuh orderan	keren sangat babang nya wlpun jauh tapi mau ambil order semangat terus babang nya smga ini lancar dan penuh order	Puas
331	nyaman,driver baik,ramah,makasih banyak bang.	nyaman driver baik ramah terima kasih banyak abang	Puas
332	bapak nya baik banget,, merasa bersalah karna sya ordernya kebalik jadi harus cancel, semoga rejeki bapaknya dilancarkan	bapak nya baik sangat rasa salah karena saya order balik jadi harus cancel moga rezeki bapak lancar	Puas
333	Terima kasih sudah melayani konsumen dengan baik...walaupun masih harus ada yg dibenahi...	terima kasih sudah layan konsumen dengan baik walaupun masih harus ada yang benah	Puas
334	terimakasih..... sudah beberapa kali menyampaikan kiriman	terima kasih sudah beberapa kali sampai kirim	Puas
335	Maxim, anda ini bawa nyawa manusia. Sering saya temui driver tidak membawa helm yg safety utk penumpang. Kadang tdk ada talinya, kadang helm yg memang sdh ga layak pakai. Saya kecelakaan tgl 13 maret bulan ini krn kesalahan driver, dia ada di blind spot truk pertamina. Kepala saya hampir terlindas. Sampai 2 minggu saya masih pusing dan mual krn benturan. Dari driver dan dr maxim ga ada pertanggung jawaban atau feedback. Padahal saya sudah lapor.	maxim anda ini bawa nyawa manusia sering saya temu driver tidak bawa helm yang safety untuk tumpang kadang tidak ada tali kadang helm yang memang sudah tidak layak pakai saya celaka tgl maret bulan ini karena salah driver dia ada blind spot truk pertamina kepala saya hampir lindas sampai minggu saya masih pusing dan mual karena bentur dari driver dan dari maxim tidak ada pertanggung jawab atau feedback padahal saya sudah lapor	Tidak Puas
336	Sangat baik dan membantu, mohon dibanyakin promo-promo khususnya di wilayah Area Palembang dan mohon bisa isi saldo atau TOP saldo diminimarket seperti Alfamart, indomaret dan Drivernya. Terimakasih atas perhatiannya, sukses selalu untuk Maxim khususnya Maxim indonesia. Aamiiin	sangat baik dan bantu mohon dibanyakin promo promo khusus wilayah area Palembang dan mohon bisa isi saldo atau top saldo minimarket seperti alfamart indomaret dan drivernya terima kasih atas perhati sukses selalu untuk maxim khusus maxim indonesia amin	Puas
337	tarif awal dengan tarif setelah sampai bisa sampai 2 kali lipat sendiri aneh	tarif awal dengan tarif telah sampai bisa sampai kali lipat sendiri aneh	Tidak Puas
338	drivernya asyik diajak ngobrol. semoga lancar? orderannya mas bro. terimakasih	drivernya asyik ajak ngobrol moga lancar order mas kawan terimakasih	Puas
339	luar biasa walaupun sudah lanut usia, tapi jiwanya orang mudaaaaa ??????	luar biasa walaupun sudah lanut usia tapi jiwa orang muda	Puas
340	Opsi delivery & Shop Gak ada gunanya.	opsi delivery shop tidak ada guna	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	Hapus ajah opsi itu kalo gak bisa dapat driver, Masa tunggu sampai hampir satu Jam driver gak dapat. Apk ini performanya udah mulai gak beres, order ojek udah dapat driver notifnya masih mencari pengemudi	hapus saja opsi itu kalau tidak bisa dapat driver masa tunggu sampai hampir satu jam driver tidak dapat apk ini performa sudah mulai tidak beres order ojek sudah dapat driver notifnya masih cari kemudi	Puas
341	ok mantap. abangnya sangat baik.. ramah sopan. pelayanan yang sangat bagus. terimakasih maxim	mantap abang sangat baik ramah sopan layan yang sangat bagus terima kasih maxim	Puas
342	kenapa ya tiap saya mau chat ke drivernya gabisa Mulu, suka ke kembaliin terus dan akhirnya jdi susah komunikasi sama drivernya , tiap saya uninstall trus instal lagi terus aja seperti itu tidak ada perubahan jdi menghambat	kenapa tiap saya mau chat drivernya gabisa mulu suka kembaliin terus dan akhir jadi susah komunikasi sama drivernya tiap saya uninstall trus instal lagi terus saja seperti itu tidak ada ubah jadi hambatan	Tidak Puas
343	cepat aman dan semoga selalu terpercaya..yang utamanya murah..	cepat aman dan moga selalu percaya yang utama murah	Puas
344	Bisanya riwayat perjalanan hilang diaplikasi...padahal saya perlu untuk deklarasi perjalanan dinas...baru nominal lumayan besar klo seperti ini saya jadi rugi ganti uang dinas ??	bisa riwayat jalan hilang aplikasi padahal saya perlu untuk deklarasi jalan dinas baru nominal lumayan besar kalau seperti ini saya jadi rugi ganti uang dinas	Tidak Puas
345	mantaap...maxim Respon nya cepat gak kayak yg sebelah cari driver nya aja susah ketemu.	mantap maxim respon nya cepat tidak seperti yang belah cari driver nya saja susah ketemu	Puas
346	Tolong dong, Ini buat aplikasi serius enggak,bisa memenuhi kebutuhan customer enggak? Alamat belum lengkap,sangat sulit kalau mau order. Semakin banyak pengguna itu tolong lah diperbaiki,biar customer nya semakin nyaman. Susah banget aslinya kalo mau order,lokasi tidak ditemukan.apaansih	tolong dong ini buat aplikasi serius enggak bisa penuh butuh customer enggak alamat belum lengkap sangat sulit kalau mau order makin banyak guna itu tolong lah baik biar customer nya makin nyaman susah sangat asli kalau mau order lokasi tidak temuan apaansih	Tidak Puas
347	semoga harga nya tetap merakyat,dan tidak terlalu mahal	moga harga nya tetap rakyat dan tidak terlalu mahal	Puas
348	Kendaraan Bersih, Drivernya ramah dan supel. rekomended	kendaraan bersih drivernya ramah dan supel rekomended	Puas
349	UI aplikasi tidak bagus, saat sedang mencari lokasi yang diinginkan malah langsung terpesan...	aplikasi tidak bagus saat sedang cari lokasi yang diinginkan malah langsung pes	Tidak Puas
350	1. perlakuan kasar secara verbal dari ceweknya sopir 2. driver bekerja membawa pasangannya mohon pihak maxim utk memberi teguran tegas agar kejadian tdk terulang ?? trimakasih	laku kasar cara verbal dari cewek sopir driver kerja bawa pasangannya mohon pihak maxim untuk beri tegur tegas agar jadi tidak ulang trimakasih	Tidak Puas
351	terima ksh pak. jarang driver seperti anda. yg harusnya tarifnya 2 trip, tp anda hanya minta 1 trip sj. dgn alasan tempat tujuan tutup. salut, sehat selalu pak. ??	terima ksh pak jarang driver seperti anda yang harusnya tarif trip tapi anda hanya minta trip dengan alasan tempat tujuan tutup salut sehat selalu pak	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

352	Aplikasinya sudah cukup aksesibel dengan pembaca layar. Selain itu ketersediaan pengemudi juga cukup banyak.	aplikasi sudah cukup aksesibel dengan baca layar selain itu sedia kemudi juga cukup banyak	Puas
353	Sebenarnya ni apk bagus ada beberapa drivernya baik2 dan ada etikanya sebagian enggak dan rata2 mereka buta maps. Kaya skrg kejadiannya saya order dari posisi say 5 menit lah ini bisa nunggu 20 menit.. Di telp ga di angkat drivernya kalo dia nyasar . Sehingga saya jadi telat ke kantor cuma nungguin driver anda	benar ini apk bagus ada beberapa drivernya baik dan ada etika bagi enggak dan rata mereka buta maps kaya sekarang jadi saya order dari posisi say menit lah ini bisa tunggu menit telp tidak angkat drivernya kalau dia nyasar sehingga saya jadi telat kantor hanya nungguin driver anda	Tidak Puas
354	Driver nya sopan dalam tutur kata, semoga cepat naik ya??	driver nya sopan dalam tutur kata moga cepat naik	Puas
355	Tolong ya ini tiap saya order makanan ngga ada yang nge pick sama sekali.	tolong ini tiap saya order makan tidak ada yang nge pick sama sekali	Tidak Puas
356	Gak relevan setiap mau buka pesan ke driver nya selalu for Close mohon dikembangkan lagi sitem app nya	tidak relevan tiap mau buka pesan driver nya selalu for close mohon kembang lagi sitem nya	Tidak Puas
357	Tolong ditingkat lagi mitra driver ny masih sangat sulit klo ngorder car dan juga bike nya sekalinya dapat driver nya jauh jauh	tolong tingkat lagi mitra driver nya masih sangat sulit kalau ngorder car dan juga bike nya sekali dapat driver nya jauh jauh	Tidak Puas
358	ini mw mesan tidak di beri penjelasan, cara memesan. masih milih lokasi penjemputan, driver sudah nelfon kan jadi kurang enak sama driver dan saya juga terkejut profile belum d isi dah bisa mesan, terus kalo driver-nya d tipu gman? kelengkapan informasi harus perlu, seperti nama, cara memesan(landing page) terima kasih	ini mau mesan tidak beri jelas cara mes masih milih lokasi jemput driver sudah nelfon kan jadi kurang enak sama driver dan saya juga kejut profile belum isi sudah bisa mesan terus kalau driver nya tipu gman lengkap informasi harus perlu seperti nama cara mes landing page terima kasih	Tidak Puas
359	aplikasi yg sangat membantu skali, drivernya sangat ramah dan sopan, pelayananya sangat baik dan bawanya tdk ugal2an...untuk yg lain jgn ragu2 ayo download saja dijamin memuaskan...	aplikasi yang sangat bantu skali drivernya sangat ramah dan sopan pelayananya sangat baik dan bawa tidak ugalan untuk yang lain jgn ragu ayo unduh saja jamin puas	Puas
360	driver pengemudi nya sangat sopan dan ramah, bila di ajak berkomunikasi mksih maxim	driver kemudi nya sangat sopan dan ramah bila ajak berkomunikasi mksih maxim	Puas
361	terima kasih pak, bapak nya humble bgt di ajak ngobrol,, semoga rezeki nya lancar, sehat selalu ya pak	terima kasih pak bapak nya humble sangat ajak ngobrol moga rezeki nya lancar sehat selalu pak	Puas
362	sipengemudi sangat hati2 dalam berkendara, dan orangnya ramah	sipengemudi sangat hati dalam kendaranya dan orangnya ramah	Puas
363	Area surabay cukup rekomended, Karena lebih murah, tapi Bintang 3 dulu, kalo titik maps lebih akurat sy kasih bintang 5, mau masukin nomor rumah gak bisa	area surabay cukup rekomended karena lebih murah tapi bintang dulu kalau titik maps lebih akurat kasih bintang mau masukin nomor	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau		harus patokan jl atau tempat yg mudah di kenal, ayo donk perbaiki biar bisa kirim ke titik tepat dg nomor rumah	rumah tidak bisa harus patok atau tempat yang mudah kenal ayo dong baik biar bisa kirim titik tepat nomor rumah	
	364	Sangat membantu untuk mengantar Produk Jahe Merah Mak ikom dengan harga yang jauh lebih murah dari apps sejenis, tinggal di lengkapi fitur" detail alamat pengirim, tapi secara garis besarnya sudah ok	sangat bantu untuk antar produk jahe merah mak ikom dengan harga yang jauh lebih murah dari aps jenis tinggal lengkap fitur detail alamat kirim tapi cara garis besar sudah	Puas
	365	Maaf bintang'y sy turunin agar develop bisa diperbaiki kembali,,sy sdh ada update terbaru,,msh aja sering error,,bahkan alamat yg biasa sy tuju sll tdk terdaftar di aplikasi,,di rute yg sering sy kunjungi pun tdk terbuka...	maaf bintangy turunin agar develop bisa baik kembali sudah ada update baru masih saja sering eror bahkan alamat yang biasa tuju tidak daftar aplikasi rute yang sering kunjung pun tidak buka	Tidak Puas
	366	BANYAK DRIVER YANG MINTA TIP LEBIH. Menambahkan harga makanan +3rb, dan minta DUA KALI ONGKIR DARI YANG TERCANTUM, DAN MINTA TIP LAINNYA. KECEWA. PLAT NOMOR A 4**6 Sengaja milih Maxim biar hemat. Eh malah sama ajaa itungan nya sama kyk aplikasi sebelah. Pengantaran lamaaaaaaaa	banyak driver yang minta tip lebih tambah harga makan dan minta dua kali ongkir dari yang cantum dan minta tip lain kecewa plat nomor sengaja milih maxim biar hemat malah sama saja itungan nya sama kyk aplikasi belah antar lama	Tidak Puas
	367	Terima Kasih kepad Driver Pak Reski yang sudah mau direpotkan. Syukran Jazaakallaahu Khairan. Semoga Allaah membalas dengan kebaikan yang lebih banyak dan berkah. Aamiin.	terima kasih kepad driver pak reski yang sudah mau repot syukran jazakallahu khair moga alah balas dengan baik yang lebih banyak dan berkah amin	Puas
	368	Aplikasinya jelek banget.. Jangan di install.. Masa saya pesan ojol dari jam 8 sampai jam 1 malam gak ada yang nongol satupun yang online.. Gimana ini	aplikasi jelek sangat jangan instal masa saya pesan ojol dari jam sampai jam malam tidak ada yang nongol satu yang online bagaimana ini	Tidak Puas
	369	Saya kecewa dgn maxim, saya dari tasik barusan naik maxim car, tarif sesuai yg tertera tpi knpa ongkosnya pingin ditambahin lagi itu kan udh sesuai dgn yg tertera, yg alasannya macet lah ga ada kembalian lah, aku udh dua kali lo bknya pelit ,ga propsional, driver nya bnyk ngeluh, parah!	saya kecewa dgn maxim saya dari tasik barusan naik maxim car tarif sesuai yang tera tapi knpa ongkos pingin ditambahin lagi itu kan sudah sesuai dgn yang tera yang alas macet lah tidak ada kembali lah aku sudah dua kali kamu bknya pelit tidak propsional driver nya banyak ngeluh parah	Tidak Puas
	370	Loading maps nya lama banget, kadang kalo di aplikasi tulisannya driver akan tiba dalam 1 menit eh bisa-bisa malah 5 sampai 10 menit baru nyampe.. Lokasi driver di maps sama perkiraan waktu nya selalu salah..	loading maps nya lama sangat kadang kalau aplikasi tulis driver akan tiba dalam menit bisa malah sampai menit baru nyampe lokasi driver maps sama kira waktu nya selalu salah	Tidak Puas
	371	Murah sih murah, tapi sering error.	murah sih murah tapi sering eror	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	Waktu pesen cari pengemudi lama banget, waktu dibatalin tau" ternyata udah nyangkut sama driver Saya yang nggak enak sama drivernya, kasihan Dia cari uang saya juga susah pesen Tolong banget diperbaiki ya Kejadiannya udah nggak sekali dua kali Terimakasih	waktu pesan cari kemudi lama sangat waktu dibatalin tahu nyata sudah nyangkut sama driver saya yang tidak enak sama drivernya kasihan dia cari uang saya juga susah pesan tolong sangat baik jadi sudah tidak sekali dua kali terima kasih	Puas
372	sangat bagus, dan biaya lebih murah terus tingkatkan	sangat bagus dan biaya lebih murah terus tingkat	Puas
373	pelayanan cepat, cara membawa kendaraan kalem/sabar, memuaskan, dan ramah	layan cepat cara bawa kendara kalem sabar muas dan ramah	Puas
374	driver nya baik, ramah, sopan ??????? semoga nanti dpt mas nya lagi ??????	driver nya baik ramah sopan moga nanti dapat mas nya lagi	Puas
375	Kenapa harganya suka berubah ya, order dari rumah harga 15000 sampek t4 tujuan jadi nambah harganya	kenapa harga suka ubah order dari rumah harga sampek tuju jadi nambah harga	Tidak Puas
376	Cuma pengen nanya? Gunanya pilihan Food dan delivery dalam aplikasi apa ya? Kenapa susah bener buat dapat driver untuk Food dan delivery? Sementara untuk driver ride bisa dengan mudah dapatnya. Mohon dong ditinjau	hanya ingin nanya guna pilih fod dan delivery dalam aplikasi apa kenapa susah benar buat dapat driver untuk fod dan delivery sementara untuk driver ride bisa dengan mudah dapat mohon dong tinjau	Tidak Puas
377	Layanan yang sangat buruk sekali.. Aplikasi sering error..titik gps sering melenceng jauh sekali padahal koneksi internet bagus..layanan chatting yang sering delay..ngirim kapan dibaca dan dibales driver kapan..	layan yang sangat buruk sekali aplikasi sering eror titik gps sering lenceng jauh sekali padahal koneksi internet bagus layan chating yang sering delay kirim kapan baca dan dibales driver kapan	Tidak Puas
378	Untuk aplikasi yg baru, Maxim kedepan harus maximal. Saat ini kecepatan respon pengemudi serta waktu tunggu di titik penjemputan tidak pakai lama... Maximal banget ??	untuk aplikasi yang baru maxim depan harus maximal saat ini cepat respon kemudi serta waktu tunggu titik jemput tidak pakai lama maximal sangat	Puas
379	pengalaman pertama menggunakan maxim. sungguh luar biasa, driver nya rapih, menarik, ramah, harga murah, penjemputan tepat waktu, kendaraan nyaman. jika boleh aku kasih bintang 100, hihi. Pertahan kan yah ! berlangganan deh dengan maxim ???? juara pokonya.	alam pertama guna maxim sungguh luar biasa driver nya rapi tarik ramah harga murah jemput tepat waktu kendara nyaman jika boleh aku kasih bintang tahan kan yah langgan deh dengan maxim juara poko	Puas
380	Baik,ramah,proses pengantaran sangat cepat dan tepat. Sangat baik deh abangnya?????????	baik ramah proses antar sangat cepat dan tepat sangat baik deh abang	Puas
381	alhamdulillah segala sesuatunya dieprmudah dan sikap para driver nya ramah?	alhamdulillah segala sesuatu dieprmudah dan sikap para driver nya ramah	Puas
382	Susah mau nulis alamat nya ribet!!! Bikin	susah mau nulis alamat nya ribet	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	emosi aja	buat emosi saja	Puas
383	terimakasih,,telah membantu aktifitas berpergian, dengan pelayanan yg memuaskan	terima kasih telah bantu aktivitas pergi dengan layan yang muas	Puas
384	Baik, Aman, Cepat. Maxim Terbaik Selalu Di hati.	baik aman cepat maxim baik selalu hati	Puas
385	murah, tapi masih sulit untuk mencari titik tujuan dan titik jemput	murah tapi masih sulit untuk cari titik tuju dan titik jemput	Tidak Puas
386	makasih mas orderannya udh sampe. semoga sehat selalu rejekinya bertambah	terima kasih mas order sudah sampai moga sehat selalu rejekinya tambah	Puas
387	Aplikasi Taik.. Nyari alamat di pencarian saja nggak becus. Alamat yg dipinta lain dan nggak ada di Mapnya. Hapus saja!!!!	aplikasi taik nyari alamat cari saja tidak becus alamat yang pinta lain dan nggak ada map hapus saja	Tidak Puas
388	driver sangat ramah, makasih ya pak lancar rezeki ny aamiin	driver sangat ramah terima kasih pak lancar rezeki nya amin	Puas
389	Bbrp x pake maxim, tdk ad masalah dgn driver, hanya mmang driver dekat td mw ambil. Dan yg paling ganggu alamat maps tidak lengkap banyak yg tdk ada jd hrs cari2 sndiri di maps. Lok driver yg lg dlm orderan kadang ilang dr maps. Harga lbh murah dr kompetitor tp g trllu beda jg. Sejauh ini blm pernah dpt yg aneh2.	berapa pakai maxim tidak masalah dengan driver hanya mang driver dekat mau ambil dan yang paling gganggu alamat maps tidak lengkap banyak yang tidak ada jadi hrs cari sndiri maps lok driver yang lagi dalam order kadang hilang dari maps harga lebih murah dari kompetitor tapi tidak trllu beda juga jauh ini belum pernah dapat yang aneh	Tidak Puas
390	Saya nggak tau ini kesalahan dr hp atau aplikasinya tapi kenapa dr kemaren kalau sy mau order statusnya selalu sedang mencari driver? Sampai saya tunggu 10 menitan tetap nggak ada. Eeh tiba tiba pas saya cancel karena kelamaan Lsg muncul driver A telah menerima orderan???? Laaah kan jadi saya yang di omelin sama drivernya. Padahal di situ nggak muncul sama sekali pemberitahuan pesanan telah di terima.	saya tidak tahu ini salah dari handphone atau aplikasi tapi kenapa dari kemaren kalau mau order status selalu sedang cari driver sampai saya tunggu menit tetap tidak ada tiba tiba pas saya cancel karena lama lsg muncul driver telah terima order lah kan jadi saya yang omelin sama drivernya padahal situ tidak muncul sama sekali pemberitahuan pesan telah terima	Tidak Puas
391	sangat memuaskan, mohon maaf salah klik tempat tujuan?? tp mas nya ramah bgt??	sangat muas mohon maaf salah klik tempat tuju tapi mas nya ramah sangat	Puas
392	Aplikasi yang ribet, mau pesan makanan saja tidak bisa langsung memilih tempat. Jikamemilih lokasi ketika di tekan langsung dipilih saja tidak bisa menentukan lokasi secara akurat.	aplikasi yang ribet mau pesan makan saja tidak bisa langsung pilih tempat jikamemilih lokasi ketika tekan langsung dipilih saja tidak bisa tentu lokasi cara akurat	Tidak Puas
393	Aplikasi Maxim,,sejauh ini saya menggunakan nya bagus pelayanan driver nya,dan selalu ontime,saya berharap Maxim dapat meningkatkan kinerja nya	aplikasi maxim jauh ini saya menggunakan nya bagus layan driver nya dan selalu ontime saya harap maxim dapat tingkat kerja	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	agar lebih baik lagi,dan lagi,trimakasih Maxim	nya agar lebih baik lagi dan lagi trimakasih maxim	
394	biaya/ongkos kompetitif. kelengkapan kendaraan dan operator/driver perlu diperhatikan guna meyakinkan konsumen.. bagus!	biaya ongkos kompetitif lengkap kendara dan operator driver perlu perhati guna yakin konsumen bagus	Puas
395	pesanan sesuai orderan, pengiriman cepat, kurir ramah..terimakasih?????	pesan sesuai order kirim cepat kurir ramah terima kasih	Puas
396	pelayanan bagus, driver ramah sip pokonya sukses selalu	layan bagus driver ramah sip poko sukses selalu	Puas
397	Pengalaman pertama kali nyoba delivery, di aplikasi ngak tertera nama dan nomer telfon penerima, alhasil driver kebingungan mencari alamat yang katanya tidak sesuai dan yang di salahkan pelanggannya, padahal sudah sesuai itu alamatnya. mohon ditingkatkan lagi kualitasnya	alam pertama kali coba delivery aplikasi tidak tera nama dan nomor telepon terima alhasil driver bingung cari alamat yang kata tidak sesuai dan yang salah pelanggannya padahal sudah sesuai itu alamat mohon tingkat lagi kualitas	Tidak Puas
398	jauh lebih murah drpd sebelah. kedepannya lebih dioptimalkan lg ya gan!??	jauh lebih murah drpd belah depan lebih optimal lagi gan	Puas
399	DRIVER BANYAK YANG GAK SOPAN DAN MESUM. BAWA MOTOR UGAL UGALAN. KEMARIN BARU DAPET PENGALAMAN JADI KORBAN PELECEHAN DRIVER. MOHON LEBIH KETAT MEMILIH DRIVER KARNA KORBANNYA SUDAH BANYAK	driver banyak yang tidak sopan dan mesum bawa motor ugal ugalan kemarin baru dapat alam jadi korban leceh driver mohon lebih ketat pilih driver karena korban sudah banyak	Tidak Puas
400	Driver nya para banget,susah benar cari , padahal kita bayar lho bukan gratis,gak kyk yg sebelah cepat cari driver nya, tolong donk pihak manajemen Maxim di tingkatkan pelayanan nya! terima kasih	driver nya para sangat susah benar cari padahal kita bayar loh bukan gratis tidak kyk yang belah cepat cari driver nya tolong dong pihak manajemen maxim tingkat layan nya terima kasih	Tidak Puas
401	Kenapa setelah di perbaharui apk ini kok makin lemot aja? Kadang sdh pesan tpi blm di terpesan kita udah nungguin. Tolong di perbaiki lgi bug ini kmrin saya ksh bintang 5 karna bagus kali ini saya kecewa banget!	kenapa seta baharu apk ini kok makin lot saja kadang sudah pesan tapi belum pes kita sudah nungguin tolong baik lagi bug ini kemarin saya ksh bintang karena bagus kali ini saya kecewa sangat	Tidak Puas
402	bapak enak diajak ngobrol&ternyata pernah tinggal di dekat rumah	bapak enak ajak ngobrol nyata pernah tinggal dekat rumah	Puas
403	Pelayanan yg baik yg selama ini aq rasa kan setelah sering nya menggunakan fasilitas maxim. Bisa di tingkat kan lagi pelayann bagi penggunan maxim. Biar tambah banyak pelanggan dan pengguna maxim.	layan yang baik yang lama ini aku rasa kan telah sering nya guna fasilitas maxim bisa tingkat kan lagi layan bagi gun maxim biar tambah banyak langgan dan guna maxim	Puas
404	Murah,puas,cepat,semoga tetap begini pelayanan nya biar tidak kelain apk ??	murah puas cepat moga tetap begini layan nya biar tidak lain apk	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

405	Bagus hanya saja agak susah utk tag maps perjalanan di awal jemputan	bagus hanya saja agak susah untuk tag maps jalan awal jemputan	Puas
406	pesan maxim gampang tinggal chat langsung driver datang... tapi masih di sayangkan untuk pemesanan food harus pilih sendiri .. tidak ada menu restoran nya.. mhon di perbaiki lagi.. untuk kegiatan lainnya ok.. kondusif	pesan maxim gampang tinggal chat langsung driver datang tapi masih sayang untuk mesan fod harus pilih sendiri tidak ada menu restoran nya mhon baik lagi untuk giat lain kondusif	Tidak Puas
407	Kenapa habis di upgrade malah g bisa di pakai? Kasih upgrade an yg baru lagi lah.	kenapa habis upgrade malah tidak bisa pakai kasih upgrade yang baru lagi lah	Tidak Puas
408	maxim mantap,satu permintaan saya di percepat lagi ya mencari pengemudi nya	maxim mantap satu minta saya cepat lagi cari kemudi nya	Puas
409	PROVIDER...BHUODHOH...TIDAK BERMANFAAT...USER KECEWA BERAT DLM SGLA HAL. JADI APLIKASI INI LBIH BAIK DI DELLETE SJ DRPADA MNGKOTORI MEMORY HP.....!!!!	provider bhuodhoh tidak manfaat user kecewa berat dalam sgla hal jadi aplikasi ini lbih baik delete drpada mngkotori memory handphone	Tidak Puas
410	terimakasih banyak ya bapak berkat abang panas anak saya bisa turun karna sebelum minum obat, badan anak saya panas kaya api terimakasih karna udah bersedia mengantar obat nya karna banyak yang nolak semoga rejeki bapak makin banyak amin ya rabb	terimakasih banyak bapak berkat abang panas anak saya bisa turun karena belum minum obat badan anak saya panas kaya api terima kasih karena sudah sedia antar obat nya karena banyak yang nolak moga rezeki bapak makin banyak amin rab	Puas
411	pelayanannya baik, titik antar dan jemput cepat, biaya murah... terimakasih ??	layan baik titik antar dan jemput cepat biaya murah terima kasih	Puas
412	Murahnya si bagus...tapi susah banget dapet nya...loading mulu padahal kuota ada dan sinyal penuh...sekali nya dapet harus nunggu dlu..paling cepet 4 menitan...	murah bagus tapi susah sangat dapat nya loading mulu padahal kuota ada dan sinyal penuh sekali nya dapat harus tunggu dulu paling cepat menit	Tidak Puas
413	Aplikasi payah. Masa alamat susah di cari. Kurang update. Wajar aja	aplikasi payah masa alamat susah cari kurang update wajar saja	Tidak Puas
414	bail,ramah,sopan..pas ujan sigap keluarin jas ujan buat penumpang..	bail ramah sopan pas ujan sigap keluarin jas ujan buat tumpang	Puas
415	makasih bang ongkos gratis nya.....semoga apa yg abng niatkan selalu dapat berkah dari Allah SWT...	terima kasih abang ongkos gratis nya moga apa yang abang niat selalu dapat berkah dari allah swt	Puas
416	terima kasih sangat membantu sekali disaat hujan masih mau menerima orderan saya?????????	terima kasih sangat bantu sekali saat hujan masih mau terima order saya	Puas
417	Pengemudi nya Cepat Sampai Ke Titik Penjemputan Dan Cepat Sampai Ke Tujuan	kemudi nya cepat sampai titik jemput dan cepat sampai tuju	Puas
418	Percuma dikasih kembalian dari driver, gak bisa di transfer ke rekening pribadi, mau pesen makanan atau minuman kalo mau bayar pake saldo dibilang mau nipu.	percuma kasih kembali dari driver tidak bisa transfer rekening pribadi mau pesan makan atau minum kalau mau bayar pakai	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Update lah.	saldo bilang mau nipu update lah	
419	Maps gak jelas, tidak akurat, banyak alamat yang tidak lengkap dan keliru titiknya. Padahal baru mau order, 1 jam gak kelar-klar nyari titik alamatnya.	maps tidak jelas tidak akurat banyak alamat yang tidak lengkap dan keliru titik padahal baru mau order jam tidak kelar nyari titik alamat	Tidak Puas
420	untuk mencari lokasi tujuan sama lokasi penjemputan sangat sulit, mohon untuk lebih dipermudah untuk penentuan lokasinya	untuk cari lokasi tuju sama lokasi jemput sangat sulit mohon untuk lebih mudah untuk tentu lokasi	Tidak Puas
421	Untuk admin, berulang kali saya sampaikan aplikasi diperbaiki dengan menyertakan foto driver dan jenis motornya, serta saat penjemputan buka masker untuk dikenali setelah itu bisa ditutup lagi..... Saya cuma waspada !!! Map sering tak nampak jalur yang di lewati...	untuk admin ulang kali saya sampai aplikasi baik dengan serta foto driver dan jenis motor serta saat jemput buka masker untuk nali telah itu bisa tutup lagi saya hanya waspada map sering tak tampak jalur yang lewat	Tidak Puas
422	sangat memuaskan dan bertanggung jawab dengan kerja nya	sangat muas kan dan bertanggung jawab dengan kerja nya	Puas
423	Parah, masa saya sudah dapat driver dan sudah selesai diantar ke tempat tujuan tapi tiba2 buka aplikasi ada order yang saya lakukan dgn order yg sama (titik jemput & titik antar). Padahal sy gak melakukan order lagi setelah sampai dititik tujuan..	parah masa saya sudah dapat driver dan sudah selesai antar tempat tuju tapi tiba buka aplikasi ada order yang saya laku dengan order yang sama titik jemput titik antar padahal tidak laku order lagi telah sampai titik tuju	Tidak Puas
424	cari pengemudi lama banget trs masih banyak nma tempat yg gak ada	cari kemudi lama sangat terus masih banyak nma tempat yang tidak ada	Tidak Puas
425	sangat bisa di andalkan dan jaga kepercayaan pelanggan.. Sukses selalu..	sangat bisa andal dan jaga percaya langgan sukses selalu	Puas
426	terima kasih ya pak. Baik sekali drivernya, sopan dan wangi	terima kasih pak baik sekali drivernya sopan dan wangi	Puas
427	bintang 3 aja ya.....baru coba aplikasi Maxim udah ketemu driver yang milih milih rute dan banyak alasan	bintang saja baru coba aplikasi maxim sudah ketemu driver yang milih milih rute dan banyak alas	Tidak Puas
428	terimakasih banyak buat bapaknya sudah mengantarkan ibu saya sampai tujuan yg jauh mantap amanah	terima kasih banyak buat bapak sudah antar ibu saya sampai tuju yang jauh mantap amanah	Puas
429	1.Harga Mantap Murah.... 2.Driver car sopan, humoris, suka bantu angkat barang belanja.... 3. Ketepatan waktu jemput... 4. Penjelasan batal orderan waktu doble orderan... (batal - Lainnya) 5. Mobilnya bagus2 dan bersih... Semuanya bgus dan tingkatkan lagi	harga mantap murah driver car sopan humoris suka bantu angkat barang belanja tepat waktu jemput jelas batal order waktu doble order batal lain mobil bagus dan bersih semua bgus dan tingkat lagi	Puas
430	pelayanan yang kurang baik pengantaran ongkir di bawah Rp 5000 tdk di respon dgn baik(di abaikan)	layan yang kurang baik antar ongkir bawah tidak respon dengan baik abai	Tidak Puas
431	Susah mencari alamat tujuan. Apabila	susah cari alamat tuju apabila	Tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		tidak muncul di pencarian, mencari di peta juga sulit karena di peta tidak ada nama jalan. Alangkah baiknya menggunakan Google Maps. Tarif, lebih murah dari kompetitor	tidak muncul cari cari peta juga sulit karena peta tidak ada nama jalan alangkah baik guna gogle maps tarif lebih murah dari kompetitor	Puas
	432	Padahal Hampir setiap hari pake Maxim tapi titik tidak sesuai terus, mana jauh titik driver dengan titik yang saya tuju	padahal hampir tiap hari pakai maxim tapi titik tidak sesuai terus mana jauh titik driver dengan titik yang saya tuju	Tidak Puas
	433	sudah bagus dan perlu ditingkatkan lg dr segi peforma dan fitur2 nya	sudah bagus dan perlu tingkat lagi dari segi forma dan fitur nya	Puas
	434	Parah sih ini aplikasi, kita pesan mobil sdah dapat drive nya trus tiba tiba ada lagi drive menelfon, mau di angkat sdah dapat drive tdk di angkat kita di bilang penipu...serba salah jadi penumpang	parah sih ini aplikasi kita pesan mobil sdah dapat drive nya trus tiba tiba ada lagi drive menelfon mau angkat sdah dapat drive tidak angkat kita bilang tipu serba salah jadi tumpang	Tidak Puas
	435	driver ramah...kebersihan ok... recommended....	driver ramah bersih recomended	Puas
	436	Pertama kali pakek maxim bingung. Belum nulis alamat tujuan baru mau ngecek harga dulu,kok malah orderan langsung diterima malah datang 2 mobil. Akhirnya saya minta maaf ke Driver. Padahal aplikasinya yang lemot,tidak menjawab respon orderan yg pertama tiba2 langsung 2 orderan sekaligus. Tolong buat pengelola maxim ditingkatkan lagi kualitasnya aplikasinya,sinyal lemot.	pertama kali pakek maxim bingung belum nulis alamat tuju baru mau ngecek harga dulu kok malah order langsung terima malah datang mobil akhir saya minta maaf driver padahal aplikasi yang lot tidak jawab respon order yang pertama tiba langsung order sekaligus tolong buat kelola maxim tingkat lagi kualitas aplikasi sinyal lot	Tidak Puas
	437	driver ramah.. enak jg d ajak ngobrol jd gax berasa waktu d jalan	driver ramah enak juga ajak ngobrol jadi gax asa waktu jalan	Puas
	438	Tolong dong admin di perbagus lagi maxsim nya terkadang titik penjemputan susah di cari dan tidak sesuai ,, buat pesen gofood nya juga sama aja kaya ribet tolong di perjelas dan di perbagus lagi terimakasih	tolong dong admin bagus lagi maxsim nya terkadang titik jemput susah cari dan tidak sesuai buat pesan gofood nya juga sama saja kaya ribet tolong jelas dan bagus lagi terima kasih	Tidak Puas
	439	Tolong di perbaiki. Saya mengorder cuma satu kali.Tapi driver yang belanja lebih dari 2 padahal sy sudah terima pesanan saya dan sudah kasih bintang.tapi masih masuk di akun driver kain Kan kasihan driver lain yang belanja padahal saya tidak order lagi	tolong baik saya order hanya satu kali tapi driver yang belanja lebih dari padahal sudah terima pesan saya dan sudah kasih bintang tapi masih masuk akun driver kain kan kasihan driver lain yang belanja padahal saya tidak order lagi	Tidak Puas
	440	Untuk fitur rent car, apakah memang diwajibkan melakukan perjalanan bolak balik? Kenapa drivernya selalu bilang wajib bolak balik, apa gunanya ada fitur rent car dan di tulis minimal order 1 jam, kalau ujung2nya dipaksa bolak balik, dan kalau menolak bolak balik disuruh bayar	untuk fitur rent car apakah memang wajib laku jalan bolak balik kenapa drivernya selalu bilang wajib bolak balik apa guna ada fitur rent car dan tulis minimal order jam kalau ujung paksa bolak balik dan kalau tolak bolak balik	Tidak Puas

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

441	2x lipat ongkos. Dengan alasan tarif yg berlaku di aplikasi khusus dalam kota, kalau keluar kota beda lagi.. harusnya Maxim sendiri lebih menjelaskan kalau memang syaratnya seprti itu.. aneh..	suruh bayar lipat ongkos dengan alas tarif yang laku aplikasi khusus dalam kota kalau keluar kota beda lagi harus maxim sendiri lebih jelas kalau memang syarat seprti itu aneh	
442	maaf saya buat bintang 1..krn kecewa biasa nya cpt respon tp skrg harus pake percepat tambah uang lg..lama2 bosan hrus mcm gini tau dr awal lngsung kasih hrge jgn pake penawaran lagi ke driver nya..itu sama aja buat malas driver ambil job	maaf saya buat bintang karena kecewa biasa nya cepat respon tapi sekarang harus pakai cepat tambah uang lagi lama bosan hrus mcm begini tahu dari awal lngsung kasih hrge jangan pakai tawar lagi driver nya itu sama saja buat malas driver ambil job	Tidak Puas
443	Entahlah , gak pernah dapat driver udah 2 jam coba lagi tetap gak dapet	entah tidak pernah dapat driver sudah jam coba lagi tetap tidak dapat	Tidak Puas
444	Pertama kali download Maxim sempet ragu krna rating dan banyak complain,,tp Alhamdulillah saya dpt driver car nya baik,mau nunggu meskipun lama, sabaaaaarr pula ,,puas lah sama Maxim semoga ke depan nya semakin baik ya,, tingkat kan reputasi baik nya	pertama kali unduh maxim sempet ragu krna rating dan banyak complain tapi alhamdulillah saya dapat driver car nya baik mau tunggu meski lama sabar pula puas lah sama maxim moga depan nya makin baik tingkat kan reputasi baik nya	Puas
445	Harga memang tidak seberapa tapi attitude pengemudi tidak menjamin !!! Saya kecewa dengan salah satu driver Maxim !!! Mencaci sy lalu sy bayar 100 tanpa diantar ketujuan sy driver (ATAS NAMA SOBRI dengan plat nomer A1445B4) karena posisi hujan dan mungkin aplikasi tidak sesuai , tapi karena driver tidk sopan!!! Tidak ada attitude maka saya bayar and than dia pergi dengan uang yg saya berikan..	harga memang tidak berapa tapi attitude kemudi tidak jamin saya kecewa dengan salah satu driver maxim caci lalu bayar tanpa antar tuju driver atas nama sobri dengan plat nomor aiasba karena posisi hujan dan mungkin aplikasi tidak sesuai tapi karena driver tidk sopan tidak ada attitude maka saya bayar dan than dia pergi dengan uang yang saya berikan	Tidak Puas
446	ada apa dengan maxim? Nyari driver untuk delivery sudah beberapa hari ini susah sekali, sampe harus di batalin dari nyari lagi tetap ajja gk dapat" ?? ku pikir HP ku ato jaringan ku tpi pas nyoba pake HP lain tetap pun sama ajja.	ada apa dengan maxim nyari driver untuk delivery sudah beberapa hari ini susah sekali sampai harus batalin dari nyari lagi tetap saja tidak dapat aku pikir handphone aku ato jaringan aku tapi pas coba pakai handphone lain tetap pun sama saja	Tidak Puas
447	pertahankan harga tarif,supaya bisa dijangkau masyarakat lapisan bawah...	tahan harga tarif supaya bisa jangkau masyarakat lapis bawah	Puas
448	Makin hari makin banyak Driver yg banyak tingkah?? udah bbrapa kali orderan saya di akhiri pd hal drivernya gak nongol "PARAH" Kalau gak bisa atau mau nambah tarif bilang donk,	makin hari makin banyak driver yang banyak tingkah sudah brapa kali order saya akhir hal drivernya tidak nongol parah kalau tidak bisa atau mau nambah tarif bilang	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	jangan bikin kita nunggu lama tp gak juga nongol. Bikin kesal aja, maksud anda apa.....?? Wahai driver yg terhormat ??	dong jangan buat kita tunggu lama tapi tidak juga nongol buat kesal saja maksud anda apa wahai driver yang hormat	
448	Jelek parah, gua kasian ama driver nya, yg masuk di app 1, driver nelfon gua ada 6, yg nyampe lokasi 1, error, gk bisa hub driver, krn error terus pas klik driver nya	jelek parah aku kasi sama driver nya yang masuk driver nelfon aku ada yang nyampe lokasi eror tidak bisa hubung driver karena eror terus pas klik driver nya	Tidak Puas
449	Tolong jangan kasih driver yang jauh kadian driver nya saya pesan dimana , dapat driver nya dari mana tolong di pertimbangkan yang dekat saja , kalo emang gada yaudah gausah di kasih sekalian , coustumer nunggu nya jadi lama	tolong jangan kasih driver yang jauh kadi driver nya saya pesan mana dapat driver nya dari mana tolong pertimbangkan yang dekat saja kalau memang tidak ada yaudah tidak perlu kasih sekali coustumer tunggu nya jadi lama	Tidak Puas
450	Maaf admin pengalaman pertama kurang nyaman saya pakai maxsim! Sebab saya tidak pesan tiba-tiba drever telpon saya katanya saya pesan terus tanya apakah ini sesuai lokasi. Psdahal saya tidak pesan kejadian itu pernah 3 kali, dan saya langsung lepas aplikasi maxsim, saat ini mau coba kembali semoga tidak terjadi lagi apabila kembali saya lepas lagi terimakasih. Harapan saya semoga semakin meningkat maxsim.	maaf admin alam pertama kurang nyaman saya pakai maxsim sebab saya tidak pesan tiba drever telepon saya kata saya pesan terus tanya apakah ini sesuai lokasi psdahal saya tidak pesan jadi itu pernah kali dan saya langsung lepas aplikasi maxsim saat ini mau coba kembali moga tidak jadi lagi apabila kembali saya lepas lagi terima kasih harap saya moga makin tingkat maxsim	Tidak Puas
451	Lgi susah nyari driver di ojol lain... Maksud hati coba maxim.. Eh tambah susah n lebih ribet.	lagi susah nyari driver ojol lain maksud hati coba maxim tambah susah dan lebih ribet	Tidak Puas
452	Payah nih Maxim, ga simple membingungkan masa cari alamat musti ngklik titik peta nya, ga praktis jadi susah musti nyari2 sesuai titik lokasi yg dituju. Beda dg tetangga sebelah yg tinggal tulis alamat aja udah langsung nyari sendiri secara otomatis titiknya...??	payah ini maxim tidak simple bingung masa cari alamat musti ngklik titik peta nya tidak praktis jadi susah musti nyari sesuai titik lokasi yang tuju beda tetangga belah yang tinggal tulis alamat saja sudah langsung nyari sendiri cara otomatis titik	Tidak Puas
453	Di area bali sangat jarang driver. Kalo dapat driver jauh bgt. Bisa puluhan kilo. Saya sangat lama menunggu driver datang. Susah cari driver di area BALI. susah nya minta ampun	area bal sangat jarang driver kalau dapat driver jauh sangat bisa puluh kilo saya sangat lama tunggu driver datang susah cari driver area bal susah nya minta ampun	Tidak Puas
454	Aplikasi yang sangat membantu, tapi butuh penyesuaian, saya pengguna baru mendapatkan banyak pengalaman dari aplikasi ini, aplikasinya sangat sensitif jadi harus teliti dalam menggunakannya. Untuk titik yang agak kesulitan, bisa diakali dengan menulis keterangan di	aplikasi yang sangat bantu tapi butuh sesuai saya guna baru dapat banyak alam dari aplikasi ini aplikasi sangat sensitif jadi harus teliti dalam menggunakannya untuk titik yang agak sulit bisa akal dengan tulis terang dalam pesan	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	dalam pesanan,Tarifnya lebih murah dan sesuai keadaan sekarang yang sedang pandemi.	tarif lebih murah dan sesuai ada sekarang yang sedang pandemi	
455	Pembayarannya tidak sesuai dgn jarak di yg di tempuh.tak sesuai dgn tertera di aplikasi,ini gimana si gk.jelas..	pembayarannya tidak sesuai dengan jarak yang tempuh tak sesuai dengan tertera aplikasi ini bagaimana tidak jelas	Tidak Puas
456	Aplikasinya kadang suka eror, notifnya mencari driver, pas saya cancel rupanya drivernya sudah dapat. Saya merasa jadi tidak enak dengan si driver karna mencancel, padahal saya mencancel dikarenakan notif aplikasinya yg menyatakan mencari driver seakan akan drivernya belum dapat.	aplikasi kadang suka eror notifnya cari driver pas saya cancel rupa drivernya sudah dapat saya rasa jadi tidak enak dengan driver karena mencancel padahal saya mencancel karena notif aplikasi yang nyata cari driver akan akan drivernya belum dapat	Tidak Puas
457	Sangat mengecewakan Kronologi: kemaren saya kepencet untuk order maxim bike trus ada notif bahwa saya dapat saldo 10k dr maxim saya kira bisa untuk membayar perjalanan saya eh ternyata itu ada potongan harga Lai kali kalau itu potongan harga ya tulis aja potongan harga jangan ditulis pembayaran Mana potongan nya cuman dapat rp800 lagi haduh2	sangat kecewa kronologi kemaren saya pencet untuk order maxim bike trus ada notif bahwa saya dapat saldo kak dari maxim saya kira bisa untuk bayar jalan saya nyata itu ada potong harga lai kali kalau itu potong harga tulis saja potong harga jangan tulis bayar mana potong nya hanya dapat lagi haduh	Tidak Puas
458	cukup memuaskan dan tidak terlalu lama menunggu drivernya	cukup puas dan tidak terlalu lama tunggu drivernya	Puas
459	trimakasih pak Eka pertahanan kan keramahan bapak ya God bless you.	trimakasih pak eka tahan kan ramah bapak god bles kamu	Puas
460	Maps nya kurang bagus tolong di perbaiki mapagi nya titik ,penjemputan kurang akibat jadi kacau dan juga titik tujuannya kurang pas .kalau mau bersaing sama gojek grab perbaiki dulu maps nya , Info .janga dilihat aja tapi di tidak lanjutin. Maps jadul maxim modal maps yang bagus masa kalah. Sama in driver maps nya	maps nya kurang bagus tolong baik mapagi nya titik jemput kurang akibat jadi kacau dan juga titik tuju kurang pas kalau mau saing sama gojek grab baik dulu maps nya info janga lihat saja tapi tidak lanjutin maps jadul maxim modal maps yang bagus masa kalah sama driver maps nya	Tidak Puas
461	Waduh maxim ini bagaimana... Harga nya naik hari ini.... Dua hari yg lalu... Harga perjalanan masih stabil... Mohon ini ada apa...???	waduh maxim ini bagaimana harga nya naik hari ini dua hari yang lalu harga jalan masih stabil mohon ini ada apa	Tidak Puas
462	Tolong khusus maps appnya ditingkatkan dan dihubungkan ke maps google agar memudahkan user, susah kali lah aku ini cari alamat, mending pke GRAB aja lah aku ini	tolong khusus maps apnya tingkat dan hubung maps gogle agar mudah user susah kali lah aku ini cari alamat mending pke grab saja lah aku ini	Tidak Puas
463	Belum mesen ojol udah nelpon, mana tujuan ngga sesuai yg saya cek, ojol bialng saya ngerjain,ojol nya nyinyir,saya di maki2 dengan kata2 yg tidak pantas. Mau sertakan screenshot nya ngga bisa??	belum mesen ojol sudah nelpon mana tuju tidak sesuai yang saya cek ojol bialng saya ngerjain ojol nya nyinyir saya maki dengan kata yang tidak pantas mau serta	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		screenshot nya tidak bisa	
464	tolong aplikasi di pemetaan diperbaiki lagi sering susah nentukan tempat tujuan	tolong aplikasi meta baik lagi sering susah nentukan tempat tujuan	Tidak Puas
465	Lucu sih ini supirnya belum sampai di lokasi tp di aplikasi sudah dipilih pengemudi telah tiba dan waktu tunggu mulai berjalan padahal loh saya yg nunggu, eh pengemudi tiba lewat dr waktu tgg. Ini sering bgt loh	lucu sih ini supirnya belum sampai lokasi tapi aplikasi sudah pilih kemudi telah tiba dan waktu tunggu mulai jalan padahal loh saya yang tunggu kemudi tiba lewat dari waktu tunggu ini sering sangat loh	Tidak Puas
466	di daerah ku sukabumi Maxim bagus ko,aku kira kurang bagus,ternyata Maxim ga beda jauh sama aplikasi lain,malah Maxim harganya lebih terjangkau jauh dekat harganya sama,cuman min nya lokasi yang kita tuju susah nyarinya,jdi kita harus tau bgt tuh daerah sekitar yang mau kita tuju ,Good job Maxim,kalo bisa perbaiki yah dan perluas lokasi nya ,ganbate yuhu????????????????????	daerah aku sukabumi maxim bagus aku kira kurang bagus nyata maxim tidak beda jauh sama aplikasi lain malah maxim harga lebih jangkau jauh dekat harga sama hanya min nya lokasi yang kita tuju susah nyarinya jadi kita harus tahu sangat tuh daerah sekitar yang mau kita tuju good job maxim kalau bisa baik yah dan luas lokasi nya ganbate yuhu	Puas
467	sudah bagus....cuman qt nggak bisa liat pengemudi sudah sampe mana waktu penjemputan penumpang	sudah bagus hanya tidak bisa liat kemudi sudah sampai mana waktu jemput tumpang	Puas
468	terima kasih sudah memberi pelayan yang baik terhadap konsumen..Maxim memang mantaapp selain murah pelayanan sangat memuaskan terhadap kami..terima kasih kami puas dengan aplikasi Maxim....	terima kasih sudah beri layan yang baik hadap konsumen maxim memang mantap selain murah layan sangat muas hadap kami terima kasih kami puas dengan aplikasi maxim	Puas
469	Gimana sih saya udh mesen beberapa kali tapi driver nya gak mau ngambil, padahal gak terlalu jauh tapi di cancel mulu sama drivernya Tolong pihak MAXIM gimana nihhh padahal ongkosnya mau saya tambahin !!!	bagaimana sih saya sudah mesen beberapa kali tapi driver nya tidak mau ngambil padahal tidak terlalu jauh tapi cancel mulu sama drivernya tolong pihak maxim bagaimana ini padahal ongkos mau saya tambahin	Tidak Puas
470	Gak semua tempat/lokasi terdapat di aplikasi ini, jd kalau mau cari lokasi tujuan atau lokasi penjemuputan agak susah karna ga ada lokasinya. Di perbaiki lagi ya	tidak semua tempat lokasi dapat aplikasi ini jadi kalau mau cari lokasi tuju atau lokasi penjemuputan agak susah karena tidak ada lokasi baik lagi	Tidak Puas
471	Mohon maaf sebelumnya, sebaiknya para driver Maxim nya menyediakan uang kembalian, supaya tidak susah bagi para penumpangnya buat menukar uangnya kesana kemari. Belum lagi pas saat urgent banget, ntah penumpangnya udah buru2 banget, hampir telat atau sebagainya. Soalnya saya sudah beberapa kali naik Maxim, bukan beberapa kali lagi bisa dibilang sudah langganan	mohon maaf belum baik para driver maxim nya sedia uang kembali supaya tidak susah bagi para tumpang buat tukar uang sana kemari belum lagi pas saat urgent sangat ntah tumpang sudah buru sangat hampir telat atau bagai soal saya sudah beberapa kali naik maxim bukan beberapa kali lagi bisa bilang sudah langgan	Tidak Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	dengan Maxim, jadi sedikit kecewa dengan problem ini. Mohon lebih ditingkatkan lagi dlm melayani penumpang/custm nya. Terimakasih	dengan maxim jadi sedikit kecewa dengan problem ini mohon lebih tingkat lagi dalam layan tumpang custm nya terima kasih	
472	Maxim Palembang, kok selalu tiap pesen udah jelas titik tujuan PTC MALL kadang juga di tulis PIZZA HUT PTC MALL, selalu distop di tangga penyebrangan seberang deretan MCD, bukan sekali 2 kali, hampir setiap pesen kek gitu, padahal udah jelas titik tujuan PTC MALL, kan pembayaran sesuai titik tujuan.. tolong lah Gridenya dikasih tinjauan lagi. Mksh	maxim palembang kok selalu tiap pesan sudah jelas titik tuju ptc mal kadang juga tulis piza hut ptc mal selalu stop tangga penyebrangan seberang deret mcd bukan sekali kali hampir tiap pesan kayak begitu padahal sudah jelas titik tuju ptc mal kan bayar sesuai titik tuju tolong lah gridenya kasih tinjau lagi terima kasih	Tidak Puas
473	Aplikasi eror udh pesan dapet driver tapi di tunggu2 gak dateng dateng. Di hubungi gak bisa.	aplikasi eror sudah pesan dapat driver tapi tunggu tidak datang datang hubungi tidak bisa	Tidak Puas
474	Sulit untuk melakukan order. Meski jaringan internet stabil, Ketika memilih titik jemput dan juga tujuan, tidak ada respon dari aplikasi. Map in app juga tidak update jadi sulit untuk menentukan/memilih tujuan.	sulit untuk laku order meski jaring internet stabil ketika pilih titik jemput dan juga tuju tidak ada respon dari aplikasi map juga tidak update jadi sulit untuk tentu pilih tuju	Tidak Puas
475	Drivernya pandainya minta ampun Belum sampai udah di aktifkan sampai. terus menunggu dibayar lagi..ada durasinya pula di hp kita. Saya jadi binggung melihat sana sini..ojeknya kagak ada...dihp sudah sampai Ah murah pun paling seribu. Dua ribu...saya uninstal aja gak berahkak?????????	drivernya pandai minta ampun belum sampai sudah aktif sampai terus tunggu bayar lagi ada durasi pula handphone kita saya jadi binggung lihat sana sini ojek tidak ada dihp sudah sampai murah pun paling ribu dua ribu saya uninstal saja tidak berahkak	Tidak Puas
476	terima kasih sudah mengantarkan kami sampai tujuan. Mugia di penghujung bulan Ramadan kita selalu diberikan keberkahan. aamiin ,??	terima kasih sudah antar kami sampai tuju mugia hujung bulan ramadan kita selalu beri berkah amin	Puas
477	Gk jd bintang 5. Sering eror skrg ya. Gk bsa d buka lah. Sering trjadi double order yg mn saya bayar kedua driver krna kasihan. Trus yg error ni terpaksa di uninstall trus install lg . Capek tau . Tingkatkan lg dong sistem apk nya .	tidak jadi bintang sering eror sekarang tidak bisa buka lah sering trjadi double order yang mana saya bayar dua driver krna kasihan trus yang eror ini paksa uninstal trus instal lagi capai tahu tingkat lagi dong sistem apk nya	Tidak Puas
478	sya suka sama aplikasi nya pelayanan nya sangat sya suka orng nya ramah ramah baik sopan lagi	saya suka sama aplikasi nya layan nya sangat saya suka orng nya ramah ramah baik sopan lagi	Puas
479	1. Sulit sekali order car jarak dekat. Driver pada ga mau ambil ongkos 8rb ! 2. Maps nya entah buatan siapa sih bikin pusing ! 3. Order makanan posisi resto sama drivernya keterlalu jauhnya !	sulit sekali order car jarak dekat driver pada tidak mau ambil ongkos maps nya entah buat siapa sih buat pusing order makan posisi resto sama drivernya terlalu jauh	Tidak Puas
480	baru pertama pakek app ny sii, bagus	baru pertama pakek nya bagus	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

481	hehe murah jg . customerku pada rekomend pakek app ini ?? kurirnya ramah. smoga selalu bagus ??	murah juga customerku pada rekomendasi pakek ini kurir ramah moga selalu bagus	
482	Map ngaco abisss, suka muter2, ditambah attitude driver kebanyakan kurang baik. Harga murah sesuai dengan service-nya. Kalau untuk usaha pengantaran barang (produk/makanan) sudah pasti akan dikomplain banyak customer bila menggunakan jasa Maxim apabila tidak ada perbaikan untuk sistemnya serta perekrutan utk drivernya.	map ngaco habis suka muter tambah attitude driver banyak kurang baik harga murah sesuai dengan service nya kalau untuk usaha antar barang produk makan sudah pasti akan komplain banyak customer bila guna jasa maxim apabila tidak ada baik untuk sistem serta rekrut untuk drivernya	Tidak Puas
483	drivernya sangat ramah dan sangat? mengikuti protokol kesehatan cavid 19	drivernya sangat ramah dan sangat ikut protokol sehat cavid	Puas
484	Untuk selama ini sih bagus, hanya tolong untuk lokasi maps nya di perbarui lagi agar orang2 gampang mencari alamat yang dituju nya ?	untuk lama ini sih bagus hanya tolong untuk lokasi maps nya baru lagi agar orang gampang cari alamat yang tuju nya	Puas
485	supir nya ramah, baik, ternyata tinggal nya masih satu daerah.. di mobil juga ngobrol, terima kasih Pak Driver?????	sopir nya ramah baik nyata tinggal nya masih satu daerah mobil juga ngobrol terima kasih pak driver	Puas
486	Aplikasi blm siap sdh di operasikan, kasihan yg dilapangan..mikir pake otak dong, pesen mobil dpt yg jauh banget dari titik jemput.udah gitu driver gk bisa dihubungi via app..preeeet	aplikasi belum siap sudah operasi kasihan yang lapang mikir pakai otak dong pesan mobil dapat yang jauh sangat dari titik jemput sudah begitu driver tidak bisa hubung via pret	Tidak Puas
487	aplikasi yg sangat tdk berguna dan tdk membantu. semuanya lelet. dari mulai mau login, cari titik susah, dan drivernya pun sulit tuk di cari	aplikasi yang sangat tidak guna dan tidak bantu semua lelet dari mulai mau login cari titik susah dan drivernya pun sulit tuk cari	Tidak Puas
488	Mengalami Pengalaman merugikan, saat sdh menunggu driver selama 30 menit, tiba tiba driver meng cancel. Merugikan saya sebagai seorang pedagang, apalagi saya tidak dapat me report driver tersebut.	alami alam rugi saat sudah tunggu driver lama menit tiba tiba driver meng cancel rugi saya bagai orang dagang apalagi saya tidak dapat aku report driver sebut	Tidak Puas
489	sejauh ini driver maxim pelayanannya cukup simpatik dan memuaskan...semoga lebih ditingkatkan	jauh ini driver maxim layan cukup simpatik dan muas moga lebih tingkat	Puas
490	Kurang suka sama driver car . Setiap kali saya order car selalu dapat driver yg suka bantah . Seolah" tahu jalan . Tujuannya kemana tp perjalanannya di perumit dan di perjauh . Setiap di kasih tau jawabannya (iya, saya tahu jalannya). Cara nyupirnya pun ugal"an ,	kurang suka sama driver car tiap kali saya order car selalu dapat driver yang suka bantah olah tahu jalan tuju mana tapi jalan rumit dan jauh tiap kasih tahu jawab iya saya tahu jalan cara nyupirnya pun ugal	Tidak Puas
491	driver nya ramah, seharusnya semua driver Maxim memang harus ramah begini, bagaimanapun customer harus tetep ramah. terima kasih pak semoga	driver nya ramah harus semua driver maxim memang harus ramah begini bagaimana customer harus tetap ramah terima kasih	Puas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

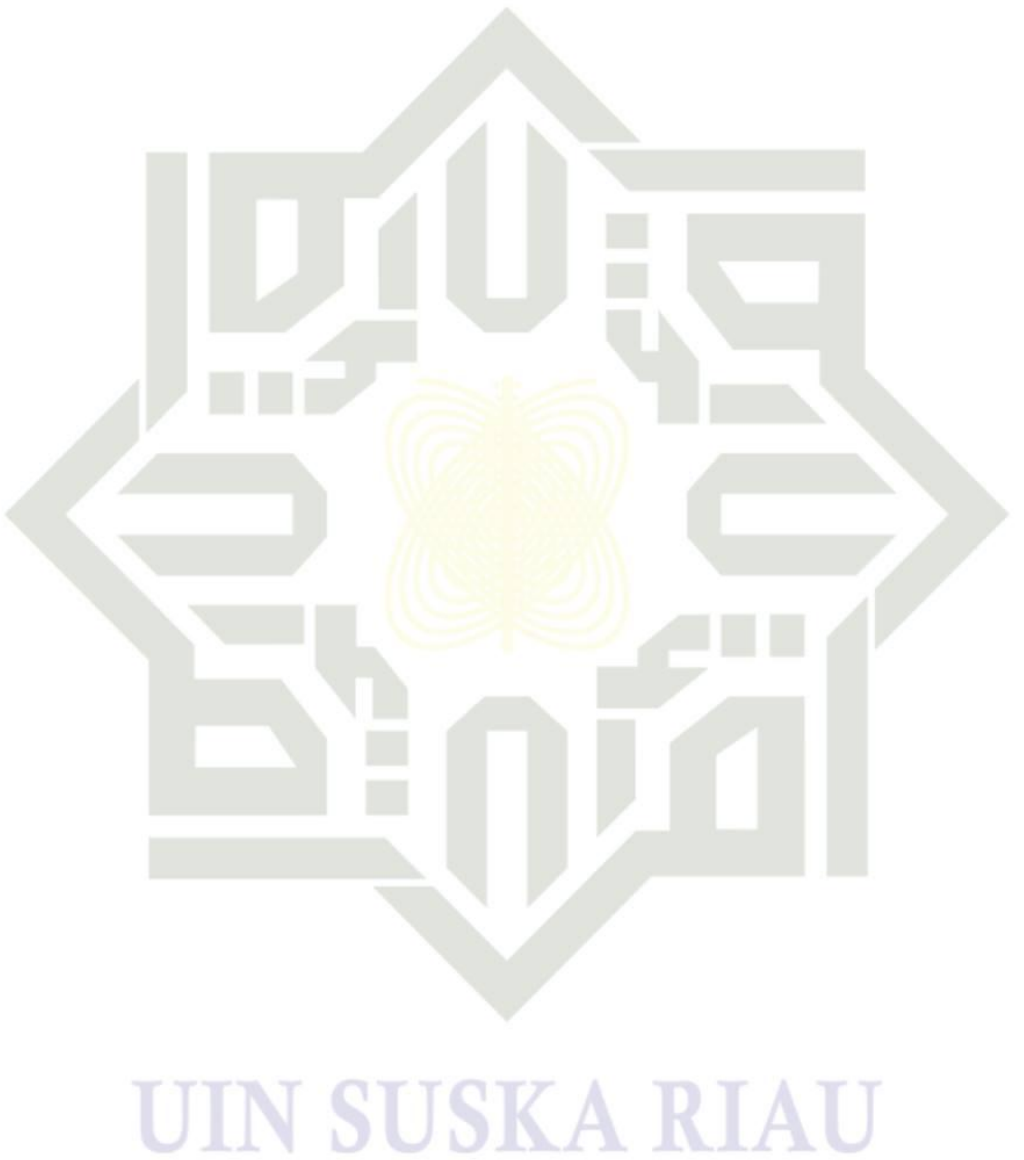
© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	rezeki nya lancar??	pak moga rezeki nya lancar	
491	abang nya baik banget sabar lagi sangat sangat puas sama pelayanan nya ,thanks bang	abang nya baik sangat sabar lagi sangat sangat puas sama layan nya terima kasih abang	Puas
492	bagus banget...drivernya ramah... tepat waktu jemputnya... terimakasih maxim	bagus sangat drivernya ramah tepat waktu jemput terima kasih maxim	Puas
493	Aplikasi kalian payah ! Driver tidak Profesional, tarif murah tidak di ambil. Keamanan juga kurang baik. Lebih baik pakai Gojek atau Grab. Saya serius berucap karena sudah beberapa kali saya order dengan jarak dekat dan tarif murah tidak di ambil oleh driver. Oke terimakasih sudah mau membaca??	aplikasi kalian payah driver tidak profesional tarif murah tidak ambil aman juga kurang baik lebih baik pakai gojek atau grab saya serius ucap karena sudah beberapa kali saya order dengan jarak dekat dan tarif murah tidak ambil oleh driver oke terima kasih sudah mau baca	Tidak Puas
494	ini kenapa indikator drivernya di map sering hilang ya, saya jadi bingung kalo mau tau posisi drivernya, kadang drivernya nyasar, tapi gamau/gabisa nelpo kita, agak susah harus dibenerin	ini kenapa indikator drivernya map sering hilang saya jadi bingung kalau mau tahu posisi drivernya kadang drivernya nyasar tapi gamau gabisa nelpo kita agak susah harus dibenerin	Tidak Puas
495	maxim terimakasih penjemputan gk pake lama semoga seterusnya seperti ini. mantap pokoknya maxim	maxim terimakasih jemput tidak pakai lama moga terus seperti ini mantap pokok maxim	Puas
496	harga.. okelah.. tapi maps lebih disesuaikan lagi.. trus sama foto driver tlg dikasih dong .	harga oke tapi maps lebih disesuaikan lagi trus sama foto driver tlg kasih dong	Puas
497	Ini aplikasi gangguan apa gmn sih, baru aja di upgrade tpi malah nggak bisa digunain, mas login keluar lagi, bacaanny "aplikasi tdak menanggapi" kenapa dh, di upgrade nggak jalan, nggak diupgrade jg nggak jalan... When gua udh fall in love Ama nh aplikasi malah dongkol gua Gegara jdi nggak bener aplikasi ??	ini aplikasi gangguan apa gimana sih baru saja upgrade tapi malah tidak bisa digunain mas login keluar lagi baca aplikasi tdak tanggap kenapa upgrade tidak jalan tidak diupgrade juga tidak jalan when aku sudah fall love sama aplikasi malah dongkol aku gegara jadi tidak benar aplikasi	Tidak Puas
498	drivernya baik, ramah, cepat dan sangat jujur. Insha Allah lelahnya jadi Lillah pak??Sukses selalu pak??	drivernya baik ramah cepat dan sangat jujur insha allah lelah jadi lil pak sukses selalu pak	Puas
499	Modus baru ya, udah tunggu lama, giliran dah dket titik maps dia berhenti. Waktu tunggu otomatis jalan, sampe sisa waktu tunggu 2 menit ga gerak2, padahal dah d kasih tau tunggu dimana pas awal2 chat, malah tanya lg, Mending d cancel aja, sengaja banget drivernya, biar pengguna kena denda x.	modus baru sudah tunggu lama gilir sudah dket titik maps dia henti waktu tunggu otomatis jalan sampai sisa waktu tunggu menit tidak gerak padahal sudah kasih tahu tunggu mana pas awal chat malah tanya lagi mending cancel saja sengaja sangat drivernya biar guna kena denda	Tidak Puas
500	Aplikasi susah operasikan terutama penentuan titik lokasinya,lebih2 orang awam yang baru ngerti gedget, saran	aplikasi susah operasi utama tentu titik lokasi lebih orang awam yang baru ngerti gedget saran saya	Tidak Puas

saya, klo bisa Maxim kerja sama dengan google maps, supaya orderan cepat dipesan, seperti ojol2 lainnya.mohon dipertimbangkan dan diperbaiki lagi.	kalau bisa maxim kerja sama dengan gogle maps supaya order cepat pes seperti ojol lain mohon timbang dan baik lagi	
--	--	--

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN B

Lampiran B 1 Data *Stopword Removal*

aduh	dengan	jelas	menegaskan	sedalam	terakhir
agak	depan	jelaskan	mengakhiri	sedang	terasa
agakny	di	jelaslah	mengapa	sedangkan	terbanyak
agar	dia	jelasnya	mengatakan	sedekat	terdahulu
	diakhiri	jika	mengatakann ya	sedemikian	terdapat
ages	diakhirinya	jikalau	mengenai	sedikit	terdiri
agnez	dialah	juga	mengerjakan	sedikitnya	terhadap
ah		jumlah	mengetahui	seenaknya	terhadapny a
aih	diantara	jumlahnya	menggunaka n	segala	teringat
akan	diantaranya	jumlahnya	menggunaka n	segala	teringat
akankah	diberi	justru	menghendaki	segalanya	teringat- ingat
	diberikan	kah	mengibaratka n	segera	terjadi
akhir	diberikannya	kak	mengibaratka nnya	seharusnya	terjadilah
akhiri	dibuat	kala	mengingat	sehingga	terjadinya
akhirnya	dibuatnya	kalaupun	mengingatka n	seingat	terkira
akta	didapat	kalaupun	mengingatka n	seingat	terkira
aktalah	didatangkan	kalaupun	mengingatka n	seingat	terkira
ala	digunakan	kalian	mengucapkan	sejauh	terlebih
amat	diibaratkan	kami	mengucapkan nya	sejumlah	termasuk
amatlah	diibaratkanny a	kamilah	mengungkap kan	sekadar	ternyata
anda	diingat	kamu	menjadi	sekadarnya	tersampaik an
andalah	diingatkan	kamulah	menjawab	sekali	tersebut
antar	diinginkan	kan	menjelaskan	sekalian	tersebutlah
antara	dijawab	kapankah	menuju	sekaligus	tertentu
antaranya	dijelaskan	kapankah	menunjuk	sekali-kali	tertuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

apa	dijelaskannya	kapanpun	menunjuki	sekali pun	terus
apaan	dikarenakan	karena	menunjukkan	sekarang	terutama
apabila	dikatakan	karenanya	menunjuknya	sekecil	tetap
apakah	dikatakannya	kasus	menurut	seketika	tetapi
apalagi	dikerjakan	kata	menuturkan	sekiranya	tiap
apatah	diketahui	katakan	menyampaik an	sekitar	tiba
artinya	diketahuinya	katakanlah	menyangkut	sekitarnya	tiba-tiba
asal	dikira	katanya	menyatakan	sekurang- kurangnya	tidak
asalkan	dilakukan	kayak	menyebutkan	sekurangnya	tidakkah
ata	dilalui	kayaknya	menyeluruh	sela	tidaklah
atau	dilihat	ke	menyiapkan	selain	tiga
ataukah	dimaksud	keadaan	merasa	selaku	toh
ataupun	dimaksudkan	kebetulan	mereka	selalu	tunjuk
awalnya	dimaksudkan nya	kecil	merekalah	selama	turut
ayo	dimaksudnya	kedua	merupakan	selama- lamanya	tutur
bagai	diminta	keduanya	meski	selamanya	tuturnya
bagaikan	dimintai	keinginan	meskipun	selanjutnya	ucap
bagaimana	dimisalkan	kelamaan	meyakini	seluruh	ucapnya
bagaimanakah	dimulai	kelihatannya	meyakinkan	seluruhnya	ujar
bagaimanapun	dimulailah	kelima	minta	semacam	ujarnya
bagi	dimulainya	keluar	misal	semakin	umum
bagian	dimungkinka n	kembali	misalkan	semampu	umumnya
bagikan	dini	kemudian	misalnya	semampunya	ungkap
bagiwa	dipastikan	kemungkinan	mula	semasa	ungkapnya
bagiwasanya	diperbuat	kemungkinan nya	mulai	semasih	untuk
bakal	diperbuatnya	kenapa	mulailah	semata	usah
bakalan	dipergunakan	kepada	mulanya	semata-mata	usai
bakik	diperkirakan	kepadanya	mungkin	semaunya	waduh
baget	diperlihatkan	kesampaian	mungkinkah	sementara	wah
banyak	diperlukan	keseluruhan	nah	semisal	wahai
barangkali	diperlukanny a	keseluruhann ya	naik	semisalnya	waktu
beberapa	dipersoalkan	keterlalu	namun	sempat	waktunya
begini		ketika	nanti	semua	walau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dipertanyakan				
beginian	dipunyai	khususnya	nantinya	semuanya	walaupun
beginikah	diri	kini	nya	semula	wong
beginilah	dirinya	kinilah	nyaris	sendiri	yah
beginitu	disampaikan	kira	nyatanya	sendirian	yaitu
beginitukah	disebut	kira-kira	oleh	sendirinya	yakin
beginitulah	disebutkan	kiranya	olehnya	seolah	yakni
	disebutkanny	kita	pada	seolah-olah	yang
beginipun	a				
bekerja	disini	kitalah	padahal	seorang	caranya
befa	disinilah	kok	padanya	sepanjang	cukup
berakang	ditambahkan	kurang	pak	sepantasnya	cukupkah
	ditandaskan	lagi	paling	sepantasnyala	cukuplah
belakangan				h	
belum	ditanya	lagian	panjang	seperlunya	Cuma
belumah	ditanyai	lah	pantas	seperti	dahulu
benar	ditanyakan	lain	para	sepertinya	dalam
benarkah	ditegaskan	lainnya	pasti	sepihak	dan
benarlah	ditujukan	lalu	pastilah	seraya	dh
berada	ditunjuk	lama	penting	sering	dih
berakhir	ditunjuki	lamanya	pentingnya	seringnya	duh
berakhirilah	ditunjukkan	lanjut	per	serta	hah
	ditunjukkann	lanjutnya	percuma	serupa	
berakhirnya	ya				hdeh
berapa	ditunjuknya	lebih	perlu	sesaat	hoi
berapakah	dituturkan	lewat	perlukah	sesama	huft
		lima	perlunya	sesampai	idih
berapalah	dituturkannya				
berapapun	diucapkan	luar	pernah	sesegera	ikh
		macam	persoalan	sesekali	
berarti	diucapkannya				iyah
berawal	diungkapkan	maka	pertama	seseorang	kian
	dll	makanya	pertama- tama	sesuatu	luna
berbagai					
berdatangan	dong	makin	pertanyaan	sesuatunya	lunamaya
berdi	dsb	malah	pertanyakan	sesudah	mah
berikan	dst	malahan	pihak	sesudahnya	mending
berikut	dua	mampu	pihaknya	setelah	ouh
berikutnya	dulu	mampukah	pukul	setempat	prily
berjumlah	eh	mana	pula	setengah	radit
berkali-kali	empat	manakala	pun	seterusnya	rafi
	engga	manalagi	punya	setiap	raisa
berkata	enggak				
berkehendak	enggaknya	masa	rasa	setiba	ruben
berkeinginan	entah	masalah	rasanya	setibanya	sebentar
berkenaan	entahlah	masalahnya	rata	setidaknya	the
bermainan	guna	masih	rupanya	setidak- tidaknya	tuh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berlalu	gunakan	masihkah	saat	setinggi	uwu
berlangsung	hai	masing	saatnya	seusai	waw
berlebihan	hal	masing-masing	saja	sewaktu	woi
bermacam	halo halo	mau	sajalah	si	wow
bermacam-macam	hampir	maupun	saling	siap	woy
bermaksud	hanya	melainkan	sama	siapa	yak
bermula	hanyalah	melakukan	sama-sama	siapakah	yay
bersama	hari	melalui	sambil	siapapun	yeah
bersama-sama	harus	melihat	sampai	sih	yok
bersiap	haruslah	melihatnya	sampaikan	sini	yuhu
bersiap-siap	harusnya	memang	sampai-sampai	sinilah	terakhir
bertanya	hendak	memastikan	sana	soal	terasa
bertanya-tanya	hendaklah	memberi	sangat	soalnya	terbanyak
berturut	hendaknya	memberikan	sangatlah	suatu	terdahulu
berturut-turut	hingga	membuat	satu	sudah	terdapat
bertutur	ia	memerlukan	saya	sudahkah	terdiri
berujar	ialah	memihak	sayalah	sudahlah	terhadap
berupa	ibarat	meminta	se	supaya	terhadapnya
betul	ibaratkan	memintakan	sebab	tadi	teringat
betulkah	ibaratnya	memisalkan	sebabnya	tadinya	teringat-ingat
biar	ih	memperbuat	sebagai	tahu	terjadi
biasa	ikut	mempergunakan	sebagaimana	tahun	terjadilah
biasanya	ingat	memperkirakan	sebagainya	tak	terjadinya
bi	ingat-ingat	memperlihatkan	sebagian	tambah	terkira
bikakah	ingin	mempersiapkan	sebaik	tambahnya	terlalu
bisa	inginkah	mempersoalkan	sebaik-baiknya	tampak	terlebih
bisakah	inginkan	mempertanyakan	sebaiknya	tampaknya	terlihat
boleh	ini	mempunyai	sebaliknya	tandas	termasuk
bolehkah	inikah	memulai	sebanyak	tandasnya	ternyata
bolehlah	inilah	memungkinkan	sebegini	tanpa	tersampaikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

buat	itu	menaiki	sebegitu	tanya	tersebut
bukan	itukah	menambahkan	sebelum	tanyakan	tersebutlah
bukankah	itulah	menandaskan	sebelumnya	tanyanya	tertentu
bukannya	iya	menanti	sebenarnya	tapi	tertuju
bung	jadi	menantikan	seberapa	tegas	terus
beuh	jadilah	menanti-nanti	sebesar	tegasnya	terutama
dapat	jadinya	menanya	sebetulnya	telah	tetap
dari	jangan	menanyai	sebisanya	tempat	tetapi
darpada	janganakan	menanyakan	sebuah	tengah	tiap
deh	janganlah	mendapat	sebut	tentang	tiba
dekot	jauh	mendapatkan	sebutlah	tentu	tiba-tiba
demi	jawab	mendatang	sebutnya	tentulah	tidak
demikian	jawaban	mendatangi	secara	tentunya	tidakkah
demikianlah	jawabnya	mendatangkan	secukupnya	tepat	tidaklah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

Lampiran C 1 DATASET KATA BAKU DAN TAK BAKU

Kata Baku	Kata Tidak Baku	KataBaku	Kata Tidak Baku
akta	akte	putri	puteri
aktif	aktip	samudra	samudera
aktivitas	aktifitas	sastra	sastera
amendemen	amandemen	sutra	sutera
andal	handal	trompet	terompet
analisis	analisa	ikhtisar	iktisar
antre	antri	khotbah	kotbah
asas	azas	khusyuk	kusyuk
apak	apek	makhluk	makluk
apotek	apotik	makhluk	mahkluk
aritmetika	aritmatika	nakhoda	nahkoda
atlet	atlit	nakhoda	nakoda
atmosfer	atmosfir	takhta	tahta
cabai	cabe	takhayul	takhyul
camilan	cemilan	takhayul	tahyul
cendekia	cendikia	takhayul	tahayul
cinderamata	cinderamata	ahli	akhli
detail	detil	rahmat	rakhmat
definisi	difinisi	teknik	tekhnik
diagnosis	diagnosa	ihwal	ikhwal
hembus	hembus	seks	sex
ekstra	Extra	taksi	taxi
ekstrem	ekstrim	ekstasi	extasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

esai	esei	ekspor	expor
februari	pebruari	saraf	syaraf
fondasi	pondasi	surga	syurga
formal	formil	masyhur	mashur
frasa	frase	masyhur	masyur
frekuensi	frekwensi	masyhur	mahsyur
gizi	gisi	masyhur	mashyur
hafal	hapal	muazin	muadzin
hakikat	hakekat	azan	adzan
hipotesis	hipotesa	ustaz	ustadz
hierarki	hirarki	ustaz	ustad
ijazah	ijasah	ustazah	ustadzah
izin	ijin	zikir	dzikir
imbau	himbau	zuhur	dzuhur
isap	hisap	zuhur	dhuhur
istri	isteri	zuhur	zhuhur
jadwal	jadual	sintesis	sintesa
jenazah	jenasah	efektivitas	efektifitas
jenderal	jendral	komunitas	komuniti
justeru	justeru	produktivitas	produktifitas
kafetaria	kafeteria	realitas	realiti
kalender	kalendar	realitas	realita
karier	karir	selebritas	selebriti
katapel	ketapel	sportivitas	sportifitas
kategori	katagori	universitas	universiti
kadaluwarsa	kadaluwarsa	utilitas	utiliti
kendaraan	kenderaan	validitas	validiti
komplet	komplit	dilokalisasi	dilokalisir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konferensi	konperensi	didramatisasi	didramatisir
kongres	konggres	dipolitisasi	dipolitisir
konkret	kongkrit	dinetralisasi	dinetralsir
Kreativitas	kreatifitas	dikonfrontasi	dikonfrontir
Kualifikasi	kwalifikasi	mendominasi	mendominir
kualitatif	kwalitatif	koordinasi	koordinir
Kuantitatif	kwantitatif	proklamasi	proklamir
Kualitas	kwalitas	terorganisasi	terorganisir
kuitansi	kwitansi	terrealisasi	terrealisir
lobang	lobang	mencintai	menyintai
makhluk	mahluk	mencolok	menyolok
manajemen	menejemen	sontek	contek
masjid	mesjid	menyontek	mencontek
merek	merk	aksesori	aksesoris
meterai	materai	antar	hantar
meterai	meterei	anutan	panutan
metode	metoda	asiri	atsiri
miliar	milyar	bakti	bhakti
missi	missi	cina	china
modern	moderen	darma	dharma
mubazir	mubadir	diktator	diktaktor
mulia	mulya	ekspor	eksport
pungkir	pungkir	hadis	hadits
napas	nafas	hadis	hadist
narasumber	nara	harfiah	harafiah
nasihat	nasehat	impor	import
objek	obyek	interpretasi	interprestasi
objektif	obyektif	kanker	kangker



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

faham	faham	lanskap	lansekap
parlemen	parlamen	magrib	maghrib
paspor	passport	ramadan	ramadhan
peduli	perduli	rapi	rapih
pikir	fikir	sanskerta	sansekerta
praktik	praktek	sri lanka	sri langka
provinsi	propinsi	salat	shalat
rabu	rebo	salat	sholat
risiko	resiko	salat	solat
sah	syah	standar	standard
sanggama	senggama	standardisasi	standarisasi
sekadar	sekedar	utang	hutang
sekuler	sekular	zina	zinah
seluler	selular	jumat	jum'at
semadi	semedi	laknat	la'nat
sentral	central	maaf	ma'af
seprai	seprei	mukjizat	mu'jizat
silakan	silahkan	mukjizat	mujizat
sirkuler	sirkular	mukjizat	mujijat
sistem	sistim	nikmat	ni'mat
saksama	seksama	rakaat	raka'at
subjek	subyek	taat	ta'at
subjektif	subyektif	amfibi	amphibi
surga	sorga	anjlok	anjlog
survei	survai	avokad	alpukat
survei	survey	avokad	alpokat
tampak	nampak	pulpen	bolpen
teladan	tauladan	cabai	cabay



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teknik	tehnik	cerek	ceret
teknologi	tehnologi	diferensial	differential
terlanjur	terlanjur	durian	duren
telantar	terlantar	faksimile	faksimili
terampil	trampil	faksimile	faksimil
vila	villa	gerha	graha
wakaf	waqaf	goblok	goblog
wujud	ujud	gombroh	gombrong
yudikatif	yudikatif	gorden	horden
ubah	rubah	gorden	korden
zaman	jaman	imajinasi	imaginasi
alpa	alfa	jeriken	jerigen
baik	bae	jeriken	jirigen
balas	bales	karut-marut	carut-marut
belum	belum	mazhab	mahzab
capai	capek	memesona	mempesona
dalam	dalem	nanas	nenas
dapat	dapet	negosiasi	negoisasi
disahkan	disahkan	otomotif	automotif
februari	febuari	paralel	pararel
hilang	ilang	pasca	paska
ikhlas	iklas	persen	prosen
ingat	inget	petai	petay
itikad	itikad	profesor	proffesor
jumat	jumaat	ramai	rame
karena	karna	rapor	rapot
kasier	kasir	relaks	rileks
karisma	kharisma	relaksasi	rileksasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada	kapada	remunerasi	renumerasi
kerap	kerab	sekretaris	seketaris
kaidah	kaedah	sekretaris	sekertaris
khatulistiwa	katulistiwa	sensoris	sensorik
kawatir	kawatir	sentosa	sentausa
konkret	konkrit	stroberi	strawberi
kuadrat	kwadrat	stroberi	strawbery
kuantum	kwantum	stroberi	strawberry
kuis	kuiz	takwa	taqwa
lazim	lajim	taoco	tauco
losin	lusin	taoge	tauge
maaf	maap	taoge	toge
macam	macem	tobat	taubat
malas	males	triliun	trilyun
manfaat	manpaat	visi	vissi
nomor	nomer	terima kasih	thx
materai	matere	terima kasih	thank
mengesampingkan	mengenyampingkan	terima kasih	thanks
mengubah	merubah	terima kasih	makasih
padat	padet	terima kasih	mksh
pelanggan	langganan	terima kasih	makasi
pensil	pinsil	terima kasih	makasi
pertanggung jawaban	pertanggungjawab	iya	y
pihak	fihak	iya	iy
populer	popular	iya	yes
rapat	rapet	iya	ea
sampai	ampe	itu	tu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selesai	selese	dan	n
seperti	kayak	dan	and
aksi	action	tidak	g
anarki	anarkhi	tidak	no
anggota	anggauta	tidak	ga
biosfer	biosfir	tidak	gak
cepat	cepat	tidak	ngak
debit	debet	oh	o
devaluasi	defaluasi	oh	owh
doa	do'a	akan	akn
diam	diem	di	d
daftar	daptar	ini	ni
dipersilakan	dipersilahkan	ini	nih
ekuivalen	ekwivalen	masa	msa
elite	elit	bukan	bkan
familier	familiar	sangat	banget
glucose	glukosa	sangat	bgt
grup	group	sangat	bngt
genting	genteng	sangat	sngt
gubuk	gubug	hai	hi
hectare	hektar	hai	hei
heterogen	hetrogen	hai	hay
hipotek	hipotik	hai	hey
hierarki	hirarkhi	hai	hy
hanya	cuma	aku	ku
habis	abis	aku	q
ideologi	idiologi	aku	aq
ikhlas	ihlas	aku	gw



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

interogasi	interograsi	aku	gue
introspeksi	interospeksi	aku	i
interupsi	intrupsi	aku	me
institut	institute	aku	im
kalau	kalo	aku	gua
kuantitas	kwantitas	kamu	u
kuota	kwota	kamu	mu
kredit	kridit	kamu	lo
linear	linier	kamu	qm
manajemen	managemen	kamu	qmu
masal	missal	kamu	you
misal	missal	dia	dy
masal	massal	dia	dya
manajer	menejer	mereka	mrka
monarki	monarkhi	mereka	them
moral	moril	mereka	they
netralisasi	netralisir	kalian	kelen
omzet	omset	kalian	klen
pengkreditan	pengreditan	lagi	lg
teknologi	tekhnologi	lagi	lgi
universitas	university	lagi	lge
varietas	varitas	yang	yg
adakalanya	ada kalanya	yang	yng
apabila	apa bila	kak	ka
bagaimana	bagai mana	kak	k
barangkali	barang kali	kakak	kaka
bilamana	bila mana	kakak	qaqa
beasiswa	bea siswa	sudah	udh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

belasungkawa	bela sungkawa	sudah	udah
bumiputra	bumi putra	tidak	tdk
daripada	dari pada	tidak ada	gada
darmabakti	darma bakti	tapi	tp
darmasiswa	darma siswa	sana	sna
dukacita	duka cita	dengan	dgn
hulubalang	hulu balang	dari	dr
kacamata	kaca mata	cewek	cwe
kasatmata	kasat mata	cewek	cewe
kepada	ke pada	cowok	cwo
keratabasa	kerata basa	cowok	cowo
kosakata	kosa kata	kayak	kek
lokakarya	loka karya	tidak	kagak
manakala	mana kala	tidak	kaga
manasuka	mana suka	dalam	dalem
mangkubumi	mangku bumi	dalam	dlm
marabahaya	mara bahaya	berarti	brrti
matahari	mata hari	untuk	utk
olahraga	olah raga	sudah	dah
padahal	pada hal	sudah	uda
paramasastra	parama sastra	enak	enk
puspawarna	puspa warna	terus	trs
radioaktif	radio aktif	foto	fto
sastramarga	sastra marga	tidak	gk
saputangan	sapu tangan	instagram	ig
saripati	sari pati	juga	jg
sebagaimana	sebagai mana	siapa	spa
sediakala	sedia kala	baru	br



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

segi tiga	segitiga	juga	jg
silaturahmi	silatu rahmi	jadi	jd
sukacita	suka cita	saja	aja
sukarela	suka rela	saja	doang
sukaria	suka ria	saja	doank
syahbandar	syah bandar	gila	gilak
titimangsa	titi mangsa	bosan	bosen
wali kota	walikota	buat	bikin
ekabahasa	eka bahasa	hanya	cuman
dwibahasa	dwi bahasa	putih	pemutih
tridarma	tri darma	sangat	sgt
tritunggal	tri tunggal	orang	org
caturwarga	catur warga	tahu	tau
caturwulan	catur wulan	mana	mn
pancaindra	panca indra	belum	blm
pancasila	panca sila	rumah	rmh
saptakrida	sapta krida	kamu	km
saptapesona	sapta pesona	mana	mna
dasatitah	dasa titah	besok	bsk
dasawarsa	dasa warsa	sama	ma
kilogram	kilo gram	selalu	slalu
megawatt	mega watt	hamil	hmil
terabita	tera bita	bayi	bayik
gigaohm	giga ohm	dengar	dgr
sentimeter	senti meter	kalau	klo
mikroorganisme	mikro organisme	sampai	smpai
kilometer	kilo meter	keluarga	kel
amoral	a moral	kakak	mba



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

asusila	a susila	kakak	mbak
antarnegara	antar negara	follow	follower
antarwarga	antar warga	follow	followers
ekstrakurikuler	ekstra kurikuler	follow	followers
kontrarevolusi	kontra revolusi	follow	fol
mahaagung	maha agung	follow	fols
maha pengasih	mahapengasih1	saja	sja
nonblok	non blok	jika	jk
non-indonesia	non indonesia2	whatsapp	wa
perilaku	peri laku	ingin	pengen
peri keadilan	perikeadilan1	loh	lho
pascapanen	pasca panen	lah	lh
semiprofesional	semi profesional	maksimal	max
subbagian	sub bagian	maksimal	maxsimal
supersibuk	super sibuk	kasih	ngasih
tunakarya	tuna karya	itu	ituh
ultramodern	ultra modern	adik	dek
malapraktik	malpraktik	adik	adek
malafungsi	malfungsi	adik	adk
malaserap	malserap	adik	dk
malaadaptasi	maladaptasi	sudah	sdh
malasuai	malsuai	follow	folow
maladistribusi	maldistribusi	sekarang	skrg
malagizi	malgizi	sekarang	sekrang
malasikap	malsikap	berapa	brp
andaipun	andai pun	berapa	brpa
ataupun	atau pun	kalau	klw
bagaimanapun	bagaimana pun	gemas	gemez



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

biarpun	biar pun	banyak	bnjak
kalaupun	kalau pun	banyak	bnjk
kendatipun	kendati pun	banyak	banyak
meskipun	meski pun	abang	bg
sungguhpun	sungguh pun	abang	bang
walaupun	walau pun	elok	cakep
hindia belanda	hindia-belanda	dong	donk
asal usul	asal-usul	balas	bls
di antara	diantara	benar	bener
di akhir	diakhir	benar	bnr
di atas	diatas	betul	btl
di awal	diawal	pergi	otw
di bagian	dibagian	cepat	cepat
di bawah	dibawah	cepatlah	cepatan
di belakang	dibelakang	cepat	cpetan
di dalam	didalam	cepat	cpt
di dekat	didekat	tren	booming
di depan	didepan	promosi	promo
di hadapan	dihadapan	teman	temen
di jalan	dijalan	memang	emg
di kanan	dikanan	memang	emang
di kiri	dikiri	lebih	lbh
di luar	diluar	terima kasih	terimakasih
di mana	dimana	bagaimana	gimana
di muka	dimuka	bagaimana	gmna
di pusat	dipusat	whatsapp	whatsap
di rumah	dirumah	tapi	tpi
di samping	disamping	handphone	hp



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di saat	disaat	handphone	hape
di sana	disana	mozzarella	mozarella
di sebelah	disebelah	kabar	kbr
di seberang	diseberang	kamu	kmu
di sekeliling	disekeliling	saya	sya
di sekitar	disekitar	guys	gaes
di seluruh	diseluruh	guys	ges
di sini	disini	guys	gays
di sisi	disisi	semalam	semalem
di situ	disitu	malam	malem
di tanah	ditanah	ramadan	ramadhan
di tempat	ditempat	tunggu	nunggu
di tengah	ditengah	sebenarnya	sebenernya
di tengah-tengah	ditengah-tengah	sampai	sampe
di tepi	ditepi	biasa	b
di tiap	ditiap	indonesia	indo
di tiap-tiap	ditiap-tiap	indonesia	indon
ke atas	keatas	sama	sm
ke bawah	kebawah	cantikan	cakepan
ke belakang	kebelakang	pakai	pake
ke dalam	kedalam	untuk	ntuk
ke depan	kedepan	sama	ama
ke hadapan	kehadapan	segar	seger
ke kanan	kekanan	omong-omong	bdw
ke kiri	kekiri	pilih	plh
ke mana	kemana	hidung	idung
ke sana	kesana	gemas	gemesh
ke samping	kesamping	waktu	wkt



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ke tempat	ketempat	waktu	wktu
aktual	aktuil	melamun	melongo
trotoar	trotoir	juga	jga
komersial	komersiil	lah	lha
komersial	komersil	sangat	bingit
tradisional	tradisionil	sebelumnya	sblmnya
orisinal	orisinil	kirim	ngirim
orisinal	orijinil	kalau	kalaw
orisinal	orijinal	kok	kog
real	riil	patah	pth
afdal	afdol	tangan	tgn
cedera	cidera	sedikit	sdkit
dekret	dekrit2	takut	tkt
desain	disain	semua	smua
deskripsi	diskripsi	baru	bru
diskotek	diskotik	mantap	mantep
eksem	eksim	belum	blum
eksem	exim	gelut	gelud
faedah	faidah	selalu	slu
konkret	kongkret	abang	abg
museum	musium	booking	bok
penalti	pinalti	walau	wlo
peranti	piranti	indonesia	indonesian
personel	personil	dulu	dlu
teoretis	teoritis	habis	hbs
video	vidio	sebentar	ntar
cengkih	cengkeh	sebentar	bentar
disertasi	desertasi	jangan	jgn



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

intelijen	intelejen	cantik	cntk
kempis	kempes	bulan	bln
leding	ledeng	belum	blom
retsleting	retsleting	terima kasih	nuhun
senin	senen	deposit	depo
ameba	amuba	sampai	smpe
penggawa	punggawa	pintar	pinter
serban	surban	begitu	begitue
serban	sorban	saja	aje
agrobisnis	agribisnis	whatsapp	whtsap
kantong	kantung	melamun	mlongo
khotbah	khutbah	sangat	bnget
mandor	mandur	begitu	gitu
roboh	rubuh	begitu	gtu
pastor	pastur	begini	gini
sopir	supir	ujung	hujung
babun	babon	masuk	msk
guncang	goncang	ubah	ubh
gua	goa	buka	bka
kaus	kaos	jadi	jdi
kukuh	kokoh	kasih	ksih
kumulatif	komulatif	sana	sono
kolumnis	kolomnis	saja	ajah
kurma	korma	abang	abng
limusin	limo	semoga	moga
limusin	limosin	keren	kren
mangkuk	mangkok	cantik	cuantik
saus	saos	kalau	klu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sup	sop	jangan	jngn
tegur	tegor	kak	mbk
telur	telor	sedang	sdg
obrak-abrik	obrak-abrik	by the way	btw
konsekuensi	konsekwensi	semoga	smoga
kuadran	kwadran	pernah	prnh
kualitas	kwalitet	main	maen
kuartal	kwartal	ingin	pngen
kuintal	kwintal	ingin	pen
khawatir	kwatir	masih	msh
khawatir	kuatir	jatuh	jatoh
aktif	aktiv	tidak	orak
efektif	efektip	tidak	ora
epektif	epektip	komentar	komen
fisik	pisik	tidak	nggak
foto	photo	dapat	dpat
fotokopi	photokopi	dapat	dpt
insaf	insap	dulu	dlu
insaf	insyaf	habis	hbs
kreatif	kreatip	kakak	sis
kreatif	kreativ	kakak	sist
nafsu	napsu	kakak	sista
negatif	negatip	whatsapp	wa
negatif	negativ	cantik	cntk
pasif	pasip	selamat	slamat
pasif	pasiv	selamat	slmt
positif	positip	nggak	ngk
positif	positiv	suka	like



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produktif	produktip	tetap	tetep
produktif	produktiv	gambar	pict
saraf	sarap	gambar	pic
sertifikat	sertipikat	ingin	pengin
tarif	tarip	semangat	smgt
transitif	transitip	belakang	blakang
transitif	transitiv	belakang	blkg
telepon	telefon	kenapa	ngapa
telepon	telfon	kenapa	ngapain
telepon	telpon	konsultasi	konsul
telepon	tilpon	follow	follower
permak	vermak	follow	folls
pulpen	vulpen	follow	foll
aktivis	aktifis	hadir	hdir
konveksi	konfeksi	mozzarella	mozarella
motivasi	motifasi	mozzarella	mozzarela
november	nopember	halusinasi	halu
baptis	babtis	pelangsing	pelanggsingg
jerembap	jerembab	dan	daan
lembap	lembab	dengan	dengaan
sembap	sembab	silahkan	silahkan
sabtu	saptu	konsultasikan	konsultasikaan
tekad	tekat	merasa	ngerasa
bejat	bejad	bandung	bdg
nekat	nekad	kawan	guys
otopet	otoped	putih	pmutih
skuat	skuat	kawan	bro
genius	jenius	taksir	naksir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

margin	marjin	instan	instaan
marginal	marjinal	whatsapp	watsapp
proyek	projek	tidak	nga
plaza	plasa	gila	ghilak
batin	bathin	tubuh	tbuh
katolik	katholik	sekarang	skarang
ortografi	orthografi	kemarin	kmrin
patogen	pathogen	seluruh	sluruh
teologi	theologi	hari	hri
rezeki	rejek	rahasia	rhsia
rezeki	rizki	putih	ptih
rezeki	riski	rekomendasi	recomen
rezeki	rizqi	benar	bener
rezim	rejim	perubahannya	prbhanya
zamrud	jamrud	permanen	prmanen
anugerah	anugrah	putih	pmtih
cenderawasih	cendrawasih	pelangsing	plgsing
indra	indra	coba	nyba
keripik	kripik	hari	hri
kerupuk	krupuk	tokopedia	tokped
kesatria	ksatria	shopee	shope
kesatria	satria	sudah	syudah
menteri	mentri	terlihat	trlihat
negeri	negri	shopee	shopy
perancis	prancis	follow	folowes
seberang	sebrang	follow	floower
menyeberang	menyebrang	tidak pakai	gapake
sumatera	sumatra	tidak pakai	gapakai

perajurit	perajurit	happy	hapy
putra	putera	putri	puteri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.